

Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H). 2018.

Cuestionario

Naturaleza, características y finalidad

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H 2018) es una investigación estadística que realiza el Instituto Nacional de Estadística (INE) siguiendo las recomendaciones de la Oficina Estadística de la Unión Europea (EUROSTAT).

Esta investigación se dirige a los hogares con el fin de obtener datos comparativos sobre la disponibilidad en los mismos de dicho equipamiento para comunicarse y obtener o enviar información, así como sobre el uso que los miembros del hogar hacen de dichas tecnologías.

Legislación

Secreto Estadístico

Serán objeto de protección y quedarán amparados por el **secreto estadístico**, los datos personales que obtengan los servicios estadísticos, tanto directamente de los informantes como a través de fuentes administrativas (art. 13.1 de la Ley de la Función Estadística Pública de 9 de mayo de 1989, (LFEP). Todo el personal estadístico tendrá la obligación de preservar el secreto estadístico (art. 17.1 de la LFEP).

Obligación de facilitar los datos

Las Leyes 4/1990 y 13/1996 establecen la obligación de facilitar los datos que se soliciten para la elaboración de esta Estadística.

Los servicios estadísticos podrán solicitar datos de todas las personas físicas y jurídicas nacionales y extranjeras, residentes en España (artículo 10.1 de la LFEP).

Todas las personas físicas y jurídicas que suministren datos **deben contestar de forma veraz, exacta, completa y dentro de los plazos** a las preguntas ordenadas en la debida forma por parte de los servicios estadísticos (art. 10.2 de la LFEP).

Para velar por el cumplimiento de estas normas la LFEP (art. 48) otorga al INE capacidad sancionadora.

I.- COMPOSICIÓN DEL HOGAR

En viviendas de 1ª entrevista o viviendas de sucesivas entrevistas en las que NO se disponga de información de ningún miembro del hogar, se formulará H1a

Para viviendas en sucesivas entrevistas en las que SI haya información de personas en anterior entrevista se formulará H1b

H1a. Dígame el nombre y apellidos de todas las personas que viven actualmente en esta vivienda. No olvide incluir a los niños ni a las personas ausentes temporalmente.

H1b. ¿Las personas que viven en esta vivienda son...?

Entrevistador, leer sólo los nombres

Durante las preguntas H1, H2 y H3:

- Los datos de cada persona se grabarán en tres cuadros de texto, uno para el nombre y los otros para los dos apellidos.

- La aplicación presenta activados los botones:

“Añadir persona” mediante cuadros de texto

“Eliminar persona” mediante un aspa

“Continuar”, para confirmar todas las personas y pasar a la pantalla siguiente

H2. Dígame si hay alguna otra persona más que actualmente no tenga NINGUNA RESIDENCIA PRINCIPAL y que está ahora en esta vivienda aunque sea temporalmente.

Entrevistador: si hay alguna persona, debe añadirse a continuación

H3. Indicar Persona informante

Entrevistador: Seleccione el informante del cuestionario de hogar de la siguiente tabla. Si el informante no es miembro del hogar, seleccione la opción “otra persona”.

En esta pregunta y las posteriores, se presentarán todas las personas incluidas en la pregunta anterior (la tabla de miembros del hogar conformada hasta este momento). En esta pregunta H3, se incluye una nueva opción de respuesta “Otra persona”.

Sólo se admitirá una respuesta

				Informante
__	Nombre1	P.Apellido1	S.Apellido1	<input type="radio"/>
__	Nombre2	P.Apellido2	S.Apellido2	<input type="radio"/>
__	Nombre3	P.Apellido3	S.Apellido3	<input type="radio"/>
__	...			<input type="radio"/>
__	NombreX	P.ApellidoX	S.ApellidoX	<input type="radio"/>
	OTRA PERSONA			<input type="radio"/>

Programador: La persona señalada inicialmente como informante del cuestionario de hogar (Bloque I), no se debe modificar. Si se cambia la persona señalada, entonces la aplicación presentará de nuevo desde la pregunta H4, obligando a cumplimentar nuevamente el resto de preguntas del Bloque.

H4. ¿Alguna de las personas mencionadas trabaja como empleado/a de hogar interno en otra vivienda?

	<u>Sí</u>	<u>No</u>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Las personas marcadas con SÍ en esta pregunta NO son miembros encuestables y por tanto, ya no aparecen en las preguntas siguientes.

H5. ¿Alguna de estas personas tiene otra vivienda que considere su residencia habitual pero se encuentra temporalmente aquí por estudios, trabajo, enfermedad o viaje?

	<u>Sí</u>	<u>No</u>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Las personas marcadas con SÍ en esta pregunta NO son miembros encuestables y por tanto, ya no aparecen en las preguntas siguientes.

H6. SEXO

Entrevistador: solo preguntar en caso de duda

	<u>Mujer</u>	<u>Hombre</u>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...		

H7. Por favor, dígame la fecha de nacimiento de cada persona

Entrevistador: intentar recoger día, mes y año. De no ser posible, completar mes y año, y sólo rellenar la edad si el encuestado no recuerda la información anterior.

	<u>Día</u>	<u>Mes</u>	<u>Año</u>	<u>Edad</u>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> años
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> años
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> años
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> años

La casilla edad aparecerá sombreada para “provocar” que se intente rellenar la fecha de nacimiento.

Para poder pasar de pregunta, se deberá rellenar o bien Fecha de Nacimiento (se admite solo mes y año) o bien “Edad” para cada una de las personas. Si para una persona están rellenos ambos datos (fecha y edad) y no son coherentes se mostrará un mensaje de error y no se permitirá continuar.

H8. Por favor, dígame para las siguientes personas de su hogar cuál era su situación en relación con la actividad la semana pasada

Entrevistador: Solo para personas de 16 y más años. En caso de que indique más de una actividad, señalar aquella que considere principal.

