

Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H). 2008

Cuestionario

I. IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LA PERSONA A ENCUESTAR

1) Dígame el nombre y apellidos de las personas que viven habitualmente aquí. No olvide incluir a los niños.

Si hay información de personas en anterior entrevista en vez de la frase anterior se pregunta:

¿Las personas que viven en esta vivienda son.?. Leer sólo los nombres

Entrevistador: borre las personas que no vivan en la vivienda.

2) ¿Hay alguna otra persona que no esté en este momento pero que viva habitualmente aquí? Si hay alguna, debe añadirse a continuación.

3) ¿Hay alguna persona que no tenga ninguna residencia habitual y que viva actualmente en esta vivienda? Si hay alguna, debe añadirse a continuación.

Naturaleza, características y finalidad

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H 2008) es una investigación estadística que realiza el Instituto Nacional de Estadística (INE) siguiendo las recomendaciones de la Oficina Estadística de la Unión Europea (EUROSTAT).

Esta investigación se dirige a los hogares con el fin de obtener datos comparativos sobre la disponibilidad en los mismos de dicho equipamiento para comunicarse y obtener o enviar información, así como sobre el uso que los miembros del hogar hacen de dichas tecnologías.

Legislación

Secreto Estadístico

Serán objeto de protección y quedarán amparados por el **secreto estadístico**, los datos personales que obtengan los servicios estadísticos, tanto directamente de los informantes como a través de fuentes administrativas (art. 13.1 de la Ley de la Función Estadística Pública de 9 de mayo de 1989, (LFEP). Todo el personal estadístico tendrá la obligación de preservar el secreto estadístico (art. 17.1 de la LFEP).

Obligación de facilitar los datos

Las Leyes 4/1990 y 13/1996 establecen la obligación de facilitar los datos que se soliciten para la elaboración de esta Estadística.

Los servicios estadísticos podrán solicitar datos de todas las personas físicas y jurídicas nacionales y extranjeras, residentes en España (artículo 10.1 de la LFEP).

Todas las personas físicas y jurídicas que suministren datos **deben contestar de forma veraz, exacta, completa y dentro de los plazos** a las preguntas ordenadas en la debida forma por parte de los servicios estadísticos (art. 10.2 de la LFEP).

Para velar por el cumplimiento de estas normas la LFEP (art. 48) otorga al INE capacidad sancionadora.

TABLA DE MIEMBROS DE LA VIVIENDA

| 1. NOMBRE Y APELLIDOS | 2. ¿Alguna de las personas mencionadas trabaja como empleado/a de hogar interno en otra vivienda? <i>(Haga para cada persona la marca que corresponda)</i> | 3. ¿Alguna persona reside habitualmente en otra vivienda pero se encuentra temporalmente aquí por estudios, trabajo, enfermedad o viaje? <i>(Haga para cada persona la marca que corresponda)</i> | 4. PERSONA N°: |
|--|--|--|-----------------------------------|
| <div><div></div><div></div><div></div></div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | <div><div></div><div></div></div> |
| <div><div></div><div></div><div></div></div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | <div><div></div><div></div></div> |
| <div><div></div><div></div><div></div></div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | <div><div></div><div></div></div> |
| <div><div></div><div></div><div></div></div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | <div><div></div><div></div></div> |
| <div><div></div><div></div><div></div></div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | <div><div></div><div></div></div> |
| <div><div></div><div></div><div></div></div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | <div><div></div><div></div></div> |
| <div><div></div><div></div><div></div></div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | <div><div></div><div></div></div> |
| <div><div></div><div></div><div></div></div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | <div><div></div><div></div></div> |
| <div><div></div><div></div><div></div></div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | <div><div></div><div></div></div> |
| <div><div></div><div></div><div></div></div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | <div><div></div><div></div></div> |
| <div><div></div><div></div><div></div></div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | <div><div></div><div></div></div> |
| <div><div></div><div></div><div></div></div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | 1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO | <div><div></div><div></div></div> |

