

Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H). 2007

Cuestionario

I. IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LA PERSONA A ENCUESTAR

1) Dígame el nombre y apellidos de las personas que viven habitualmente aquí. No olvide incluir a los niños.

Si hay información de personas en anterior entrevista en vez de la frase anterior se pregunta:

¿Las personas que viven en esta vivienda son.?. Leer sólo los nombres

Entrevistador: borre las personas que no vivan en la vivienda.

2) ¿Hay alguna otra persona que no esté en este momento pero que viva habitualmente aquí? Si hay alguna, debe añadirse a continuación.

3) ¿Hay alguna persona que no tenga ninguna residencia habitual y que viva actualmente en esta vivienda? Si hay alguna, debe añadirse a continuación.

Naturaleza, características y finalidad

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H 2007) es una investigación estadística que realiza el Instituto Nacional de Estadística (INE) siguiendo las recomendaciones de la Oficina Estadística de la Unión Europea (EUROSTAT).

Esta investigación se dirige a los hogares con el fin de obtener datos comparativos sobre la disponibilidad en los mismos de dicho equipamiento para comunicarse y obtener o enviar información, así como sobre el uso que los miembros del hogar hacen de dichas tecnologías.

Legislación

Secreto Estadístico

Serán objeto de protección y quedarán amparados por el **secreto estadístico**, los datos personales que obtengan los servicios estadísticos, tanto directamente de los informantes como a través de fuentes administrativas (art. 13.1 de la Ley de la Función Estadística Pública de 9 de mayo de 1989, (LFEP). Todo el personal estadístico tendrá la obligación de preservar el secreto estadístico (art. 17.1 de la LFEP).

Obligación de facilitar los datos

Las Leyes 4/1990 y 13/1996 establecen la obligación de facilitar los datos que se soliciten para la elaboración de esta Estadística.

Los servicios estadísticos podrán solicitar datos de todas las personas físicas y jurídicas nacionales y extranjeras, residentes en España (artículo 10.1 de la LFEP).

Todas las personas físicas y jurídicas que suministren datos **deben contestar de forma veraz, exacta, completa y dentro de los plazos** a las preguntas ordenadas en la debida forma por parte de los servicios estadísticos (art. 10.2 de la LFEP).

Para velar por el cumplimiento de estas normas la LFEP (art. 48) otorga al INE capacidad sancionadora.

TABLA DE MIEMBROS DE LA VIVIENDA

<p>1. NOMBRE Y APELLIDOS</p>	<p>2. ¿Alguna de las personas mencionadas trabaja como empleado/a de hogar interno en otra vivienda? <i>(Haga para cada persona la marca que corresponda)</i></p>	<p>3. ¿Alguna persona reside habitualmente en otra vivienda pero se encuentra temporalmente aquí por estudios, trabajo, enfermedad o viaje? <i>(Haga para cada persona la marca que corresponda)</i></p>	<p>4. PERSONA N°:</p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p> </p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p> </p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p> </p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p> </p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p> </p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p> </p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p> </p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p> </p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p> </p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p> </p>

5. SEXO (Sólo preguntar si existe duda)	6. Dígame el mes y el año de nacimiento (Sólo rellenar la edad si el encuestado no recuerda la fecha)	7. ES ENCUESTABLE	8. ENCUESTABLE N°	9. ¿Tiene nacionalidad española?
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año Edad	1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → <i>FIN</i>	_ _	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año Edad	1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → <i>FIN</i>	_ _	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año Edad	1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → <i>FIN</i>	_ _	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año Edad	1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → <i>FIN</i>	_ _	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año Edad	1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → <i>FIN</i>	_ _	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año Edad	1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → <i>FIN</i>	_ _	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año Edad	1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → <i>FIN</i>	_ _	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año Edad	1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → <i>FIN</i>	_ _	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año Edad	1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → <i>FIN</i>	_ _	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año Edad	1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → <i>FIN</i>	_ _	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO

4. SELECCIÓN DE LA PERSONA A ENCUESTAR

Entrevistador, léale al informante 'A continuación voy a hacer la selección de la persona a encuestar'.

1. NOMBRE
2. PERSONA N°
3. Identificador de la vivienda
4. Total de personas encuestables
5. ENCUESTABLE N°

Según sea:

A) Si la persona seleccionada coincide con la que está entrevistando indíquesele y siga adelante.

B) Si no es la persona que está entrevistando, infórmele de ello. Pregúntele quién de los dos conoce mejor los bloques de Equipamiento e Internet en la vivienda y de Uso por niños del Ordenador e Internet. Si es el informante complímelo con él esos bloques. Si es la persona seleccionada, pregunte por el momento adecuado, y antes de dar por terminada la entrevista, no olvide pedir un teléfono de contacto.