	<u>Trabajando</u>	<u>Parado</u>	<u>Estudiante</u>	<u>Otra Situación</u>
01 Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02 Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03 Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

H9. Indicar Persona de Referencia

Programador: Para sucesivas entrevistas, esta pregunta aparecerá precumplimentada con la marca en la persona que la tenía en el cuestionario del año anterior (Persona de referencia) si esta persona es miembro encuestable este año.

Para cualquier entrevista, si el número de miembros encuestables es 1, también aparecerá ese miembro premarcado.

Nota al Entrevistador: No realice esta pregunta salvo en el caso en el que resulte necesario (p.ej. por cambio de grupo humano), limitándose, en la generalidad de los casos, a marcar la previamente señalada.

Persona de referencia del hogar: Entendemos por tal, aquella a la que irá dirigida la carta en la próxima edición de la encuesta. Puede elegir aquella persona de 18 o más años que reside en la vivienda y a cuyo nombre esté el título de propiedad o el contrato de arrendamiento o subarrendamiento de la vivienda.

	<u>Persona de referencia</u>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>

Programador: A continuación se incorpora la pregunta H10 relativa al Tipo de hogar (TIP_H). Se tratará la situación en función del número de miembros del hogar existente (es decir, aquellos para los que se ha respondido NO en las preguntas H4 y H5).

Si el número de miembros del hogar es 1, entonces la pregunta H10 no se efectuará -quedando marcada la opción 1) de la misma-. Si el número de miembros del hogar es 2 se presentarán las opciones 2), 3) y 5) y, finalmente, si el número de miembros es 3 ó más, se presentarán las opciones 2), 4) y 5). Formalmente, tendremos:

- Si TOT_MH = 1 => TIP_H = 1 → pasar a seleccionar la persona a encuestar
- Si TOT_MH = 2 => se preguntarán las opciones 2, 3 y 5 (desactivar 1 y 4)
- Si TOT_MH >= 3 => se preguntarán las opciones 2, 4 y 5 (desactivar 1 y 3).

H10. A efectos de caracterizar su tipo de hogar, ¿me podría decir cuál de las siguientes alternativas refleja la composición de su hogar?

- 1) Hogar unipersonal..... ☐ 1
- 2) Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo..... ☐ 2
- 3) Pareja sin hijos que convivan en el hogar..... ☐ 3
- 4) Pareja con hijos que convivan en el hogar..... ☐ 4
- 5) Otro tipo de hogar..... ☐ 5

SELECCIÓN DE LA PERSONA A ENCUESTAR

Una vez marcado H10 queda completado el Cuestionario de hogar y finaliza el Bloque I. En ese momento la aplicación procede a ordenar a las personas encuestables por edad y selecciona a una de ellas (la persona a encuestar) de acuerdo a la Tabla Kish programada mostrando en pantalla la identidad de la misma.

Entrevistador, léale al informante 'La persona seleccionada aleatoriamente para responder el cuestionario individual es:'

1. NOMBRE
2. PERSONA Nº
3. Identificador de la vivienda
4. Total de personas encuestables
5. ENCUESTABLE Nº

Según sea:

A) Si la persona seleccionada coincide con la que está entrevistando, siga adelante.

B) Si no es la persona que está entrevistando, infórmele de ello. Pregúntele quién de los dos conoce mejor los bloques de equipamiento e Internet en la vivienda y de uso por niños del ordenador e Internet. Si es el informante, complímelo con él esos bloques. Si es la persona seleccionada y no está presente, pregunte por el momento adecuado para realizarle las preguntas, y antes de dar por terminada la entrevista, no olvide pedir un teléfono de contacto.

II.- EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA PRINCIPAL EN PRODUCTOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a preguntar si la vivienda tiene acceso a algunos productos de tecnologías de información y comunicación como ordenador, Internet, etc. Tenga en cuenta que solo nos referimos a la vivienda principal y que debe incluir aparatos en reparación y comprados o encargados, aunque no estén instalados todavía. También se incluyen si son alquilados o puestos a disposición de la vivienda de cualquier otra forma'.

Si en la entrevista del ciclo anterior, la vivienda (con alguna persona común en los grupos humanos) tenía algún tipo de ordenador se le formula la pregunta 1a); en otro caso 1b).

1. a) En la entrevista anterior contestaron que SÍ tenían ordenador, ¿continúan disponiendo de alguna clase de ordenador? (Se incluye cualquier clase de ordenador: de sobremesa, portátil (incluidos netbooks y tablets), de mano (tal como PDAs o similares). Se excluyen los teléfonos móviles)

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6

NS/NR..... ☐ 9

1. b) ¿Disponen en su vivienda de algún tipo de ordenador? (Se incluye cualquier clase de ordenador: de sobremesa, portátil (incluidos netbooks y tablets), de mano (tal como PDAs o similares). Se excluyen los teléfonos móviles)

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6

NS/NR..... ☐ 9

2. ¿Disponen en su vivienda de...

	SI	NO	NS/NR
a) Televisión?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Teléfono fijo? (se incluyen inalámbricos).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Teléfono móvil? (no se incluyen inalámbricos).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Radio? (se incluyen radiocasete o transistor).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
e) Cadena musical ó equipo de alta fidelidad?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
f) Reproductor de mp3 ó mp4?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
g) Vídeo?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
h) DVD o similar (Blu-ray, p.ej.)?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
i) Lector de libros electrónicos (e-book)?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
j) Tablet?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

III.- ACCESO A INTERNET DE LA VIVIENDA

Si en la entrevista del ciclo anterior, la vivienda (con alguna persona común en los grupos humanos) disponía de conexión a Internet se le formula la pregunta 3a); en otro caso 3b).

3. a) En la entrevista anterior contestaron que sí tenían conexión a Internet en su vivienda, ¿continúan disponiendo de ella (a través de cualquier dispositivo)?

