



17 de mayo de 2011

Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2005 Marzo 2011. Datos Provisionales

Principales resultados

- La tasa interanual de la cifra de negocios del sector Servicios de mercado se sitúa en el -0,8% en marzo, más de dos puntos por debajo de la registrada en febrero.
- La tasa de variación de la media de la cifra de negocios del sector Servicios es del 0,8% en el primer trimestre del año.
- El **personal ocupado desciende un 0,4%** respecto a marzo del año anterior.
- En marzo más de la mitad de las comunidades autónomas registran tasas interanuales negativas en la cifra de negocios del sector Servicios.

Evolución de la cifra de negocios del sector Servicios

La cifra de negocios del sector Servicios de mercado experimenta una variación interanual del **-0,8%** en marzo de 2011, más de dos puntos por debajo de la registrada en febrero.

El Comercio registra una tasa anual negativa del –2,0% y una repercusión de –1,393. Por su parte, la variación anual de Otros Servicios es del 1,8%, lo que repercute 0,565 en el índice general.

Los sectores que presentan una repercusión negativa en el índice general son:

- Venta y reparación de vehículos y motocicletas, con una tasa anual del -11,6% y una repercusión de -0,898 causada, principalmente, por el descenso en la Venta de vehículos, motocicletas y repuestos.
- Comercio al por menor, con una variación anual del -3,3% y una repercusión de -0,712.
- Actividades administrativas y servicios auxiliares, con una variación anual del -3,4% y una repercusión de -0,147 en el índice general motivada, fundamentalmente, por el descenso registrado en las Agencias de viaje y operadores turísticos.
- **Hostelería**, con una variación anual del **–1,4%** y una repercusión de **–0,065** determinada por la evolución negativa de los *Servicios de comidas y bebidas*.

Por su parte, los sectores con mayor repercusión positiva en el índice general son:

- Transporte y almacenamiento, con una tasa anual del 4,1% y una repercusión de 0,376 en el índice general, debida sobre todo al aumento registrado en el Almacenamiento y actividades anexas al transporte y en el Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza.
- Actividades profesionales, científicas y técnicas, con una variación anual del 5,3% y una repercusión de 0,319 en el índice general, motivada por el aumento de casi todas las actividades que lo componen, destacando la subida de las Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial.
- Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, con una variación anual del 0,6% y una repercusión de 0,217 en el índice general. Esta subida se debe, fundamentalmente, al aumento registrado en el Comercio al por mayor de combustibles, metales y otros y en el Comercio al por mayor de materias primas agrarias y de animales vivos. No obstante, hay que señalar las bajadas experimentadas en el Comercio al por mayor de productos alimenticios, bebidas y tabaco y en el Comercio al por mayor de artículos de uso doméstico.

Cifra de negocios por actividades

En un análisis más detallado se pueden observar las actividades que más repercuten en la tasa anual del índice general de cifra de negocios del Sector Servicios del mes de marzo:

Actividades con mayor repercusión negativa en la tasa anual del índice general de cifra de negocios del Sector Servicios

	Tasa	Repercusión
Actividad	anual (%)	
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	-12,4	-0,826
Comercio al por mayor de productos alimenticios, bebidas y tabaco	-3,6	-0,364
Agencias de viaje y operadores turísticos	-14,1	-0,207
Comercio al por mayor de artículos de uso doméstico	-1,4	-0,139
Servicios de comidas y bebidas	-3,8	-0,133

Actividades con mayor repercusión positiva en la tasa anual del índice general de cifra de negocios del Sector Servicios

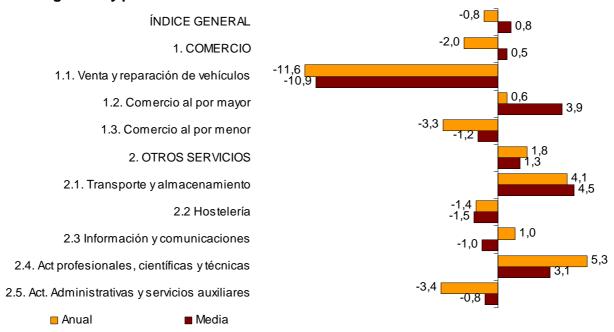
	Tasa	Repercusión
Actividad	anual (%)	
Comercio al por mayor de combustibles, metales y otros	3,4	0,395
Comercio al por mayor de materias primas agrarias y de animales vivos	20,1	0,317
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	6,1	0,202
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	7,8	0.176
Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	5,5	0,170

Tasas de la media de lo que va de año

La media del Índice General de la cifra de negocios del Sector Servicios registra una variación del **0,8%** en el primer trimestre respecto al mismo periodo del año anterior. Esta tasa es del 0,5% en Comercio y del 1,3% en Otros Servicios.

