

Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H). 2011

Cuestionario

I. IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LA PERSONA A ENCUESTAR

1) Dígame el nombre y apellidos de todas las personas que viven actualmente en esta vivienda. No olvide incluir a los niños.

Si hay información de personas en anterior entrevista en vez de la frase anterior se pregunta:

¿Las personas que viven en esta vivienda son...? Leer sólo los nombres

Entrevistador: borre las personas que no vivan en la vivienda.

2) Dígame si hay alguna otra persona que considere ésta su residencia habitual y que esté ausente en la actualidad. Si hay alguna, debe añadirse a continuación.

3) Dígame si hay alguna otra persona más que actualmente no tenga NINGUNA RESIDENCIA PRINCIPAL y que está ahora en la vivienda aunque sea temporalmente.

Si hay alguna, debe añadirse a continuación.

Naturaleza, características y finalidad

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H 2011) es una investigación estadística que realiza el Instituto Nacional de Estadística (INE) siguiendo las recomendaciones de la Oficina Estadística de la Unión Europea (EUROSTAT).

Esta investigación se dirige a los hogares con el fin de obtener datos comparativos sobre la disponibilidad en los mismos de dicho equipamiento para comunicarse y obtener o enviar información, así como sobre el uso que los miembros del hogar hacen de dichas tecnologías.

Legislación

Secreto Estadístico

Serán objeto de protección y quedarán amparados por el **secreto estadístico**, los datos personales que obtengan los servicios estadísticos, tanto directamente de los informantes como a través de fuentes administrativas (art. 13.1 de la Ley de la Función Estadística Pública de 9 de mayo de 1989, (LFEP). Todo el personal estadístico tendrá la obligación de preservar el secreto estadístico (art. 17.1 de la LFEP).

Obligación de facilitar los datos

Las Leyes 4/1990 y 13/1996 establecen la obligación de facilitar los datos que se soliciten para la elaboración de esta Estadística.

Los servicios estadísticos podrán solicitar datos de todas las personas físicas y jurídicas nacionales y extranjeras, residentes en España (artículo 10.1 de la LFEP).

Todas las personas físicas y jurídicas que suministren datos **deben contestar de forma veraz, exacta, completa y dentro de los plazos** a las preguntas ordenadas en la debida forma por parte de los servicios estadísticos (art. 10.2 de la LFEP).

Para velar por el cumplimiento de estas normas la LFEP (art. 48) otorga al INE capacidad sancionadora.

TABLA DE MIEMBROS DE LA VIVIENDA

1. NOMBRE Y APELLIDOS	2. ¿Alguna de las personas mencionadas trabaja como empleado/a de hogar interno en otra vivienda? <i>(Haga para cada persona la marca que corresponda)</i>	3. ¿Alguna persona tiene otra vivienda que considere su residencia habitual, pero se encuentra temporalmente aquí por estudios, trabajo, enfermedad o viaje? <i>(Haga para cada persona la marca que corresponda)</i>	4. PERSONA N°:
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___

5. SEXO (Sólo preguntar si existe duda)	6. Dígame el mes y el año de nacimiento (Sólo rellenar la edad si el encuestado no recuerda la fecha)	7. ES ENCUESTABLE	8. ENCUESTABLE Nº
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u>

4. SELECCIÓN DE LA PERSONA A ENCUESTAR

Entrevistador, léale al informante 'A continuación voy a hacer la selección de la persona a encuestar'.

1. NOMBRE
2. PERSONA N°
3. Identificador de la vivienda
4. Total de personas encuestables
5. ENCUESTABLE N°

Según sea:

A) Si la persona seleccionada coincide con la que está entrevistando indíqueselo y siga adelante.

B) Si no es la persona que está entrevistando, infórmele de ello. Pregúntele quién de los dos conoce mejor los bloques de Equipamiento e Internet en la vivienda y de Uso por niños del Ordenador e Internet. Si es el informante cumplimente con él esos bloques. Si es la persona seleccionada, pregunte por el momento adecuado, y antes de dar por terminada la entrevista, no olvide pedir un teléfono de contacto.