SI..... ☐ 1 → pasar a pregunta 4

NO..... ☐ 6 → si HAY niños de 10 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V

NS/NR..... ☐ 9 → si HAY niños de 10 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V

3. b) ¿Disponen en su vivienda de acceso a Internet (a través de cualquier dispositivo)?

SI..... ☐ 1 → pasar a pregunta 4

NO..... ☐ 6 → si HAY niños de 10 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V

NS/NR..... ☐ 9 → si HAY niños de 10 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V

4. ¿Qué tipos de conexión a Internet utilizan en la vivienda? Le leo las distintas posibilidades e indique si cada una de ellas es utilizada para conectarse.

	SI	NO	NS/NR
a) Conexión de banda ancha por ADSL.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Conexión de banda ancha por red de cable ó fibra óptica.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Otras conexiones fijas de banda ancha (vía satélite, WiFi público ó WiMax)			
Entrevistador: si el entrevistado declara que utiliza el WiFi propio de su hogar, entonces se debe anotar NO en esta opción.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Conexión móvil de banda ancha a través de un dispositivo de mano (teléfono móvil de últimas generaciones -al menos 3G-, iPod,...).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
e) Conexión móvil de banda ancha vía modem USB ó tarjeta (en portátiles, p.ej.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
f) Conexión de banda estrecha por llamada telefónica a través de su línea de teléfono convencional (módem) o RDSI.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
g) Conexión móvil de banda estrecha (otros teléfonos móviles -GPRS-).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

Si hay menores de 10 a 15 años, se pasa al Bloque IV; de no existir personas de ese rango de edad se pasa al Bloque V

IV.- USO DE ORDENADOR E INTERNET POR LOS NIÑOS (10 A 15 AÑOS)

Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a hacer algunas preguntas sobre el uso de ordenadores e Internet por los niños de 10 a 15 años'.

En este bloque de preguntas (7-10) se irán presentando a todos los miembros del hogar que tengan entre 10 ó más años y 15 ó menos. Se realizarán las 4 preguntas relativas al primer menor, luego al segundo y así sucesivamente.

5. Introducción: Las siguientes preguntas se refieren a... (Nombre+Apellido1+Apellido2 del menor nº [_])

6. ¿Ha utilizado el ordenador en los últimos 3 meses?

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6

NS/NR..... ☐ 9

7. ¿Ha utilizado Internet desde cualquier lugar en los últimos 3 meses?

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6 → pasar a pregunta 9

NS/NR..... ☐ 9 → pasar a pregunta 9

8. ¿Desde qué lugar ha usado Internet?

	SI	NO	NS/NR
a) Su vivienda.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Vivienda de familiares o amigos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Centro de estudios.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Centros públicos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
e) Cibercafés o similares.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
f) Otros lugares.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

9. ¿Dispone (Nombre del menor) de teléfono móvil?

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6

NS/NR..... ☐ 9

Si hay otro menor, pasar a 5. Introducción (menor siguiente). Si no, pasar a Bloque V

V.- USO DE INTERNET POR LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador, léale al entrevistado: 'A continuación le voy a hacer preguntas relacionadas con el uso de Internet por usted. Tenga en cuenta que nos referimos al acceso a Internet desde cualquier sitio y con cualquier dispositivo (ordenador personal, portátil ó dispositivo de mano, incluyendo el teléfono móvil de cualquier tipo'. (Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera 'usar o acceder a Internet' léale lo siguiente: 'es el uso de aparatos con acceso a la red de comunicación Internet para buscar, consultar, enviar o recibir información y comprar o encargar productos, desplazándose por las páginas web. Puede ser de forma totalmente personal o acompañado por otras personas en su uso.')

*En los canales **CAPI/CATI** se formula la pregunta **10a)**; y para el canal **CAWI** se formula **10b)**.*

10. a) .¿Ha usado Internet alguna vez?

SI ☐ 1 pasar a pregunta 11

NO..... ☐ 6 → pasar al Bloque XII

10. b) .¿Ha usado Internet en alguna otra ocasión antes de cumplimentar este cuestionario?

SI ☐ 1 → pasar a pregunta 12

NO..... ☐ 6 → pasar al Bloque XII

Programador-CAWI: Si la respuesta de **P10.b=SI**, entonces el flujo de la encuesta debe llevar a la pregunta P12 (esto es, no se formula P11 y se imputa P11=1 "En el último mes")

11. ¿Cuándo fue la última vez que usó Internet?

a) En el último mes ☐ 1

b) Hace más de 1 mes y menos de 3 ☐ 2

c) Hace más de 3 meses y menos de 1 año ☐ 3 → pasar al Bloque VI

d) Hace más de 1 año..... ☐ 4 → pasar al Bloque XII

12. De media, ¿con qué frecuencia ha usado Internet en los últimos 3 meses?

a) Diariamente, al menos 5 días por semana ☐ 1

b) Todas las semanas, pero no diariamente ☐ 2 → pasar a pregunta 14

c) Menos de una vez a la semana..... ☐ 3 → pasar a pregunta 14

13. ¿Y usa Internet varias veces al día?

SI ☐ 1

NO..... ☐ 6

14. ¿Cuáles de los siguientes dispositivos ha usado para conectarse a Internet en los últimos 3 meses?

	SI	NO
a) Ordenador de sobremesa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Ordenador portátil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Tablet.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Teléfono móvil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Otros dispositivos móviles (p.ej. consola de videojuegos, lector de libros electrónicos, reloj inteligente - <i>smart watch</i> -).	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

15. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes dispositivos móviles para acceder a Internet fuera de la vivienda habitual o centro de trabajo en los últimos 3 meses?