II.- EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA PRINCIPAL EN PRODUCTOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a preguntar si la vivienda tiene acceso a algunos productos de tecnologías de información y comunicación como ordenador, Internet, etc. Tenga en cuenta que solo nos referimos a la vivienda principal y que debe incluir aparatos en reparación y comprados o encargados, aunque no estén instalados todavía. También se incluyen si son alquilados o puestos a disposición de la vivienda de cualquier otra forma'.

1. ¿Tienen televisión?

- SI..... 1
NO..... 6 → pasar a pregunta 4
NS/NR..... 9 → pasar a pregunta 4

2. ¿Alguno de sus receptores de televisión es del tipo de pantalla plana (plasma, LCD)?

- SI 1
NO 6
NS/NR 9

3. ¿Dispone de los siguientes medios para recibir señal de televisión?

- | | SI | NO | NS/NR |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Antena parabólica (<i>Digital plus, emisoras extranjeras o nacionales recibidas vía satélite</i>) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Televisión por cable (<i>ono, Euskaltel, Telecable, R-mundo</i>) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Televisión Digital Terrestre | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d) Televisión a través de ADSL o línea telefónica (<i>Imagenio, Orange, Jazztel, Ya.com</i>)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

4.

Si la vivienda tenía algún tipo de ordenador (dijo SI en ordenador de sobremesa o en portátil u otro tipo de ordenador en entrevista anterior) se le formula la pregunta 4 a), en otro caso 4 b).

(a) En la entrevista anterior contestaron que SÍ tenían ordenador, ¿continúan disponiendo de alguna clase de ordenador? (Se incluye cualquier clase de ordenador: de sobremesa, portátil, de mano...)

- SI..... 1
NO..... 6 → pasar a pregunta 6
NS/NR..... 9 → pasar a pregunta 6

(b) ¿Disponen en su vivienda de algún tipo de ordenador? Se incluye cualquier clase de ordenador: de sobremesa, portátil, de mano...

- SI..... 1
NO..... 6 → pasar a pregunta 6
NS/NR..... 9 → pasar a pregunta 6

5. ¿Cuál de los siguientes tipos de ordenador tienen en su vivienda?

- | | SI | NO | NS/NR |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Ordenador de sobremesa (también llamado PC) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Ordenador portátil | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Ordenador de mano (PDA, pocket PC, palmtop).. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

6. ¿Tienen teléfono fijo? Se incluyen inalámbricos

- SI 1
- NO 6
- NS/NR..... 9

7. ¿Tienen algún teléfono móvil? No se incluyen inalámbricos

- SI 1
- NO 6
- NS/NR..... 9

8. ¿Tienen radio? Se incluyen radiocassette y transistor que se usen en la vivienda

- SI 1
- NO 6
- NS/NR 9

9. ¿Tienen cadena musical, equipo de alta fidelidad o laserdisk?

- SI 1
- NO 6
- NS/NR 9

10. ¿Tienen reproductor de MP3?

- SI 1
- NO 6
- NS/NR 9

11. ¿Tienen vídeo?

- SI 1
- NO 6
- NS/NR 9

12. ¿Tienen DVD?

- SI 1
- NO 6
- NS/NR 9

13. ¿Tienen fax?

SI **1**

NO **6**

NS/NR **9**

III.- ACCESO A INTERNET DE LA VIVIENDA

14.

Si la vivienda disponía de conexión a Internet en entrevista anterior 14 a), en otro caso 14 b).

a) En la entrevista anterior contestaron que sí tenían conexión a Internet en su vivienda, ¿continúan disponiendo de ella independientemente de si es utilizada?

- SI..... 1 → pasar a pregunta 15
NO..... 6 } SI HAY niños de 10 a 15 años
NS/NR..... 9 } pasar al BL. IV, si NO al BL V.

b) ¿Disponen en su vivienda de acceso a Internet independientemente de si es utilizada?

- SI..... 1 → pasar a pregunta 15
NO..... 6 } Si HAY niños de 10 a 15 años
NS/NR..... 9 } pasar al BL. IV, si NO al BL V

15.

Si se ha señalado NO en la pregunta 4(a) o 4(b) ⇒ señalar NO en las opciones a), b) y c) de la pregunta 15.

Si se ha señalado NO en la opción a) de la pregunta 5 ⇒ señalar NO en la opción a) de la pregunta 15.

