

# **Encuesta de Ocupación Hotelera 2008**

## **Metodología**

1. Presentación
2. Objetivos
3. Unidad estadística
4. Definiciones
5. Marco de la encuesta y diseño muestral
6. Estimadores
7. Recogida de la información
8. Difusión de la información

## 1. Presentación

En esta publicación se presentan los resultados correspondientes a la Encuesta de Ocupación Hotelera (antigua Encuesta de Movimiento de Viajeros en Establecimientos Hoteleros).

En los datos facilitados se refleja la doble vertiente que se considera en el estudio del turismo: del lado de la demanda, se ofrece información sobre viajeros, pernoctaciones y estancia media distribuidos por país de residencia de los viajeros y categoría de los establecimientos que ocupan o por Comunidad Autónoma de procedencia en el caso de los viajeros españoles; del lado de la oferta se proporciona el número de establecimientos abiertos estimados, plazas estimadas, grados de ocupación e información sobre el empleo en el sector, según la categoría del establecimiento.

Esta información se ofrece mensualmente, a nivel nacional, de comunidad autónoma, provincial, de zona turística y de punto turístico.

El Instituto Nacional de Estadística agradece a los Gerentes y Propietarios de los Establecimientos Hoteleros la ayuda prestada, ya que sin ella no hubiera podido realizarse esta publicación.

## **2. Objetivos**

El objetivo principal de la Encuesta de Ocupación Hotelera es conocer el comportamiento de una serie de variables que permitan describir las características fundamentales del sector hotelero.

### **3. Unidad estadística**

Esta encuesta tiene carácter mensual y los datos van referidos a la actividad desarrollada por los establecimientos hoteleros situados en el territorio nacional.

La población objeto de estudio está constituida por todos los establecimientos hoteleros existentes en el territorio nacional. Se entiende por establecimiento hotelero toda unidad productora de servicios de alojamiento hotelero (hotel, hotel apartamento o apartahotel, motel, hostel, pensión, fonda, casa de huéspedes), situada en un mismo emplazamiento geográfico y en la que trabajan una o más personas por cuenta de la misma empresa. Los establecimientos hoteleros se clasifican según su categoría en oro y plata, y dentro de éstas por el número de estrellas. La categoría del establecimiento viene asignada por las Consejerías de Turismo de las Comunidades Autónomas y varía de unas comunidades a otras.

## **4. Definiciones**

### **4.1 Establecimientos hoteleros abiertos estimados**

Se entiende por establecimiento hotelero abierto de temporada, aquel en el que el mes de referencia está comprendido dentro de su periodo de apertura.

### **4.2 Plazas estimadas**

El número de plazas estimadas por la encuesta de los establecimientos hoteleros abiertos de temporada.

El número de plazas equivale al número de camas fijas del establecimiento. No se incluyen, por tanto, las supletorias, y las de matrimonio dan lugar a dos plazas.

### **4.3 Viajeros entrados**

Todas aquellas personas que realizan una o más pernoctaciones seguidas en el mismo alojamiento.

Los viajeros se clasifican por su país de residencia, y para los residentes en España, por la Comunidad Autónoma donde residen habitualmente.

### **4.4 Pernoctaciones o plazas ocupadas**

Se entiende por pernoctación o plaza ocupada cada noche que un viajero se aloja en el establecimiento.

Al igual que en la entrada de viajeros, las plazas ocupadas se desglosan según el lugar de residencia.

### **4.5 Estancia media**

Esta variable es una aproximación al número de días que, por término medio, los viajeros permanecen en los establecimientos y se calcula como cociente entre las pernoctaciones y el número de viajeros.

### **4.6 Grado de ocupación por habitaciones**

Relación, en porcentaje, entre la media diaria de habitaciones ocupadas en el mes y el total de habitaciones disponibles.

### **4.7 Grado de ocupación por plazas**

Relación, en porcentaje, entre el total de las pernoctaciones y el producto de las plazas, incluyendo las camas supletorias, por los días a que se refieren las pernoctaciones.

Se entiende por camas supletorias todas aquellas que no tengan carácter fijo y que no estén en las plazas declaradas oficialmente por establecimiento y que consta en el directorio.

#### **4.8 Grado de ocupación por plazas en fin de semana**

Relación, en porcentaje, entre las pernoctaciones del viernes y sábado que caen dentro de la semana de referencia y el producto de las plazas, incluyendo las camas supletorias de esos dos días, por los días a que se refieren las pernoctaciones, en este caso dos.

#### **4.9 Personal ocupado**

Se define como el conjunto de personas, remuneradas y no remuneradas, que contribuyen mediante la aportación de su trabajo, a la producción de bienes y servicios en el establecimiento durante el mes que incluye el período de referencia de la encuesta, aunque trabajen fuera de los locales del mismo.

#### **4.10 Punto turístico**

Municipio donde la concentración de la oferta turística es significativa.

#### **4.11 Zona turística**

Conjunto de municipios en los que se localiza de forma específica la afluencia turística. Se ofrece información de las principales zonas de interés turístico.