	SI	NO
a) Teléfono móvil (de cualquier tipo)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Ordenador portátil.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Tablet.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Otros dispositivos móviles (p.ej. consola de videojuegos, lector de libros electrónicos, reloj inteligente - <i>smart watch</i> -).	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

16. Por favor, dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relativas a la comunicación y el acceso a la información:

	SI	NO
a) Recibir o enviar correos electrónicos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Telefonar a través de Internet o videollamadas (vía webcam) a través de Internet (usando aplicaciones como Skype o Facetime)....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Participar en redes sociales (creando un perfil de usuario, enviando mensajes u otras contribuciones a Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Buscar información sobre bienes o servicios.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

17. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relacionadas con el entretenimiento:

	SI	NO
a) Jugar o descargar juegos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Escuchar música (p.ej. de una radio emitida por Internet o en <i>streaming</i> -p.ej. Spotify-).	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Ver programas emitidos por Internet (en directo o en diferido) de canales de televisión.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

- d) Ver películas o videos bajo demanda de empresas comerciales
(como Movistar +, Vodafone One, Netflix o HBO)..... ☐ 1 ☐ 6
- e) Ver contenidos de video de sitios para compartir (p.ej. YouTube). ☐ 1 ☐ 6

18. Por favor, dígame ahora si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relacionadas con temas de salud:

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Buscar información sobre temas de salud (p.ej. lesiones, enfermedades, nutrición, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Concertar una cita con un médico a través de una página web o de una app de móvil (de un hospital ó de un centro de salud, p.ej.) . | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

19. Y por motivos particulares, ¿ha realizado en los últimos 3 meses alguna de estas otras actividades por Internet?:

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Vender bienes o servicios (venta directa, mediante subastas, eBay, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Banca electrónica..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

20. ¿Ha utilizado con fines privados en los últimos 3 meses algún espacio de almacenamiento en Internet para guardar documentos, imágenes, música, vídeo u otros ficheros como, por ejemplo, en Google Drive, Dropbox, iCloud, Windows OneDrive, o Amazon Cloud Drive?

- SI ☐ 1
- NO ☐ 6

VI.- ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Entrevistador, léale al entrevistado: 'Continuando con el tema de Internet, las siguientes preguntas se refieren a su posible relación con las administraciones y servicios públicos a través de la Red, entre los que también se deben considerar los servicios públicos educativos y de salud.'

21. ¿Me podría decir cuáles de las siguientes formas de contacto ó interacción con las administraciones o servicios públicos por Internet ha usado, por motivos particulares, en los últimos 12 meses? Se excluye el uso de correo electrónico.

	SI	NO
a) Obtener información de páginas web o apps de la Administración.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Descargar o imprimir formularios oficiales.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Enviar formularios cumplimentados (como, p. ej., presentar la declaración de la renta u otros impuestos o solicitar una cita médica).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

Si en la opción c) de la pregunta 21 se ha respondido NO, pasar a la pregunta 22. En caso contrario pasar al Bloque VII.

22. ¿Pero tuvo necesidad de presentar algún formulario oficial a las administraciones públicas en los últimos 12 meses?

SI..... ☐ 1 → pasar a pregunta 23
NO..... ☐ 6 → pasar al Bloque VII

23. ¿Cuáles fueron las razones por las que no envió formularios cumplimentados a las administraciones públicas a través de Internet en los últimos 12 meses?

	SI	NO
a) Porque no había servicio disponible vía página web	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Por falta de habilidades ó conocimientos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Por estar preocupado por la protección y seguridad de los datos personales.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Por no disponer de firma ó certificado electrónico o por tener problemas con los mismos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Porque lo tramitó por Internet otra persona en mi nombre (un gestor, un asesor fiscal, un familiar o un conocido).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Por otras razones.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

VII.- USO DE SERVICIOS DE ECONOMÍA COMPARTIDA

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer dos preguntas relativas al uso de Internet para acordar con otra persona un alojamiento o un medio de transporte.'

24. ¿Ha utilizado alguna página web o aplicación (app) para concertar con otro particular un alojamiento (habitación, apartamento, casa, etc.) en los últimos 12 meses?

SI NO

- a) Páginas web o apps que hacen de intermediarias entre particulares y están especializadas en concertar alojamientos (como Airbnb o Homestay) ☐ 1 ☐ 6
- b) Otras páginas web o apps (incluidas redes sociales)..... ☐ 1 ☐ 6

25. ¿Ha utilizado alguna página web o app para concertar con otro particular un servicio de transporte (en coche, por ejemplo) en los últimos 12 meses?

SI NO

- a) Páginas web o apps que hacen de intermediarias entre particulares y están especializadas en concertar servicios de transporte (como Blablacar o Uber)... ☐ 1 ☐ 6
- b) Otras páginas web o apps (incluidas redes sociales)..... ☐ 1 ☐ 6

26. ¿Ha encontrado un trabajo remunerado en los últimos 12 meses utilizando alguna página web o app que hace de intermediaria para encontrar trabajo (como Infojobs o LinkedIn, por ejemplo)? Se excluyen las webs de las agencias de empleo.

SI..... ☐ 1 → pasar a pregunta 27

NO..... ☐ 6 → pasar al Bloque VIII

27. ¿Nos podría decir si los ingresos por este trabajo fueron...

- a) su principal fuente de ingresos? ☐ 1
- b) una fuente adicional de ingresos? ☐ 2

VIII.- CONFIANZA, SEGURIDAD Y PRIVACIDAD EN INTERNET

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer unas preguntas relativas al nivel de confianza, seguridad y privacidad en el uso de Internet. Nos referimos al uso de Internet desde cualquier lugar y a la utilización de su ordenador particular o su teléfono móvil.'

28. ¿Cuáles de los siguientes procedimientos de identificación para servicios online (como, por ejemplo, para banca por Internet o compra por Internet) ha usado por motivos particulares en los últimos 12 meses?

	SI	NO
a) Un simple inicio de sesión con nombre de usuario y contraseña	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Inicio de sesión de redes sociales utilizado para otros servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Un dispositivo electrónico (token) de seguridad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Un certificado electrónico de identificación o una tarjeta utilizada con un lector de tarjetas.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Un procedimiento con su teléfono móvil, recibiendo un mensaje con un código.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Una lista de claves (pin) de uso único (una tarjeta de plástico con códigos, por ejemplo) o caracteres aleatorios de una contraseña.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Otros procedimientos de identificación electrónica	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

29. ¿Utiliza algún tipo de software ó herramienta de seguridad informática (antivirus, anti-spam, cortafuegos, etc.)?