Si se ha señalado NO en la opción b) de la pregunta 5 ⇒ señalar NO en la opción b) de la pregunta 15.

Si se ha señalado NO en la opción c) de la pregunta 5 ⇒ señalar NO en la opción c) de la pregunta 15.

Si se ha señalado NO en la pregunta 1 ⇒ señalar NO en la opción d) de la pregunta 15

Si la respuesta a la pregunta 7 es NO ⇒ señalar NO en la opción f) de la pregunta 15.

Si las respuestas a todas las opciones de la preguntas 5 son NO (Pr.5a=NO, Pr.5b=NO, Pr.5c=NO) y las respuestas a las pregunta 1 y 7 son NO ⇒ hacer la pregunta 15 con el enunciado b).

a). ¿Qué dispositivos utilizan para acceder a Internet desde la vivienda? Le leo los distintos dispositivos e indíqueme si acceden a través de cada uno de ellos

- | | SI | NO | NS/NR |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Ordenador de sobremesa | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Ordenador portátil | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Otro tipo de ordenador (PDA, pocket PC, etc) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d) Televisión con dispositivo específico
de acceso a Internet (televisión digital, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| e) Videoconsola | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| f) Teléfono Móvil (WAP, GPRS, UMTS, 3G)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

g) Otros medios 1 6 9

(si dice Si, debe especificar).....

b). ¿Me puede decir el dispositivo que utilizan para conectarse a Internet desde la vivienda?

Especificar.....

16. ¿Qué tipo de conexión a Internet utilizan en la vivienda? Le leo las distintas posibilidades e indique si cada una de ellas es utilizada para conectarse

	SI	NO	NS/NR
a) Línea telefónica a través de módem o RDSI	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Línea ADSL.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Red de cable	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Telefonía móvil de banda ancha vía UMTS, 3G ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
e) Otras conexiones de banda ancha (vía satélite, etc)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
f) Otro tipo de telefonía móvil (WAP, GPRS).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

Si se contesta SI en la pregunta 16 a alguna de las siguientes opciones: (b) (c) (d) (e), y hay niños de 10 a 15 años se pasa al módulo IV, y si no hay niños se pasa al módulo V. En caso de no haber contestado SI a ninguna de las opciones: (b) (c) (d) (e) se pasa a la pregunta 17

17.- ¿ Por cuáles de los siguientes motivos no tienen conexión de banda ancha en la vivienda (como por ejemplo ADSL o red de cable)?

	SI	NO	NS/NR
a) La conexión resulta demasiado cara.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) No lo necesitan	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) No existe disponibilidad de conexión en su zona	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Pueden acceder a través de banda ancha desde otro lugar (trabajo, centro de estudios)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
e) Por otros motivos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

Si en la vivienda no hay niños de 10 a 15 años pasar al bloque V.

IV.- TABLA DE USO DE ORDENADOR E INTERNET POR LOS NIÑOS (10 A 15 AÑOS)

Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a hacer algunas preguntas sobre el uso de ordenadores e Internet por los niños de 10 a 15 años'.

18. Nombre Persona N° _____ _____ _____
19. ¿Ha utilizado el ordenador en los últimos 3 meses?	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 22</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 22</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 22</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9
20. ¿Para qué lo ha utilizado? 1. Para ocio, música, juegos, etc. 2. Para trabajos escolares 3. Otros usos (Especificar)	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
21. ¿Desde qué lugar ha usado el ordenador? 1. Su Vivienda 2. Vivienda de familiares o amigos 3. Centro de estudios 4. Centros públicos 5. Cybercafés o similares 6. Otros lugares (Especificar)	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
22. ¿Ha utilizado Internet desde cualquier lugar en los últimos 3 meses?	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 25</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 25</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 25</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9
23. ¿Para qué ha utilizado Internet? 1. Para ocio, música, juegos, etc. 2. Para trabajos escolares 3. Otros usos (Especificar)	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
24. ¿Desde qué lugar ha usado Internet? 1. Su Vivienda 2. Vivienda de familiares o amigos 3. Centro de estudios 4. Centros públicos 5. Cybercafés o similares 6. Otros lugares (Especificar)	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
25. ¿Dispone de teléfono móvil?	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 NS/NR <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 NS/NR <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 NS/NR <input type="checkbox"/>

Si para alguno de los menores se contesta SI en la pregunta 24.1 se pasa a la pregunta 26, en otro caso se pasa a el bloque V

26.- ¿Controlan o impiden en la vivienda el acceso de los niños a determinados sitios o contenidos web?