| 5. SEXO | 6. Dígame el mes y el año de nacimiento | 7. ES ENCUESTABLE | 8. ENCUESTABLE N° | 9. ¿Tiene nacionalidad española? |
|---|---|--|--|--|
| (Sólo preguntar si existe duda) | (Sólo rellenar la edad si el encuestado no recuerda la fecha) | | | |
| 1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer | <div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div>Mes</div> <div>Año</div> </div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div>Edad</div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN | <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO |
| 1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer | <div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div>Mes</div> <div>Año</div> </div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div>Edad</div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN | <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO |
| 1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer | <div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div>Mes</div> <div>Año</div> </div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div>Edad</div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN | <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO |
| 1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer | <div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div>Mes</div> <div>Año</div> </div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div>Edad</div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN | <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO |
| 1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer | <div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div>Mes</div> <div>Año</div> </div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div>Edad</div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN | <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO |
| 1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer | <div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div>Mes</div> <div>Año</div> </div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div>Edad</div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN | <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO |
| 1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer | <div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div>Mes</div> <div>Año</div> </div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div>Edad</div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN | <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO |
| 1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer | <div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div>Mes</div> <div>Año</div> </div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div>Edad</div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN | <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO |
| 1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer | <div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div>Mes</div> <div>Año</div> </div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div>Edad</div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN | <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO |
| 1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer | <div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div>Mes</div> <div>Año</div> </div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div>Edad</div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN | <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO |
| 1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer | <div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div>Mes</div> <div>Año</div> </div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div>Edad</div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN | <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO |
| 1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer | <div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div>Mes</div> <div>Año</div> </div> <div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div>Edad</div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI → 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN | <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> | 1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO |

4. SELECCIÓN DE LA PERSONA A ENCUESTAR

Entrevistador, léale al informante 'A continuación voy a hacer la selección de la persona a encuestar'.

1. NOMBRE
2. PERSONA N°
3. Identificador de la vivienda
4. Total de personas encuestables
5. ENCUESTABLE N°

Según sea:

A) Si la persona seleccionada coincide con la que está entrevistando indíqueselo y siga adelante.

B) Si no es la persona que está entrevistando, infórmele de ello. Pregúntele quién de los dos conoce mejor los bloques de Equipamiento e Internet en la vivienda y de Uso por niños del Ordenador e Internet. Si es el informante complimente con él esos bloques. Si es la persona seleccionada, pregunte por el momento adecuado, y antes de dar por terminada la entrevista, no olvide pedir un teléfono de contacto.

II.- EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA PRINCIPAL EN PRODUCTOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a preguntar si la vivienda tiene acceso a algunos productos de tecnologías de información y comunicación como ordenador, Internet, etc. Tenga en cuenta que solo nos referimos a la vivienda principal y que debe incluir aparatos en reparación y comprados o encargados, aunque no estén instalados todavía. También se incluyen si son alquilados o puestos a disposición de la vivienda de cualquier otra forma'.

1. ¿Tienen televisión?

- SI..... ☐ 1
- NO..... ☐ 6 → pasar a pregunta 4
- NS/NR..... ☐ 9 → pasar a pregunta 4

2. ¿Dispone de los siguientes medios para recibir señal de televisión?

- | | SI | NO | NS/NR |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Antena parabólica (<i>Digital plus, emisoras extranjeras o nacionales recibidas vía satélite</i>) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Televisión por cable (<i>ono, Euskaltel, Telecable, R-mundo</i>) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Televisión Digital Terrestre (TDT)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d) Televisión a través de ADSL o línea telefónica (<i>Imagenio, Orange, Jazztel, Ya.com</i>)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

Si se responde SI a la opción 2c) (disponen de TDT) entonces se formula la pregunta 3; en otro caso, pasar a la pregunta 4.

3. ¿Me podría indicar de qué forma reciben la señal de TDT?

- | | SI | NO | NS/NR |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Tienen televisor con TDT incorporado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Tienen DVD con TDT incorporado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Mediante un decodificador externo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d) Integrado al decodificador de la TV vía satélite. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| e) Integrado al decodificador del operador de la TV a través de ADSL ó línea telefónica..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| f) Integrado al decodificador del operador de la TV por cable | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

Si la vivienda tenía algún tipo de ordenador (dijo SI en la entrevista anterior) se le formula la pregunta 4a), en otro caso 4b).

