

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA



Encuesta de Ocupación Hotelerá 2013

Metodología

Índice

1. Presentación
2. Objetivos
3. Unidad estadística
4. Definiciones
5. Marco de la encuesta y diseño muestral
6. Estimadores
7. Recogida de la información
8. Difusión de la información
9. Secreto y significatividad estadística
10. Coeficientes de variación
11. Coeficientes de enlace
12. Tratamiento de la falta de respuesta parcial

2. Objetivos

El objetivo principal de la Encuesta de Ocupación Hotelera es conocer el comportamiento de una serie de variables que permitan describir las características fundamentales del sector hotelero.

3. Unidad estadística

Esta encuesta tiene carácter mensual y los datos van referidos a la actividad desarrollada por los establecimientos hoteleros situados en el territorio nacional.

La población objeto de estudio está constituida por todos los establecimientos hoteleros existentes en el territorio nacional. Se entiende por establecimiento hotelero toda unidad productora de servicios de alojamiento hotelero (hotel, hotel apartamento o apartahotel, motel, hostel, pensión, fonda, casa de huéspedes), situada en un mismo emplazamiento geográfico y en la que trabajan una o más personas por cuenta de la misma empresa. Los establecimientos hoteleros se clasifican según su categoría en oro y plata, y dentro de éstas por el número de estrellas. La categoría del establecimiento viene asignada por las Consejerías de Turismo de las Comunidades Autónomas y varía de unas comunidades a otras.

4. Definiciones

4.1 Establecimientos hoteleros abiertos estimados

Se entiende por establecimiento hotelero abierto de temporada, aquel en el que el mes de referencia está comprendido dentro de su periodo de apertura.

4.2 Plazas estimadas

El número de plazas estimadas por la encuesta de los establecimientos hoteleros abiertos de temporada.

El número de plazas equivale al número de camas fijas del establecimiento. No se incluyen, por tanto, las supletorias, y las de matrimonio dan lugar a dos plazas.

4.3 Viajeros entrados

Todas aquellas personas que realizan una o más pernoctaciones seguidas en el mismo alojamiento.

Los viajeros se clasifican por su país de residencia, y para los residentes en España, por la Comunidad o Ciudad Autónoma donde residen habitualmente.

4.4 Pernoctaciones o plazas ocupadas

Se entiende por pernoctación o plaza ocupada cada noche que un viajero se aloja en el establecimiento.

Al igual que en la entrada de viajeros, las plazas ocupadas se desglosan según el lugar de residencia.

4.5 Estancia media

Esta variable es una aproximación al número de días que, por término medio, los viajeros permanecen en los establecimientos y se calcula como cociente entre las pernoctaciones y el número de viajeros.

4.6 Grado de ocupación por habitaciones

Relación, en porcentaje, entre la media diaria de habitaciones ocupadas en el mes y el total de habitaciones disponibles.

4.7 Grado de ocupación por plazas

Relación, en porcentaje, entre el total de las pernoctaciones y el producto de las plazas, incluyendo las camas supletorias, por los días a que se refieren las pernoctaciones.

Se entiende por camas supletorias todas aquellas que no tengan carácter fijo y que no estén en las plazas declaradas oficialmente por establecimiento y que consta en el directorio.

4.8 Grado de ocupación por plazas en fin de semana

Relación, en porcentaje, entre las pernoctaciones del viernes y sábado que caen dentro de la semana de referencia y el producto de las plazas, incluyendo las camas supletorias de esos dos días, por los días a que se refieren las pernoctaciones, en este caso dos.

4.9 Personal ocupado

Se define como el conjunto de personas, remuneradas y no remuneradas, que contribuyen mediante la aportación de su trabajo, a la producción de bienes y servicios en el establecimiento durante el mes que incluye el período de referencia de la encuesta, aunque trabajen fuera de los locales del mismo.

4.10 Punto turístico

Municipio donde la concentración de la oferta turística es significativa.

4.11 Zona turística

Conjunto de municipios en los que se localiza de forma específica la afluencia turística. Se ofrece información de las principales zonas de interés turístico.

Costa de Almería

Adra, El Ejido, Roquetas de Mar, Níjar, Carboneras, Mojácar, Vera, Cuevas del Almanzora, Pulpí, Almería, Garrucha.

Costa de la Luz de Cádiz

Barbate, Conil de la Frontera, Chiclana de la Frontera, Chipiona, El Puerto Sta María, Puerto Real, Rota, San Fernando, Sanlúcar de Barrameda, Tarifa, Vejer de la Frontera, Algeciras, Línea de la Concepción, San Roque, Cádiz.

Costa Tropical (Granada)

Almuñecar, Itrabo, Salobreña, Motril, Sorvilán, Gualchos, Lújar, Polopos, Albuñol.

Costa de la Luz de Huelva

Ayamonte, Isla Cristina, Lepe, Punta Umbría, Palos de la Frontera, Moguer, Almonte, Cartaya.

Costa del Sol (Málaga)

Manilva, Estepona, Marbella, Mijas, Fuengirola, Benalmádena, Torremolinos, Rincón de la Victoria, Vélez-Málaga, Algarrobo, Torrox, Nerja, Málaga.

Costa Verde (Asturias)

Avilés, Caravia, Carreño, Castrillón, Castropol, Coaña, Colunga, Cudillero, El Franco, Gijón, Gozón, Valdés, Llanes, Muros de Nalón, Navia, Ribadedeva, Ribadesella, Soto del Barco, Tapia de Casariego, Villaviciosa

Mallorca

Todos los de municipios de Baleares no incluidos en Menorca ni en Ibiza-Formentera.

Palma – Calviá

Andraitx, Calviá, Palma de Mallorca.

Menorca

Alaitor, Es Castell, Ciutadella de Menorca, Ferreries, Mahon, Es Mercadal, Es Migjorn Gran, Sant Lluís.

Ibiza-Formentera

Eivissa, Formentera, San José, Sant Antoni de Portmany, San Joan de Labritja, Santa Eulalia del Río.

Gran Canaria

Agete, Agüimes, Artenara, Arucas, Firgas, Gáldar, Ingenio, Mogán, Moya, Las Palmas de G. Canaria, San Bartolomé de Tirajana, San Nicolás de Tolentino, Santa Brígida, Santa Lucía, Santa M^a de Guía de G.C., Tejada, Telde, Teror, Valsequillo de G.C., Valleseco, Vega de San Mateo.

Sur de Gran Canaria

San Bartolomé de Tirajana, Mogán.

Lanzarote

Arrecife, Haría, San Bartolomé, Teguiise, Tías, Tinajo, Yaiza.

Fuerteventura

Antigua, Betancuria, La Oliva, Pajara, Puerto del Rosario, Tuineje.

Tenerife

Adeje, Arafo, Arico, Arona, Buenavista del Norte, Candelaria, Fasnia, Garachico, Granadilla de Abona, La Guancha, Guía de Isora, Güimar, Icod de los Vinos, La Laguna, La Matanza de Acentejo, La Orotava, Puerto de la Cruz, Los Realejos, El Rosario, San Juan de la Rambla, San Miguel, Santa Cruz de Tenerife, Santa Ursula, Santiago del Teide, Sauzal, Los Silos, Tacoronte, Tanque, Tegueste, Victoria de Acentejo, Vilaflor.

Sur de Tenerife

Adeje, Arico, Arona, Candelaria, Fasnia, Granadilla de Abona, Guía de Isora, Güimar, San Miguel, Santiago del Teide, Vilaflor.

La Gomera

Agulo, Alajeró, Hermigua, S. Sebastián de la Gomera, Valle Gran Rey, Vallehermoso.

La Palma

Barlovento, Breña Alta, Breña Baja, Fuencaliente de la Palma, Garafía, Los Llanos de Aridane, El Paso, Punta Gorda, Puntallana, San Andrés y Sauces, Santa Cruz de la Palma, Tzacorte, Tijarafe, Villa de Mazo.

Hierro

Frontera, Valverde.

Barcelona (Barcelona)

Badalona, Barcelona, Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besós, Santa Coloma de Gramenet.

