

Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H). 2013.

Cuestionario

I. IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LA PERSONA A ENCUESTAR

1) Dígame el nombre y apellidos de todas las personas que viven actualmente en esta vivienda. No olvide incluir a los niños.

Si hay información de personas en anterior entrevista en vez de la frase anterior se pregunta:

¿Las personas que viven en esta vivienda son...? Leer sólo los nombres

Entrevistador: borre las personas que no vivan en la vivienda.

2) Dígame si hay alguna otra persona que considere ésta su residencia habitual y que esté ausente en la actualidad. Si hay alguna, debe añadirse a continuación.

3) Dígame si hay alguna otra persona más que actualmente no tenga NINGUNA RESIDENCIA PRINCIPAL y que está ahora en la vivienda aunque sea temporalmente.

Si hay alguna, debe añadirse a continuación.

Naturaleza, características y finalidad

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H 2013) es una investigación estadística que realiza el Instituto Nacional de Estadística (INE) siguiendo las recomendaciones de la Oficina Estadística de la Unión Europea (EUROSTAT).

Esta investigación se dirige a los hogares con el fin de obtener datos comparativos sobre la disponibilidad en los mismos de dicho equipamiento para comunicarse y obtener o enviar información, así como sobre el uso que los miembros del hogar hacen de dichas tecnologías.

Legislación

Secreto Estadístico

Serán objeto de protección y quedarán amparados por el **secreto estadístico**, los datos personales que obtengan los servicios estadísticos, tanto directamente de los informantes como a través de fuentes administrativas (art. 13.1 de la Ley de la Función Estadística Pública de 9 de mayo de 1989, (LFEP). Todo el personal estadístico tendrá la obligación de preservar el secreto estadístico (art. 17.1 de la LFEP).

Obligación de facilitar los datos

Las Leyes 4/1990 y 13/1996 establecen la obligación de facilitar los datos que se soliciten para la elaboración de esta Estadística.

Los servicios estadísticos podrán solicitar datos de todas las personas físicas y jurídicas nacionales y extranjeras, residentes en España (artículo 10.1 de la LFEP).

Todas las personas físicas y jurídicas que suministren datos **deben contestar de forma veraz, exacta, completa y dentro de los plazos** a las preguntas ordenadas en la debida forma por parte de los servicios estadísticos (art. 10.2 de la LFEP).

Para velar por el cumplimiento de estas normas la LFEP (art. 48) otorga al INE capacidad sancionadora.

TABLA DE MIEMBROS DE LA VIVIENDA

1. NOMBRE Y APELLIDOS	2. ¿Alguna de las personas mencionadas trabaja como empleado/a de hogar interno en otra vivienda? <i>(Haga para cada persona la marca que corresponda)</i>	3. ¿Alguna persona tiene otra vivienda que considere su residencia habitual, pero se encuentra temporalmente aquí por estudios, trabajo, enfermedad o viaje? (Haga para cada persona la marca que corresponda)	4. PERSONA N°:
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___
_____ _____ _____	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	1 <input type="checkbox"/> SI → FIN 6 <input type="checkbox"/> NO	___

5. SEXO (Sólo preguntar si existe duda)	6. Dígame el mes y el año de nacimiento (Sólo rellenar la edad si el encuestado no recuerda la fecha)	7. Relación de miembros del hogar (Incluir una lista de los miembros del hogar existentes, señalando la PERSONA INFORMANTE de las preguntas de este bloque y otras personas NO miembros del hogar)	8. Por favor, dígame para las siguientes personas de su hogar, cuál es su situación en relación con la actividad. (en caso de que indique más de una, señalar aquella que considere principal)	9. ES ENCUESTABLE	10. ENCUESTABLE N°
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> Edad		1 <input type="checkbox"/> Trabajando 2 <input type="checkbox"/> Parado 3 <input type="checkbox"/> Estudiante 4 <input type="checkbox"/> Otra situación	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u> <u> </u> <u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> Edad		1 <input type="checkbox"/> Trabajando 2 <input type="checkbox"/> Parado 3 <input type="checkbox"/> Estudiante 4 <input type="checkbox"/> Otra situación	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u> <u> </u> <u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> Edad		1 <input type="checkbox"/> Trabajando 2 <input type="checkbox"/> Parado 3 <input type="checkbox"/> Estudiante 4 <input type="checkbox"/> Otra situación	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u> <u> </u> <u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> Edad		1 <input type="checkbox"/> Trabajando 2 <input type="checkbox"/> Parado 3 <input type="checkbox"/> Estudiante 4 <input type="checkbox"/> Otra situación	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u> <u> </u> <u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> Edad		1 <input type="checkbox"/> Trabajando 2 <input type="checkbox"/> Parado 3 <input type="checkbox"/> Estudiante 4 <input type="checkbox"/> Otra situación	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u> <u> </u> <u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> Edad		1 <input type="checkbox"/> Trabajando 2 <input type="checkbox"/> Parado 3 <input type="checkbox"/> Estudiante 4 <input type="checkbox"/> Otra situación	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u> <u> </u> <u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> Edad		1 <input type="checkbox"/> Trabajando 2 <input type="checkbox"/> Parado 3 <input type="checkbox"/> Estudiante 4 <input type="checkbox"/> Otra situación	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u> <u> </u> <u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> Edad		1 <input type="checkbox"/> Trabajando 2 <input type="checkbox"/> Parado 3 <input type="checkbox"/> Estudiante 4 <input type="checkbox"/> Otra situación	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u> <u> </u> <u> </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes Año <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> Edad		1 <input type="checkbox"/> Trabajando 2 <input type="checkbox"/> Parado 3 <input type="checkbox"/> Estudiante 4 <input type="checkbox"/> Otra situación	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u> </u> <u> </u> <u> </u>