II.- EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA PRINCIPAL EN PRODUCTOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a preguntar si la vivienda tiene acceso a algunos productos de tecnologías de información y comunicación como ordenador, Internet, etc. Tenga en cuenta que solo nos referimos a la vivienda principal y que debe incluir aparatos en reparación y comprados o encargados, aunque no estén instalados todavía. También se incluyen si son alquilados o puestos a disposición de la vivienda de cualquier otra forma'.

Si en la entrevista del ciclo anterior, la vivienda (con alguna persona común en los grupos humanos) tenía algún tipo de ordenador se le formula la pregunta 1a); en otro caso 1b).

1. a) En la entrevista anterior contestaron que SÍ tenían ordenador, ¿continúan disponiendo de alguna clase de ordenador? (Se incluye cualquier clase de ordenador: de sobremesa, portátil, de mano (tal como agenda electrónica o similar, PDA, palmtop, pocket PC, etc))

- SI..... 1
- NO..... 6 → pasar a pregunta 3
- NS/NR..... 9 → pasar a pregunta 3

1. b) ¿Disponen en su vivienda de algún tipo de ordenador? Se incluye cualquier clase de ordenador: de sobremesa, portátil, de mano (tal como agenda electrónica o similar, PDA, palmtop, pocket PC, etc))

- SI..... 1
- NO..... 6 → pasar a pregunta 3
- NS/NR..... 9 → pasar a pregunta 3

2. ¿Cuál de los siguientes tipos de ordenador tienen en su vivienda?

- | | SI | NO | NS/NR |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Ordenador de sobremesa (también llamado PC)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Ordenador portátil..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Ordenador de mano (agenda electrónica ó similar, PDA, pocket PC, palmtop, etc)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

3. ¿Disponen en su vivienda de ...

- | | SI | NO | NS/NR |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Televisión..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Teléfono fijo? (se incluyen inalámbricos)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Teléfono móvil? (no se incluyen inalámbricos)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d) Radio? (se incluyen radiocasete o transistor)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| e) Cadena musical ó equipo de alta fidelidad?..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| f) Reproductor de mp3 ó mp4?..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| g) Vídeo? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| h) DVD? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| i) Fax?..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

III.- ACCESO A INTERNET DE LA VIVIENDA

Si en la entrevista del ciclo anterior, la vivienda (con alguna persona común en los grupos humanos) disponía de conexión a Internet se le formula la pregunta 4a); en otro caso 4b).

4. a) En la entrevista anterior contestaron que sí tenían conexión a Internet en su vivienda, ¿continúan disponiendo de ella independientemente de si es utilizada?

SI..... 1 → pasar a pregunta 5

NO..... 6 → pasar a pregunta 7

NS/NR..... 9 → si HAY niños de 10 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V

4. b) ¿Disponen en su vivienda de acceso a Internet (a través de cualquier dispositivo) independientemente de si es utilizado?

SI..... 1 → pasar a pregunta 5

NO..... 6 → pasar a pregunta 7

NS/NR..... 9 → si HAY niños de 10 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V

5. ¿Qué dispositivos utilizan para acceder a Internet desde la vivienda? Le leo los distintos dispositivos e indíqueme, por favor, si acceden a través de cada uno de ellos.

	SI	NO	NS/NR
a) Ordenador de sobremesa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Ordenador portátil.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Otro tipo de ordenador (agenda electrónica ó similar, PDA, pocket PC, etc).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Televisión con dispositivo específico de acceso a Internet (televisión digital, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
e) Videoconsola.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
f) Teléfono Móvil.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
g) Otros dispositivos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

Si en la pregunta 5 se responde SI a alguno de los ítems - de a) a g)- (en la vivienda disponen de conexión que utilizan) pasar a pregunta 6. En caso contrario, si hay menores de 10 a 15 años, se pasa al Bloque IV; de no existir personas de ese rango de edad se pasa al Bloque V.

6. ¿Qué tipos de conexión a Internet utilizan en la vivienda? Le leo las distintas posibilidades e indique si cada una de ellas es utilizada para conectarse.