##### **Costa de Almería**

Adra, El Ejido, Roquetas de Mar, Níjar, Carboneras, Mojácar, Vera, Cuevas del Almanzora, Pulpí, Almería, Garrucha.

##### **Costa de la Luz de Cádiz**

Barbate, Conil de la Frontera, Chiclana de la Frontera, Chipiona, El Puerto Sta María, Puerto Real, Rota, San Fernando, Sanlúcar de Barrameda, Tarifa, Vejer de la Frontera, Algeciras, Línea de la Concepción, San Roque, Cádiz.

##### **Costa Tropical (Granada)**

Almuñecar, Itrabo, Salobreña, Motril, Sorvilán, Gualchos, Lújar, Polopos, Albuñol.

##### **Costa de la Luz de Huelva**

Ayamonte, Isla Cristina, Lepe, Punta Umbría, Palos de la Frontera, Moguer, Almonte, Cartaya.

##### **Costa del Sol (Málaga)**

Manilva, Estepona, Marbella, Mijas, Fuengirola, Benalmádena, Torremolinos, Rincón de la Victoria, Vélez-Málaga, Algarrobo, Torrox, Nerja, Málaga.

##### **Costa Verde (Asturias)**

Avilés, Caravia, Carreño, Castrillón, Castropol, Coaña, Colunga, Cudillero, El Franco, Gijón, Gozón, Valdés, Llanes, Muros de Nalón, Navia, Ribadedeva, Ribadesella, Soto del Barco, Tapia de Casariego, Villaviciosa

## **Mallorca**

Todos los de municipios de Baleares no incluidos en Menorca ni en Ibiza-Formentera.

## **Palma - Calviá**

Andraitx, Calviá, Palma de Mallorca.

## **Menorca**

Alaitor, Es Castell, Ciutadella de Menorca, Ferreries, Mahon, Es Mercadal, Es Migjorn Gran, Sant Lluís.

## **Ibiza-Formentera**

Eivissa, Formentera, San Jose, Sant Antoni de Portmany, San Joan de Labritja, Santa Eulalia del Rio.

## **Gran Canaria**

Agete, Agüimes, Artenara, Arucas, Firgas, Gáldar, Ingenio, Mogán, Moya, Las Palmas de G. Canaria, San Bartolomé de Tirajana, San Nicolás de Tolentino, Santa Brígida, Santa Lucía, Santa M<sup>a</sup> de Guía de G.C., Tejada, Telde, Teror, Valsequillo de G.C., Valleseco, Vega de San Mateo.

## **Sur de Gran Canaria**

San Bartolomé de Tirajana, Mogán

## **Lanzarote**

Arrecife, Haría, San Bartolomé, Teguiise, Tías, Tinajo, Yaiza.

## **Fuerteventura**

Antigua, Betancuria, La Oliva, Pajara, Puerto del Rosario, Tuineje.

## **Tenerife**

Adeje, Arafo, Arico, Arona, Buenavista del Norte, Candelaria, Fasnía, Garachico, Granadilla de Abona, La Guancha, Guía de Isora, Güimar, Icod de los Vinos, La Laguna, La Matanza de Acentejo, La Orotava, Puerto de la Cruz, Los Realejos, El Rosario, San Juan de la Rambla, San Miguel, Santa Cruz de Tenerife, Santa Ursula, Santiago del Teide, Sauzal, Los Silos, Tacoronte, Tanque, Tegueste, Victoria de Acentejo, Vilaflor.

## **Sur de Tenerife**

Adeje, Arico, Arona, Candelaria, Fasnía, Granadilla de Abona, Guía de Isora, Güimar, San Miguel, Santiago del Teide, Vilaflor

## **La Gomera**

Agulo, Alajeró, Hermigua, S. Sebastián de la Gomera, Valle Gran Rey, Vallehermoso.

## **La Palma**

Barlovento, Breña Alta, Breña Baja, Fuencaliente de la Palma, Garafía, Los Llanos de Aridane, El Paso, Punta Gorda, Puntallana, San Andrés y Sauces, Santa Cruz de la Palma, Tazacorte, Tijarafe, Villa de Mazo.

## **Hierro**

Frontera, Valverde.

## **Costa Esmeralda**

Laredo

## **Costa de Barcelona (Barcelona)**

Badalona, Barcelona, Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besós, Santa Coloma de Gremenet.

## **Costa del Garraf (Barcelona)**

Abreva, Avinyonet del Penedés, Begues, Les Cabanyes, Canyelles, Castelldefels, Castellet i la Gornal, Castellví de la Marca, Castellví de la Rosanes, Cervelló, Collbató, Corbera de Llobregat, Cornellá de Llobregat, Cubelles, Esparreguera, Esplugues de Llobregat, Font-rubí, Gavá, Gelida, La Granada, Martorell, Mediona, Molins de Rei, Olérdola, Olesa de Bonesvalls, Olesa de Montserrat, Olivella, Pacs del Penedés, Pallejá, El Papiol, El Pla del Penedés, Pontons, El Prat del Llobregat, Puigdàlber, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat Sesgarrigues, Sant Esteve Sesrovires, Sant Feliú de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Llorenç d'Hortons, Sant Martí Sarroca, Sant Pere de Ribes, Sant Pere de Riudebitlles, Sant Quintí de Mediona, Sant Sadurní d'Anoia, Santa Coloma de Cervelló, Santa Fe del Penedés, Santa Margarida, Sant Vicenc dels Horts, Sitges, Subirats, Torrelavit, Torrelles de Foix, Torrelles de Llobregat, Vallirana, Viladecans, Vilobi del Penedés, Villafranca del Penedés, Vilanova i la Geltrú, La Palma de Cervelló.