4 (a). En la entrevista anterior contestaron que SÍ tenían ordenador, ¿continúan disponiendo de alguna clase de ordenador? (Se incluye cualquier clase de ordenador: de sobremesa, portátil, de mano (tal como agenda electrónica o similar, PDA, palmtop, pocket PC, etc))

SI ☐ 1

NO ☐ 6 → *pasar a pregunta 6*

NS/NR ☐ 9 → *pasar a pregunta 6*

4 (b). ¿Disponen en su vivienda de algún tipo de ordenador? Se incluye cualquier clase de ordenador: de sobremesa, portátil, de mano (tal como agenda electrónica o similar, PDA, palmtop, pocket PC, etc))

SI ☐ 1

NO ☐ 6 → *pasar a pregunta 6*

NS/NR ☐ 9 → *pasar a pregunta 6*

5. ¿Cuál de los siguientes tipos de ordenador tienen en su vivienda?

| | SI | NO | NS/NR |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Ordenador de sobremesa (también llamado PC) <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Ordenador portátil <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Ordenador de mano (agenda electrónica ó similar, PDA, pocket PC, palmtop, etc)..... <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

6. ¿Tienen teléfono fijo? Se incluyen inalámbricos

SI ☐ 1

NO ☐ 6

NS/NR..... ☐ 9

7. ¿Tienen algún teléfono móvil? No se incluyen inalámbricos

SI ☐ 1

NO ☐ 6

NS/NR..... ☐ 9

8. ¿Tienen radio? Se incluyen radiocassette y transistor que se usen en la vivienda

SI ☐ 1

NO ☐ 6

NS/NR ☐ 9

9. ¿Tienen cadena musical, equipo de alta fidelidad o laserdisk?

SI ☐ 1

NO ☐ 6

NS/NR ☐ 9

10. ¿Tienen reproductor de MP3?

SI ☐ 1

NO ☐ 6

NS/NR ☐ 9

11. ¿Tienen vídeo?

SI ☐ 1

NO ☐ 6

NS/NR ☐ 9

12. ¿Tienen DVD?

SI ☐ 1

NO ☐ 6

NS/NR ☐ 9

13. ¿Tienen fax?

SI ☐ 1

NO ☐ 6

NS/NR ☐ 9

III.- ACCESO A INTERNET DE LA VIVIENDA

14.

Si la vivienda disponía de conexión a Internet en entrevista anterior 14a), en otro caso 14b).

a) En la entrevista anterior contestaron que sí tenían conexión a Internet en su vivienda, ¿continúan disponiendo de ella independientemente de si es utilizada?

SI..... ☐ 1 → *pasar a pregunta 15*
NO..... ☐ 6
NS/NR..... ☐ 9 } → *pasar a pregunta 17*

b) ¿Disponen en su vivienda de acceso a Internet independientemente de si es utilizado?

SI..... ☐ 1 → *pasar a pregunta 15*
NO..... ☐ 6
NS/NR..... ☐ 9 } → *pasar a pregunta 17*

15.

Si las respuestas a todas las opciones de la pregunta 5 son NO (P5a=NO, P5b=NO, P5c=NO) y las respuestas a las preguntas 1 y 7 son NO ⇒ hacer la pregunta 15 con el enunciado b).

a). ¿Qué dispositivos utilizan para acceder a Internet desde la vivienda? Le leo los distintos dispositivos e indíqueme si acceden a través de cada uno de ellos

| | SI | NO | NS/NR |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Ordenador de sobremesa | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Ordenador portátil | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Otro tipo de ordenador (agenda electrónica ó similar, PDA, pocket PC, etc) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d) Televisión con dispositivo específico de acceso a Internet (televisión digital, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| e) Videoconsola | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| f) Teléfono Móvil (WAP, GPRS, UMTS, 3G)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| g) Otros medios | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

b). ¿Me puede decir el dispositivo que utilizan para conectarse a Internet desde la vivienda?

Especificar.....