- SI..... 1
NO..... 6 → *pasar al bloque V*
NS/NR..... 9 → *pasar al bloque V*

27.- ¿Qué medios utiliza para controlar o impedir dicho acceso a los niños?

- | | SI | NO | NS/NR |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Mediante programas o herramientas de filtrado o bloqueo que impidan el acceso a determinados sitios web | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Mediante control personal (horarios, web visitadas).... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Otros medios
(si se contesta SI, se debe especificar) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

V.- USO DE TELÉFONO MÓVIL Y ORDENADORES POR LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador, léale al entrevistado: 'A continuación le voy a hacer preguntas que se refieren solamente a usted. En primer lugar se trata del uso del teléfono móvil y el ordenador. Tenga en cuenta que nos referimos al uso en cualquier sitio y por cualquier motivo'.

(Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera 'usar el ordenador' léale lo siguiente: 'Se considera que se ha usado el ordenador si con él se realiza cualquier tipo de actividad informática como son consultas, ejecutar programas, gestionar ficheros, navegar por Internet, juegos, etc. Puede ser de forma totalmente personal o acompañado por otras personas en su uso.')

28. ¿Usa el teléfono móvil?

- SI 1
NO..... 6

29. ¿Ha utilizado el ordenador alguna vez?

- SI 1
NO 6 pasar a pregunta 33(b)

30. ¿Cuándo fue la última vez que lo utilizó?

- a) En el último mes 1
b) Hace más de 1 mes y menos de 3 2
c) Hace más de 3 meses y menos de 1 año..... 3 pasar a pregunta 33(a)
d) Hace más de 1 año 4 pasar a pregunta 33(a)

31. De media, ¿con qué frecuencia ha usado el ordenador en los últimos 3 meses?

- a) Diariamente, al menos 5 días por semana 1
b) Todas las semanas, pero no diariamente 2
c) Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas..... 3
d) No todos los meses 4

32. Dígame si en los últimos 3 meses ha utilizado el ordenador en los siguientes lugares:

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) En su vivienda | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) En el centro de trabajo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) En el centro de estudios | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) En otra vivienda de familiares o conocidos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) En un centro público (<i>Ayuntamiento, biblioteca pública u otros centros oficiales</i>) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) En un Cibercentro, cibercafé o similar..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) En algún otro lugar (hotel, aeropuerto) | | |
| <i>(si dice Sí, debe especificar).....</i> | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

33.

Si en la pregunta 29 ha contestado SI se formula la pregunta 33 a), en otro caso la pregunta 33 b).

a) ¿Considera que sus conocimientos informáticos son suficientes si necesitase buscar trabajo o quisiera cambiar a otro dentro de un año?

- SI..... 1
- NO..... 2
- No procede (por ser pensionista) 3
- No procede (por no necesitar informática u otras razones) .. 4

b) ¿Considera que el hecho de no haber utilizado el ordenador puede suponer un problema si necesitase buscar trabajo o quisiera cambiar a otro dentro de un año?

- SI..... 1
- NO..... 2
- No procede (por ser pensionista) 3
- No procede (por no necesitar informática u otras razones) .. 4

VI.- USO DE INTERNET POR LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador, léale al entrevistado: 'A continuación le voy a hacer preguntas relacionadas con el uso de Internet por usted. Tenga en cuenta que nos referimos al acceso a Internet desde cualquier sitio y con cualquier medio'. (Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera 'usar o acceder a Internet' léale lo siguiente: 'es el uso de aparatos con acceso a la red de comunicación Internet para buscar, consultar, enviar o recibir información y comprar o encargar productos, desplazándose por las páginas web. Puede ser de forma totalmente personal o acompañado por otras personas en su uso.'

34. ¿Ha usado Internet alguna vez?

- SI 1
- NO 6 pasar a pregunta 48(b)

35. ¿Cuándo fue la última vez que usó Internet?

- a) En el último mes 1
- b) Hace más de 1 mes y menos de 3 2
- c) Hace más de 3 meses y menos de 1 año 3 pasar a pregunta 48(a)
- d) Hace más de 1 año 4 pasar a pregunta 48(a)

36. De media, ¿con qué frecuencia ha usado Internet en los últimos 3 meses?

- a) Diariamente, al menos 5 días por semana 1
- b) Todas las semanas, pero no diariamente 2
- c) Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas..... 3
- d) No todos los meses 4

37. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet desde cada uno de los siguientes lugares. Le leo las distintas posibilidades e indíqueme si lo ha utilizado en cada una de ellas:

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Desde su vivienda..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Desde el centro de trabajo..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Desde el centro de estudios..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Desde otra vivienda de familiares o conocidos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Desde la biblioteca pública..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Desde una oficina postal..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Desde el Ayuntamiento o centro público
de la Administración..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Desde una asociación o centro cívico..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Desde un Cibercentro, cibercafé o similar..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| j) Desde un área pública con red inalámbrica (hotspot) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| k) Desde otros lugares (Si dice que SI debe especificar)
..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

38 ¿Ha utilizado alguno de los siguientes dispositivos móviles para acceder a Internet?