## **Costa del Maresme (Barcelona)**

Alella, Arenys de Mar, Arenys de Munt, Argentona, Cabrera de Mar, Cabrils, Caldes d'Estrac, Calella, Canet de Mar, Dosrius, Malgrat de Mar, El Masnou, Mataró, Montgat, Orrius, Palafolls, Pineda de Mar, Premià de Mar, Sant Iscle de Vallalta, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Cebrià de Vallalta, Vilassar de Dalt, Vilassar de Mar, Premià de Dalt, Sant Pol de Mar, Santa Susanna, Sant Vicenc de Montalt, Teià, Tiana, Tordera.

## **Costa Brava (Gerona)**

Agullana, Aiguaviva, Albanyá, Albons, El Far d'Empordá, Amer, Anglés, Arbúcies, L'Armentera, Avinyonet de Puigventós, Begur, La Vajol, Banyoles, BÀscara, Bellcaire d'Empordá, Bescanó, La Bisbal d'Empordá, Blanes, Bordils, Borrassá, Breda, Brunyola, Boadella d'Empordá, Cabanes, Cabanelles, Cadaqués, Caldes de Malavella, Calonge, Camós, Campllong, Canet d'Adri, Cantallops, Capmany, Cassá de la Selva, Castelló d'Empúries, Castell-Platja d'Aro, Celrà, Cervià de Ter, Cistella, Siurana, Colera, Colomers, Cornellá del Terri, Gorcá, Crespiá, Darnius, L'Escala, Espolla, Esponella, Figueres, Foixá, Fontanilles, Fontcorbeta, Fornells de la Selva, Fortiá, Garrigás, Garrigoles, Garriguella, Flaca, Girona, Gualta, Hostalric, Jafre, La Jonquera, Juiá, Lladó, Llagostera, Llambilles, Llancá, Llers, Lloret de Mar, Madremanya, Masarac, Massanes, Macanet de Cabrenys, Macanet de la Selva, Mollet de Peralada, Mont-Ras, Navata, Ordis, Osor, Palafrugell, Palamós, Palau de Santa Eulalia, Palau-Saverdera, Palau-Sator, Palol de Revardit, Pals, Parlavá, Pau, Pedret i Marzá, La Pera, Peralada, Pont de Molins, Pontós, Porqueres, Portbou, El Port de la Selva, Quart, Rabós, Regencós, Riels i Viabrea, Riudarenes, Riudellots de la Selva, Riumors, Roses, Rupiá, Salt, Sant Andreu Salou, Sant Climent Sescebes, Sant Feliu de Buixalleu, Sant Feliu de Guixols, Sant Gregori, Sant Hilari Sacalm, Sant Jordi Desvalls, Sant Joan de

Mollet, Sant Juliá de Ramis, Sant Llorenç de la Muga, Sant Martí de Llémèna, Sant Martí Vell, Sant Miquel de Campmajor, Sant Miquel de Fluviá, Sant Mori, Sant Pere Pescador, Santa Coloma de Farners, Santa Cristina d'Aro, Santa Llogaia d'Alguema, Sarriá de Ter, Saus, La Selva de Mar, La Cellera de Ter, Serinyá, Serra de Daró, Sils, Susqueda, La Tallada d'Empordá, Terrades, Torrent, Torroella de Fluviá, Torroella de Montgrí, Tossa de Mar, Ultramort, Ullá, Ullastret, Vall-Llobrega, Ventalló, Verges, Vidreres, Vilabertran, Vilablareix, Viladasens, Viladamat, Vilademuls, Vilafant, Vilaur, Vilajuiga, Vilamacolum, Vilamalla, Vilamaniscle, Vilanant, Vila-Sacra, Vilopriu, Vilobí d'Onyar, Biure, Cruilles, Forallac, Sant Juliá del Llor.

### **Costa Daurada (Tarragona)**

Comprende todos los municipios de la provincia de Tarragona.

### **Costa Blanca (Alicante)**

Benidorm, Alfaz del Pí, Altea, Calpe, El Campello, Denia, Elche, Finestrat, Guardamar del Segura, Orihuela, Pilar de la Horadada, Santa Pola, Teulada, Torrevieja, El Verger, Villajoyosa, Javea, Alicante.