Por sectores, la media de la cifra de negocios experimenta una tasa de variación positiva en el Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, Transporte y almacenamiento y Actividades profesionales, científicas y técnicas. En el resto de sectores dicha tasa es negativa.

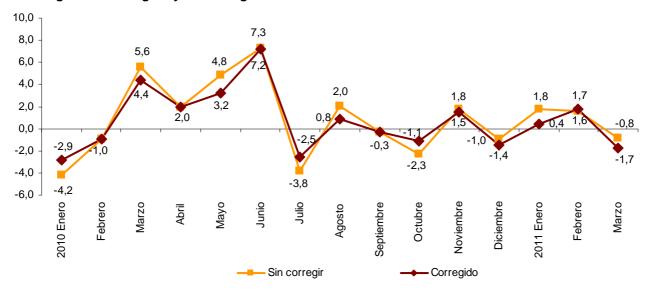
Tasas anual y de la media de la cifra de negocios Índice general y por sectores



Tasas de variación corregidas de efecto calendario

Si se elimina el efecto calendario, es decir, la diferencia en el número de días hábiles que presenta un mes en los distintos años, la variación interanual del Índice General de la cifra de negocios del sector Servicios presenta en marzo un descenso del 1,7%, más de tres puntos por debajo del registrado el mes anterior.

Evolución anual de la cifra de negocios del sector servicios Índice general corregido y sin corregir



Evolución del personal ocupado

El empleo en el sector Servicios experimenta un descenso interanual del **-0,4%** en el mes de marzo, una décima por debajo del registrado en febrero.

El Comercio registra una variación negativa del -0,8% y una repercusión de -0,335. Otros Servicios experimenta una tasa negativa del -0,2% y una repercusión de -0,094.

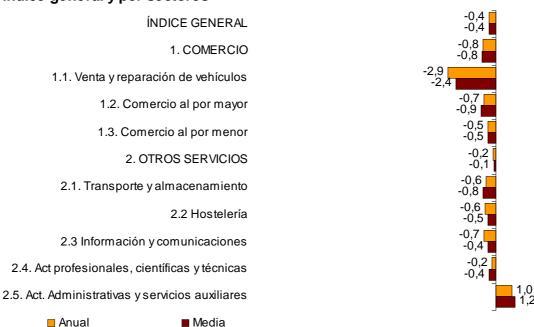
Por sectores, los que presentan una mayor repercusión negativa en el índice general son:

- Venta y reparación de vehículos y motocicletas, con una variación anual del -2,9% en marzo y una repercusión de -0,122, causada por el descenso de las dos actividades de este sector.
- Comercio al por menor, con una variación anual del -0,5% en marzo y una repercusión de -0,111.
- Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, con una variación anual del -0,7% y una repercusión de -0,102 en el índice general, motivada por las bajadas observadas en gran parte de las actividades de este sector. Entre ellas destaca el Comercio al por mayor de combustibles, metales y otros.

Por su parte, el sector de **Actividades administrativas y servicios auxiliares** es el único que presenta una repercusión positiva en el índice general, con una variación anual del **1,0%** y una repercusión de **0,132** debida, principalmente, a la evolución de las *Actividades relacionadas con el empleo*.

En el primer trimestre del año la tasa de la media del Índice General de personal ocupado se sitúa en el –0,4%. Esta tasa es negativa, tanto en Comercio (–0,8%), como en Otros Servicios (–0,1%).