16. ¿Qué tipo de conexión a Internet utilizan en la vivienda? Le leo las distintas posibilidades e indique si cada una de ellas es utilizada para conectarse

| | SI | NO | NS/NR |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Línea telefónica a través de módem o RDSI | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Línea ADSL | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Red de cable | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d) Telefonía móvil de banda ancha vía UMTS, 3G .. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| e) Otras conexiones de banda ancha (vía satélite, etc) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| f) Otro tipo de telefonía móvil (WAP, GPRS) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

Si hay niños de 10 a 15 años, pasar al Bloque IV; en caso contrario, pasar al Bloque V

17.- ¿ Por cuáles de los siguientes motivos no dispone su vivienda de acceso a Internet?

| | SI | NO | NS/NR |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Tienen acceso a Internet desde otro lugar..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) No quieren Internet (porque los contenidos son perjudiciales, peligrosos, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) No necesitan Internet (no les resulta útil, no es interesante, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d) Los costes del equipo son demasiado altos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| e) Los costes de conexión resultan demasiado elevados (teléfono, etc)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| f) Tienen pocos conocimientos para utilizarlo..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| g) Por razones relativas a la seguridad ó la privacidad..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| h) Por discapacidad física..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| i) Por otros motivos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

Si hay niños de 10 a 15 años, pasar al Bloque IV; en caso contrario, pasar al Bloque V

IV.- TABLA DE USO DE ORDENADOR E INTERNET POR LOS NIÑOS (10 A 15 AÑOS)

Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a hacer algunas preguntas sobre el uso de ordenadores e Internet por los niños de 10 a 15 años'.

| | | | |
|---|---|---|---|
| 18. Nombre Persona N° | | | |
| 19. ¿Ha utilizado el ordenador en los últimos 3 meses? | SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 22</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9 | SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 22</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9 | SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 22</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9 |
| 20. ¿Para qué lo ha utilizado? 1. Para ocio, música, juegos, etc. 2. Para trabajos escolares 3. Otros usos | SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 | SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 | SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 |
| 21. ¿Desde qué lugar ha usado el ordenador? 1. Su Vivienda 2. Vivienda de familiares o amigos 3. Centro de estudios 4. Centros públicos 5. Cibercafé o similares 6. Otros lugares | SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 | SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 | SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 |
| 22. ¿Ha utilizado Internet desde cualquier lugar en los últimos 3 meses? | SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 25</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9 | SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 25</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9 | SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 25</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9 |
| 23. ¿Para qué ha utilizado Internet? 1. Para ocio, música, juegos, etc. 2. Para trabajos escolares 3. Otros usos | SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 | SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 | SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 |
| 24. ¿Desde qué lugar ha usado Internet? 1. Su Vivienda 2. Vivienda de familiares o amigos 3. Centro de estudios 4. Centros públicos 5. Cibercafé o similares 6. Otros lugares | SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 | SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 | SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 |
| 25. ¿Dispone de teléfono móvil? | SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 NS/NR <input type="checkbox"/> | SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 NS/NR <input type="checkbox"/> | SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 NS/NR <input type="checkbox"/> |

V.- USO DE TELÉFONO MÓVIL Y ORDENADORES POR LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador, léale al entrevistado: 'A continuación le voy a hacer preguntas que se refieren solamente a usted. En primer lugar se trata del uso del teléfono móvil y el ordenador. Tenga en cuenta que nos referimos al uso en cualquier sitio y por cualquier motivo'.

(Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera 'usar el ordenador' léale lo siguiente: 'Se considera que se ha usado el ordenador si con él se realiza cualquier tipo de actividad informática como son consultas, ejecutar programas, gestionar ficheros, navegar por Internet, juegos, etc. Puede ser de forma totalmente personal o acompañado por otras personas en su uso'.)

26. ¿Usa el teléfono móvil?

SI ☐ 1

NO..... ☐ 6

27. ¿Ha utilizado el ordenador alguna vez?

SI ☐ 1

NO ☐ 6 → pasar a pregunta 32

28. ¿Cuándo fue la última vez que lo utilizó?

a) En el último mes ☐ 1

b) Hace más de 1 mes y menos de 3 ☐ 2

c) Hace más de 3 meses y menos de 1 año..... ☐ 3 → pasar a pregunta 31

d) Hace más de 1 año ☐ 4 → pasar a pregunta 31

29. De media, ¿con qué frecuencia ha usado el ordenador en los últimos 3 meses?

a) Diariamente, al menos 5 días por semana ☐ 1

b) Todas las semanas, pero no diariamente ☐ 2

c) Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas..... ☐ 3

d) No todos los meses ☐ 4

30. Dígame si en los últimos 3 meses ha utilizado el ordenador en los siguientes lugares:

| | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) En su vivienda | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) En el centro de trabajo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) En el centro de estudios | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) En otra vivienda de familiares o conocidos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) En un centro público (Ayuntamiento, biblioteca pública u otros centros oficiales)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) En un cibercentro, cibercafé ó similar..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) En algún otro lugar (hotel, aeropuerto, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

31. ¿Cuándo fue la última vez que tomó parte de un curso de al menos 3 horas de duración relativo al uso de ordenadores?