### **Costa Azahar (Castellón)**

Vinaroz, Benicarló, Peñíscola, Alcalá de Chivert, Torreblanca, Oropesa del Mar, Benicássim, Castellón de la Plana, Almassora, Burriana, Nules, Moncófa, Chilches, Almenara.

### **Costa Valencia (Valencia)**

Canet d'En Berenguer, Sagunto, La Pobla de Farnals, Cullera, Tavernes de la Valldigna, Gandía, Piles, Oliva.

### **Costa Da Morte (A Coruña)**

Arteixo, Laracha, Carballo, Malpica, Ponteceso, Cabana, Laxe, Camariñas, Muxia, Cee, Fisterra, Corcubión

### **Rías Altas (A Coruña)**

Mañón, Ortigueira, Cariño, Cedeira, Valdoviño, Ferrol, Mugargos, Ares, Cabanas, Pontedeume, Miño, Bergondo, Sada, Oleiros, A Coruña

### **Costa A Mariña Lucense (Lugo)**

O Vicedo, Viveiro, Xove, Cervo, Burela, Foz, Barreiros, Ribadeo.

### **Rías Baixas (Pontevedra y A Coruña)**

Carnota, Muros, Outes, Noia, Porto do Son, Ribeira, Pobra do Caramiñal, Boiro, Rianxo, Vilagarcía de Arousa, Vilanova de Arousa, Cambados, Ribadumia, Meaño, O Grove, Sanxenxo, Poio, Pontevedra, Marin, Bueu, Cangas, Moaña, Vilaboa, Soutomaior, Redondela, Vigo, Migran, Baiona, Oia, O Rosal, A Guarda.

### **Costa Cálida (Murcia)**

Águilas, Los Alcázares, Cartagena, Mazarrón, San Javier, San Pedro del Pinatar, La Unión.

### **Costa Guipuzcoana**

Hondarribia, Pasaia, Donostia, Orío, Zarauzt, Getaria, Zumaia, Deba.

## **Costa Vizcaína**

Ondarroa, Berriatua, Mendexa, Lekeitio, Ispaster, Ea, Ibarranguelua, Elantxobe, Mundaka, Bermeo, Bakio, Plentzia, Munguía, Lemoiz, Gorliz, Barrica, Sopelana, Getxo, Santurtzi, Abanto, Muskiz.

## **Pirineo Aragonés**

Abiego, Abizanda, Adahuesca, Agüero, Aisa, Alquézar, Ansó, Aragüés del Puerto, Arén, Arguis, Azanuy-Alins, Baélls, Bailo, Baldellou, Bárcabo, Benabarre, Benasque, Bielsa, Bierge, Biescas, Bisaurri, Boltaña, Bonansa, Borau, Broto, Caldearenas, Campo, Camporrélls, Canal de Berdún, Canfranc, Capella, Casbas de Huesca, Castejón de Sos, Castiello de Jaca, Castigaleu, Castillonroy, Colungo, Chía, Estopiñán del Castillo, Fago, Fanlo, Fiscal, Foradada del Toscar, La Fueva, Gistaín, El Grado, Graus, Hoz de Jaca, Isábena, Jaca, Jasa, Labuerda, Lascuarre, Laspaúles, Laspuña, Monesma y Cajigar, Montanuy, Naval, Nueno, Olvena, Palo, Panticosa, Las Peñas de Riglos, Peralta de Calasanz, Perarrúa, Plan, La Puebla de Castro, Puente de Montaña, Puértolas, El Pueyo de Araguás, Sabiñánigo, Sahún, Salas Altas, Sallent de Gállego, San Juan de Plan, Santa Cilia de Jaca, Santa Cruz de la Serós, Santaliestra y San Quílez, Secastilla, Seira, Sesué, Sopeira, Tella-Sin, Tolva, Torla, Torre la Ribera, Valle de Bardají, Valle de Lierp, Veracruz, Viacamp y Litera, Villanova, Villanúa, Yebra de Basa, Yésero, Valle de Hecho, Puente la Reina de Jaca, Santa María de Dulcis, Aínsa-Sobrarbe, Hoz y Costean, Artieda, Asín, Bagüés, El Frago, Isuerre, Lobera de Onsella, Longás, Luesia, Mianos, Murillo de Gállego, Navardún, Orés, Los Pintanos, Salvatierra de Esca, Santa Eulalia de Gállego, Sigüés, Sos del Rey Católico, Uncastillo, Undués de Lerda, Urriés, Biel-Fuencalderas.