Tasas anual y de la media del personal ocupado Índice general y por sectores

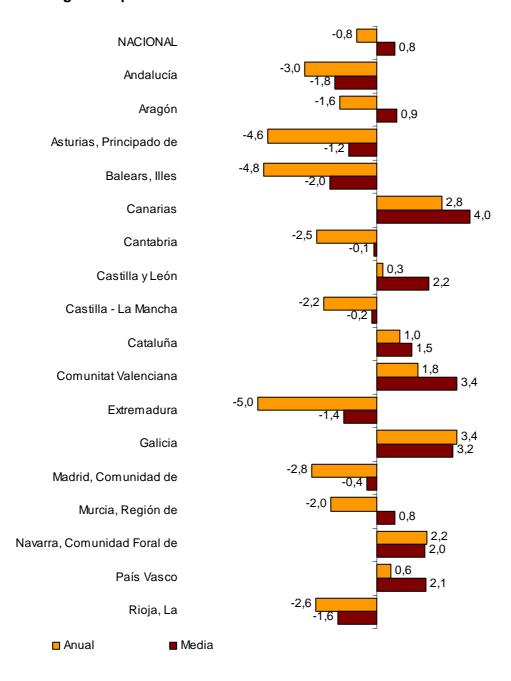


Comunidades autónomas. Tasas de variación de la cifra de negocios

En marzo de 2011 más de la mitad de las comunidades autónomas registran tasas de variación interanuales negativas. Las mayores bajadas se registran en Extremadura (–5,0%), Illes Balears (–4,8%) y Principado de Asturias (–4,6%).

Por su parte los mayores aumentos se registran en Galicia (3,4%), Canarias (2,8%) y Comunidad Foral de Navarra (2,2%).

Tasas anual y de la media de la cifra de negocios Índice general por comunidades autónomas

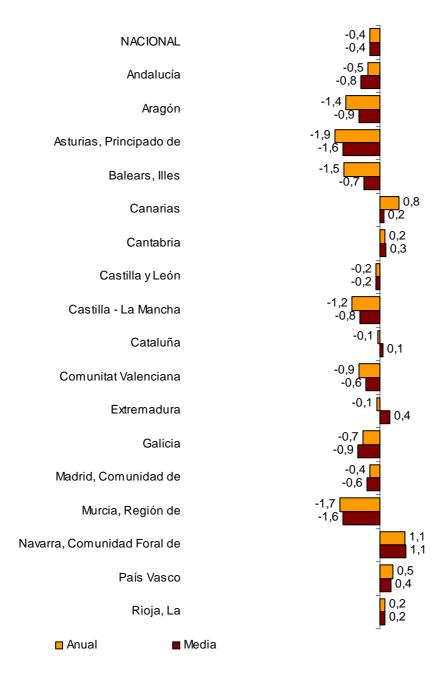


Comunidades autónomas. Tasas de variación del personal ocupado

El empleo en el sector servicios disminuye en tasa interanual en casi todas las comunidades autónomas.

Los mayores descensos se presentan en Principado de Asturias (-1,9%), Región de Murcia (-1,7%) e Illes Balears (-1,5%). Por su parte, los mayores aumentos se registran en Comunidad Foral de Navarra (1,1%), Canarias (0,8%) y País Vasco (0,5%).

Tasas anual y de la media del personal ocupado Índice general por comunidades autónomas



Indicadores de actividad del sector servicios. Base 2005 Marzo 2011

Datos provisionales

1. Índices nacionales de cifra de negocios por ramas de actividad

	Índice	% de variación		Repercusión
		Anual	De la media de lo que va de año	Anual
ÍNDICE GENERAL	98,8	-0,8	0,8	
1. COMERCIO	97,6	-2,0	0,5	-1,393
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	70,6	-11,6	-10,9	-0,898
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	67,2	-12,4	-11,9	-0,826
Mantenimiento y reparación de vehículos	100,6	-6,8	-5,0	-0,072
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	104,8	0,6	3,9	0,217
Intermediarios del comercio	87,2	5,1	-1,5	0,019
Materias primas agrarias y de animales vivos	114,0	20,1	20,6	0,317
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	108,9	-3,6	0,0	-0,364
Artículos de uso doméstico	113,6	-1,4	0,6	-0,139
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	94,3	-1,1	-4,7	-0,028
Otra maquinaria, equipos y suministros	79,9	0,4	-0,4	0,011
Combustibles, metales y otros	104,0	3,4	10,8	0,395
No especializado	106,8	5,3	0,5	0,005
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	97,4	-3,3	-1,2	-0,712
2. OTROS SERVICIOS	101,1	1,8	1,3	0,565
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	108,9	4,1	4,5	0,376
Transporte terrestre	102,7	4,7	3,4	0,197
- Transporte por ferrocarril	142,7	8,1	4,6	0,019
- Transporte por taxi	99,8	-1,0	0,2	-0,002
- Otro transporte terrestre de pasajeros	123,4	1,7	2,5	0,010
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	97,6	5,5	3,7	0,170
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	98,3	-9,7	-6,7	-0,018
Transporte aéreo	100,3	-0,7	3,1	-0,006
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	119,0	6,1	7,9	0,202
Actividades postales y de correos	123,6	0,3	-0,7	0,002
2.2. HOSTELERÍA	87,7	-1,4	-1,5	-0,065
Servicios de alojamiento	84,9	5,3	5,3	0,068
Servicios de comidas y bebidas	88,8	-3,8	-3,7	-0,133
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	106,5	1,0	-1,0	0,081
Edición	84,5	-1,6	-2,8	-0,013
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	123,2	12,0	-1,6	0,061
Programación y emisión de radio y televisión	91,8	-6,2	-0,9	-0,042
Telecomunicaciones	96,9	-1,8	-3,6	-0,064
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	142,0	5,8	4,1	0,121
Servicios de información	132,0	12,2	4,7	0,018
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	100,1	5,3	3,1	0,319
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	112,1	7,8	4,6	0,176
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	87,9	3,5	-0,7	0,062
Publicidad y estudios de mercado	103,5	5,8	6,7	0,098
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	79,3	-6,7	-5,8	-0,018
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	94,3	-3,4	-0,8	-0,147
Actividades relacionadas con el empleo	93,3	14,8	11,6	0,052
Agencias de viaje y operadores turísticos	76,8	-14,1	-7,1	-0,207
Actividades de seguridad e investigación	115,0	-0,9	0,1	-0,004
Actividades de limpieza	126,4	1,7	1,7	0,014
Actividades administrativas de oficina	95,2	-0,2	-0,2	-0,002