Costa Barcelona

Abrera, Avinyonet del Penedés, Begues, Les Cabanyes, Canyelles, Castelldefels, Castellet i la Gornal, Castellví de la Marca, Castellví de la Rosanes, Cervelló, Collbató, Corbera de Llobregat, Cornellá de Llobregat, Cubelles, Esparreguera, Esplugues de Llobregat, Font-rubí, Gavá, Gelida, La Granada, Martorell, Mediona, Molins de Rei, Olérdola, Olesa de Bonesvalls, Olesa de Montserrat, Olivella, Pacs del Penedés, Pallejá, El Papiol, El Pla del Penedés, Pontons, El Prat de Llobregat, Puigdàlber, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat Sesgarrigues, Sant Esteve Sesrovires, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Llorenç d'Hortons, Sant Martí Sarroca, Sant Pere de Ribes, Sant Pere de Riudebitlles, Sant Quintí de Mediona, Sant Sadurní d'Anoia, Santa Coloma de Cervelló, Santa Fe del Penedés, Santa Margarida i els Monjos, Sant Vicenç dels Horts, Sitges, Subirats, Torrelavit, Torrelles de Foix, Torrelles de Llobregat, Vallirana, Viladecans, Vilobi del Penedés, Vilafranca del Penedés, Vilanova i la Geltrú, La Palma de Cervelló.

Alella, Arenys de Mar, Arenys de Munt, Argentona, Cabrera de Mar, Cabriels, Caldes d'Estrac, Calella, Canet de Mar, Dosrius, Malgrat de Mar, El Masnou, Mataró, Montgat, Orrius, Palafolls, Pineda de Mar, Premiá de Mar, Sant Iscle de Vallalta, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Cebrià de Vallalta, Vilassar de Dalt, Vilassar de Mar, Premiá de Dalt, Sant Pol de Mar, Santa Susanna, Sant Vicenç de Montalt, Teià, Tiana, Tordera.

Costa Brava (Girona)

Fogars de la Selva, Agullana, Aiguaviva, Albanyá, Albons, El Far d'Empordá, Amer, Anglés, Arbúcies, L'Armentera, Avinyonet de Puigventós, Begur, La Vajol, Banyoles, Báscara, Belcaire d'Empordá, Bescanó, La Bisbal d'Empordá, Blanes, Bordils, Borrassá, Breda, Brunyola, Boadella i les Escaules, Cabanes, Cabanelles, Cadaqués, Caldes de Malavella, Calonge, Camós, Campllong, Canet d'Adri, Cantallops, Capmany, Cassá de la Selva, Castelló d'Empúries, Castell-Platja d'Aro, Celrá, Cervià de Ter, Cistella, Siurana, Colera, Colomers, Cornellá del Terri, Corçá, Crespiá, Darnius, L'Escala, Espolla, Esponellá, Figueres, Flacá, Foixá, Fontanilles, Fontcoberta, Fornells de la Selva, Fortiá, Garrigás, Garrigoles, Garriguella, Girona, Gualta, Hostalric, Jafre, La Jonquera, Juiá, Lladó, Llagostera, Llambilles, Llançá, Llers, Lloret de Mar, Madremanya, Masarac, Massanes, Maçanet de Cabrenys, Maçanet de la Selva, Mollet de Peralada, Mont-ras, Navata, Ordís, Osor, Palafrugell, Palamós, Palau de Santa Eulalia, Palau-saverdera, Palau-sator, Palol de Revardit, Pals, Parlavá, Pau, Pedret i Marzá, La Pera, Peralada, Pont de Molins, Pontós, Porqueres, Portbou, El Port de la Selva, Quart, Rabós, Regencós, Riells i Viabrea, Riudarenes, Riudellots de la Selva, Riumors, Roses, Rupiá, Salt, Sant Andreu Salou, Sant Climent Sescebes, Sant Feliu de Buixalieu, Sant Feliu de Guíxols, Sant Gregori, Sant Hilari Sacalm, Sant Jordi Desvalls, Sant Joan de Mollet, Sant Juliá de Ramis, Sant Llorenç de la Muga, Sant Martí de Llémna, Sant Martí Vell, Sant Miquel de Campmajor, Sant Miquel de Fluviá, Sant Mori, Sant Pere Pescador, Santa Coloma de Farners, Santa Cristina d'Aro, Santa Llogaia d'Alguema, Sarriá de Ter, Saus, Camallera i Llampaias, La Selva de Mar, La

Cellera de Ter, Serinyà, Serra de Daró, Sils, Susqueda, La Tallada d'Empordà, Terrades, Torrent, Torroella de Fluvià, Torroella de Montgrí, Tossa de Mar, Ultramort, Ullà, Ullastret, Vall-llobrega, Ventalló, Verges, Vidreres, Vilabertran, Vilablareix, Viladasens, Viladamat, Vilademuls, Vilafant, Vilaür, Vilajuïga, Vilamacolum, Vilamalla, Vilamaniscle, Vilanant, Vila-sacra, Vilopriu, Vilobí d'Onyar, Biure, Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heur, Forallac, Sant Julià del Llor i Bonmat.

Costa Daurada (Tarragona)

Aiguamúrcia, Albinyana, L'Albiol, Alcover, L'Aleixar, Alforja, Alió, Almofter, Altafulla, Arbolí, L'Arboç, L'Argentera, Banyeres del Penedés, Barberá de la Conca, Bellmunt del Priorat, Bellvei, La Bisbal de Falset, La Bisbal del Penedés, Blancafort, Bonastre, Les Borges del Camp, Botarell, Bràfim, Cabacés, Cabra del Camp, Calafell, Cambrils, Capafonts, Capçanes, Castellvell del Camp, El Catllar, Coldejou, Conesa, Constantí, Cornudella de Montsant, Creixell, Cunit, Duesaigües, L'Espluga de Francolí, Falset, La Febró, La Figuera, Figuerola del Camp, Forés, Els Garidells, Gratallops, Els Guiamets, El Lloar, Llorac, Llorenç del Penedés, Margalef, Marça, Masllorenç, La Masó, Maspujols, El Masroig, El Milà, El Molar, Montblanc, Montbrió del Camp, Montferri, El Montmell, Mont-ral, Mont-roig del Camp, El Morell, La Morera de Montsant, La Nou de Gaià, Nulles, Els Pallaresos, Passanant i Belltall, Perafort, Les Piles, Pira, El Pla de Santa Maria, La Pobla de Mafumet, La Pobla de Montornés, Poboleda, El Pont d'Armentera, Porrera, Pradell de la Teixeta, Prades, Pratedip, Puigpelat, Querol, Renal, Reus, La Riba, La Riera de Gaià, Riudecanyes, Riudecols, Riudoms, Rocafort de Queralt, Roda de Barà, Rodonyà, El Rourell, Salomó, Sant Jaume dels Domenys, Santa Coloma de Queralt, Santa Oliva, Pontils, Sarral, Savallà del Comtat, La Secuita, La Selva del Camp, Senan, Solivella, Tarragona, La Torre de Fontaubella, Torredembarra, Torroja del Priorat, Ulldemolins, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vallmoll, Valls, Vandellòs i L'Hospitalet de L'Infant, El Vendrell, Vespella de Gaià, Vilabella, Vilallonga del Camp, Vilanova d'Escornabou, Vilanova de Prades, Vilaplana, Vila-rodona, Vila-seca, Vilaverd, La Viella Alta, La Viella Baixa, Vimbodí i Poblet, Vinilos i els Arcs, Salou, La Canonja.

Terres de l'Ebre (Tarragona)

Alcanar, Aldover, Alfara de Carles, l'Ametlla de Mar, Amposta, Arnes, Ascó, Batea, Benifallet, Benissanet, Bot, Caseres, La Sénia, Corbera d'Ebre, Xerta, La Fatarella, Flix, Freginals, La Galera, Gandesa, Garcia, Ginestar, Godall, Horta de Sant Joan, Mas de Barberans, Masdenverge, Miravet, Móra d'Ebre, Móra la Nova, La Palma d'Ebre, Paüls, El Perelló, El Pinell de Brai, La Pobla de Massaluca, Prat de Comte, Rasquera, Riba-roja d'Ebre, Roquetes, Sant Carles de la Ràpita, Santa Bàrbara, Tivenys, Tivissa, La Torre de l'Espanyol, Tortosa, Ulldecona, Vilalba dels Arcs, Vinebre, Deltebre, Sant Jaume d'Enveja, Camarles, L'Aldea, L'Ampolla.