- a) En los últimos 3 meses..... ☐ 1
- b) Hace más de 3 meses y menos de 1 año ☐ 2
- c) Hace más de 1 año y menos de 3 años..... ☐ 3
- d) Hace más de 3 años..... ☐ 4
- e) Nunca he realizado un curso de estas características..... ☐ 5

VI.- USO DE INTERNET POR LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador, léale al entrevistado: 'A continuación le voy a hacer preguntas relacionadas con el uso de Internet por usted. Tenga en cuenta que nos referimos al acceso a Internet desde cualquier sitio y con cualquier medio'. (Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera 'usar o acceder a Internet' léale lo siguiente: 'es el uso de aparatos con acceso a la red de comunicación Internet para buscar, consultar, enviar o recibir información y comprar o encargar productos, desplazándose por las páginas web. Puede ser de forma totalmente personal o acompañado por otras personas en su uso.')

32. ¿Ha usado Internet alguna vez?

SI ☐ 1

NO..... ☐ 6 → Si en P26 ha respondido SÍ, pasar a pregunta P48; si en P26 responde NO pasar a la pregunta P55

33. ¿Cuándo fue la última vez que usó Internet?

a) En el último mes ☐ 1

b) Hace más de 1 mes y menos de 3 ☐ 2

c) Hace más de 3 meses y menos de 1 año ☐ 3

d) Hace más de 1 año ☐ 4 } → Si en P26 ha respondido SÍ pasar a pregunta P48; si en P26 ha respondido NO, en este caso pasar a la pregunta P50

34. De media, ¿con qué frecuencia ha usado Internet en los últimos 3 meses?

a) Diariamente, al menos 5 días por semana ☐ 1

b) Todas las semanas, pero no diariamente ☐ 2

c) Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas..... ☐ 3

d) No todos los meses ☐ 4

35. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet desde cada uno de los siguientes lugares. Le leo las distintas posibilidades e indíqueme si lo ha utilizado en cada una de ellas:

| | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Desde su vivienda..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Desde el centro de trabajo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Desde el centro de estudios..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Desde otra vivienda de familiares o conocidos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Desde una biblioteca pública..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Desde una oficina postal..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Desde el Ayuntamiento o centro público de la Administración..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Desde una asociación o centro cívico..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Desde un Cibercentro, cibercafé o similar..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| j) Desde un área pública con red inalámbrica (hotspot) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| k) Desde otros lugares | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

36. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes dispositivos móviles para acceder a Internet?

| | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Teléfono móvil de banda ancha vía UMTS, 3G | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Otro teléfono móvil (GPRS, WAP)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Ordenador de mano (agenda electrónica ó similar, PDA, pocket PC, palmtop) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Ordenador portátil a través de una conexión sin cables (wireless) fuera de la vivienda habitual o centro de trabajo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Otros dispositivos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

37. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios de comunicación, búsqueda de información y servicios *on-line* en Internet:

| | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Recibir o enviar correo electrónico | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Buscar información sobre bienes y servicios | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Utilizar servicios relacionados con viajes y alojamiento (información, reservas, compras, etc...)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Descargar software (excluido el de juegos) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Leer o descargar periódicos o revistas de actualidad on-line | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e1) <i>(En caso de marcar SI en la opción (e) se realiza la pregunta)</i> ¿los recibe a través de suscripción a algún medio o servicio de noticias? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Buscar empleo o enviar una solicitud a un puesto de trabajo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Buscar información sobre temas de salud | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

38. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios de banca y venta a través de Internet:

| | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Banca electrónica o actividades financieras (bolsa, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Vender bienes o servicios (venta directa, mediante subastas, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

39. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios de Educación y Formación por Internet:

| | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Buscar información sobre educación, formación u otro tipo de cursos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Realizar algún curso vía Internet de cualquier materia..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Consultar Internet para algún tipo de aprendizaje..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