2. Índices nacionales de cifra de negocios corregidos de efecto calendario

	Índice	Índice % de variación		Índice	Índice % de varia	
	Original	Anual	De la media de lo que va de año	Corregido	Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	98,8	-0,8	0,8	97,0	-1,7	0,1
1. Comercio	97,6	-2,0	0,5	95,5	-3,2	-0,3
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	70,6	-11,6	-10,9	68,6	-13,2	-11,4
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	104,8	0,6	3,9	102,0	-0,9	2,8
1.3. Comercio al por menor	97,4	-3,3	-1,2	96,7	-4,0	-1,4
2. Otros servicios	101,1	1,8	1,3	100,1	1,2	0,9
2.1. Transporte y almacenamiento	108,9	4,1	4,5	106,8	3,1	3,7
2.2. Hostelería	87,7	-1,4	-1,5	88,3	-1,1	-1,2
2.3. Información y comunicaciones	106,5	1,0	-1,0	105,3	0,3	-1,5
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	100,1	5,3	3,1	99,0	4,9	2,8
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	94,3	-3,4	-0,8	93,6	-3,9	-1,2

3. Tasas interanuales. Índice general y por sectores

Period	lo	Índice gene	eral	Comercio		Venta y reparación de vehículos y motocicletas		Comercio al por mayor e intermediarios	
		Original	Corregido ¹	Original	Corregido ¹	Original	Corregido ¹	Original	Corregido ¹
2010	Marzo	5,6	4,4	9,0	7,5	25,9	22,0	7,8	6,0
	Abril	2,0	2,0	4,3	4,3	16,6	16,6	4,7	4,7
	Mayo	4,8	3,2	7,1	5,2	25,3	24,3	7,6	5,1
	Junio	7,3	7,2	9,7	9,6	23,5	23,4	10,9	10,8
	Julio	-3,8	-2,5	-3,8	-2,2	-19,0	-19,3	-3,2	-1,2
	Agosto	2,0	0,8	3,2	1,8	-13,1	-15,8	7,8	5,9
	Septiembre	-0,3	-0,3	0,4	0,4	-15,8	-15,8	4,2	4,2
	Octubre	-2,3	-1,1	-2,4	-0,9	-23,2	-20,3	0,5	2,4
	Noviembre*	1,8	1,5	2,7	2,3	-12,7	-13,5	6,2	5,6
	Diciembre*	-1,0	-1,4	-0,1	-0,7	-14,0	-12,6	2,8	2,0
2011	Enero*	1,8	0,4	2,5	0,8	-9,5	-9,5	6,8	4,6
	Febrero*	1,6	1,7	1,5	1,7	-11,3	-11,0	5,0	5,3
	Marzo	-0,8	-1,7	-2,0	-3,2	-11,6	-13,2	0,6	-0,9