Terres de Lleida (Lleida)

Áger, Agramunt, Els Alamús, L'Albagés, Albatarrac, Albesa, L'Albi, Alcanó, Alcarràs, Alcoletge, Alfarràs, Alfés, Algerri, Alguaire, Almacelles, Almatret, Almenar, Alós de Balaguer, Alpicat, Anglesola, Arbeca, Artesa de Lleida, Artesa de Segre, La Sentiu de Sió, Aspa, Les Avellanès i Santa Linya, Aitona, Balaguer, Barbens, La Baronia de Rialb, Belianes, Bellcaire d'Urgel, Bell-lloc d'Urgel, Bellmunt d'Urgel, Bellpuig, Bellvís, Benavent de Segrià, Biosca, Bovera, Les Borges Blanques, Cabanabona, Camarasa, Castellans, Castellnou de Seana, Castelló de Farfanya, Castellserà, Cervera, Cervià de les Garrigues, Ciutadilla, El Cogul, Corbins, Cubells, L'Espluga Calba, Estaràs, La Floresta, Fondarella, Foradada, La Fuliola, Fullella, Golmés, La Granadella, La Granja d'Escarp, Granyanella, Grayena de Segarra, Grayena de les Garrigues, Quimera,

Guissona, Ivars de Noguera, Ivars d'Urgell, Ivorra, Juncosa, Juneda, Lleida, Linyola, Llardecans, Maldá, Massalcoreig, Massoteres, Maials, Menárguens, Miralcamp, Mollerussa, Montgai, Montoliu de Segarra, Montoliu de Lleida, Montornés de Segarra, Nalec, Oliola, Les Oluges, Els Omellons, Els Omells de na Gaia, Os de Balaguer, Ossó de Sió, El Palau de Anglesola, Penelles, El Poal, La Pobla de Cérvoles, Bellaguarda, Ponts, La Portella, Preixana, Preixens, Puiggrós, Puigverd d'Agramunt, Puigverd de Lleida, Roselló, Sanaüja, Sant Guim de Freixenet, Sant Ramon, Sant Guim de la Plana, Sarroca de Lleida, Serós, Sidamon, El Solerás, Soses, Sudanell, Sunyer, Talavera, Tárrega, Tarrés, Tarroja de Segarra, Térrens, Tiurana, Torá, Els Torms, Tornabous, Torrebesses, Torrefarrera, Torregrossa, Torrelameu, Torres de Segre, Torre-serona, Vallbona de les Monges, Vallfogona de Balaguer, Verdú, Vilagrassa, Vilanova de Bellpuig, Vilanova de l'Aguda, Vilanova de Meiá, Vilanova de Segriá, Vila-sana, El Vilosell, Vilanova de la Barca, Vinaixa, Sant Martí de Riucorb, Ribera d'Ondara, Torrefeta i Florejacs, Els Plans de Sió, Gimènells i el Pla de la Font.

Catalunya Central

Aguilar de Segarra, Alpens, L'Ametlla del Vallés, Argençola, Artés, Avinyó, Aiguafreda, Balenyá, Balsareny, Bellprat, Bigues i Riells, El Bruc, El Brull, Cabrera d'Anoia, Calaf, Caldes de Montbui, Calders, Calonge de Segarra, Calldetenes, Callús, Campins, Canovelles, Cánoves i Samalús, Capellades, Cardedeu, Cardona, Carme, Castellar del Vallés, Castellbell i el Vila, Castellbisbal, Castellcir, Castellfollit del Boix, Castellfollit de Riubregós, Castellgali, Castelnou de Bages, Castellolí, Castellterço, Centelles, Collsuspina, Copons, L'Estany, Fogars de Montclús, Folgueroles, Fonollosa, Les Franqueses del Vallés, Gallifa, La Garriga, Gaiá, Granera, Granollers, Gualba, Sant Salvador de Guardiola, Gurb, Igualada, Jorba, La Llacuna, La Llagosta, Llinars del Vallés, Lliçà d'Amunt, Lliçà de Val, Yuca, Malla, Manlleu, Manresa, Martorelles, Les Masies de Roda, Les Masies de Voltregá, Masquefa, Matadepera, Mollet del Vallés, Montcada i Reixac, Monistrol de Montserrat, Monistrol de Calders, Muntanyola, Montesquiu, Montmaneu, Figaró-Montmany, Montmeló, Montornés del Vallés, Montseny, Moiá, Mura, Navarcles, Navás, Ódena, Olost, Orís, Oristá, Orpí, Palau-Solità i Plegamans, Parets del Vallés, Perafita, Piera, Els Hospitalets de Pierola, La Pobla de Claramunt, Polinyá, Els Prats de Rei, Prats de Lluçanés, Pujalt, Rajadell, Rellinars, Ripollet, La Roca del Vallés, El Pont de Vilomara i Rocafort, Roda de Ter, Rubí, Rubió, Sabadell, Sant Pere Sallavinera, Sallent, Santpedor, Sant Agustí de Lluçanés, Sant Antoni de Vilamajor, Sant Bartomeu del Grau, Sant Boi de Lluçanés, Sant Celon, Sant Cugat del Vallés, Sant Esteve de Palautordera, Sant Fost de Campsentelles, Sant Feliu de Codines, Sant Feliu Sasserra, Sant Fruitós de Bages, Sant Hipòlit de Voltregá, Sant Joan de Vilatorrada, Sant Julià de Vilatorrada, Sant Llorenç Saval, Sant Martí de Centelles, Sant Martí d'Albars, Sant Martí de Tous, Sant Martí Sesgueioles, Sant Mateu de Bages, Sant Pere de Torello, Sant Pere de Vilamajo, Sant Quirze de Besora, Sant Quirze del Vallés, Sant Quirze Safaja, Sant Sadurní d'Osormor, Marganel, Santa Cecília de Voltrega, Santa Eugènia, de Berga, Santa Eulàlia de Riuprime, Santa Eulàlia de Ronçana, Santa Margarida de Montbui, Barberá del Vallés, Santa Maria de Besora, Santa Maria de Corco, Santa Maria demartorelles, Santa Maria de Miralles, Santa Maria d'Olot, Santa Maria de Palautordera, Santa Perpètua de Mogoda, Sant Vicenç de Castelle, Sant Vicenç de Torelló, Cerdanyola del Vallés, Sentmenat, Seva, Sobremunt, Sora, Súria, Tavénoles, Tagamanent, talamanca, Taradell, Terrassa, Tàvertet, Tona, Torelló, La Torre de Claramunt, Ullastrell, Vacarisses, Vallbona d'Anoia, Vallgorguina, Vallromanes, Veciana, Vic, Viladecavalls, Vilanova del Cam, Vilanova de Sau, Vilalba Sasserra, Rupit i Pruit, Vilanova del Vallés, Badia del Vallés, Espinelves, Vidrà, Viladrau.

Costa Blanca (Alicante)

Benissa, Benidorm, Alfaz del Pí, Altea, Calpe, El Campello, Denia, Elche, Finestrat, Guardamar del Segura, Orihuela, Pilar de la Horadada, Poble Nou de Benitatxel, Pobllets els, Santa Pola, Teulada, Torrevieja, Villajoyosa, Javea, Alicante.

Costa de Castellón

Vinaroz, Benicarló, Peñíscola, Alcalá de Chivert, Torreblanca, Oropesa del Mar, Benicássim, Castellón de la Plana, Almassora, Burriana, Nules, Moncófa, Chilches, Almenara, Cabanes, La Llosa.

Costa Valencia (Valencia)

Albalat dels Sorells, Alboraya, Albuixech, Bellreguard, Canet d'En Berenguer, Daimús, Guardamar, Massalfassar, Massamagrell, Meliana, Miramar, Puçol, Puig, Sagunto, Sueca La Pobla de Farnals, Cullera, Tavernes de la Vallidigna, Gandía, Piles, Oliva, Xeraco.

Costa Da Morte (A Coruña)

Carnota, Coristanco, Dumbría, Mazaricos, Laracha, Carballo, Malpica, Ponteceso, Cabana, Laxe, Camariñas, Muxía, Cee, Fisterra, Corcubión, Vimianzo, Zas.

Rías Altas (A Coruña)

Mañón, Ortigueira, Cariño, Cedeira, Valdoviño, Ferrol, Mugardos, Ares, Cabanas, Pontedeume, Miño, Bergondo, Sada, Oleiros, A Coruña, Abegondo, Aranga, Arteixo, Betanzos, Cambre, Carral, Cesuras, Coirós, Culleredo, Irixoa, Oza dos Ríos, Paderne, A Capela, Cerdido, Fene, Moeche, Monferro, Narón, Neda, As Pontes de García Rodríguez, San Sadurniño, As Somozas, Vilarmaior.

Costa A Mariña Lucense (Lugo)

O Vicedo, Viveiro, Xove, Cervo, Burela, Foz, Barreiros, Ribadeo, Alfoz, Lourenzá, Mondoñedo, Ourense, A Pontenova, Trabada, O Valadouro.

Rías Baixas (Pontevedra y A Coruña)

Muros, Outes, Noia, Porto do Son, Ribeira, Pobra do Caramiñal, Boiro, Rianxo, Vilagarcía de Arousa, Vilanova de Arousa, Cambados, Ribadumia, Meaño, O Grove, Sanxenxo, Poio, Pontevedra, Marín, Bueu, Cangas, Moaña, Vilaboa, Soutomaior, Redondela, Vigo, Nigrán, Baiona, Oia, O Rosal, A Guarda, Dodro, Catoira, Meis, Pontecesures, Valga, A Illa de Arousa, Lousame, Arbo, A Cañiza, Covelo, Crecente, Fornelos de Montes, Gondomar, Mondariz, Mondariz-Balneario, Mos, As Neves, Pazos, de Borbén, O Porriño, Pontearreas, Saceda de Caselas, Salvaterra de Miño, Tomiño, Tui, Barro, Caldas de Reis, Campo Lameiro, Cotobade, Cuntis, A Lama, Moraña, Portas, Ponte Caldelas.