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Teléfono móvil banda ancha vía UMTS, 3G..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Otro teléfono móvil (GPRS, WAP)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Ordenador de mano (PDA, pocket PC, palmtop)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Ordenador portátil a través de una conexión sin cables
(wireless) fuera de la vivienda habitual o centro de trabajo..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Otros dispositivos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

39. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios de comunicaciones por Internet:

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Recibir o enviar correo electrónico | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Telefonar a través de Internet o videoconferencias | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Chats, Messenger, conversaciones, | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

40. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios de banca y compra-venta a través de Internet:

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Banca electrónica o actividades financieras (bolsa, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Vender bienes o servicios (venta directa,
mediante subastas, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

c) Comprar bienes o servicios..... 1 6

41. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios *on-line* o de búsqueda de información en Internet :

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Buscar información sobre bienes y servicios..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Utilizar servicios relacionados con viajes y alojamiento (información, reservas, compras, etc...)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Escuchar radio o ver televisión vía Internet | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Descargar Software | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Servicios de ocio, como jugar o descargar juegos, películas música, imágenes | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Leer o descargar periódicos o revistas de actualidad on-line | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f1) <i>(En caso de marcada SI la opción (f) se realiza la pregunta)</i> ¿los recibe a través de suscripción a algún medio o servicio de noticias? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Buscar empleo o enviar una solicitud a un puesto de trabajo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Buscar información sobre temas de salud..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Otros servicios vía Internet de búsqueda de información distintos a los anteriores..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

42. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios de comunicación con las Administraciones Públicas por Internet :

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Obtener información de páginas web de la Administración | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Descargar formularios oficiales..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Enviar formularios cumplimentados | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

43. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios de Educación y Formación por Internet:

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Buscar información sobre educación, formación u otro tipo de cursos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Realizar algún curso vía Internet de cualquier materia..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Consultar Internet para algún tipo de aprendizaje | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

44. En los últimos 3 meses, ¿ha realizado algún curso de formación o educación incluyendo cursos escolares o universitarios?. Considere cursos de cualquier tipo: presenciales o no y de cualquier materia, no solo de ordenadores o Internet.

SI _____ 1
NO _____ 6 → pasar a pregunta 46

45. Con respecto a dichos cursos realizados, dígame si en los últimos 3 meses ha utilizado Internet para alguna de las siguientes tareas:

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Para documentarse como parte de las tareas del curso | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Para intercambiar mensajes relacionados con los contenidos del curso con otros participantes | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Para descargar contenidos del curso vía Internet..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Para consultar la disponibilidad de un libro o artículo del curso en la biblioteca | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

46. ¿Le gustaría utilizar Internet más de lo que lo hace habitualmente?

- SI _____ 1
- NO _____ 6 → pasar a bloque VII

47.- ¿Cuáles de los siguientes motivos han sido la causa de que no haga un mayor uso de Internet?

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Insuficiente dominio de idiomas extranjeros..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Falta de tiempo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) La conexión que utiliza es demasiado lenta..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Por los costes adicionales de conexión o de volumen de descarga (por ejemplo, mayor velocidad o mayor capacidad de descarga). | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Por los costes de los contenidos online | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Falta de interés en los contenidos de Internet..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Tiene pocos conocimientos para un mayor uso (por ejemplo, las páginas web resultan demasiado complicadas) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Motivos relacionados con la seguridad o privacidad | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Otros motivos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

Si en la pregunta 34 ha contestado SI se formula la pregunta 48(a), si se ha contestado NO la pregunta 48(b)

48.- a) Considera que podría haber alguna medida que le animara a utilizar más Internet?

- SI..... 1 → pasar a pregunta 49(a)
- NO..... 6 → **Si en la pregunta 35 ha contestado la opción (a) (b) pasar al bloque VII, en otro caso se pasa al bloque VIII**
- NS/NR..... 9 → **Si en la pregunta 35 ha contestado la opción (a) (b) pasar al bloque VII, en otro caso se pasa al bloque VIII**

48.- b) Considera que podría haber alguna medida que le animara a utilizar Internet?