Periodo	Comercio a	l por menor	Otros servi	cios	Transporte y almacenamiento		Hostelería	
	Original	Corregido ¹	Original	Corregido ¹	Original	Corregido ¹	Original	Corregido ¹
2010 Marzo	5,8	4,4	-1,0	-1,6	4,0	2,7	-1,2	-0,9
Abril	0,1	0,1	-2,4	-2,4	1,1	1,1	-1,4	-1,4
Mayo	1,2	1,1	0,7	-0,1	5,8	4,1	-1,5	-1,0
Junio	3,2	3,1	2,8	2,8	7,7	7,7	-0,2	-0,2
Julio	0,2	0,0	-3,9	-3,2	1,3	2,8	-1,5	-2,0
Agosto	0,7	-0,6	-0,1	-0,7	4,9	3,6	-1,1	-0,8
Septiembre	-0,5	-0,5	-1,7	-1,7	2,5	2,5	-0,2	-0,2
Octubre	0,0	1,6	-2,2	-1,5	1,6	3,0	-1,3	-1,7
Noviembre*	1,9	1,4	0,0	-0,2	5,2	4,8	-1,8	-1,7
Diciembre*	-0,6	-0,1	-2,8	-3,0	4,4	3,8	-2,4	-2,2
2011 Enero*	-0,3	-0,3	0,4	-0,4	4,7	3,1	-2,0	-1,6
Febrero*	0,1	0,4	1,7	1,7	4,8	5,0	-1,0	-1,1
Marzo	-3,3	-4,0	1,8	1,2	4,1	3,1	-1,4	-1,1

Periodo		Información y Actividades Actividades comunicaciones profesionales, administrativas y científicas y técnicas servicios auxiliare			•	
	Original	Corregido ¹	Original	Corregido ¹	Original	Corregido ¹
2010 Marzo	-4,7	-5,5	-3,8	-4,3	0,6	-0,1
Abril	-6,7	-6,7	-0,5	-0,5	-5,1	-5,1
Mayo	-1,9	-3,2	0,4	-0,5	-1,3	-2,3
Junio	-1,3	-1,3	7,0	7,0	-0,7	-0,7
Julio	-7,6	-6,8	-7,1	-6,5	-6,6	-5,8
Agosto	-2,2	-3,0	1,1	0,6	-4,5	-5,2
Septiembre	-3,2	-3,2	-5,3	-5,3	-3,9	-3,9
Octubre	-5,5	-4,7	-4,1	-3,5	-2,1	-1,3
Noviembre*	-5,4	-5,5	0,0	-0,1	1,3	1,1
Diciembre*	-5,9	-6,1	-6,4	-6,5	-4,2	-4,5
2011 Enero*	-3,0	-3,9	1,2	0,6	-0,3	-1,2
Febrero*	-1,1	-1,1	2,6	2,7	1,8	1,9
Marzo	1,0	0,3	5,3	4,9	-3,4	-3,9