- | | SI | NO | NS/NR |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Conexión de banda ancha por ADSL..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Conexión de banda ancha por red de cable ó fibra óptica..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Conexión móvil de banda ancha (teléfono móvil de últimas generaciones (3G, 3,5G,...), iPod, portátiles vía modem USB ó tarjeta)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d) Otras conexiones de banda ancha (vía satélite, WiFi público ó WiMax -no se incluye el WiFi propio destinado a distribuir la señal dentro del hogar-)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| e) Conexión de banda estrecha por llamada telefónica a través de su línea de teléfono convencional (módem) o RDSI..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| f) Otro tipo de conexión móvil de banda estrecha (otros teléfonos móviles -GPRS-)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

Si hay menores de 10 a 15 años, se pasa al Bloque IV; de no existir personas de ese rango de edad se pasa al Bloque V

7. ¿ Por cuáles de los siguientes motivos no dispone su vivienda de acceso a Internet?

- | | SI | NO | NS/NR |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Porque tienen acceso a Internet desde otro lugar..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Porque no necesitan Internet (no les resulta útil, no es interesante, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Porque los costes del equipo son demasiado altos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d) Porque los costes de conexión resultan demasiado elevados (teléfono, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| e) Porque tienen pocos conocimientos para utilizarlo..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| f) Por razones relativas a la seguridad ó la privacidad..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| g) Porque la banda ancha (alta velocidad en Internet) no está disponible en su área..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| h) Por discapacidad física..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

Si hay menores de 10 a 15 años, se pasa al Bloque IV; de no existir personas de ese rango de edad se pasa al Bloque V

IV.- TABLA DE USO DE ORDENADOR E INTERNET POR LOS NIÑOS (10 A 15 AÑOS)

Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a hacer algunas preguntas sobre el uso de ordenadores e Internet por los niños de 10 a 15 años'.

8. Nombre Persona N°
9. ¿Ha utilizado el ordenador en los últimos 3 meses?	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 12</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 12</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 12</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9
10. ¿Para qué lo ha utilizado? 1. Para ocio, música, juegos, etc. 2. Para trabajos escolares 3. Otros usos	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
11. ¿Desde qué lugar ha usado el ordenador? 1. Su Vivienda 2. Vivienda de familiares o amigos 3. Centro de estudios 4. Centros públicos 5. Cibercafés o similares 6. Otros lugares	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
12. ¿Ha utilizado Internet desde cualquier lugar en los últimos 3 meses?	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 15</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 15</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 15</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9
13. ¿Para qué ha utilizado Internet? 1. Para ocio, música, juegos, etc. 2. Para trabajos escolares 3. Otros usos	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
14. ¿Desde qué lugar ha usado Internet? 1. Su Vivienda 2. Vivienda de familiares o amigos 3. Centro de estudios 4. Centros públicos 5. Cibercafés o similares 6. Otros lugares	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
15. ¿Dispone de teléfono móvil?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/>

V.- USO DE TELÉFONO MÓVIL Y ORDENADORES POR LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador, léale al entrevistado: 'A continuación le voy a hacer preguntas que se refieren solamente a usted. En primer lugar se trata del uso del teléfono móvil y el ordenador. Tenga en cuenta que nos referimos al uso en cualquier sitio y por cualquier motivo'.

(Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera 'usar el ordenador' léale lo siguiente: 'Se considera que se ha usado el ordenador si con él se realiza cualquier tipo de actividad informática como son consultas, ejecutar programas, gestionar ficheros, navegar por Internet, juegos, etc. Puede ser de forma totalmente personal o acompañado por otras personas en su uso.')

16. ¿Usa el teléfono móvil?

- SI 1
NO..... 6

17. ¿Ha utilizado el ordenador alguna vez?

- SI 1
NO 6 → pasar al bloque VI

18. ¿Cuándo fue la última vez que lo utilizó?