SI.....	<input type="checkbox"/> 1
NO.....	<input type="checkbox"/> 2
No sabe.....	<input type="checkbox"/> 3
No aplicable (no utiliza ningún ordenador privado).....	<input type="checkbox"/> 4

30. Indique, por favor, su grado de confianza en Internet

Poco o nada.....	<input type="checkbox"/> 1
Bastante.....	<input type="checkbox"/> 2
Mucho.....	<input type="checkbox"/> 3

31. ¿Utiliza un teléfono móvil por motivos particulares?

SI.....	<input type="checkbox"/> 1
NO.....	<input type="checkbox"/> 6 → pasar al Bloque IX

32. ¿Tiene su teléfono móvil algún tipo de software o servicio de seguridad como antivirus, anti-spam o cortafuegos?

- a) Sí, instalado automáticamente o proporcionado con el sistema operativo ☐ 1
- b) Sí, lo instalé o me suscribí a él o alguien lo hizo por mí..... ☐ 2
- c) No ☐ 3
- d) Lo desconozco..... ☐ 4

33. ¿Ha perdido alguna vez información, documentos, fotos u otro tipo de datos en su móvil como consecuencia de un virus u otro tipo hostil de programas?

- a) SI..... ☐ 1
- b) NO ☐ 2
- d) Lo desconozco..... ☐ 3

34. Cuando utiliza o instala una aplicación (app) en el móvil ¿restringe o rechaza el acceso a sus datos personales, como por ejemplo, su localización o su lista de contactos?

- a) Sí, al menos una vez ☐ 1
- b) No..... ☐ 2
- c) No sabía que eso fuera posible ☐ 3
- d) No aplicable (no uso apps) ☐ 4

IX.- CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer unas preguntas relativas a sus actividades formativas en el campo de la informática.'

35. ¿Ha realizado alguna de las siguientes actividades de aprendizaje para mejorar sus conocimientos relacionados con el uso de ordenadores, software o aplicaciones en los últimos 12 meses?

	SI	NO
a) Formación online o autoestudio gratuitos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Formación pagada por usted mismo.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Formación gratuita proporcionada por programas o servicios públicos distintos a su empleador.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Formación pagada o proporcionada por su empleador	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Formación en el trabajo (por compañeros o supervisores).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

Si en alguna de las opciones de la a) a la e) de la pregunta 35 se ha respondido SI, pasar a la pregunta 36. En caso contrario, pasar al Bloque X.

36. De los siguientes campos relacionados con el uso de ordenadores, software o aplicaciones, ¿en cuál o cuáles ha realizado su actividad formativa en los últimos 12 meses?

	SI	NO
a) Marketing online o comercio electrónico	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Redes sociales (grupos de Google, Facebook, Jive, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Lenguajes de programación, incluidos diseño o gestión de páginas web.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Análisis de datos o gestión de bases de datos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Mantenimiento de redes informáticas, servidores, etc.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Seguridad informática o gestión de la privacidad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Aplicaciones de software específicas para el trabajo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
h) Otros campos de formación relacionados con el uso de ordenadores, software o aplicaciones	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

X.- COMERCIO ELECTRÓNICO

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer preguntas sobre compras de productos y servicios a través de Internet. Tenga en cuenta que las puede haber realizado desde cualquier lugar y utilizando cualquier dispositivo (ordenador personal, portátil ó dispositivo de mano, incluyendo el teléfono móvil de cualquier tipo). No incluya las compras hechas por motivos de trabajo.

El pago no tiene porqué realizarse online (se incluye cualquier sistema de pago al uso).

Los encargos realizados a través de correo electrónico o mensajes de texto no deben ser considerados. Deben incluirse aquellos pedidos realizados a través de páginas web o aplicaciones (apps).'

37. ¿Ha comprado alguna vez productos o servicios a través de Internet?

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6

Si en la pregunta 37 ha respondido NO (6) y:

- en la pregunta 11 respondió "En los tres últimos meses" (opciones a o b) pasar a la pregunta 43;
- en la pregunta 11 respondió "Hace más de tres meses y menos de un año" (opción c), pasar al bloque XI.

38. ¿Cuándo fue la última vez que compró algún producto o servicio a través de Internet?

En el último mes..... ☐ 1

Hace más de 1 mes y menos de 3..... ☐ 2

Hace más de 3 meses y menos de 1 año..... ☐ 3

Hace más de 1 año..... ☐ 4

Si en la pregunta 38 ha respondido "Hace más de un año" (4) y:

- en la pregunta 11 respondió "En los tres últimos meses" (opciones a o b) pasar a la pregunta 43;
- en la pregunta 11 respondió "Hace más de tres meses y menos de un año" (opción c), pasar al bloque XI.

39. Dígame si compró o encargó a través de Internet en los últimos 12 meses alguno o algunos de los productos o servicios que le enumero a continuación (le recuerdo que no lo incluya si lo realizó por motivos de trabajo):

	SI	NO
a) Productos de alimentación y otros de consumo no duraderos (limpieza, higiene, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Bienes para el hogar (de tipo duradero, p. ej. muebles, juguetes, etc).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Medicamentos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Películas, música.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Material formativo on line.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Material deportivo, ropa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
h) Juegos de ordenador o de videoconsolas y sus actualizaciones.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
i) Otro software de ordenador y sus actualizaciones.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

- j) Equipo informático (ordenadores y accesorios)..... ☐ 1 ☐ 6
- k) Equipamiento electrónico (p. ej. cámaras fotográficas)..... ☐ 1 ☐ 6
- l) Servicios de telecomunicaciones (p. ej., contratos de banda ancha, líneas telefónicas o TV, recarga de tarjetas prepago, etc.).. ☐ 1 ☐ 6
- m) Alojamiento de vacaciones (hotel, apartamento, etc.)..... ☐ 1 ☐ 6
- n) Otros servicios para viajes (billetes de transporte público, alquiler de coches, etc.)..... ☐ 1 ☐ 6
- o) Entradas para espectáculos (cine, teatros, conciertos,...)..... ☐ 1 ☐ 6
- p) Otros productos o servicios..... ☐ 1 ☐ 6

40. ¿A quién ha comprado o encargado por Internet bienes o servicios por motivos particulares en los últimos 12 meses?