¹ Índices corregidos de efecto calendario

^{*} Dato revisado

4. Índices nacionales de personal ocupado por ramas de actividad

	Índice	% de variación		Repercusión	
		Anual	De la media de lo que va de año	Anual	
ÍNDICE GENERAL	95,6	-0,4	-0,4		
1. COMERCIO	95,3	-0,8	-0,8	-0,335	
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	89,9	-2,9	-2,4	-0,122	
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	86,2	-3,6	-3,3	-0,082	
Mantenimiento y reparación de vehículos	94,6	-2,0	-1,3	-0,040	
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	94,7	-0,7	-0,9	-0,102	
Intermediarios del comercio	88,5	-1,3	-2,4	-0,012	
Materias primas agrarias y de animales vivos	105,2	3,4	3,2	0,017	
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	98,5	-0,1	0,2	-0,007	
Artículos de uso doméstico	94,5	-0,3	-0,8	-0,009	
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	97,0	-2,0	-2,3	-0,016	
Otra maquinaria, equipos y suministros	91,9	-1,6	-1,2	-0,028	
Combustibles, metales y otros	90,7	-1,7	-2,3	-0,049	
No especializado	102,4	1,9	-0,6	0,001	
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	96,7	-0,5	-0,5	-0,111	
2. OTROS SERVICIOS	95,8	-0,2	-0,1	-0,094	
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	96,1	-0,6	-0,8	-0,070	
Transporte terrestre	96,3	-0,7	-0,8	-0,051	
- Transporte por ferrocarril	98,0	-1,2	-0,8	-0,003	
- Transporte por taxi	104,8	0,1	-0,3	0,001	
Otro transporte terrestre de pasajeros	113,8	0,3	0,3	0,004	
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	90,4	-1,1	-1,2	-0,053	
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	83,1	-3,9	-6,5	-0,003	
Transporte manumo y por vias navegables interiores Transporte aéreo	86,2	-1,0	-0,7	-0,005	
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	101,0	0,6	0,3	0,003	
Actividades postales y de correos	90,3	-2,1	-2,4	-0,027	
2.2. HOSTELERÍA	90,9	-0,6	-0,5	-0,027	
Servicios de alojamiento	90,9 81,9	· ·		-0,097 -0,057	
•	93,5	-1,9 -0,3	-1,4 -0,2	-0,037	
Servicios de comidas y bebidas 2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	<u>_</u>	-0,3	-0,2	-0,040	
Edición	101,5	· ·	•	•	
	87,9	-5,8	-5,2	-0,044	
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	89,5	-5,8	-1,9	-0,026	
Programación y emisión de radio y televisión	100,4	-0,3	-0,2	-0,001	
Telecomunicaciones	89,9	-0,3	-0,7	-0,002	
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	113,6	1,5	1,3	0,034	
Servicios de información	110,0	1,7	1,4	0,005	
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	101,0	-0,2	-0,4	-0,024	
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	107,2	0,3	0,6	0,014	
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	99,6	-1,1	-1,8	-0,042	
Publicidad y estudios de mercado	87,6	0,6	-0,7	0,008	
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	96,3	-0,5	-0,4	-0,005	
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	94,9	1,0	1,2	0,132	
Actividades relacionadas con el empleo	74,6	4,1	5,9	0,105	
Agencias de viaje y operadores turísticos	86,6	-5,3	-5,7	-0,035	
Actividades de seguridad e investigación	112,3	0,6	0,1	0,010	
Actividades de limpieza	104,0	-0,4	-0,3	-0,021	
Actividades administrativas de oficina	96,0	2,3	1,9	0,074	

5. Índice general de cifra de negocios por comunidades autónomas

	Índice	% de variació	n
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE NACIONAL	98,8	-0,8	0,8
Andalucía	90,9	-3,0	-1,8
Aragón	101,1	-1,6	0,9
Asturias, Principado de	101,8	-4,6	-1,2
Balears, Illes	80,8	-4,8	-2,0
Canarias	93,2	2,8	4,0
Cantabria	98,1	-2,5	-0,1
Castilla y León	98,5	0,3	2,2
Castilla-La Mancha	90,9	-2,2	-0,2
Cataluña	102,4	1,0	1,5
Comunitat Valenciana	95,4	1,8	3,4
Extremadura	93,9	-5,0	-1,4
Galicia	111,4	3,4	3,2
Madrid, Comunidad de	99,9	-2,8	-0,4
Murcia, Región de	98,3	-2,0	0,8
Navarra, Comunidad Foral de	106,1	2,2	2,0
País Vasco	106,4	0,6	2,1
Rioja, La	106,6	-2,6	-1,6

6. Índice general de personal ocupado por comunidades autónomas

	Índice	% de variació	% de variación		
		Anual	De la media de lo que va de año		
ÍNDICE NACIONAL	95,6	-0,4	-0,4		
Andalucía	96,1	-0,5	-0,8		
Aragón	93,9	-1,4	-0,9		
Asturias, Principado de	100,8	-1,9	-1,6		
Balears, Illes	88,1	-1,5	-0,7		
Canarias	92,0	0,8	0,2		
Cantabria	100,0	0,2	0,3		
Castilla y León	101,0	-0,2	-0,2		
Castilla-La Mancha	92,7	-1,2	-0,8		
Cataluña	94,4	-0,1	0,1		
Comunitat Valenciana	91,6	-0,9	-0,6		
Extremadura	99,3	-0,1	0,4		
Galicia	100,8	-0,7	-0,9		
Madrid, Comunidad de	96,0	-0,4	-0,6		
Murcia, Región de	97,2	-1,7	-1,6		
Navarra, Comunidad Foral de	99,8	1,1	1,1		
País Vasco	99,1	0,5	0,4		
Rioja, La	98,7	0,2	0,2		

Más información en INEbase – www.ine.es Todas las notas de prensa en: www.ine.es/prensa/prensa.htm

Gabinete de prensa: Teléfonos: 91 583 93 63 / 94 08 – Fax: 91 583 90 87 - gprensa@ine.es Área de información: Teléfono: 91 583 91 00 – Fax: 91 583 91 58 – www.ine.es/infoine