40. ¿Me podría decir cuales de las siguientes formas de comunicación por Internet con las Administraciones Públicas ha usado, por motivos particulares, en los periodos que se señalan?:

En caso de marcar SI en alguna de las opciones para "En los últimos 3 meses", deberá quedar marcada la correspondiente opción para "En los últimos 12 meses"

| | En los últimos 3 meses | | En los últimos 12 meses | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | SI | NO | SI | NO |
| a) Obtener información de páginas web de la Administración.... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Descargar formularios oficiales..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Enviar formularios cumplimentados..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

VII.- USO DE SERVICIOS AVANZADOS

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer preguntas sobre el uso por su parte de una serie de servicios tecnológicamente avanzados'

41. En los últimos 3 meses, ¿ha usado Internet, por motivos particulares, para alguna de las siguientes actividades de comunicación?

| | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Telefonar a través de Internet..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Videollamadas (a través de webcam) por Internet..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Envío de mensajes a chats, grupos de noticias o foros de discusión on-line..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Uso de mensajería instantánea (comunicación en tiempo real con otros a través de texto escrito. P. ej. messenger)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Lectura de blogs..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Creación o mantenimiento del propio blog..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Otras actividades de comunicación..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

Si en la pregunta P41 ha contestado SI a alguna de las opciones a) ó b), se pasa a la pregunta P42; en caso contrario se pasa a la pregunta P43.

42. ¿En qué medida ó grado ha reemplazado con sus llamadas a través de Internet a otros medios de comunicación?

| | Mucho | Algunas veces | Nunca |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Llamadas de teléfono móvil..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| b) Uso de línea de teléfono fijo (no enlazada a Internet)... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| c) Uso de correo electrónico..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

43. En los últimos 3 meses, ¿ha usado Internet para las siguientes actividades de ocio relacionadas con los contenidos audiovisuales?:

| | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Escuchar radios emitidas por Internet y/o ver TV emitida por Internet..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Descargar y/o escuchar música (en sitios distintos a radios emitidas por Internet)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Descargar y/o ver películas, cortos ó ficheros de vídeos (en sitios distintos a TVs emitidas por Internet)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Uso de aplicaciones para compartir ficheros peer-to-peer (intercambio de películas, música, vídeos,... P.ej. eMule)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Uso de servicios de podcast para recibir automáticamente ficheros de audio o video | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Descargar juegos de ordenador ó videojuegos (incluidas actualizaciones)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Jugar en red con otros..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Colgar contenidos propios (texto, imágenes, fotos, videos, música, etc) en una web para ser compartidos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Usar un buscador basado en noticias actualizadas (p.ej. RSS) para leer nuevos contenidos en páginas web..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| j) Otros servicios audiovisuales..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

*Si en la pregunta **P43** ha contestado **SI** a alguna de las opciones **b), c), d)** ó **e)**, se pasa a la pregunta **P44**; en **caso contrario** se pasa a la pregunta **P45**.*

44. Por término medio, ¿con que frecuencia ha descargado música y/o películas en los últimos 3 meses?

| | |
|--|----------------------------|
| a) Diariamente, al menos 5 días por semana | <input type="checkbox"/> 1 |
| b) Todas las semanas, pero no diariamente | <input type="checkbox"/> 2 |
| c) Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas..... | <input type="checkbox"/> 3 |
| d) No todos los meses | <input type="checkbox"/> 4 |
| e) No aplicable (sólo ha escuchado música y/o visto películas, sin haber descargado nada)..... | <input type="checkbox"/> 5 |

45. ¿Ha pagado en los últimos tres meses por contenidos audiovisuales a través de Internet (música, películas, videos, etc.)?

| | |
|----------|--|
| SI | <input type="checkbox"/> 1 → pasar a pregunta 47 |
| NO..... | <input type="checkbox"/> 6 |

46. ¿Cuáles son las razones por las que pagaría por estos contenidos audiovisuales?:

| | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Falta de contenidos gratuitos disponibles..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Existencia de derechos que los protejan legalmente..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Medios de pago más adecuados..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Precios más ventajosos comparados con los contenidos off-line..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Mejor calidad de los contenidos de pago que los gratuitos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Mayor variedad de opciones; contenidos más fácilmente disponibles..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Otros motivos (p.ej. para apoyar el trabajo de los artistas, etc.).. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Ninguna. No estaría dispuesto a pagar en ningún caso..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