Costa Cálida (Murcia)

Águilas, Los Alcázares, Cartagena, Mazarrón, San Javier, San Pedro del Pinatar, La Unión.

Costa Guipuzcoana

Hondarribia, Pasaia, Donostia, Orrio, Zarauzt, Getaria, Zumaia, Deba.

Costa Vizcaína

Ondarroa, Berriatua, Mendexa, Lekeitio, Ispaster, Ea, Ibarranguelua, Elantxobe, Mundaka, Bermeo, Bakio, Plentzia, Munguía, Lemoiz, Gorliz, Barrica, Sopelana, Getxo, Santurtzi, Abanto, Muskiz.

Pirineo Aragonés

Abiego, Abizanda, Adahuesca, Agüero, Aisa, Alquézar, Ansó, Aragüés del Puerto, Arén, Arguis, Azanuy-Alins, Baélls, Bailo, Baldellou, Bárcabo, Benabarre, Benasque, Bielsa, Bierge, Biescas, Bisaurri, Boltaña, Bonansa, Borau, Broto, Caldearenas, Campo, Camporrélls, Canal de Berdún, Canfranc, Capella, Casbas de Huesca, Castejón de Sos, Castiello de Jaca, Castigaleu, Castillonroy, Colungo, Chía, Estopiñán del Castillo, Fago, Fanlo, Fiscal, Foradada del Toscar, La Fueva, Gistaín, El Grado, Graus, Hoz de Jaca, Isábena, Jaca, Jasa, Labuerda, Lascuarre, Laspaúles, Laspuña, Monesma y Cajigar, Montanuy, Naval, Nueno, Olvena, Palo, Panticosa, Las Peñas de Riglos, Peralta de Calasanz, Perarrúa, Plan, La Puebla de Castro, Puente de Montañana, Puértolas, El Pueyo de Araguás, Sabiñánigo, Sahún, Salas Altas, Sallent de Gállego, San Juan de Plan, Santa Cilia de Jaca, Santa Cruz de la Serós, Santaliestra y San Quílez, Secastilla, Seira, Sesué, Sopeira, Tella-Sin, Tolva, Torla, Torre la Ribera, Valle de Bardají, Valle de Lierp, Veracruz, Viacamp y Litera, Villanova, Villanúa, Yebra de Basa, Yésero, Valle de Hecho, Puente la Reina de Jaca, Santa María de Dulcis, Aínsa-Sobrarbe, Hoz y Costean, Artieda, Asín, Bagüés, El Frago, Isuerre, Lobera de Onsella, Longás, Luesia, Mianos, Murillo de Gállego, Navardún, Orés, Los Pintanos, Salvatierra de Esca, Santa Eulalia de Gállego, Sigüés, Sos del Rey Católico, Uncastillo, Undués de Lerda, Urriés, Biel-Fuencalderas.

Pirineus

Avià, Bagà, Berga, Borredà, Capolat, Caserres, Castellar del Riu, Castellar de n'Hug, Castell de l'Areny, L' Espunyola, Fígols, Gironella, Gisclareny, Guardiola de Berguedà, Montclar, Montmajor, La Nou de Berguedà, Olvan, La Pobla de Lillet, Puig-reig, La Quar, Sagàs, Saldes, Sant Jaume de Frontanyà, Santa Maria de Merlès, Cercs, Vallcebre, Vilada, Viver i Serrateix, Sant Julià de Cerdanyola, Alp, Argelaguer, Besalú, Beuda, Bolvir, Campdevàrol, Campelles, Camprodon, Queralbs, Castellfollit de la Roca, Das, Fontanals de Cerdanya, Ger, Gombrèn, Guils de Cerdanya, Isòvol, Llanars, Llúvia, Les Llosses, Maià de Montcal, Meranges, Mieres, Molló, Montagut i Oix, Ogassa, Olot, Pardines, Les Planes d'Hostoles, Planoles, Les Preses, Puigcerdà, Ribes de Freser, Ripoll, Riudaura, Sales de Llierca, Sant Feliu de Pallerols, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca, Sant Joan de les Abadesses, Vallfogona de Ripollès, Sant Pau de Segúries, Sant Aniol de Finestres, Santa Pau, Sant Joan les Fonts, Setcases, Tortellà, Toses, Urús, La Vall d'en Bas, La Vall de Bianya, Vilallonga de Ter, Abella de la Conca, Ager, Alàs i Cerc, Alins, Alt Aneu, El Pont de Bar, Arsèguel, Baix Pallars, La Vall de Boí, Bassella, Bellver de Cerdanya, Cabó, Castellar de la Ribera, Cava, Clariana de Cardener, Coll de Nargó, Espot, Esterri d'Aneu, Esterri de Cardós, Estamariu, Farrera, Gavet de la Conca, Gósol, Guixers, Isona i Conca Dellà, Lladorre, Lladurs, Llavorsí, Lles de Cerdanya, Llimiana, Llobera, La Molsosa, Montellà i Martinet, Montferrer i Castellbò, Navès, Odèn, Oliana, Olius, Organyà, Conca de Dalt, La Coma i la Pedra, Peramola, Pinell de Solsonès, Pinós, La Pobla de Segur, El Pont de Suert, Prats i Sansor, Prullans, Rialp, Ribera d'Urgellet, Riner, Salàs de Pallars, Sant Llorenç de Morunys, Sant Esteve de la Sarga, Sarroca de Bellera, Senterada, La Seu d'Urgell, Solsona, Soriguera, Sort, Talarn, Tírvia, La Torre de Cabdella, Tremp, Les Valls de Valira, Vilaller, Vall de Cardós, La Guingueta i Jou, Castell de Mur, Les Valls d'Aguilar, Fígols i Alinyà, La Vansa i Fórnols, Josa i Tuixén, Riu de Cerdanya.

Val d'Aran

Naut Aran, Arres, Arsguel, Bausen, Es Bòrdes, Bossòst, Canejan, Les, Vielha e Mijaran, Vilamòs.

Pirineo Navarro

Abárzuza, Abaurregaina/Abaurrea Alta, Abaurrepea/Abaurrea Baja, Adiós, Aibar, Altsasu/Alsasua, Allín, Améscoa Baja, Anue, Añorbe, Aoiz/Agoitz, Araitz, Aranarache, Arantza, Arano, Arakil, Arbizu, Arce, Areso, Aria, Arike, Arruazu, Artazu, Atez, Bakaiku, Barásoain, Basaburua, Baztan, Belascoáin, Bertizarana, Betelu, Biurrun-Olcoz, Auritz/Burguete, Burgui, Cáseda, Castillonuevo, Ziordia, Cirauqui, Ciriza, Donamaria, Etxalar, Echarri, Etxarri-Aranatz, Elgorriaga, Enériz, Eratsun, Ergoiena, Erro, Ezcároz, Eslava, Esparza de Salazar, Esteribar, Eulate, Ezkurra, Ezprogui, Gallipienzo, Gallués, Garaioa, Garde, Garínoain, Garralda, Goizueta, Goñi, Güesa, Guesálaz, Guirguillano, Uharte-Arakil, Ibargoiti, Imotz, Irañeta, Isaba, Ituren, Iturmen-di, Izagaondoa, Izalzu, Jaurrieta, Javier, Juslapeña, Beintza-Labaien, Lakuntza, Lana, Lantz, Larraona, Larraun, Leache, Legarda, Leitza, Leoz, Lerga, Lesaka, Lezáun, Liédena, Lizoáin, Lónguida, Lumbier, Mañeru, Metauten, Monreal, Muruzábal, Navascués, Obanos, Ochagavía, Odieta, Oitz, Olazti/Olazagutía, Olóriz, Ollo, Orbaitzeta, Orbara, Orísoain, Oronz, Oroz-Betelu, Petilla de Aragón, Puente la Reina/Gares, Pueyo, Romanzado, Roncal, Orreaga/Roncesvalles, Sada, Saldías, Salinas de Oro, Sangüesa, San Martín de Unx, Doneztebe/Santesteban, Sarriés, Sunbilla, Tiebas-Muruarte de Reta, Tirapu, Ucar, Ujué, Ultzama, Unciti, Unzué, Urdazubi/Urdaiz, Urdiain, Urraul Alto, Urraul Bajo, Urroz, Urrotz, Urzainqui, Uterga, Uztárroz, Luzaide/Valcarlos, Bera/Vera de Bidasoa, Vidángoz, Vidaurreta, Hiriberri/Villanueva de Aezkoa, Igantzi, Yerri, Yesa, Zabalza, Zubieta, Zugarramurdi, Urbasa-Andía, Lekunberri.