- SI..... 1 → pasar a pregunta 49(a)
- NO..... 6 → pasar al módulo IX
- NS/NR..... 9 → pasar al módulo IX

49. a) Dígame si le animaría a utilizar más Internet

49. b) Dígame si le animaría a utilizar Internet

	SI	NO	NS/NR
a) Que hubiera cursos de formación adecuados a sus necesidades	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Que la formación se ofertara gratuitamente.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Que los ordenadores costaran más baratos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Que hubiera ayudas o ventajas fiscales para la compra de un ordenador	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
e) Que la conexión a Internet fuera más barata	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
f) Que hubiera puntos de acceso público a Internet cerca de casa..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
g) Que hubiera puntos de acceso público a Internet gratuitos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
h) Que las barreras técnicas se eliminaran (los proveedores de acceso Internet llegaran a casa)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
i) Que Internet le resultara útil en cuanto a contenidos, servicios, etc	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
j) Otras medidas	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

Si en la pregunta 34 ha contestado NO se pasa al bloque IX, en otro caso (pregunta 34=SI), si a la pregunta 35 se ha contestado la opción (a) o (b) se pasa al bloque VII, y si se ha contestado (c) o (d) se pasa al bloque VIII.

VII.- SEGURIDAD EN INTERNET

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer preguntas sobre problemas de seguridad en el uso de Internet y nivel de protección de su ordenador. Nos referimos al uso de Internet desde cualquier lugar y al uso de su ordenador

50. En los últimos 12 meses, ¿ha tenido algún problema de virus a través del uso de Internet por el cuál haya perdido información o tiempo?

- SI..... 1
NO..... 6

51.- Y en los últimos 3 meses, ¿ha tenido alguno de los siguientes problemas de seguridad relacionados con el uso de Internet?

	SI	NO	NS/NR
a) Cualquier tipo de virus informático	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Correo electrónico no solicitado (Spam).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Intrusiones remotas en su ordenador.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Intrusiones en su correo electrónico	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
e) Uso fraudulento de su tarjeta de crédito o débito	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
f) Intrusiones de terceros para adquirir información			

- confidencial de forma fraudulenta (Phising) 1 6 9
- g) Otros (especificar)..... 1 6 9

52. ¿Con qué frecuencia realiza copias de seguridad de sus archivos desde su ordenador a otro dispositivo como disquete, CD o servidores de Internet:

- a) Muy frecuentemente 1
- b) Algunas veces 2
- c) Nunca o rara vez 3
- d) No lo necesito porque no guardo los ficheros en un ordenador. 4

53.- En los últimos 3 meses, ¿ha tomado alguna de las siguientes precauciones para evitar posibles problemas de seguridad tecnológica?

- | | SI | NO | NS/NR |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Antivirus actualizado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Cortafuegos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Contraseñas | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d) Encriptados de documentos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| e) Certificados digitales | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| f) Programas anti-espía | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| g) Programas anti-spam | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| h) Programas filtro de contenidos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| i) Otros (especificar) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

54.- Por favor, indique si tiene Mucha, Bastante, Media, Poca o Ninguna confianza a la hora de realizar las siguientes actividades a través de Internet.

1=Mucha; 2=Bastante; 3=Media; 4=Poca; 5=Ninguna

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Facilitar información personal como su nombre y dirección a la hora de inscribirse en clubes u organizaciones | <input type="checkbox"/> |
| b) Facilitar información personal a otras personas en salas de chat. | <input type="checkbox"/> |
| c) Facilitar su dirección de correo electrónico en general..... | <input type="checkbox"/> |
| d) Descargar programas y música en su ordenador personal..... | <input type="checkbox"/> |
| e) Utilizar banca por Internet (facilitar información sobre sus cuentas transferir fondos, etc)..... | <input type="checkbox"/> |

VIII.- COMERCIO ELECTRÓNICO

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer preguntas sobre compras de productos y servicios a través de Internet. Tenga en cuenta que las puede haber realizado desde cualquier lugar, pero no incluya las compras hechas por motivos de trabajo.'

55. ¿Ha comprado algún producto o servicio a través de Internet?

SI..... 1

NO 6 → pasar a módulo IX

56. ¿Cuándo fue la última vez que compró algún producto o servicio a través de Internet?