47. ¿En qué medida ó grado ha reemplazado con el uso de Internet algunas de las actividades tradicionales siguientes?:

| | Mucho | Algunas veces | Nunca |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Lectura de noticias impresas, periódicos, revistas por la lectura de noticias on-line..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| b) La compra de CDs por la descarga de ficheros de música..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| c) La compra ó alquiler de DVDs por la descarga de películas y videos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| d) Oír la radio por el método tradicional por oírla a través de la web..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| e) Contactar personalmente con los servicios públicos y las administraciones por contactar on-line con ellos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

*Si en la pregunta **P26** ha contestado **SI**, se pasa a la pregunta **P48**; en **caso contrario** se pasa a la pregunta **P50**.*

48. En los últimos 3 meses, ¿para cuales de las siguientes actividades ha utilizado el teléfono móvil por motivos particulares?. Como verá, se trata de actividades distintas a las llamadas de voz ó los mensajes SMS.

| | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Envío de fotografías ó videoclips..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Colgar fotografías ó videoclips desde su teléfono en una página web..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Recepción de servicios de información de pago (p.ej. noticias, boletines meteorológicos, resultados deportivos, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Navegar por Internet..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Leer su correo electrónico..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Descargar ó ver programas de TV ó video..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Pagar por bienes ó servicios (en vez de hacerlo en metálico ó con tarjeta)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Navegación personal para encontrar lugares ó direcciones (GPS), uso de servicios de señalización de lugares (p.ej. para recibir recorridos próximos, tiendas, información de eventos)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Otras actividades..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

49. ¿Utiliza tarjeta ó contrato en su/s teléfono/s móvil/es?

Entrevistador: Marque las opciones pertinentes teniendo en cuenta que, en este caso, puede haber dos respuestas afirmativas (p.ej., si el informante dispone de dos ó más móviles) no siendo posible dos respuestas negativas.

| | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Tarjeta..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Contrato..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b1) (En caso de marcar SI en la opción b) se realiza la pregunta) ¿dispone de una tarifa plana para acceder a Internet a través de teléfono móvil? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

Si en la pregunta P32 ha contestado SI, se pasa a la pregunta P50; en caso contrario se pasa a la pregunta P55, iniciando el Bloque IX.

VIII.- COMERCIO ELECTRÓNICO

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer preguntas sobre compras de productos y servicios a través de Internet. Tenga en cuenta que las puede haber realizado desde cualquier lugar, pero no incluya las compras hechas por motivos de trabajo.'

50. ¿Ha comprado algún producto o servicio a través de Internet?

- SI ☐ 1
- NO..... ☐ 6 → pasar a Bloque IX

51. ¿Cuándo fue la última vez que compró algún producto o servicio a través de Internet?

- En el último mes..... ☐ 1
- Hace más de 1 mes y menos de 3 ☐ 2
- Hace más de 3 meses y menos de 1 año..... ☐ 3
- Hace más de 1 año ☐ 4 → pasar a Bloque IX

52. Dígame si compró o encargó a través de Internet en los últimos 12 meses alguno o algunos de los productos o servicios que le enumero a continuación (le recuerdo que no lo incluya si lo realizó por motivos de trabajo):

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Productos de alimentación | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Bienes para el hogar (p. ej. muebles, juguetes, etc)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Películas, música | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Libros, revistas, periódicos, material formativo on line | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Material deportivo, ropa..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Programas de software y actualizaciones (incluido juegos de ordenador y de videoconsolas) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Equipo informático (ordenadores y accesorios)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Equipamiento electrónico (p. ej. cámaras... no considerar accesorios de ordenador) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Compra de acciones, servicios financieros o de seguros | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| j) Viajes o alojamiento de vacaciones | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| k) Entradas para espectáculos (cine, teatros, conciertos,...) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| l) Loterías o apuestas..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| m) Otros productos o servicios..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

Si en la pregunta 52 se señala SI en alguna de las opciones: c), d) ó f) ⇒ se pasa a la pregunta 53, en otro caso se pasa a la pregunta 54

Si en la pregunta 52 se señala SI la opción (c) ⇒ la pregunta 53 visualizará la opción (a)

Si en la pregunta 52 se señala SI la opción (d) ⇒ la pregunta 53 visualizará la opción (b)