- a) En el último mes 1
b) Hace más de 1 mes y menos de 3 2
c) Hace más de 3 meses y menos de 1 año 3 → pasar al bloque VI
d) Hace más de 1 año 4 → pasar al bloque VI

19. De media, ¿con qué frecuencia ha usado el ordenador en los últimos 3 meses?

- a) Diariamente, al menos 5 días por semana 1
b) Todas las semanas, pero no diariamente 2
c) Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas..... 3
d) No todos los meses 4

20. Dígame si en los últimos 3 meses ha utilizado el ordenador en los siguientes lugares:

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) En su vivienda | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) En el centro de trabajo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) En el centro de estudios | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) En otra vivienda de familiares o conocidos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) En un centro público (<i>Ayuntamiento, biblioteca pública u otros centros oficiales</i>)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) En un cibercentro, cibercafé ó similar..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) En algún otro lugar (hotel, aeropuerto, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

VI.- USO DE INTERNET POR LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador, léale al entrevistado: 'A continuación le voy a hacer preguntas relacionadas con el uso de Internet por usted. Tenga en cuenta que nos referimos al acceso a Internet desde cualquier sitio y con cualquier medio'. (Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera 'usar o acceder a Internet' léale lo siguiente: 'es el uso de aparatos con acceso a la red de comunicación Internet para buscar, consultar, enviar o recibir información y comprar o encargar productos, desplazándose por las páginas web. Puede ser de forma totalmente personal o acompañado por otras personas en su uso.')

21. ¿Ha usado Internet alguna vez?

- SI 1
- NO..... 6 → pasar al filtro previo al Bloque IX

22. ¿Cuándo fue la última vez que usó Internet?

- a) En el último mes 1
- b) Hace más de 1 mes y menos de 3 2
- c) Hace más de 3 meses y menos de 1 año 3 → pasar al Bloque VII
- d) Hace más de 1 año..... 4 → pasar al Bloque VIII

23. De media, ¿con qué frecuencia ha usado Internet en los últimos 3 meses?

- a) Diariamente, al menos 5 días por semana 1
- b) Todas las semanas, pero no diariamente 2
- c) Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas..... 3
- d) No todos los meses 4

24. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet desde cada uno de los siguientes lugares. Le leo las distintas posibilidades e indíqueme si lo ha utilizado en cada una de ellas:

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Desde su vivienda..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Desde el centro de trabajo..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Desde el centro de estudios..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Desde otra vivienda de familiares o conocidos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Desde una biblioteca pública..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Desde una oficina postal..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Desde el Ayuntamiento o centro público de la Administración..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Desde una asociación o centro cívico..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Desde un Cibercentro, cibercafé o similar..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| j) Desde un área pública con red inalámbrica (hotspot) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| k) Desde otros lugares | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

25. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes dispositivos móviles para acceder a Internet fuera de la vivienda habitual o centro de trabajo?

	SI	NO
a) Teléfono móvil (de cualquier tipo)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
<i>Si responde SI a a):</i>		
a1) vía conexiones de última generación (3G, 3,5G).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
a2) a través de otras conexiones (GPRS).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
a3) vía WiFi público ó WiMax	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Ordenador portátil.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
<i>Si responde SI a b):</i>		
b1) Vía módem USB ó tarjeta para banda ancha.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b2) Vía WiFi público ó WiMax.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Otros dispositivos (PDAs, iPod, videoconsolas, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

26. Por favor, dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relativas a la comunicación y acceso a la información:

	SI	NO
a) Recibir o enviar correo electrónico	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Participar en redes sociales (creando un perfil de usuario, enviando mensajes u otras contribuciones a Facebook, Twitter etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Leer o descargar noticias, periódicos o revistas de actualidad on-line	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
<i>c1) (En caso de marcar SI en la opción c) se realiza la pregunta)</i>		
¿los recibe a través de suscripción a algún medio o servicio de noticias (incluyendo RSS)?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Buscar información sobre temas de salud (p.ej. lesiones, enfermedades, nutrición, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Buscar información sobre educación, formación u otro tipo de cursos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Buscar información sobre bienes y servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Descargar software (excluido el de juegos).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

27. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relacionadas con la participación política y social:

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Leer y emitir opiniones sobre asuntos de tipo social o político en lugares de la Red (p.ej. en blogs, redes sociales, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Tomar parte en consultas on line ó votaciones sobre asuntos cívicos y políticos (p.ej. sobre planificación urbana, firmar una petición)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

28. Por favor, dígame a continuación si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relacionadas con el aprendizaje:

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Realizar algún curso on line sobre cualquier materia..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Consultar wikis (como Wikipedia) ó enciclopedias on line para obtener conocimientos sobre cualquier tema | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

29. Por favor, dígame ahora si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relacionadas con su vida profesional:

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Buscar empleo o enviar una solicitud a un puesto de trabajo..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Participar en redes de tipo profesional (creación o mantenimiento del perfil de usuario o envío de mensajes, etc. a lugares como LinkedIn, Xing, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

30. Y por motivos particulares, ¿ha realizado en los últimos 3 meses alguna de estas otras actividades por Internet?:

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Utilizar servicios relacionados con viajes y alojamiento (información, reservas, compras, etc...) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Vender bienes o servicios (venta directa, mediante subastas, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Telefonar a través de Internet ó videollamadas (vía webcam) a través de Internet | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Banca electrónica..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

VII.- ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Entrevistador, léale al entrevistado: 'Continuando con el tema de Internet, las siguientes preguntas se refieren a su posible relación con las administraciones públicas a través de la Red'.

31. ¿Me podría decir cuales de las siguientes formas de interacción con las administraciones públicas por Internet ha usado, por motivos particulares, en los últimos 12 meses?:

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Obtener información de páginas web de la Administración..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Descargar formularios oficiales..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Enviar formularios cumplimentados..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| <i>(En caso de marcar SI en la opción c) se realiza la pregunta c1)</i> | | |
| c1) ¿Ha enviado formularios cumplimentados a efectos de declaración de impuestos?..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

Si en la opción c) de la pregunta P31 se ha respondido NO, pasar a la pregunta P32. En caso contrario pasar al Bloque VIII.

32. ¿Tuvo necesidad de presentar algún formulario oficial a las administraciones públicas en los últimos 12 meses (utilizando cualquiera de los métodos disponibles)?.

- SI..... 1 → pasar a pregunta 33
- NO..... 6 → pasar al Bloque VIII

33. ¿Cuáles fueron las razones por las que no envió formularios cumplimentados a las administraciones públicas a través de Internet en los últimos 12 meses?.

- | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) No había servicio disponible vía página web..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Fallo técnico de la página web durante la cumplimentación ó el envío del formulario..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Falta de habilidades ó conocimientos (p.ej., no sabía como usar el sitio web ó su uso resultaba demasiado complicado)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Preocupación por la protección y seguridad de los datos personales..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) No tiene firma ó certificado electrónico..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Por otras razones..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

VIII.- COMERCIO ELECTRÓNICO

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer preguntas sobre compras de productos y servicios a través de Internet. Tenga en cuenta que las puede haber realizado desde cualquier lugar, pero no incluya las compras hechas por motivos de trabajo.'

34. ¿Ha comprado algún producto o servicio a través de Internet?

- SI..... 1
- NO..... 6 → pasar al filtro previo a pregunta 40

35. ¿Cuándo fue la última vez que compró algún producto o servicio a través de Internet?

- En el último mes..... 1
- Hace más de 1 mes y menos de 3 2
- Hace más de 3 meses y menos de 1 año..... 3
- Hace más de 1 año 4 → pasar al filtro previo a pregunta 40

36. Dígame si compró o encargó a través de Internet en los últimos 12 meses alguno o algunos de los productos o servicios que le enumero a continuación (le recuerdo que no lo incluya si lo realizó por motivos de trabajo):