## **Pirineo Catalán**

Alpens, Avià, Bagà, Berga, Borredà, Capolat, Caserres, Castellar del Riu, Castellar de n'Hug, Castell de l'Areny, L' Espunyola, Fígols de les Mines, Gironella, Gisclareny, Guardiola de Berguedà, Lluçà, Montclar, Montesquiu, Montmajor, La Nou de Berguedà, Olvan, Orís, Perafita, La Pobla de Lillet, Prats de Lluçanès, Puig-reig, La Quar, Sagàs, Saldes, Sant Agustí de Lluçanès, Sant Bartomeu del Grau, Sant Boi de Lluçanès, Sant Jaume de Frontanyà, Sant Martí d'Albars, Sant Pere de Torelló, Sant Quirze de Besora, Santa Maria de Besora, Santa Maria de Corcó, Santa Maria de Merlès, Sant Vicenç de Torelló, Cercs, Sobremunt, Sora, Tavertet, Vallcebre, Vilada, Viver i Serrateix, Rupit i Pruit, Sant Julià de Cerdanyola, Agullana, Albanyà, Alp, Argelaguer, La Vajol, Besalú, Beuda, Bolvir, Boadella d'Empordà, Campdevàrol, Campelles, Camprodon, Cantallops, Queralbs, Castellfollit de la Roca, Colera, Darnius, Das, Espolla, Fontanals de Cerdanya, Ger, Gombrèn, Guils de Cerdanya, Isòvol, La Jonquera, Llanars, Llançà, Llúvia, Les Llosses, Maià de Montcal, Meranges, Maçanet de Cabrenys, Mieres, Molló, Montagut, Ogassa, Olot, Pardines, Les Planes d'Hostoles, Planols, Portbou, Les Preses, Puigcerdà, Rabós, Ribes de Freser, Ripoll, Riudaura, Sales de Llierca, Sant Climent Sescebes, Sant Feliu de Pallerols, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca, Sant Joan de les Abadesses, Vallfogona de Ripollès, Sant Llorenç de la Muga, Sant Pau de Segúries, Sant Aniol de Finestres, Santa Pau, Sant Joan les Fonts, Setcases, Terrades, Tortellà, Toses, Urús, La Vall d'en Bas, La Vall de Bianya, Vidrà, Vilallonga de Ter, Biure, Abella de la Conca, Ager, Alàs i Cerc, Alins, Alòs de Balaguer, Alt Aneu, Naut Aran, Aristot i Toloriu, Arres, Arsguel, Artesa de Segre, Les Avellanès i Santa Linya, Baix Pallars, La Baronia de Rialb, Barruera, Bassella, Bausen, Bellver de Cerdanya, Les Bòrdes, Bossòst, Cabanabona, Cabó, Camarasa, Canejan, Castellar de la Ribera, Cava, Clariana de Cardener, Coll de Nargó,



## 5. Marco de la encuesta y diseño muestral

Como marco para la selección de la muestra se utilizan los directorios de las Consejerías de Turismo de las Comunidades Autónomas y otras fuentes auxiliares, en los que aparecen, entre otros, los siguientes datos para cada establecimiento: denominación, dirección, categoría, período normal de apertura, número de plazas y de habitaciones.

La encuesta es exhaustiva en todas las provincias, excepto en algunas categorías, para las provincias que se detallan a continuación:

CPro	Provincias	Islas	3 oro		2 oro		1oro		2 y 3 plata		1 plata
03	Alicante		2/3		2/3		2/3		2/3		Ver el listado a continuación
07	Illes Balears	Mallorca	1/3	1/2	1/2		1/3		1/3		
		Menorca	2/3								
		Ibiza-Formentera	1/2		2/3				1/2		
08	Barcelona		2/3		2/3		2/3		1/3		
11	Cádiz				2/3		2/3		2/3		
13	Ciudad Real								2/3		
15	A Coruña						2/3		1/2		
17	Girona		2/3		2/3		1/2		1/2		
18	Granada		2/3		2/3				1/2		
20	Guipúzcoa								2/3		
22	Huesca								1/2		
24	León								2/3		
25	Lleida						2/3		1/2		
27	Lugo								2/3		
28	Madrid		2/3						1/3		
29	Málaga		2/3		2/3				1/2		
31	Navarra								2/3		
33	Asturias		2/3		1/2		1/2		1/2		
36	Pontevedra						2/3				
39	Cantabria								1/2		
41	Sevilla								2/3		
43	Tarragona								1/2		
44	Teruel								2/3		
45	Toledo								2/3		
46	Valencia								2/3		
50	Zaragoza								2/3		

Las divisiones de las islas de la provincia de Baleares son distinciones de verano e invierno respectivamente. Los valores en blanco indican que son exhaustivos.

Estratos muestrales de la categoría 1 estrella de plata en número de elementos.

CPro	Provincias	Islas	Nº de elementos	
01	Álava		12	
02	Albacete		24	
03	Alicante		24	
04	Almería		24	
05	Ávila		16	
06	Badajoz		24	
07	Illes Balears	Mallorca	16	24
		Menorca	8	8
		Ibiza- Formentera	16	24
08	Barcelona		40	
09	Burgos		24	
10	Cáceres		24	
11	Cádiz		36	
12	Castellón		24	
13	Ciudad Real		20	
14	Córdoba		16	
15	A Coruña		60	
16	Cuenca		24	
17	Gerona		24	
18	Granada		30	
19	Guadalajara		20	
20	Guipúzcoa		16	
21	Huelva		16	
22	Huesca		16	
23	Jaén		16	
24	León		36	
25	Lérida		24	
26	La Rioja		24	
27	Lugo		61	
28	Madrid		56	
29	Málaga		16	
30	Murcia		12	
31	Navarra		24	
32	Ourense		30	
33	Oviedo		36	
34	Palencia		24	
35	Las Palmas	Gran Canaria	12	
		Lanzarote	4	
		Fuerteventura	4	
36	Pontevedra		32	
37	Salamanca		30	
38	S. C. de Tenerife	Tenerife	8	
		La Palma	4	
		La Gomera	8	
		Hierro	4	