Si en la pregunta 52 se señala SI la opción (f) ⇒ la pregunta 53 visualizará la opción (c)

53. De los siguientes productos que ha comprado o encargado por Internet, dígame si alguna vez prefirió descargarlos a través de páginas web en vez de recibirlos por correo postal

| | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Películas, música..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Libros, revistas, periódicos, material formativo on line | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Programas de software y actualizaciones (incluido juegos de ordenador y videoconsolas)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

54. ¿A quien ha comprado o encargado por Internet bienes ó servicios por motivos privados en los últimos 12 meses?

| | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Vendedores nacionales | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Vendedores de otros países de la UE | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Vendedores del resto del mundo..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) El país de origen de los vendedores es desconocido..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

IX.- CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador: Léale al informante 'Las próximas preguntas son de tipo general.'

55. ¿Cuáles son sus estudios terminados de más alto nivel?

Entrevistador: Anote el literal y señale la opción que corresponda. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente, por ejemplo: ha asistido menos de cinco años a la escuela, tres cursos completos de Ciencias Económicas y Empresariales, doctorado en Ciencias Sociales, etc.

.....

- Analfabetos ☐ 1
- Educación Primaria..... ☐ 2
- Primera etapa de la Educación Secundaria..... ☐ 3
- Segunda etapa de la Educación Secundaria..... ☐ 4
- Formación Profesional de Grado Superior..... ☐ 5
- Educación Superior Universitaria..... ☐ 6
- No se puede codificar..... ☐ 9

56. ¿La semana pasada, ha realizado Vd. algún trabajo remunerado como asalariado o por su cuenta de al menos una hora?. Inclúyalo también si fue como ayuda familiar.

- SI ☐ 1
- NO..... ☐ 6 → pasar a pregunta 59

57. La semana pasada, ¿cuál de las siguientes era su situación profesional en su trabajo? Si tiene varios trabajos, debe referirse al que considere principal.

- Trabajador por cuenta ajena..... ☐ 1
- Trabajador por cuenta propia (se incluye ayuda familiar).... ☐ 6

58. Respecto al trabajo desarrollado la semana pasada, ¿cuál era su ocupación principal?

Entrevistador: Anote el literal y señale la opción que corresponda según la tabla de clasificación del manual. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente

.....
58(a) Entrevistador: La ocupación del trabajador es:

Manual..... ☐ 1

No Manual..... ☐ 6

58(b) Entrevistador: La ocupación del trabajador es:

Trabajador TIC..... ☐ 1

Otros trabajadores..... ☐ 6 } → pasar a pregunta 60

59. La semana pasada, ¿cuál de las siguientes era su situación laboral?

Parado ☐ 1

Estudiante..... ☐ 2

Labores del hogar..... ☐ 3

Pensionista..... ☐ 4

Otra situación laboral..... ☐ 5

60. Por último, ¿me podría indicar, aproximadamente, el intervalo en el que se encuentran los ingresos mensuales netos de su hogar (es decir, después de las retenciones a cuenta por impuestos, cotizaciones sociales y otros pagos asimilados)? Incluya, por favor, todas las fuentes de ingreso (en el caso de existir mas de una), considerando (para los ingresos del trabajo por cuenta ajena) la parte proporcional de las pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios percibidos regularmente.

Entrevistador: anote el intervalo declarado. Se deberá contabilizar **la suma** de los ingresos regulares percibidos por todos los **miembros del hogar** en la actualidad, aporten ó no estos ingresos en su totalidad ó en parte para sufragar los gastos del hogar.

En el cómputo del importe de estos ingresos mensuales se tendrá en cuenta:

- para los ingresos de **trabajo por cuenta ajena**, debe sumarse al importe mensual el prorrateo de los ingresos regulares que no tengan periodicidad mensual (pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios que se perciban regularmente)
- para los ingresos de **trabajo por cuenta propia**, debe descontarse del importe de los ingresos mensuales, los gastos deducibles, retenciones ó pagos fraccionados.

Menos de 1.100 euros..... ☐ 1

De 1.100 a 1.800 euros..... ☐ 2

De 1.800 a 2.700 euros..... ☐ 3

Más de 2.700 euros..... ☐ 4

NS/NR..... ☐ 5

Fin de la encuesta