Pirineo Vasco

Amurrio, Aramaio, Arrazua-Ubarrundia, Asparrena, Ayala, Barrundia, Zigoitia, Cuartango, Elburgo, Salviatierra o Agurain, San Millán, Urkabustaiz, Valle de Arana, Legutiano, Zaldondo, Zuya, Abaltzisketa, Aduna, Albiztur, Alegia, Alkiza, Altzo, Amezketa, Anoeta, Antzuola, Arama, Aretxabaleta, Asteasu, Ataun, Aia, Beasain, Beizama, Belauntza, Berastegi, Berrobi, Bidegoyan, Zegama, Zerain, Zizurkil, Elduain, Eskoriatza, Ezkio-Itsaso, Gainza, Gabiria, Hernialde, Ibarra, Idiazabal, Ikaztegieta, Irura, Itsasondo, Larraul, Lazkao, Leaburu, Legazpi, Legorreta, Lizartza, Mutiloa, Olaberria, Oñati, Oresa, Ormaiztegi, Oiartzun, Errezil, Leintz-Gatzaga, Segura, Tolosa, Villabona, Ordizia, Urretxu, Zaldibia, Zumárraga, Baliarrain, Altzaga, Orendain, Gaztelu, Abadiño, Zeanuri, Dima, Mañaria, Otxandio, Orduña, Orozko, Ubide, Atxondo.

5. Marco de la encuesta y diseño muestral

Como marco para la selección de la muestra se utilizan los directorios de las Consejerías de Turismo de las Comunidades Autónomas y otras fuentes auxiliares, en los que aparecen, entre otros, los siguientes datos para cada establecimiento: denominación, dirección, categoría, período normal de apertura, número de plazas y de habitaciones.

La encuesta es exhaustiva en todas las provincias, excepto en algunas categorías, para las provincias que se detallan a continuación:

CPro	Provincias	Islas	3 oro		2 oro		1oro		2 y 3 plata		1 plata
03	Alicante		2/3		2/3		1/2				Ver el listado a continuación
06	Badajoz								1/2		
07	Balears, Illes	Mallorca	1/3	1/2	2/5		1/3		1/3		
		Menorca	2/3								
		Ibiza-	1/2		2/3				1/2		
		Formentera	E		E		E		2/3		
08	Barcelona		1/2		2/5		2/5		1/5		
10	Cáceres								1/2		
11	Cádiz				2/3		2/3		1/2		
12	Castellón				2/3						
13	Ciudad Real								1/2		
15	Coruña, A				1/2		2/3		1/3		
16	Cuenca								2/3		
17	Girona		1/2		2/5		2/5		1/3		
18	Granada		2/3		2/3		2/3		1/2		
20	Gipuzkoa						2/3		1/2		
22	Huesca				2/3		2/3		1/2		
24	León								1/2		
25	Lleida				2/3		2/3		1/2		
27	Lugo								1/2		
28	Madrid, Comunidad de		1/2		2/3				1/5		
29	Málaga		1/2		1/2		2/3		1/2		
31	Navarra, Comunidad Foral de								1/3		
33	Asturias, Principado de		1/2		1/3		1/2		1/2		
36	Pontevedra				1/2		1/2		2/5		
37	Salamanca								2/3		
38	S.C. Tenerife	Tenerife			1/2						
		La Palma									
		La Gomera									

		Hierro					
39	Cantabria			2/3	2/3	1/3	
41	Sevilla			2/3		2/3	
43	Tarragona			2/3	2/3	2/5	
44	Teruel					1/2	
45	Toledo					1/2	
46	Valencia		2/3	2/3			
50	Zaragoza					1/2	

Las divisiones de las islas de la provincia de Baleares son distinciones de verano e invierno respectivamente. Los valores en blanco indican que son exhaustivos.

Estratos muestrales de la categoría 1 estrella de plata en número de elementos.

CPro	Provincias	Islas	Nº de elementos	
01	Araba/Álava		12	
02	Albacete		24	
03	Alicante/ Alacant		30	
04	Almería		24	
05	Ávila		16	
06	Badajoz		24	
07	Balears, Illes	Mallorca	16	24
		Menorca	8	8
		Ibiza	12	24
		Formentera	12	E
08	Barcelona		40	
09	Burgos		20	
10	Cáceres		24	
11	Cádiz		36	
12	Castellón/Castelló		24	
13	Ciudad Real		20	
14	Córdoba		16	
15	Coruña, A		60	
16	Cuenca		24	
17	Girona		24	
18	Granada		30	
19	Guadalajara		20	
20	Gipukoa		16	
21	Huelva		16	
22	Huesca		16	
23	Jaén		16	
24	León		36	
25	Lleida		24	
26	Rioja, La		24	
27	Lugo		61	
28	Madrid, Comuni- dad de		56	
29	Málaga		16	
30	Murcia, Región de		12	
31	Navarra, Comu- nidad Foral de		20	
32	Ourense		30	
33	Asturias, Princi- pado de		30	
34	Palencia		24	
35	Palmas, Las	Gran Canaria	12	
		Lanzarote	4	
		Fuerteventura	4	
36	Pontevedra		32	
37	Salamanca		30	
38	S. C. de Tenerife	Tenerife	8	
		La Palma	4	

		La Gomera	8
		Hierro	4
39	Cantabria		36
40	Segovia		20
41	Sevilla		24
42	Soria		20
43	Tarragona		8
44	Teruel		8
45	Toledo		20
46	Valencia/València		24
47	Valladolid		20
48	Bizkaia		16
49	Zamora		16
50	Zaragoza		24
51	Ceuta		8
52	Melilla		4

Las divisiones de las islas de la Provincia de Baleares son distinciones de verano e invierno respectivamente.

Los valores en blanco indican que son exhaustivos.

6. Estimaciones

VARIABLES UTILIZADAS

Las variables que se utilizan en la encuesta de ocupación hotelera son las siguientes:

E = número de establecimientos abiertos en el mes, existentes en el directorio

e = número de establecimientos que contestan a la encuesta a través del método habitual, (incidencias 1 y 2)

e' = número de establecimientos que contestan a la encuesta mensual a través del método habitual (con incidencias 1 y 2 en el cuestionario mensual)

e'' = número de establecimientos que envían el fichero XML (incidencias 1 y 2)

c = número de establecimientos de la muestra que están cerrados dentro de su periodo de apertura y que contestan a través del método habitual (incidencia 3)

c' = número de establecimientos que están cerrados dentro de su periodo de apertura y que contestan a través del método habitual (con incidencia 3 en el cuestionario mensual)

P = número de plazas según directorio

P' = número de plazas supletorias utilizadas

H = número de habitaciones según directorio

V = número de viajeros entrados

VM = número de viajeros entrados en el total del mes

N = número de plazas ocupadas (pernoctaciones)

NM = número de plazas ocupadas (pernoctaciones) en el total del mes

B = número de habitaciones ocupadas

BD = número de habitaciones ocupadas de uso doble

BI = número de habitaciones ocupadas de uso individual

T = personal empleado

EM = estancia media

GP = grado de ocupación por plazas

GH = grado de ocupación por habitaciones

D = número de días del mes de referencia (28, 29, 30, 31)

dm = número de días que el establecimiento ha estado abierto en el mes de referencia

Los subíndices utilizados son:

i = establecimiento (hotel, acampamento, apartamento)

j = provincia

k = categoría (5, 4, 3, 2, 1 oro: plata)

m = modalidad (situación profesional, lugar de residencia, etc)

Distinguimos dos grupos de estimadores:

- Información semanal más XML (para todos los estratos)
- Información semanal, mensual más XML (sólo establecimientos de 3, 4 y 5 estrellas de oro)

Estimadores del grupo A: Información semanal más XML (para todos los estratos)

A) Estimación del número de establecimientos abiertos en el mes

$$\widehat{E}_{jk} = E_{jk} \frac{\left(e_{jk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} \frac{dm_{ijk}}{D} \right)}{\left(e_{jk} + e''_{jk} \right) + c_{jk}}$$

B) Estimación del número de plazas de los establecimientos abiertos en el mes

$$\widehat{P}_{jk} = \sum_{i=1}^{E_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} P_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)}{\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} P_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \right) + \sum_{i=1}^{c_{jk}} P_{ijk}}$$

C) Estimación del número de viajeros entrados en el mes

$$\widehat{V}_{jkm} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} V_{ijkm} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} V_{ijkm} \right] \cdot \frac{\widehat{P}_{jk}}{\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} P_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} V_{ijkm} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} V_{ijkm} \right] \cdot \rho_{jk}$$

m = lugar de residencia

D) Estimación de las plazas ocupadas(Pernoctaciones)

$$\widehat{N}_{jkm} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} N_{ijkm} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N_{ijkm} \right] \cdot \frac{\widehat{P}_{jk}}{\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} P_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} N_{ijkm} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N_{ijkm} \right] \cdot \rho_{jk}$$

m = lugar de residencia

E) Estimación de las plazas ocupadas supletorias

$$\widehat{N}'_{jk} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} N'_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N'_{ijk} \right] \cdot \rho_{jk}$$

siendo ρ_{jk} el factor de elevación por plazas de la provincia j y la categoría k.