39	Santander		36
40	Segovia		20
41	Sevilla		24
42	Soria		20
43	Tarragona		12
44	Teruel		8
45	Toledo		20
46	Valencia		24
47	Valladolid		20
48	Vizcaya		8
49	Zamora		20
50	Zaragoza		24
51	Ceuta		8
52	Melilla		4

Las divisiones de las islas de la Provincia de Baleares son distinciones de verano e invierno respectivamente.

Los valores en blanco indican que son exhaustivos.

## 6. Estimaciones

### VARIABLES UTILIZADAS

Las variables que se utilizan en la encuesta de ocupación hotelera son las siguientes:

E = número de establecimientos abiertos en el mes, existentes en el directorio

e = número de establecimientos que contestan a la encuesta a través del método habitual, (incidencias 1 y 2)

e' = número de establecimientos que contestan a la encuesta mensual a través del método habitual (con incidencias 1 y 2 en el cuestionario mensual)

e'' = número de establecimientos que envían el fichero XML (incidencias 1 y 2)

c = número de establecimientos de la muestra que están cerrados dentro de su periodo de apertura y que contestan a través del método habitual (incidencia 3)

c' = número de establecimientos que están cerrados dentro de su periodo de apertura y que contestan a través del método habitual (con incidencia 3 en el cuestionario mensual)

P = número de plazas según directorio

P' = número de plazas supletorias utilizadas

H = número de habitaciones según directorio

V = número de viajeros entrados

VM = número de viajeros entrados en el total del mes

N = número de plazas ocupadas (pernoctaciones)

NM = número de plazas ocupadas (pernoctaciones) en el total del mes

B = número de habitaciones ocupadas

T = personal empleado

EM = estancia media

GP = grado de ocupación por plazas

GH = grado de ocupación por habitaciones

D = número de días del mes de referencia (28, 29, 30, 31)

Los subíndices utilizados son:

i = establecimiento (hotel, acampamento, apartamento)

j = provincia

k = categoría (5, 4, 3, 2, 1 oro: plata)

m = modalidad (situación profesional, lugar de residencia, etc)

Distinguimos dos grupos de estimadores:

- Información semanal más XML (para todos los estratos)

- Información semanal, mensual más XML (sólo establecimientos de 3, 4 y 5 estrellas de oro más estratos exhaustivos de Galicia)

### Estimadores del grupo A: Información semanal más XML (para todos los estratos)

A) Estimación del número de establecimientos abiertos en el mes

$$\widehat{E}_{jk} = E_{jk} \frac{\left( e_{jk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} \frac{dm_{ijk}}{D} \right)}{\left( e_{jk} + e''_{jk} \right) + c_{jk}}$$

B) Estimación del número de plazas de los establecimientos abiertos en el mes

$$\widehat{P}_{jk} = \sum_{i=1}^{E_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{\left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} P_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)}{\left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} P_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \right) + \sum_{i=1}^{c_{jk}} P_{ijk}}$$

C) Estimación del número de viajeros entrados en el mes

$$\widehat{V}_{jkm} = \left[ \left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} V_{ijkm} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} V_{ijkm} \right] \cdot \frac{\widehat{P}_{jk}}{\left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} P_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)} = \left[ \left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} V_{ijkm} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} V_{ijkm} \right] \cdot \rho_{jk}$$

m = lugar de residencia

D) Estimación de las plazas ocupadas(Pernoctaciones)

$$\widehat{N}_{jkm} = \left[ \left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} N_{ijkm} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N_{ijkm} \right] \cdot \frac{\widehat{P}_{jk}}{\left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} P_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)} = \left[ \left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} N_{ijkm} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N_{ijkm} \right] \cdot \rho_{jk}$$

m = lugar de residencia

E) Estimación de la estancia media

a) Estancia media por categorías

$$E\widehat{S}_{jk} = \frac{\sum_m \widehat{N}_{jkm}}{\sum_m \widehat{V}_{jkm}}$$

b) Estancia media por país de residencia

$$E\widehat{S}_{jm} = \frac{\sum_k \widehat{N}_{jkm}}{\sum_k \widehat{V}_{jkm}}$$

m = lugar de residencia

#### F) Estimación del personal empleado

$$\widehat{T}_{jkm} = \left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} T'_{ijkm} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} T'_{ijkm} \right) \cdot \rho_{jk}$$

siendo  $T'_{ijkm} = T_{ijkm} \cdot AC_{ijk}$ , con  $AC_{ijk}$  porcentaje del personal empleado dedicado a la actividad de alojamiento

m = situación profesional

#### G) Estimación del grado de ocupación (en porcentaje)

##### a). Grado de ocupación por plazas

$$\widehat{GP}_{jk} = \frac{\widehat{N}_{jk}}{D \cdot \widehat{P}_{jk} + \widehat{N}'_{jk}} \cdot 100$$