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Productos de alimentación y otros de consumo no duraderos (limpieza, higiene, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Bienes para el hogar (de tipo duradero, p. ej. muebles, juguetes, etc) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Medicamentos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Películas, música | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Material formativo on line | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Material deportivo, ropa | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Software de juegos de ordenador y de videoconsolas y sus actualizaciones | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Otro software de ordenador y sus actualizaciones..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| j) Equipo informático (ordenadores y accesorios) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| k) Equipamiento electrónico (p. ej. cámaras... no considerar accesorios de ordenador)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| l) Servicios de telecomunicaciones (p. ej. los relativos a las TV, suscripciones de banda ancha, contratos de línea telefónica fija o teléfono móvil, recarga de tarjetas telefónicas prepago, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| m) Compra de acciones, pólizas de seguros u otros servicios financieros | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| n) Alojamiento de vacaciones (hotel, apartamento, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

- o) Otros servicios para viajes (billetes de transporte público, alquiler de coches, etc.) 1 6
- p) Entradas para espectáculos (cine, teatros, conciertos,...) 1 6
- q) Otros productos o servicios..... 1 6

Si en la pregunta 36 se señala SI en alguna de las opciones: d), e), f), h) ó i) ⇒ se pasa a la pregunta 37, en otro caso se pasa a la pregunta 38.

Si en la pregunta 36 se señala SI en la opción d) ⇒ en la pregunta 37 se visualizará la opción a)

Si en la pregunta 36 se señala SI en la opción e) ó f) ⇒ en la pregunta 37 se visualizará la opción b)

Si en la pregunta 36 se señala SI en las opciones h) ó i) ⇒ en la pregunta 37 se visualizará la opción c)

37. De los siguientes productos que ha comprado o encargado por Internet, dígame si alguna vez prefirió descargarlos a través de páginas web en vez de recibirlos por correo postal u otro medio tradicional

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Películas, música..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Libros (electrónicos), revistas, periódicos, material formativo on line..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Programas de ordenador y actualizaciones (incluido juegos de ordenador y videoconsolas)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

38. ¿A quien ha comprado o encargado por Internet bienes ó servicios por motivos particulares en los últimos 12 meses?

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Vendedores nacionales | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Vendedores de otros países de la UE | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Vendedores del resto del mundo..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) El país de origen de los vendedores es desconocido..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

39. ¿Cómo ha pagado los productos o servicios encargados a través de Internet para uso privado en los últimos 12 meses?

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|-----------------------------|
| a) Proporcionando los datos de la tarjeta de crédito ó débito a través de Internet | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Proporcionando los datos de una tarjeta prepago (tarjeta monedero) ó cuenta prepago (p.ej. PayPal) a través de Internet | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Mediante transferencias bancarias a través de Internet | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6. |
| d) Pagos por medios distintos a Internet (en metálico, a través de transferencias bancarias ordinarias, contra reembolso, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

Filtro previo a pregunta 40: *Si en la pregunta 22 contestó SI a la opción d) 'Hace más de un año' ir al Bloque IX. En caso contrario - respondió afirmativamente a a), b) o c) - pasar a la pregunta 40.*

40. En los últimos 12 meses, ¿ha realizado apuestas (p.ej. apuestas deportivas) o ha jugado a cualquier tipo de lotería a través de Internet?

- SI..... 1
- NO..... 6

Filtro previo al Bloque IX: Si en la pregunta 17 contestó NO (habiendo respondido también NO en la pregunta 21), se pasará al Bloque X; en caso contrario, pasar al Bloque IX.

IX.- CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer unas preguntas relativas a sus prácticas con el ordenador e Internet. Nos referimos al uso de ambos desde cualquier lugar.'

Filtro previo a pregunta 41: Si en la pregunta 17 contestó NO, ir al **filtro previo** a la pregunta 44. En caso contrario formular la pregunta 41.

41. ¿Cuándo fue la última vez que tomó parte en un curso de al menos 3 horas de duración relativo al uso de ordenadores?

- a) En los últimos 3 años 1 → pasar a pregunta 43
- b) Hace más de 3 años..... 2 } → pasar a pregunta 42
- c) Nunca he realizado un curso de estas características 3 }

42. ¿Cuales son las razones por las que no ha realizado un curso de ordenadores en los últimos 3 años?