F) Estimación de la estancia media

a) Estancia media por categorías

$$ES_{jk} = \frac{\sum_m \widehat{N}_{jkm}}{\sum_m \widehat{V}_{jkm}}$$

b) Estancia media por país de residencia

$$ES_{jm} = \frac{\sum_k \widehat{N}_{jkm}}{\sum_k \widehat{V}_{jkm}}$$

m = lugar de residencia

G) Estimación del personal empleado

$$\widehat{T}_{jkm} = \left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} T'_{ijkm} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} T'_{ijkm} \right) \cdot \rho_{jk}$$

siendo $T'_{ijkm} = T_{ijkm} \cdot AC_{ijk}$, con AC_{ijk} porcentaje del personal empleado dedicado a la actividad de alojamiento

m = situación profesional

H) Estimación de habitaciones ocupadas

Previamente se ha de calcular el número de habitaciones existentes en los establecimientos abiertos:

$$\widehat{H}_{jk} = \sum_{i=1}^{E_{jk}} H_{ijk} \cdot \frac{\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} H_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} H_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)}{\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} H_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} H_{ijk} \right) + \sum_{i=1}^{c_{jk}} H_{ijk}}$$

a) Total de habitaciones ocupadas

$$\widehat{B}_{jk} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} B_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} B_{ijk} \right] \cdot \frac{\widehat{H}_{jk}}{\sum_{i=1}^{e_{jk}} H_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} H_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D}} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} B_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} B_{ijk} \right] \cdot \beta_{jk}$$

siendo β_{jk} el factor de elevación por habitaciones de la provincia j y la categoría k

b) Habitaciones ocupadas con uso doble

$$\widehat{BD}_{jk} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} BD_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} BD_{ijk} \right] \cdot \beta_{jk}$$

siendo β_{jk} el factor de elevación por habitaciones de la provincia j y la categoría k

c) Habitaciones ocupadas con uso individual

$$\widehat{BI}_{jk} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} BI_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} BI_{ijk} \right] \cdot \beta_{jk}$$

siendo β_{jk} el factor de elevación por habitaciones de la provincia j y la categoría k

l) Estimación del grado de ocupación (en porcentaje)

a). Grado de ocupación por plazas

$$\widehat{GP}_{jk} = \frac{\widehat{N}_{jk}}{D \cdot \widehat{P}_{jk} + \widehat{N}'_{jk}} \cdot 100$$

Para el conjunto de categorías

$$\widehat{GP}_j = \frac{\sum_k \widehat{GP}_{jk} \cdot \widehat{P}_{jk}}{\sum_k \widehat{P}_{jk}}$$

m = lugar de residencia

b). Grado de ocupación por habitaciones

Previamente se ha de calcular el número de habitaciones existentes en los establecimientos abiertos:

$$\widehat{H}_{jk} = \sum_{i=1}^{E_{jk}} H_{ijk} \cdot \frac{\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} H_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} H_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)}{\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} H_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} H_{ijk} \right) + \sum_{i=1}^{c_{jk}} H_{ijk}}$$

y el número de habitaciones ocupadas:

$$\widehat{B}_{jk} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} B_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} B_{ijk} \right] \cdot \frac{\widehat{H}_{jk}}{\sum_{i=1}^{e_{jk}} H_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} H_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D}} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} B_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} B_{ijk} \right] \cdot \beta_{jk}$$

entonces,

$$\widehat{GH}_{jk} = \frac{\widehat{B}_{jk}}{D \cdot \widehat{H}_{jk}} \cdot 100$$

y para el conjunto de categorías

$$\widehat{GH}_j = \frac{\sum_k \widehat{GH}_{jk} \cdot \widehat{H}_{jk}}{\sum_k \widehat{H}_{jk}}$$

c) Grado de ocupación en fin de semana

$$\widehat{GP}^{fs}_{jk} = \frac{\widehat{N}^{fs}_{jk}}{D^{fs} \cdot \widehat{P}_{jk} + \widehat{N}^{fs}_{jk}} \cdot 100$$

siendo:

$$\widehat{N}^{fs}_{jk} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} N^{fs}_{ijk} \cdot \frac{D^{fs}}{2} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N^{fs}_{ijk} \right] \cdot \rho_{jk}, \text{ las plazas ocupadas en fin de semana:}$$

$$\widehat{N}^{fs}_{jk} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} N^{fs}_{ijk} \cdot \frac{D^{fs}}{2} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N^{fs}_{ijk} \right] \cdot \rho_{jk}, \text{ las plazas supletorias ocupadas en fin de}$$

semana

m = lugar de residencia

Para el conjunto de categorías

$$\widehat{GP}^{fs}_j = \frac{\sum_k \widehat{GP}^{fs}_{jk} \cdot \widehat{P}_{jk}}{\sum_k \widehat{P}_{jk}}$$

Estimadores del grupo B: Información semanal, mensual más XML

Se utilizan las siguientes variables:

VM = número de viajeros entrados en el total del mes

NM = número de plazas ocupadas (pernoctaciones) en el total del mes

dm = número de días que el establecimiento ha estado abierto en el mes de referencia

BD = número de habitaciones ocupadas de uso doble

BI = número de habitaciones ocupadas de uso individual

e' = número de establecimientos que contestan a la encuesta mensual (con incidencias 1 y 2 en el cuestionario mensual)

e'' = número de establecimientos que envían el fichero XML (incidencias 1 y 2);

c' = número de establecimientos que están cerrados dentro de su periodo de apertura (con incidencia 3 en el cuestionario mensual). Siempre será menor o igual que c.

A) Estimación del número de establecimientos abiertos en el mes

$$\widehat{EM}_{jk} = E_{jk} \frac{\left(\sum_{i=1}^{e'_{jk}} \frac{dm_{ijk}}{D} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} \frac{dm_{ijk}}{D} \right)}{(e'_{jk} + e''_{jk}) + c'_{jk}}$$

B) Estimación del número de plazas de los establecimientos abiertos en el mes

$$\widehat{PM}_{jk} = \sum_{i=1}^{E_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{\left(\sum_{i=1}^{e'_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)}{\left(\sum_{i=1}^{e'_{jk}} P_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \right) + \sum_{i=1}^{c'_{jk}} P_{ijk}}$$

C) Estimación del número de viajeros entrados en el mes

$$\widehat{VM}_{jk} = \left(\sum_{i=1}^{e'_{jk}} VM_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} V_{ijk} \right) \cdot \frac{\widehat{PM}_{jk}}{\left(\sum_{i=1}^{e'_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)} = \left(\sum_{i=1}^{e'_{jk}} VM_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} V_{ijk} \right) \cdot \alpha_{jk}$$

m = lugar de residencia (como antes)

α_{jk} , el factor de elevación por plazas de la provincia j y categoría k

D) Estimación de las plazas ocupadas (Pernoctaciones)

$$\widehat{NM}_{jk} = \left(\sum_{i=1}^{e'_{jk}} NM_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N_{ijk} \right) \cdot \frac{\widehat{PM}_{jk}}{\left(\sum_{i=1}^{e'_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)} = \left(\sum_{i=1}^{e'_{jk}} NM_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N_{ijk} \right) \cdot \alpha_{jk}$$

m = lugar de residencia (como antes)

E) Estimación de las plazas ocupadas supletorias o pernoctaciones en dichas plazas

$$\widehat{NM}'_{jk} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} N'_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N'_{ijk} \right] \cdot \frac{P\widehat{M}_{jk}}{\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} P_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} N'_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} N'_{ijk} \right] \cdot \varpi_{jk}$$

