

## 1. Identificación del establecimiento

### Modificaciones en la identificación *(Cumplimente sólo los apartados sujetos a variación)*

Nombre o razón social del establecimiento	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>										
<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>											Dirección (calle, plaza, avenida, ...)
Código Postal	Municipio	Provincia									
Habitaciones	Plazas	Categoría	Teléfono	Fax							
Cadena hotelera a la que pertenece											

Este cuestionario se enviará, una vez cumplimentado, en los **cinco días naturales siguientes** a los que se refieren los datos, a la Delegación Provincial del Instituto Nacional de Estadística, a la que podrá dirigirse para cualquier aclaración.

**Persona de contacto a quien dirigirse, en caso necesario, para consultas, aclaraciones o modificaciones sobre este cuestionario**

FIRMA O SELLO DE LA EMPRESA

Sr./Sra. D./Dña.: \_\_\_\_\_

Cargo o puesto que ocupa: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail (de contacto): \_\_\_\_\_

#### Naturaleza, características y finalidad

Esta estadística se enmarca dentro de la Encuesta de Ocupación en Alojamientos Turísticos. Los objetivos son ampliar y actualizar la información de los establecimientos del sector según directrices de la Unión Europea.

#### Legislación

#### Estadística de cumplimentación obligatoria

##### Secreto Estadístico

Serán objeto de protección y quedarán amparados por el **secreto estadístico**, los datos personales que obtengan los servicios estadísticos tanto directamente de los informantes como a través de fuentes administrativas (art. 13.1 de la Ley de la Función Estadística Pública de 9 de mayo de 1989, (LFEP)). Todo el personal estadístico tendrá la obligación de preservar el secreto estadístico (art. 17.1 de la LFEP).

##### Obligación de facilitar los datos

Las Leyes 4/1990 y 13/1996 establecen la **obligación de facilitar los datos** que se soliciten para la elaboración de esta Estadística. Los servicios estadísticos podrán solicitar datos de todas las personas físicas y jurídicas, nacionales y extranjeras, residentes en España (artículo 10.1 de la LFEP).

Todas las personas físicas y jurídicas que suministren datos, tanto si su colaboración es obligatoria como voluntaria, **deben contestar de forma veraz, exacta, completa y dentro del plazo** a las preguntas ordenadas en la debida forma por parte de los servicios estadísticos (art. 10.2 de la LFEP).

**El incumplimiento** de las obligaciones establecidas en esta Ley, en relación con las estadísticas para fines estatales, **será sancionado** de acuerdo con lo dispuesto en las normas contenidas en el presente Título (art. 48.1 de la LFEP).

Las infracciones muy graves serán sancionadas con multas de **3.005,07 a 30.050,61 euros** Las infracciones graves serán sancionadas con multas de **300,52 a 3.005,06 euros**. Las infracciones leves se sancionarán con multas de **60,10 a 300,51 euros** (art. 51.1, 51.2 y 51.3 de la LFEP).

**Nota:** Este cuestionario está disponible en las distintas lenguas cooficiales de las comunidades autónomas.

## 2. Entrada de viajeros

Se entiende por viajero toda persona que llega y se aloja en el establecimiento. Se anotarán sólo las personas que entran cada día, aunque pernocten más de un día.

Lugar de residencia	Día 1º	Día 2º	Día 3º	Día 4º	Día 5º	Día 6º	Día 7º
<b>Unión Europea</b>							
<b>ESPAÑA</b>							
1.1 Andalucía							
1.2 Aragón							
1.3 Asturias (Principado de)							
1.4 Balears (Illes)							
1.5 Canarias							
1.6 Cantabria							
1.7 Castilla y León							
1.8 Castilla-La Mancha							
1.9 Cataluña							
1.10 Comunitat Valenciana							
1.11 Extremadura							
1.12 Galicia							
1.13 Madrid (Comunidad de)							
1.14 Murcia (Región de)							
1.15 Navarra (Comunidad Foral de)							
1.16 País Vasco							
1.17 Rioja (La)							
1.18 Ceuta y Melilla							
<b>RESTO DE LA UNIÓN EUROPEA</b>							
2. Alemania							
3. Austria							
4. Bélgica							
5. Bulgaria							
6. Chipre							
7. Dinamarca							
8. Eslovaquia							
9. Eslovenia							
10. Estonia							
11. Finlandia							
12. Francia							
13. Grecia							
14. Hungría							
15. Irlanda							
16. Italia							
17. Letonia							
18. Lituania							
19. Luxemburgo							
20. Malta							
21. Países Bajos							
22. Polonia							
23. Portugal							
24. Reino Unido							
25. República Checa							
26. Rumania							
27. Suecia							
<b>RESTO DE PAÍSES</b>							
28. Islandia							
29. Liechtenstein							
30. Noruega							
31. Rusia							
32. Suiza							
33. Turquía							
34. Ucrania							
35. Resto de Europa							
36. Argentina							
37. Brasil							
38. Canadá							
39. Estados Unidos							
40. Méjico							
41. Resto de América							
42. Sudáfrica							
43. Resto países africanos							
44. Japón							
45. República China							
46. República de Corea del Sur							
47. Resto de Asia							
48. Australia							
49. Resto del mundo							