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Vendedores nacionales | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Vendedores de otros países de la Unión Europea | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Vendedores del resto del mundo..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) El país de origen de los vendedores es desconocido..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

Si en la pregunta 38 ha contestado 1 (en el último mes) ó 2 (hace más de 1 mes y menos de 3) ⇒ se pasa a la pregunta 41.

Si por el contrario, en la pregunta 38 ha contestado 3 (hace más de 3 meses y menos de 1 año) ⇒ se pasa a la pregunta 43.

41. ¿Cuántas veces ha comprado o encargado por Internet bienes o servicios por motivos particulares en los últimos 3 meses?

- 1 ó 2 veces..... ☐ 1
- De 3 a 5 veces..... ☐ 2
- De 6 a 10 veces..... ☐ 3
- Más de 10 veces..... ☐ 4

42. Si excluye la compra de acciones o de otros activos financieros, ¿cuál fue el valor total de los bienes y servicios comprados o encargados por Internet por motivos particulares en los últimos 3 meses?

- Menos de 50 euros..... ☐ 1
- De 50 a menos de 100 euros..... ☐ 2
- De 100 a menos de 500 euros..... ☐ 3
- De 500 a menos de 1.000 euros..... ☐ 4
- 1.000 o más euros..... ☐ 5
- NS/NR..... ☐ 6

43. ¿Ha realizado alguna de las siguientes actividades financieras a través de Internet con fines privados en los últimos 12 meses? (Se excluyen las operaciones llevadas a cabo por e-mail).

	SI	NO
a) Comprar o vender acciones, bonos, fondos u otros productos de inversión financiera	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Suscribir pólizas de seguros o renovar las existentes, incluyendo las ofrecidas como un paquete junto con otro servicio (Entrevistador: si lo estima necesario cite como ejemplo un seguro de viaje ofrecido junto con un billete de avión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Formalizar un préstamo o disponer de un crédito de bancos u otros proveedores financieros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

XI.- USO DE TIC EN EL TRABAJO

Entrevistador, léale al informante Las siguientes preguntas se refieren al uso de tecnologías de información y comunicación (ordenadores e Internet) en su principal trabajo remunerado.'

Entrevistador: Al cumplimentar la siguiente pregunta ha de tenerse en cuenta que el informante se considerará trabajando cuando lo haya hecho al menos una hora en la semana anterior a la entrevista ó cuando, no haciéndolo, tuviera un trabajo del que estuvo ausente temporalmente (vacaciones, enfermedad, etc.) tal como se señala en el Manual.

Programador: Si la persona informante de las preguntas del Bloque I coincide con la persona seleccionada entonces en la siguiente pregunta debe ocurrir:

- si en la pregunta H8, respondió "Trabajando (1)" entonces en la P44 (que no se formulará) se marca SI y se continua la encuesta.

- si en H8, respondió "Parado (2)", "Estudiante (3)" u "Otra situación (4)" entonces en la pregunta P44 (que no se formulará) se marca NO y se pasa al Bloque XII.

44. ¿Estuvo usted trabajando la semana pasada?

SI ☐ 1

NO ☐ 6 → pasar al Bloque XII

45. ¿Utiliza ordenadores de sobremesa o portátiles, tablets, teléfonos móviles u otros dispositivos móviles en el trabajo?

SI ☐ 1

NO ☐ 6

46. ¿Utiliza en el trabajo otros equipos o maquinarias automatizados como los utilizados en líneas de producción, transporte u otros servicios (incluidos dispositivos portátiles como los usados para el control de stock)?

SI ☐ 1

NO ☐ 6

Si en la pregunta 45 ha contestado **SI** (1) ⇒ se pasa a la pregunta 47.

Si en la pregunta 45 ha contestado **NO** (6) y en la pregunta 46 **SI** (1) ⇒ se pasa a la pregunta 48.

Si en las preguntas 45 y 46 ha contestado **NO** (6) en ambas ⇒ se pasa al bloque XII.

47. ¿Realiza alguna de las siguientes actividades en su trabajo al menos una vez a la semana?

	SI	NO
a) Intercambio de correos electrónicos o introducción de datos en bases de datos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Creación o edición de documentos electrónicos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Uso de las redes sociales para el trabajo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Uso de aplicaciones para recibir tareas o instrucciones (excepto correos electrónicos)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Uso de software específico para el trabajo (como por ejemplo, para diseño, análisis de datos, procesamiento, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Desarrollo o mantenimiento de sistemas informáticos o de software	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

48. ¿Han cambiado sus principales tareas en el trabajo como consecuencia de la introducción de nuevo software o equipo automatizado en los últimos 12 meses?

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6

49. ¿Ha tenido que aprender a usar nuevo software o equipo automatizado en los últimos 12 meses?

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6

50. ¿Ha participado en la elección, modificación o prueba del software o del equipo automatizado que utiliza en el trabajo en los últimos 12 meses?

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6

51. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor sus habilidades relacionadas con el uso de ordenadores, software o aplicaciones en el trabajo?

a) Necesito más formación para enfrentarme mejor con mis tareas.... ☐ 1

b) Mis conocimientos se corresponden bien con mis cometidos ☐ 2

c) Tengo conocimientos suficientes para enfrentarme con tareas más exigentes..... ☐ 3

52. El uso de ordenadores de sobremesa o portátiles, teléfonos móviles u otro equipo automatizado en el trabajo, ¿ha aumentado, ha disminuido o no ha cambiado alguna de las siguientes características de su trabajo en los últimos 12 meses?