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Porque tiene conocimientos informáticos suficientes | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Porque raramente utiliza el ordenador | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Porque ha adquirido sus conocimientos vía auto-estudio ó mediante la asistencia de otros..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

Si en la pregunta 42 responde SI en alguna de las opciones: a), b) ó c) → se pasa a la pregunta 43 y no se presentan los apartados d), e), f,) g). En caso contrario, se preguntan d), e), f,) g)

- | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| d) Por falta de tiempo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Por el coste elevado de los cursos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Porque la oferta disponible no es adecuada a sus necesidades... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Por otros motivos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

43. ¿Cuáles de las siguientes tareas relacionadas con la informática ha realizado alguna vez?

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Copiar o mover ficheros o carpetas | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Usar copiar o cortar y pegar en un documento..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Usar fórmulas aritméticas simples en una hoja de cálculo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Comprimir ficheros..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Conectar o instalar dispositivos como un módem o una impresora | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Escribir un programa usando un lenguaje de programación | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Transferir ficheros entre otros dispositivos y el ordenador (p.ej. fotos de una cámara digital ó teléfono móvil, archivos mp3 ó mp4)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Modificar o verificar los parámetros de configuración de aplicaciones de software (con excepción de los navegadores de Internet)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Creación de presentaciones electrónicas con el software apropiado (diapositivas, por ejemplo), incluyendo, imágenes, sonido, vídeo o gráficos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| j) Instalar un nuevo sistema operativo o sustituir un antiguo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| k) Otras tareas..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

Filtro previo a pregunta 44: Si en la pregunta 21 contestó NO, ir al filtro previo a la pregunta 45. En caso contrario se pasa a la pregunta 44.

44. ¿Cuáles de las siguientes tareas relacionadas con Internet ha realizado alguna vez?

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Usar un buscador para encontrar información..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Enviar correo electrónico con ficheros asociados (documentos, fotos, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Enviar mensajes a chats, grupos de noticias o foros de discusión on line | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Usar Internet para hacer llamadas telefónicas | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Uso de aplicaciones para compartir ficheros peer-to-peer (para intercambio de música, películas, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Crear una página web | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Colgar textos, juegos, imágenes, películas ó música en sitios de Internet..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Modificar la configuración de seguridad de los navegadores de Internet..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Otras tareas | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

Filtro previo a pregunta 45: Si en la pregunta 43 ha contestado afirmativamente a alguna de las opciones a), b), c), d), e), f), g), h), i), j) ó en la pregunta 44 ha respondido afirmativamente a alguna de las opciones a), b), c), d), e), f), g), h), entonces ir a la pregunta 45. En caso contrario, pasar al Bloque X.

45. ¿Dónde ó cómo adquirió los conocimientos mencionados anteriormente?

	SI	NO
a) Aprendizaje reglado (colegio, instituto, universidad)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Cursos de aprendizaje en centros de educación de adultos (y no organizados por la empresa).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Cursos de formación organizados por la empresa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Estudio por su cuenta con libros, CD-ROMs, cursos on-line, wikis, foros de discusión on-line, etc.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Aprendizaje por su cuenta mediante la práctica.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Aprendizaje a través de otras personas (amigos, familiares, compañeros de trabajo)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Algún otro medio.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

46.- ¿Cree que sus conocimientos informáticos actuales son suficientes para cada una de las situaciones que le voy a enumerar...?

	SI	NO	No aplicable
a) Si fuera a buscar trabajo o a cambiar el actual en el plazo de un año.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Para comunicarse con parientes, amigos, compañeros de trabajo a través de Internet.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Para proteger su información personal.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Para proteger su ordenador privado de virus u otras infecciones informáticas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

X.- CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador: Léale al informante **Las próximas preguntas son de tipo general.**

47. ¿Cuál es su país de nacimiento?

Entrevistador: Anote el literal y señale la opción que corresponda. Los actuales miembros de la Unión Europea son: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania y Suecia.

PAÍS.....

España..... 1

Otro país de la Unión Europea..... 2

De un país fuera de la Unión Europea..... 3

48. ¿Cuál es su nacionalidad?