### 3. Plazas ocupadas

Se entiende por plaza ocupada o pernoctación cada noche que un viajero se aloja en el establecimiento. Se anotará el número de personas que duermen cada noche, independientemente del día en que entraron. *Ej.: Un matrimonio con un hijo, dará lugar a tres pernoctaciones o plazas ocupadas.*

Lugar de residencia	Día 1º	Día 2º	Día 3º	Día 4º	Día 5º	Día 6º	Día 7º
<b>Unión Europea</b>							
<b>ESPAÑA</b>							
1.1 Andalucía							
1.2 Aragón							
1.3 Asturias (Principado de)							
1.4 Balears (Illes)							
1.5 Canarias							
1.6 Cantabria							
1.7 Castilla y León							
1.8 Castilla-La Mancha							
1.9 Cataluña							
1.10 Comunitat Valenciana							
1.11 Extremadura							
1.12 Galicia							
1.13 Madrid (Comunidad de)							
1.14 Murcia (Región de)							
1.15 Navarra (Comunidad Foral de)							
1.16 País Vasco							
1.17 Rioja (La)							
1.18 Ceuta y Melilla							
<b>RESTO DE LA UNIÓN EUROPEA</b>							
2. Alemania							
3. Austria							
4. Bélgica							
5. Bulgaria							
6. Chipre							
7. Dinamarca							
8. Eslovaquia							
9. Eslovenia							
10. Estonia							
11. Finlandia							
12. Francia							
13. Grecia							
14. Hungría							
15. Irlanda							
16. Italia							
17. Letonia							
18. Lituania							
19. Luxemburgo							
20. Malta							
21. Países Bajos							
22. Polonia							
23. Portugal							
24. Reino Unido							
25. República Checa							
26. Rumania							
27. Suecia							
<b>RESTO DE PAÍSES</b>							
28. Islandia							
29. Liechtenstein							
30. Noruega							
31. Rusia							
32. Suiza							
33. Turquía							
34. Ucrania							
35. Resto de Europa							
36. Argentina							
37. Brasil							
38. Canadá							
39. Estados Unidos							
40. Méjico							
41. Resto de América							
42. Sudáfrica							
43. Resto países africanos							
44. Japón							
45. República China							
46. República de Corea del Sur							
47. Resto de Asia							
48. Australia							
49. Resto del mundo							

#### 4. Habitaciones ocupadas y plazas supletorias

	Día 1º	Día 2º	Día 3º	Día 4º	Día 5º	Día 6º	Día 7º
4.1 Número de habitaciones ocupadas _____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
4.2 Plazas supletorias y otras plazas adicionales utilizadas (no incluidas en la capacidad del hotel) _____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
	<b>Total</b>	<b>Dobles</b> (uso doble)	<b>Dobles</b> (uso individual)	<b>Otras</b>			
4.3 Número de habitaciones-día ocupadas <sup>1</sup> _____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

<sup>1</sup> Ej.: Si una habitación doble con uso doble se ocupa los 7 días, en el apartado correspondiente se anotará 7.

#### 5. Personal ocupado (no debe incluir personal de vacaciones, de baja laboral, ...)

	Personal remunerado		
	Personal no remunerado	Fijo	Eventual
Personal ocupado durante la semana de referencia _____	_____	_____	_____

#### 6. Tarifa Promedio Diaria (ADR) por tipo de cliente (en euros, no incluye IVA)

Indique el ADR (Average Daily Rate o Tarifa Promedio Diaria) para cada tipo de cliente por día incluyendo sólo alojamiento -sin desayuno, media pensión o pensión completa- **de una habitación doble con baño**. Señale también el **porcentaje aproximado de habitaciones ocupadas por cada tipo de cliente** sobre el total **-el mismo del apartado 4.3-** en la semana de referencia (este porcentaje puede ser cero en algún caso).

	ADR en euros	% <sup>2</sup>
Tour operador tradicional _____	_____	_____
Agencia de viajes tradicional <sup>1</sup> (incluye bonos y talones de hoteles) _____	_____	_____
Empresas _____	_____	_____
Particulares (incluye tarifa normal y tarifa fin de semana) _____	_____	_____
Grupos _____	_____	_____
Contratación directa en la web del hotel y/o de la cadena hotelera _____	_____	_____
Tour operador on-line _____	_____	_____
Agencia de viajes on-line _____	_____	_____
Otros _____	_____	_____
		<b>100 %<sup>2</sup></b>

<sup>1</sup> Deben considerarse en este tipo de cliente los huéspedes que han entregado **bonos y/o talones de hoteles** como contraprestación por los servicios prestados.

<sup>2</sup> Este porcentaje será cero si no ha habido habitaciones ocupadas durante la semana de referencia.

**Observaciones:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Gracias por su colaboración**