	AUMENTÓ	DISMINUYÓ	NO CAMBIÓ
a) El tiempo dedicado a tareas repetitivas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) La independencia en organizar sus tareas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) El seguimiento de su rendimiento en el trabajo.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) El tiempo dedicado a adquirir nuevos conocimientos necesarios para el trabajo.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
e) La facilidad de colaboración con colegas o compañeros de negocios.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
f) La cantidad de horas de trabajo nocturnas o de fin de semana o de trabajo por turnos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

53. ¿Con qué frecuencia trabajó desde su casa en los últimos 12 meses?

a) Diariamente, al menos 5 días por semana ☐ 1

b) Todas las semanas, pero no diariamente ☐ 2

c) Menos de una vez a la semana..... ☐ 3

d) Nunca..... ☐ 4 → pasar a pregunta 55

54. Cuando trabaja desde su casa, ¿usa Internet para realizar su trabajo?

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6

55. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia trabajó al aire libre (en una obra, en un campo agrícola, o en espacios abiertos, como un jardín o una playa, por ejemplo) o en movimiento (en un vehículo, por ejemplo)?

a) Diariamente, al menos 5 días por semana ☐ 1

b) Todas las semanas, pero no diariamente ☐ 2

c) Menos de una vez a la semana..... ☐ 3

d) Nunca..... ☐ 4 → pasar al Bloque XII

56. Cuando trabaja al aire libre o en movimiento, ¿utiliza ordenadores portátiles, tablets, teléfonos móviles u otros dispositivos portátiles para realizar su trabajo?

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6

XII.- CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador: léale al informante **‘Las próximas preguntas son de tipo general.’**

57. ¿Cuál es su país de nacimiento?

Programador: incluir en el desplegable la lista de países propuesta en la dirección <http://www.ine.es/daco/daco42/clasificaciones/paisesyterritorios.xls> a la que se añadirá el “código 966, Antiguos territorios españoles”.

Entrevistador: seleccione el país mencionado haciendo clic sobre el mismo en el desplegable. Puede desplazarse por la lista de países pulsando una tecla alfabética: se situará en el primer país (por orden alfabético) cuyo nombre comience con esa letra.

PAÍS.....

58. ¿Cuál es su nacionalidad?

Entrevistador: lea las cuatro opciones, marcando una sola de ellas.

- Española..... ☐ 1 → pasar a pregunta 60
- Extranjera..... ☐ 2
- Española y otra..... ☐ 3
- Ninguna..... ☐ 4 → pasar a pregunta 60

59. Por favor, dígame el país o países de los que tiene nacionalidad extranjera

Programador: incluir en el desplegable la lista de países propuesta en la dirección <http://www.ine.es/daco/daco42/clasificaciones/paisesyterritorios.xls> (sin ninguna incorporación, en este caso).

Entrevistador: seleccione el país mencionado haciendo clic sobre el mismo en el desplegable. Puede desplazarse por la lista de países pulsando una tecla alfabética: se situará en el primer país (por orden alfabético) cuyo nombre comience con esa letra. En el supuesto de que el informante indique más de un país, realice una selección múltiple activando la tecla Ctrl.

PAÍS(ES) EXTRANJERO(S).....

País(es) seleccionado(s).....

60. ¿Cuál es su estado civil legal?

- Soltero/a..... ☐1
- Casado/a..... ☐2
- Viudo/a..... ☐3
- Separado/a..... ☐4
- Divorciado/a..... ☐5

Programador: Si en la pregunta H10 del Bloque I ha respondido TIP_H = 1, 2 ó 3 el flujo de la encuesta debe llevar a la pregunta 62, señalando en la pregunta 61:

Si TIP_H=1, entonces P61=6

Si TIP_H=2, entonces P61=6

Si TIP_H=3, entonces P61=1

En caso contrario (es decir, si en H10 ha respondido TIP_H = 4 ó 5) continuar con la pregunta 61.

61. Con independencia de su situación legal, ¿convive actualmente en pareja?

- SI..... ☐1
- NO..... ☐6

62. ¿Cuáles son sus estudios terminados de más alto nivel?

Entrevistador: Anote el literal y señale la opción que corresponda. El informante debe especificar en su respuesta lo suficiente como para que se pueda codificar correctamente.

-
- Analfabetos y estudios primarios incompletos..... ☐0
- Educación Primaria..... ☐1
- Primera etapa de la Educación Secundaria y similar..... ☐2
- Segunda etapa de la Educación Secundaria y similar
(Bachillerato y FP de Grado Medio)..... ☐3
- Educación postsecundaria no superior..... ☐4
- Formación Profesional de Grado Superior y títulos propios
de universidades de duración igual o superior a 2 años..... ☐5
- Grados universitarios de 240 créditos ECTS (Bolonia),
diplomados universitarios, títulos propios universitarios de
experto o especialista y similares..... ☐6
- Grados universitarios de más de 240 créditos ECTS (Bolonia),
licenciados, másteres y especialidades en Ciencias de la
Salud por el sistema de residencia y similares..... ☐7
- Título de Doctorado..... ☐8
- No se puede codificar..... ☐9

Entrevistador: Al cumplimentar la siguiente pregunta ha de tenerse en cuenta que el informante se considerará trabajando cuando lo haya hecho al menos una hora en la semana anterior a la entrevista ó cuando, no haciéndolo, tuviera un trabajo del que estuvo ausente temporalmente (vacaciones, etc.) tal como se señala en el Manual.