Para el conjunto de categorías

$$\widehat{GP}_j = \frac{\sum_k \widehat{GP}_{jk} \cdot \widehat{P}_{jk}}{\sum_k \widehat{P}_{jk}}$$

m = lugar de residencia

##### b). Grado de ocupación por habitaciones

Previamente se ha de calcular el número de habitaciones existentes en los establecimientos abiertos:

$$\widehat{H}_{jk} = \sum_{i=1}^{E_{jk}} H_{ijk} \cdot \frac{\left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} H_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{ijk}} H_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)}{\left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} H_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{ijk}} H_{ijk} \right) + \sum_{i=1}^{c_{jk}} H_{ijk}}$$

y el número de habitaciones ocupadas:

$$\widehat{B}_{jk} = \left[ \left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} B_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} B_{ijk} \right] \cdot \frac{\widehat{H}_{jk}}{\sum_{i=1}^{e_{jk}} H_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{ijk}} H_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D}} = \left[ \left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} B_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} B_{ijk} \right] \cdot \beta_{jk}$$

entonces,

$$\widehat{GH}_{jk} = \frac{\widehat{B}_{jk}}{D \cdot \widehat{H}_{jk}} \cdot 100$$

y para el conjunto de categorías

$$\widehat{GH}_j = \frac{\sum_k \widehat{GH}_{jk} \cdot \widehat{H}_{jk}}{\sum_k \widehat{H}_{jk}}$$

c) Grado de ocupación en fin de semana

$$\widehat{GP}^{fs}_{jk} = \frac{\widehat{N}^{fs}_{jk}}{D^{fs} \cdot \widehat{P}_{jk} + \widehat{N}'^{fs}_{jk}} \cdot 100$$

siendo:

$$\widehat{N}^{fs}_{jk} = \left[ \left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} N^{fs}_{ijk} \cdot \frac{D^{fs}}{2} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N^{fs}_{ijk} \right] \cdot \rho_{jk}, \text{ las plazas ocupadas en fin de semana:}$$

$$\widehat{N}'^{fs}_{jk} = \left[ \left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} N'^{fs}_{ijk} \cdot \frac{D^{fs}}{2} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N'^{fs}_{ijk} \right] \cdot \rho_{jk}, \text{ las plazas supletorias ocupadas en fin de}$$

semana

m = lugar de residencia

Para el conjunto de categorías

$$\widehat{GP}^{fs}_j = \frac{\sum_k \widehat{GP}^{fs}_{jk} \cdot \widehat{P}_{jk}}{\sum_k \widehat{P}_{jk}}$$

## Estimadores del grupo B: Información semanal, mensual más XML

Se utilizan las siguientes variables:

VM = número de viajeros entrados en el total del mes

NM = número de plazas ocupadas (pernoctaciones) en el total del mes

dm = número de días que el establecimiento ha estado abierto en el mes de referencia

BD = número de habitaciones ocupadas de uso doble

BI = número de habitaciones ocupadas de uso individual

$e'$  = número de establecimientos que contestan a la encuesta mensual (con incidencias 1 y 2 en el cuestionario mensual)

$e''$  = número de establecimientos que envían el fichero XML (incidencias 1 y 2);

$c'$  = número de establecimientos que están cerrados dentro de su periodo de apertura (con incidencia 3 en el cuestionario mensual). Siempre será menor o igual que  $c$ .

A) Estimación del número de establecimientos abiertos en el mes

$$\widehat{EM}_{jk} = E_{jk} \frac{\left( \sum_{i=1}^{e'_{jk}} \frac{dm_{ijk}}{D} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} \frac{dm_{ijk}}{D} \right)}{(e'_{jk} + e''_{jk}) + c'_{jk}}$$

B) Estimación del número de plazas de los establecimientos abiertos en el mes

$$\widehat{PM}_{jk} = \sum_{i=1}^{E_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{\left( \sum_{i=1}^{e'_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)}{\left( \sum_{i=1}^{e'_{jk}} P_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \right) + \sum_{i=1}^{c'_{jk}} P_{ijk}}$$

C) Estimación del número de viajeros entrados en el mes

$$\widehat{VM}_{jk} = \left( \sum_{i=1}^{e'_{jk}} VM_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} V_{ijk} \right) \cdot \frac{\widehat{PM}_{jk}}{\left( \sum_{i=1}^{e'_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)} = \left( \sum_{i=1}^{e'_{jk}} VM_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} V_{ijk} \right) \cdot \alpha_{jk}$$

m = lugar de residencia (como antes)

$\alpha_{jk}$ , el factor de elevación por plazas de la provincia  $j$  y categoría  $k$