Española..... 1 → pasar a pregunta 50

Extranjera..... 2

Española y otra..... 3

Ninguna..... 4 → pasar a pregunta 50

49. Por favor, dígame el país o países de los que tiene nacionalidad extranjera

Entrevistador: Anote el (los) literal(es) y señale la opción que corresponda. Los actuales miembros de la Unión Europea son: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania y Suecia.

En el caso de más de una nacionalidad, si una de ellas es de un país miembro de la Unión Europea, entonces se marcará la opción 1

PAÍS(ES) EXTRANJERO(S).....

De un país (o países) de la Unión Europea..... 1

De un país (o países) fuera de la Unión Europea..... 2

50. ¿Cuáles son sus estudios terminados de más alto nivel?

Entrevistador: Anote el literal y señale la opción que corresponda. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente, por ejemplo: ha asistido menos de cinco años a la escuela, tres cursos completos de Ciencias Económicas y Empresariales, doctorado en Ciencias Sociales, etc.

-
- Analfabetos 1
 - Educación Primaria..... 2
 - Primera etapa de la Educación Secundaria..... 3
 - Segunda etapa de la Educación Secundaria (Bachillerato y FP de Grado Medio)..... 4
 - Enseñanza post-secundaria no superior..... 5
 - Formación Profesional de Grado Superior..... 6
 - Educación Superior Universitaria (excepto Doctores)..... 7
 - Título de Doctorado..... 8
 - No se puede codificar..... 9

51. ¿En cual de las siguientes situaciones en relación con la actividad se encontraba en la semana pasada?. Si se encontraba en varias, indique solo la que considere principal.

Entrevistador: Al cumplimentar la pregunta ha de tenerse en cuenta que el informante se considerará trabajando cuando lo haya hecho al menos una hora en la semana de referencia ó cuando, no haciéndolo, tuviera un trabajo del que estuvo ausente temporalmente (vacaciones, etc.) tal como se señala en el Manual.

- Trabajando por cuenta ajena..... 1
 - Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)..... 2
 - Parado 3
 - Estudiante..... 4
 - Labores del hogar..... 5
 - Pensionista..... 6
 - Otra situación 7
- } → pasar a pregunta 53

52. Respecto al trabajo desarrollado la semana pasada, ¿cuál era su ocupación principal?

Entrevistador: Anote el literal y señale la opción que corresponda según la tabla de clasificación del manual. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente

.....
52(a) Entrevistador: La ocupación del trabajador es:

Manual..... 1

No Manual..... 6

52(b) Entrevistador: La ocupación del trabajador es:

Trabajador TIC..... 1

Otros trabajadores..... 6

53. Por último, ¿me podría indicar, aproximadamente, el intervalo en el que se encuentran los ingresos mensuales netos de su hogar (es decir, después de las retenciones a cuenta por impuestos, cotizaciones sociales y otros pagos asimilados)? Incluya, por favor, todas las fuentes de ingreso (en el caso de existir mas de una), considerando (para los ingresos del trabajo por cuenta ajena) la parte proporcional de las pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios percibidos regularmente.

Entrevistador: anote el intervalo declarado. Se deberá contabilizar **la suma** de los ingresos regulares percibidos por todos los **miembros del hogar** en la actualidad, aporten ó no estos ingresos en su totalidad ó en parte para sufragar los gastos del hogar.

En el cómputo del importe de estos ingresos mensuales se tendrá en cuenta:

- para los ingresos de **trabajo por cuenta ajena**, debe sumarse al importe mensual el prorrateo de los ingresos regulares que no tengan periodicidad mensual (pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios que se perciban regularmente)
- para los ingresos de **trabajo por cuenta propia**, debe descontarse del importe de los ingresos mensuales, los gastos deducibles, retenciones ó pagos fraccionados.

Menos de 1.100 euros..... 1

De 1.100 a 1.800 euros..... 2

De 1.801 a 2.700 euros..... 3

Más de 2.700 euros..... 4

NS/NR..... 5

Fin de la encuesta