F) Estimación de la estancia media

a) Estancia media por categorías

$$ES\widehat{M}_{jk} = \frac{N\widehat{M}_{jk}}{V\widehat{M}_{jk}}$$

b) Estancia media por país de residencia

$$ES\widehat{M}_{jm} = \frac{\sum_k N\widehat{M}_{jkm}}{\sum_k V\widehat{M}_{jkm}}$$

m = lugar de residencia

G) Estimación del personal empleado

$$\widehat{T}_{jkm} = \left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} T'_{ijkm} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} T'_{ijkm} \right) \cdot \varpi_{jk}$$

siendo $T'_{ijkm} = T_{ijkm} \cdot AC_{ijk}$, con AC_{ijk} porcentaje del personal empleado dedicado a la actividad de alojamiento¹

m = situación profesional

¹ En el caso de establecimientos que envíen el fichero XML se supone que ese porcentaje es igual a 100

H) Habitaciones ocupadas

Previamente se ha de calcular el número de habitaciones existentes en los establecimientos abiertos:

$$\widehat{HM}_{jk} = \sum_{i=1}^{E_{jk}} H_{ijk} \cdot \frac{\left(\sum_{i=1}^{e'_{jk}} H_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} H_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)}{\left(\sum_{i=1}^{e'_{jk}} H_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} H_{ijk} \right) + \sum_{i=1}^{c'_{jk}} H_{ijk}}$$

a) Total de habitaciones ocupadas:

$$\widehat{BM}_{jk} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} B_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} B_{ijk} \right] \cdot \frac{\widehat{HM}_{jk}}{\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} H_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} H_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} B_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} B_{ijk} \right] \cdot \delta_{jk}$$

Nota: B_{ijk} para los establecimientos que envíen el cuestionario por XML es el resultado de sumar las habitaciones dobles de uso doble, las habitaciones doble de uso individual y otras.

b) Habitaciones ocupadas con uso doble:

$$\widehat{BDM}_{jk} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} BD_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} BD_{ijk} \right] \cdot \delta_{jk}$$

δ_{jk} , el factor de elevación por habitaciones de la provincia j y categoría k ;

c) Habitaciones ocupadas con uso individual:

$$\widehat{BIM}_{jk} = \left[\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} BI_{ijk} \cdot \frac{D}{7} \right) + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} BI_{ijk} \right] \cdot \delta_{jk}$$

I) Estimación del grado de ocupación (en porcentaje)

a) Grado de ocupación netos por plazas

$$\widehat{GPM}_{jk} = \frac{\widehat{NM}_{jk}}{D \cdot \widehat{PM}_{jk} + \widehat{NM}'_{jk}} \cdot 100$$

Para el conjunto de categorías

$$\widehat{GPM}_j = \frac{\sum_k \widehat{GPM}_{jk} \cdot \widehat{PM}_{jk}}{\sum_k \widehat{PM}_{jk}}$$

b) Grado de ocupación neto por habitaciones

$$\widehat{GHM}_{jk} = \frac{\widehat{BM}_{jk}}{D \cdot \widehat{HM}_{jk}} \cdot 100$$

y para el conjunto de categorías

$$\hat{GHM}_j = \frac{\sum_k \hat{GHM}_{jk} \cdot \hat{HM}_{jk}}{\sum_k \hat{HM}_{jk}}$$

7. Recogida de la información

La consulta de datos básicos se refiere a siete días seguidos de cada mes, elegidos aleatoriamente, de tal manera que entre todos los establecimientos cubran el mes completo.

Se hace una segunda consulta sobre el total de viajeros alojados, de pernoctaciones causadas y habitaciones ocupadas durante todo el mes al que se refieren los datos, en los estratos de tres, cuatro y cinco estrellas de oro.

La información es suministrada mensualmente por los establecimientos hoteleros, mediante un cuestionario, al Instituto Nacional de Estadística.

8. Difusión de la información

La información se presenta en diferentes niveles de desagregación geográfica: nacional, de comunidad o ciudad autónoma, provincial, de zonas y de puntos turísticos. Se han considerado las zonas (conjunto de municipios), así como los municipios en los que se localiza de forma específica la afluencia turística.

9. Secreto y significatividad estadística

NORMAS DEL SECRETO ESTADISTICO

Se podrá dar información de todos aquellos estratos (o agrupaciones geográficas de datos) en que el número de establecimientos con incidencia 1 (abiertos con movimiento) sea igual o superior a 3.

De manera que si en un estrato (provincia-categoría) no se cumple la condición del secreto estadístico, se agregarán los establecimientos de ese estrato a los de la categoría inmediata inferior (excepto 1 de oro que se agrega a 2 de oro), hasta llegar a la condición necesaria para poder ofrecer datos (no se agregarán las categorías de oro a las de plata)¹.

Con la excepción de Ceuta y Melilla, de las que se puede ofrecer información de dos grupos: estrellas de plata y estrellas de oro.

RECOMENDACIONES DE SIGNIFICATIVIDAD ESTADÍSTICA

Los resultados de las variables principales estimadas por las encuestas son estadísticamente significativos si dentro del dominio del que se ofrece la información se cumplen, en general, las siguientes condiciones:

Deben existir, al menos, 12 establecimientos en la muestra con incidencias 1 (con datos) ó 2 (sin movimiento) en el módulo mensual para las categorías 5, 4 y 3 estrellas de oro y en el módulo semanal para el resto de categorías, de los que, al menos, 3 de ellos tendrán incidencia 1 en el módulo mensual.

El error de muestreo debe ser menor que el 20% o en caso de que sea mayor que el 20% el porcentaje de recogida deberá ser mayor que el 80%

¹ A partir de enero de 2005 sí se pueden juntar las categorías de oro con las de plata.

10. Coeficientes de variación

Cálculo de los errores muestrales de las siguientes variables mensuales:

$$\hat{VM}_{jk} \quad ; \quad \hat{NM}_{jk} \quad \text{tanto en el caso "sin dm" como "con dm"}.$$

Donde:

- Viajeros entrados (V para el cuestionario semanal y XML y VM para el mensual)
- Plazas ocupadas (Pernoctaciones) (N para el cuestionario semanal y XML y NM para el mensual)

Sea \hat{Y}_{jkm} el estimador de cualquiera de estas variables (ver documento de Estimación). La estimación del error relativo (%) de muestreo (en porcentaje) se calculará de la siguiente manera para cada mes:

$$\hat{E}(\hat{Y}) = \frac{\sqrt{\hat{V}_{ar}(\hat{Y})}}{\hat{Y}} \cdot 100; \quad \hat{E}(\hat{Y}_j) = \frac{\sqrt{\hat{V}_{ar}(\hat{Y}_j)}}{\hat{Y}_j} \cdot 100; \quad \hat{E}(\hat{Y}_{jk}) = \frac{\sqrt{\hat{V}_{ar}(\hat{Y}_{jk})}}{\hat{Y}_{jk}} \cdot 100$$

para estimar los coeficientes de variación de viajeros y pernoctaciones totales. Para el cálculo de los coeficientes de residentes y no residentes se usará:

$$\hat{E}(\hat{Y}_m) = \frac{\sqrt{\hat{V}_{ar}(\hat{Y}_m)}}{\hat{Y}_m} \cdot 100$$

siendo m = modalidad (residentes o no residen-

tes)

donde:

$$\hat{V}_{ar}(\hat{Y}) = \sum_j \hat{V}_{ar}(\hat{Y}_j); \quad \hat{V}_{ar}(\hat{Y}_j) = \sum_k \hat{V}_{ar}(\hat{Y}_{jk}); \quad \hat{V}_{ar}(\hat{Y}_{jk}) = \sum_m \hat{V}_{ar}(\hat{Y}_{jkm})$$

$$\hat{V}_{ar}(\hat{Y}_m) = \sum_j \sum_k \hat{V}_{ar}(\hat{Y}_{jkm})$$

y $\hat{V}_{ar}(\hat{Y}_{jkm})$ se calculará de la forma siguiente:

A) Estimadores del grupo A: Información semanal más XML. sin dm

Para Y = V (viajeros) ó N (pernoctaciones)

$$\hat{V}_{ar}(\hat{Y}_{jkm}) = (1 - f_{jk}) \cdot \frac{e_{jk} + e''_{jk}}{(e_{jk} + e''_{jk}) - 1} \cdot \frac{\hat{P}_{jk}^2}{\left(\sum_{i=1}^{e_{jk}} P_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm}{D} \right)^2} \cdot \sum_s (Y_{ijkm} - \hat{R}_{jkm} P_{ijk})^2$$

donde

$$f_{jk} = \frac{e_{jk} + e''_{jk} + c_{jk}}{E_{jk}}$$

y $s = e + e''$, por lo que:

$$Y_{ijkm} = \begin{cases} Y_{ijkm} & \text{si } i \in e'' \\ Y_{ijkm} \cdot \frac{D}{7} & \text{si } i \in e \end{cases}$$

$$\hat{R}_{jkm} = \frac{\sum_{i=1}^{e_{jk}} Y_{ijkm} \cdot \frac{D}{7} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} Y_{ijkm}}{\sum_{i=1}^{e_{jk}} P_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk}}$$