D) Estimación de las plazas ocupadas (Pernoctaciones)

$$\widehat{NM}_{jk} = \left( \sum_{i=1}^{e'_{jk}} NM_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N_{ijk} \right) \cdot \frac{\widehat{PM}_{jk}}{\left( \sum_{i=1}^{e'_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)} = \left( \sum_{i=1}^{e'_{jk}} NM_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N_{ijk} \right) \cdot \alpha_{jk}$$

m = lugar de residencia (como antes)

E) Estimación de las plazas ocupadas supletorias o pernoctaciones en dichas plazas

$$\widehat{NM}'_{jk} = \left[ \left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} N'_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N'_{ijk} \right] \cdot \frac{P\widehat{M}_{jk}}{\left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} P_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)} = \left[ \left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} N'_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N'_{ijk} \right] \cdot \varpi_{jk}$$

F) Estimación de la estancia media

a) Estancia media por categorías

$$ES\widehat{M}_{jk} = \frac{N\widehat{M}_{jk}}{V\widehat{M}_{jk}}$$

b) Estancia media por país de residencia

$$ES\widehat{M}_{jm} = \frac{\sum_k N\widehat{M}_{jkm}}{\sum_k V\widehat{M}_{jkm}}$$

m = lugar de residencia

G) Estimación del personal empleado

$$\widehat{T}_{jkm} = \left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} T'_{ijkm} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} T'_{ijkm} \right) \cdot \varpi_{jk}$$

siendo  $T'_{ijkm} = T_{ijkm} \cdot AC_{ijk}$ , con  $AC_{ijk}$  porcentaje del personal empleado dedicado a la actividad de alojamiento<sup>1</sup>

m = situación profesional

<sup>1</sup> En el caso de establecimientos que envíen el fichero XML se supone que ese porcentaje es igual a 100

## H) Habitaciones ocupadas

Previamente se ha de calcular el número de habitaciones existentes en los establecimientos abiertos:

$$\widehat{HM}_{jk} = \sum_{i=1}^{E_{jk}} H_{ijk} \cdot \frac{\left( \sum_{i=1}^{e'_{jk}} H_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} H_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)}{\left( \sum_{i=1}^{e'_{jk}} H_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} H_{ijk} \right) + \sum_{i=1}^{c'_{jk}} H_{ijk}}$$

a) Total de habitaciones ocupadas:

$$\widehat{BM}_{jk} = \left[ \left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} B_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} B_{ijk} \right] \cdot \frac{\widehat{HM}_{jk}}{\left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} H_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} H_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)} = \left[ \left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} B_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} B_{ijk} \right] \cdot \delta_{jk}$$

Nota:  $B_{ijk}$  para los establecimientos que envíen el cuestionario por XML es el resultado de sumar las habitaciones dobles de uso doble, las habitaciones doble de uso individual y otras.

b) Habitaciones ocupadas con uso doble:

$$\widehat{BDM}_{jk} = \left[ \left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} BD_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} BD_{ijk} \right] \cdot \delta_{jk}$$

$\delta_{jk}$ , el factor de elevación por habitaciones de la provincia  $j$  y categoría  $k$ ;

c) Habitaciones ocupadas con uso individual:

$$\widehat{BIM}_{jk} = \left[ \left( \sum_{i=1}^{e_{jk}} BI_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} BI_{ijk} \right] \cdot \delta_{jk}$$

l) Estimación del grado de ocupación (en porcentaje)

a) Grado de ocupación netos por plazas

$$\widehat{GPM}_{jk} = \frac{\widehat{NM}_{jk}}{D \cdot \widehat{PM}_{jk} + \widehat{NM}'_{jk}} \cdot 100$$

Para el conjunto de categorías

$$\widehat{GPM}_j = \frac{\sum_k \widehat{GPM}_{jk} \cdot \widehat{PM}_{jk}}{\sum_k \widehat{PM}_{jk}}$$

b) Grado de ocupación neto por habitaciones

$$\widehat{GHM}_{jk} = \frac{\widehat{BM}_{jk}}{D \cdot \widehat{HM}_{jk}} \cdot 100$$

y para el conjunto de categorías

$$\hat{GHM}_j = \frac{\sum_k \hat{GHM}_{jk} \cdot \hat{HM}_{jk}}{\sum_k \hat{HM}_{jk}}$$

## **7. Recogida de la información**

La consulta de datos básicos se refiere a siete días seguidos de cada mes, elegidos aleatoriamente, de tal manera que entre todos los establecimientos cubran el mes completo.

Se hace una segunda consulta sobre el total de viajeros alojados y de pernoctaciones causadas durante todo el mes al que se refieren los datos, en los estratos de tres, cuatro y cinco estrellas de oro y en los estratos exhaustivos de las cuatro provincias de Galicia.

La información es suministrada mensualmente por los establecimientos hoteleros, mediante un cuestionario, al Instituto Nacional de Estadística.

## **8. Difusión de la información**

La información se presenta en diferentes niveles de desagregación geográfica: nacional, de comunidad autónoma, provincial, de zonas y de puntos turísticos. Se han considerado las zonas (conjunto de municipios), así como los municipios en los que se localiza de forma específica la afluencia turística.