En el último mes..... 1

Hace más de 1 mes y menos de 3..... 2

Hace más de 3 meses y menos de 1 año..... 3

Hace más de 1 año..... 4 → pasar a módulo IX

57. Dígame si compró o encargó a través de Internet en los últimos 12 meses alguno o algunos de los productos o servicios que le enumero a continuación (le recuerdo que no lo incluya si lo realizó por motivo de trabajo):

	SI	NO
a) Productos de alimentación.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Bienes para el hogar (p. ej. muebles, juguetes, etc).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Películas, música.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Libros, revistas, periódicos, material formativo on line.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Material deportivo, ropa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Programas de Software y actualizaciones (incluido juegos de ordenador y de videoconsolas).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Equipo informático (ordenadores y accesorios).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
h) Equipamiento electrónico (p. ej. cámaras... no considerar accesorios de ordenador.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
i) Compra de acciones, servicios financieros o de seguros.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
j) Viajes o alojamiento de vacaciones.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
k) Entradas para espectáculos (cine, teatros, conciertos...).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
l) Loterías o apuestas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
m)Otros productos o servicios (Si dice que SI, debe especificar).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

Si en la pregunta 57 se señala SI en alguna de las opciones: c), d) ó f) ⇒ se pasa a la pregunta 58, en otro caso se pasa a la pregunta 59

Si en la pregunta 57 se señala SI la opción (c) ⇒ la pregunta 58 visualizará la opción (a)

Si en la pregunta 57 se señala SI la opción (d) ⇒ la pregunta 58 visualizará la opción (b)

Si en la pregunta 57 se señala SI la opción (f) ⇒ la pregunta 58 visualizará la opción (c)

58. De los siguientes productos que ha comprado o encargado por Internet, dígame si alguna vez prefirió descargarlos a través de páginas web en vez de recibirlos por correo postal

	SI	NO
a) Películas, música.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Libros, revistas, periódicos, material formativo on line	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Programas de Software y actualizaciones (incluido juegos de ordenador y videoconsolas).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

59.- Por favor, indique si tiene Mucha, Bastante, Media, Poca o Ninguna confianza a la hora de realizar las siguientes compras de comercio electrónico.

1= Mucha; 2=Bastante; 3=Media; 4=Poca; 5=Ninguna

	1	2	3	4	5
a) Contratar vuelos, reservar plazas de hotel y otro tipo de transacciones relacionadas con viajes.....	<input type="checkbox"/>				
b) Compra por Internet de otros productos facilitando el número de tarjeta.....	<input type="checkbox"/>				
c) Realizar transacciones de bolsa on-line (e-trade)	<input type="checkbox"/>				

IX.- HABILIDADES INFORMÁTICAS

Si en la pregunta 29 se contesta NO y además en la pregunta 34 se ha contestado NO, se pasa Bloque X.

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer preguntas sobre sus habilidades en el manejo de la informática, de Internet y sobre cursos informáticos realizados.

-Si en la pregunta 29 se contesta SI, se pasa a la pregunta 60.

-Si en la pregunta 29 se contesta NO y además en la pregunta 34 se ha contestado SI, se pasa a la pregunta 63.

60. ¿Cuándo fue la última vez que tomo parte de un curso de al menos 3 horas de duración relativo al uso de ordenadores?

- a) En los últimos 3 meses..... 1 → pasar a pregunta 62
- b) Hace más de 3 meses y menos de 1 año 2 → pasar a pregunta 62
- c) Hace más de 1 año y menos de 3 años..... 3 → pasar a pregunta 62
- d) Hace más de 3 años..... 4
- e) Nunca he realizado un curso de estas características..... 5

Si en la pregunta 60 se señala la opción e → se formula 61 a), en otro caso 61 b)

61.

a) ¿ Alguno de los siguientes motivos ha sido causa de no haber realizado un curso de ordenador?

b) ¿ Alguno de los siguientes motivos ha sido causa de no haber realizado un curso de ordenadores más recientemente?

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Sus habilidades informáticas son suficientes y por tanto no lo necesita..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Raramente utiliza el ordenador y por tanto no lo necesita..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

Si en la pregunta 61 responde SI en alguna de las opciones: a) ó b) → se pasa a la pregunta 62 y no se da opción a contestar los apartados c) d) e) f) g)

- | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|
| c) Falta de tiempo..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Coste elevado de los cursos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Porque la oferta disponible no es adecuada a sus necesidades.. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Porque la dificultad de los cursos es muy alta | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Otros motivos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

62 ¿Cuáles de las siguientes tareas relacionadas con la informática ha realizado alguna vez?