B) Estimadores del grupo B: Información mensual más XML (sólo establecimientos de 3, 4 y 5 estrellas). con dm

Para Y = VM (viajeros) ó NM (pernoctaciones)

$$\hat{V}_{ar} \left(\hat{Y}_{jkm} \right) = (1 - f'_{jk}) \cdot \frac{e'_{jk} + e''_{jk}}{(e'_{jk} + e''_{jk}) - 1} \cdot \frac{PM_{jk}^2}{\left(\sum_{i=1}^{e'_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk} \cdot \frac{dm_{ijk}}{D} \right)^2} \cdot \sum_s \left(Y_{ijkm} - \hat{R}_{ijkm} P_{ijk} \right)^2$$

donde

$$f'_{jk} = \frac{e'_{jk} + e''_{jk} + c'_{jk}}{E_{jk}}$$

y $s = e' + e''$, por lo que:

$$Y_{ijkm} = \begin{cases} Y_{ijkm} & \text{si } i \in e'' \\ YM_{ijkm} & \text{si } i \in e' \end{cases}$$

$$\hat{R}_{ijkm} = \frac{\sum_{i=1}^{e'_{jk}} YM_{ijkm} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} Y_{ijkm}}{\sum_{i=1}^{e'_{jk}} P_{ijk} + \sum_{i=1}^{e''_{jk}} P_{ijk}}$$

11. Coeficientes de enlace

Los cambios metodológicos o actualizaciones extraordinarias de los directorios que constituyen el marco de la encuesta implican que los datos publicados introduciendo dichos cambios no sean directamente comparables con los publicados previamente.

Para evitar esta ruptura en las series y permitir la comparabilidad, se calculan unos coeficientes de enlace que habrán de aplicarse a los datos publicados antes de la introducción de las mejoras.

Coeficientes de enlace

Dada la fuerte estacionalidad de estas series, se ha optado por obtener coeficientes de enlace distintos para cada mes, de manera que se mantienen las tasas de variación interanuales de las series aunque no las intermensuales.

Para cada mes el coeficiente de enlace de una variable X se obtiene como cociente entre el valor estimado de dicha variable en dicho mes del año T, considerando toda la información disponible (cambios metodológicos y/o mejoras en el directorio) y el valor estimado en el mismo mes solo sin tener en cuenta las novedades.

$$CX_{i,T} = \frac{X_{i,T}^{conmejoras}}{X_{i,T}^{sinmejoras}}$$

donde:

$i = 1 \dots 12$ meses

$X_{i,T}^{conmejoras}$ = Valor estimado de la variable X en el mes i del año T utilizando toda la información disponible.

$X_{i,T}^{sinmejoras}$ = Valor estimado de la variable X en el mes i del año T sin tener en cuenta las novedades.

Series enlazadas

Las series enlazadas y comparables con los datos publicados se calculan multiplicando las series publicadas (antes de la fecha donde se introducen las mejoras) por el coeficiente de enlace del mes correspondiente.

$$X_{i,T-j}^{enlazada} = X_{i,T-j}^{pub} \times CX_{i,T}$$

donde:

$i = 1..12$ meses

$X_{i,T-j}^{pub}$ = Valor estimado publicada de la variable X en el mes i del año $T-j$
(siendo $j > 0$)

$CX_{i,T}$ = Coeficiente de enlace para la variable X en el mes i

Dado que los coeficientes de enlace se han calculado de manera independiente para cada desagregación geográfica, cada categoría o cada nacionalidad, las series enlazadas pierden su aditividad.

12. Tratamiento de la falta de respuesta parcial

TRATAMIENTO DE ESTRATOS VACÍOS EN LA EOH

Para provincias, zonas y puntos turísticos, por categorías:

- 1) Si en un estrato sólo hay negativas y cerrados, la estimación es CERO, ya que se supone que todas las negativas son cerrados.
- 2) Si sólo hay negativas, se supone que todas las negativas son abiertos (ya que no tenemos constancia de ningún cerrado) y hay que imputar dicho estrato como figura en el punto 4.
- 3) Si en una zona o un punto hay establecimientos abiertos en un estrato, pero ninguno está en muestra, se imputa ese estrato de acuerdo con el punto siguiente.
- 4) El estrato de imputación es el primero no vacío que se encuentra descendiendo por categoría hasta 1 plata y si no se asciende hasta 5 oro. Una vez calculados los estimadores del estrato donante, se hace la imputación al estrato vacío, según las plazas abiertas en el directorio del estrato vacío, ya que hemos supuesto que no había cerrados.

Por ejemplo:

Suponiendo que el estrato k de la provincia j está vacío, y que lo vamos a imputar por los datos del estrato k':

- La estimación de las variables: número de establecimientos abiertos en el mes, número de plazas y número de habitaciones de los establecimientos abiertos en el mes coincide con el dato del directorio.
- Para el resto de variables:

$$\hat{V}_{jk} = \sum_{i=1}^{e_{jk'}} V_{ijk'} \cdot \frac{D}{7} \cdot \frac{\hat{P}_{jk}}{\sum_{i=1}^{e_{jk'}} P_{ijk'}} = \underbrace{\left(\sum_{i=1}^{e_{jk'}} V_{ijk'} \cdot \frac{D}{7} \cdot \frac{1}{\sum_{i=1}^{e_{jk'}} P_{ijk'}} \right)}_{\text{Información estrato k'}} \cdot \underbrace{\hat{P}_{jk}}_{\text{Información}}$$

Aunque en un estrato vacío el n° de establecimientos sea igual o mayor que 3, se agregará su estimación a la del estrato donante.

(A partir de diciembre de 2004)

Es necesario que debido al tratamiento de estratos vacíos en provincias, zonas y puntos, los totales por categorías no queden distorsionados por el aumento de la variable en la categoría receptora y la disminución de la categoría donante, por lo que hay que calcular la aportación del estrato vacío como diferencia entre la estimación del estrato receptor y la que tendría este mismo estrato si no hubiera recibido la población del estrato vacío.

Si hay más de una categoría vacía en la misma provincia o zona, la diferencia se repartirá proporcionalmente al número de plazas en el directorio de los estratos vacíos (es similar a lo que se hace en Acampamentos, para los datos nacionales por categoría).

Por otra parte, para las provincias o demás desagregaciones geográficas, si se producen estratos vacíos con el cuestionario mensual, se utilizarán las estimaciones semanales en esos estratos.

(A partir de julio 2005, para los estratos de la EOH de provincias, zonas y puntos)

inci = Incidencia del cuestionario semanal

inci1 = Incidencia del módulo mensual

Por otro lado, y debido a que tienen módulo mensual, los siguientes casos requerirán un tratamiento específico:

1.- En un estrato donde:

- (nº establecimientos con inci1=1)≠0 (puede haber otros establecimientos cerrados, 3, o que son negativa, 4)
- y (nº establecimientos con inci=1)=0 (puede haber establecimientos cerrados, 3, o que son negativa, 4).

Para calcular los totales de viajeros y pernoctaciones se calculan con los mensuales. Para distribuirlos por nacionalidad y para calcular el resto de variables, es necesario buscar un "estrato donante" de estimaciones obtenidas con la semana. El estrato donante se obtendrá dentro de la misma provincia y será el primero no vacío y con movimiento de viajeros (en información de la semana) que se encuentre siguiendo el orden anteriormente indicado (en la EOH).

2.- En un estrato donde:

- (nº establecimientos con inci1=1)≠0
- y (nº establecimientos con inci=1)=0
- y (nº establecimientos con inci1=2)≠0) (hay más establecimientos en el estrato pero alguno con incidencias 2)

Para calcular los totales de viajeros y pernoctaciones se calculan con los mensuales. Para distribuirlos por nacionalidad y para calcular el resto de variables, es necesario buscar un "estrato donante" de estimaciones obtenidas con la semana, pero sólo a aplicar al establecimiento o establecimientos con incidencia mensual=1. El estrato donante se obtendrá dentro de la misma provincia y será el primero no vacío (en información de la semana) que se encuentre siguiendo el orden anteriormente indicado (en la EOH).

3.- En un estrato donde no hay establecimientos con inci=1 en el semanal y hay uno o varios con: inci=2 ó 3 en el cuestionario semanal e inci=1 en el mensual, se le reasignará la incidencia en el cuestionario semanal como *negativa*, 4. Nos encontraremos entonces en los casos 1 ó 2 y se resolverá este caso en alguna de esas dos formas. (Este caso se comprobará el primero).