Programador: Si la persona informante de las preguntas del Bloque I coincide con la persona seleccionada entonces en la siguiente pregunta debe ocurrir:

- si en la pregunta H8, respondió "Trabajando (1)" entonces en la P63 solo se deberá cumplimentar una de las tres opciones (códigos 1, 2 ó 3), desactivando el resto.
- si en H8, respondió "Parado (2)", entonces en la pregunta P63 (que no se formulará) deberá señalarse la opción 4.
- si en H8, respondió "Estudiante (3)", entonces en la pregunta P63 (que no se formulará) deberá señalarse la opción 5.
- Finalmente, si en H8, respondió "Otra situación (4)" entonces en la P63 solo se deberá cumplimentar una de las cinco opciones siguientes (códigos 6, 7, 8, 9 ó 0), desactivando el resto.

Programador: Si la persona seleccionada NO coincide con el informante de las preguntas del Bloque I y:

- en la pregunta 44 respondió "SI (1)" entonces en la P63 solo se deberá cumplimentar una de las tres opciones (códigos 1, 2 ó 3), desactivando el resto.
- en la pregunta 44 respondió "NO (6)" entonces en la P63 solo se deberá cumplimentar una de las siete opciones siguientes (códigos 4, 5, 6, 7, 8, 9 ó 0), desactivando el resto.

63. ¿En cuál de las siguientes situaciones en relación con la actividad se encontraba la semana pasada? Si se encontraba en varias, indique solo la que considere principal.

- | | | | |
|--|--------------------------|---|-------------------------|
| Trabajando por cuenta ajena con contrato indefinido (o relación laboral permanente)..... | <input type="checkbox"/> | 1 | |
| Trabajando por cuenta ajena con contrato temporal.. | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)..... | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| Parado..... | <input type="checkbox"/> | 4 | } → pasar a pregunta 67 |
| Estudiante..... | <input type="checkbox"/> | 5 | |
| Jubilado ó prejubilado..... | <input type="checkbox"/> | 6 | |
| Incapacitado permanente..... | <input type="checkbox"/> | 7 | |
| Realizando tareas de voluntariado social..... | <input type="checkbox"/> | 8 | |
| Labores del hogar..... | <input type="checkbox"/> | 9 | |
| Otra situación | <input type="checkbox"/> | 0 | |

Programador: Tras cumplimentar esta pregunta, en general (coincida o no la persona informante del Bloque I con la persona seleccionada), la información que debe constar en la pregunta H8 de la vivienda referida a la **persona seleccionada** debe ser: si P63=1, 2 ó 3 entonces H8=1; si P63=4 entonces H8=2; si P63=5, entonces H8=3 y, finalmente, si P63=6, 7, 8, 9 ó 0 entonces H8=4.

64. ¿Qué tipo de jornada tiene en su trabajo principal?

A tiempo completo..... ☐1

A tiempo parcial..... ☐2

65. ¿Cuál es la actividad del establecimiento en el que trabaja?

Entrevistador: Anote el literal y señale la opción que corresponda. El informante debe especificar en su respuesta lo suficiente como para que se pueda codificar correctamente. Si el informante duda sobre el significado de esta pregunta, se pueden poner algunos ejemplos como: fabricación de coches, restaurante, banco, peluquería,...

Agricultura, silvicultura y pesca..... ☐1

Industrias extractivas, manufactureras y otras industrias..... ☐2

Construcción..... ☐3

Comercio al por mayor y al por menor, transporte y hostelería..... ☐4

Información y comunicaciones..... ☐5

Actividades financieras y de seguros..... ☐6

Actividades inmobiliarias..... ☐7

Servicios empresariales..... ☐8

Administración pública, defensa, educación, actividades sanitarias y de servicios sociales..... ☐9

Otros servicios..... ☐10

No se puede codificar..... ☐11

66. Respecto al trabajo desarrollado la semana pasada, ¿cuál era su ocupación principal?

Entrevistador: Anote el literal y señale la opción que corresponda según la tabla de clasificación del manual. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente. Si el informante duda sobre el significado de esta pregunta, se pueden poner algunos ejemplos como: conductor de autobús, peón de la construcción, profesor en la universidad...

66(a) Entrevistador: La ocupación del trabajador es:

Manual..... ☐1

No manual..... ☐6

66(b) Entrevistador: La ocupación del trabajador es:

Trabajador TIC..... ☐1

Otros trabajadores..... ☐6

67. Por último, ¿me podría indicar, aproximadamente, el intervalo en el que se encuentran los ingresos mensuales netos de su hogar (es decir, después de las retenciones a cuenta por impuestos, cotizaciones sociales y otros pagos asimilados)? Incluya, por favor, todas las fuentes de ingreso (en el caso de existir más de una), considerando (para los ingresos del trabajo por cuenta ajena) la parte proporcional de las pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios percibidos regularmente.

Entrevistador: anote el intervalo declarado. Se deberá contabilizar **la suma** de los ingresos regulares percibidos por todos los **miembros del hogar** en la actualidad, aporten ó no estos ingresos en su totalidad ó en parte para sufragar los gastos del hogar.

En el cómputo del importe de estos ingresos mensuales se tendrá en cuenta:

- para los ingresos de **trabajo por cuenta ajena**, debe sumarse al importe mensual el prorrateo de los ingresos regulares que no tengan periodicidad mensual (pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios que se perciban regularmente)
- para los ingresos de **trabajo por cuenta propia**, debe descontarse del importe de los ingresos mensuales, los gastos deducibles, retenciones ó pagos fraccionados.

- Menos de 900 euros..... ☐ 1
- De 900 a menos de 1.600 euros..... ☐ 2
- De 1.600 a menos de 2.500 euros..... ☐ 3
- De 2.500 a menos de 3.000 euros..... ☐ 4
- 3.000 ó más euros..... ☐ 5
- NS/NR..... ☐ 6

NOTA

Las referencias a productos y marcas comerciales incluidas en el cuestionario se realizan con fines de clarificación y comprensión de las preguntas y no están destinadas a promocionar el uso de estos productos.