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Copiar o mover ficheros o carpetas | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Usar copiar o cortar y pegar en un documento..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Usar fórmulas aritméticas simples en una hoja de cálculo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Comprimir ficheros..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Conectar o instalar dispositivos como un módem o una impresora | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Escribir un programa usando un lenguaje de programación | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Conectar ordenadores a un área de red local | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Detectar y solucionar problemas del ordenador (por ej. funcionamiento muy lento del ordenador)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Otras tareas | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

Si en la pregunta 34 se ha contestado SI se pasa a la pregunta 63.
 Si en la pregunta 34 se ha contestado NO, entonces si en la pregunta 62 se ha señalado SI en alguna de las opciones a), b), c), d), e) ó f) se pasa a la pregunta 64; en otro caso se pasa a la pregunta 65

63. ¿Cuáles de las siguientes tareas relacionadas con Internet ha realizado alguna vez?

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Usar un buscador para buscar información..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Enviar correo electrónico con ficheros asociados | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Enviar mensajes en chats, grupos de noticias o foros de discusión | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Usar Internet para hacer llamadas telefónicas | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Uso de aplicaciones para compartir ficheros peer-to-peer (intercambio de música, películas, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Crear una página web | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Buscar, descargar e instalar software..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Mantener libre el ordenador de virus, gusanos y espías..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Otras tareas | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

Si en la pregunta 62 o 63 se ha señalado SI en alguna de opciones (a) (b) (c) (d) (e) o (f) ⇒ se pasa a la pregunta 64; en otro caso se pasa a la pregunta 65 (si en P29=NO, pasar a pregunta 66).

64. ¿Cómo adquirió los conocimientos mencionados anteriormente?

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Aprendizaje reglado (colegio, instituto, universidad) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Cursos de aprendizaje en centros de educación de adultos
(y no organizados por la empresa)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Cursos de formación organizados por la empresa..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Estudio por su cuenta con libros, manuales o cursos online..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Aprendizaje por su cuenta mediante la práctica..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Aprendizaje a través de otras personas (amigos, familiares,
compañeros de trabajo) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Algún otro medio..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

Si en la pregunta 29 se ha contestado SI se pasa a la pregunta 65.
Si en la pregunta 29 se ha contestado NO se pasa a la pregunta 66 (Bloque X)

65. ¿Dígame si utiliza o conoce el sistema operativo LINUX o alguna versión concreta promocionada por alguna Administración Pública como Linex, Guadalinux, Linkat, Lliurex, MoLinux, Max, etc.?

- a) Nunca ha oído hablar de dicho sistema 1
- b) Ha oído hablar de él, pero nunca lo ha usado 2
- c) Lo ha usado, pero actualmente no lo hace..... 3
- d) Lo utiliza..... 4
- e) NS/NR..... 5

X.- CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador: léale al informante 'Las próximas preguntas son de tipo general.'

66 ¿Cuáles son sus estudios terminados de más alto nivel?

Entrevistador: Anote el literal y señale la opción que corresponda. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente, por ejemplo: ha asistido menos de cinco años a la escuela, tres cursos completos de Ciencias Económicas y Empresariales, doctorado en Ciencias Sociales, etc.

.....

- Analfabetos _____ 1
- Educación Primaria _____ 2
- Primera etapa de la Educación Secundaria _____ 3
- Segunda etapa de la Educación Secundaria _____ 4
- Formación Profesional de Grado Superior _____ 5
- Educación Superior Universitaria _____ 6
- No se puede codificar _____ 9

67. ¿La semana pasada, ha realizado Vd. algún trabajo remunerado como asalariado o por su cuenta de al menos una hora?. Inclúyalo también si fue como ayuda familiar.

- SI _____ 1
- NO _____ 6 pasar a pregunta 70

68. La semana pasada, ¿cuál de las siguientes era su situación profesional en su trabajo? Si tiene varios trabajos, debe referirse al que considere principal.

- Trabajador por cuenta ajena _____ 1
- Trabajador por cuenta propia (se incluye ayuda familiar) _ 6

69 Respecto al trabajo desarrollado la semana pasada, ¿cuál era su ocupación principal?

Entrevistador: Anote el literal y señale la opción que corresponda según la tabla de clasificación del manual. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente

.....

69(a) Entrevistador: La ocupación del trabajador es:

Manual _____ 1

No Manual _____ 6

69(b) Entrevistador: La ocupación del trabajador es:

Trabajador TIC _____ 1

Otros trabajadores _____ 6

fin de la encuesta

70. La semana pasada, ¿cuál de las siguientes era su situación laboral?

Parado _____ 1

Estudiante _____ 2

Labores del hogar _____ 3

Pensionista _____ 4

Otra situación laboral _____ 5

Si la pregunta 70 se ha seleccionado la opción PENSIONISTA (4), debe quedar marcado en la pregunta 33(a) o 33(b) (según proceda) la respuesta NO PROCEDE (POR SER PENSIONISTA).