Programador: A continuación se incorpora la pregunta 4 relativa al Tipo de hogar (TIP_H). Se tratará la situación en función del número de miembros del hogar existente (es decir, aquellos para los que se ha respondido NO en las preguntas 2 y 3 de la Tabla de miembros). Si el número de miembros del hogar es 1, entonces la pregunta 4 no se efectuará -quedando marcada la opción 1) de la misma-. Si el número de miembros del hogar es 2 se presentarán las opciones 2), 3) y 5) y, finalmente, si el número de miembros es 3 ó más, se presentarán las opciones 2), 4) y 5). Formalmente, tendremos:

- Si $TOT_MH = 1 \Rightarrow TIP_H = 1 \rightarrow$ pasar a pregunta 5 (selección de la persona a encuestar)
- Si $TOT_MH = 2 \Rightarrow$ se preguntarán las opciones 2, 3 y 5 (desactivar 1 y 4)
- Si $TOT_MH \geq 3 \Rightarrow$ se preguntarán las opciones 2, 4 y 5 (desactivar 1 y 3).

4. A efectos de caracterizar su tipo de hogar, ¿me podría decir cuál de las siguientes alternativas refleja la composición de su hogar?

- 1) Hogar unipersonal..... 1
- 2) Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo..... 2
- 3) Pareja sin hijos que convivan en el hogar..... 3
- 4) Pareja con hijos que convivan en el hogar..... 4
- 5) Otro tipo de hogar..... 5

5. SELECCIÓN DE LA PERSONA A ENCUESTAR

Entrevistador, léale al informante 'A continuación voy a hacer la selección de la persona a encuestar'.

1. NOMBRE
2. PERSONA N°
3. Identificador de la vivienda
4. Total de personas encuestables
5. ENCUESTABLE N°

Según sea:

A) Si la persona seleccionada coincide con la que está entrevistando indíquesele y siga adelante.

B) Si no es la persona que está entrevistando, infórmele de ello. Pregúntele quién de los dos conoce mejor los bloques de Equipamiento e Internet en la vivienda y de Uso por niños del Ordenador e Internet. Si es el informante cumplimente con él esos bloques. Si es la persona seleccionada, pregunte por el momento adecuado, y antes de dar por terminada la entrevista, no olvide pedir un teléfono de contacto.

II.- EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA PRINCIPAL EN PRODUCTOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a preguntar si la vivienda tiene acceso a algunos productos de tecnologías de información y comunicación como ordenador, Internet, etc. Tenga en cuenta que solo nos referimos a la vivienda principal y que debe incluir aparatos en reparación y comprados o encargados, aunque no estén instalados todavía. También se incluyen si son alquilados o puestos a disposición de la vivienda de cualquier otra forma'.

Si en la entrevista del ciclo anterior, la vivienda (con alguna persona común en los grupos humanos) tenía algún tipo de ordenador se le formula la pregunta 1a); en otro caso 1b).

1. a) En la entrevista anterior contestaron que SÍ tenían ordenador, ¿continúan disponiendo de alguna clase de ordenador? (Se incluye cualquier clase de ordenador: de sobremesa, portátil (incluidos netbooks y tablets), de mano (tal como agenda electrónica o similar, PDA, etc). Se excluyen los teléfonos móviles)

- SI..... 1
 NO..... 6 → pasar a pregunta 3
 NS/NR..... 9 → pasar a pregunta 3

1. b) ¿Disponen en su vivienda de algún tipo de ordenador? (Se incluye cualquier clase de ordenador: de sobremesa, portátil (incluidos netbooks y tablets), de mano (tal como agenda electrónica o similar, PDA, etc). Se excluyen los teléfonos móviles)

- SI..... 1
 NO..... 6 → pasar a pregunta 3
 NS/NR..... 9 → pasar a pregunta 3

2. ¿Cuál de los siguientes tipos de ordenador tienen en su vivienda?

- | | SI | NO | NS/NR |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Ordenador de sobremesa (también llamado PC)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Ordenador portátil con teclado físico (incluidos netbooks)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Tablet (es decir, ordenador portátil sin teclado físico)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d) Ordenador de mano (agenda electrónica ó similar , PDA, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

3. ¿Disponen en su vivienda de ...

- | | SI | NO | NS/NR |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Televisión?..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Teléfono fijo? (se incluyen inalámbricos)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Teléfono móvil? (no se incluyen inalámbricos)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d) Radio? (se incluyen radiocasete o transistor)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| e) Cadena musical ó equipo de alta fidelidad?..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| f) Reproductor de mp3 ó mp4?..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| g) Vídeo? | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| h) DVD o similar (Blue Ray, p.ej)?..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| i) Lector de libros electrónicos (e-book)?..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

III.- ACCESO A INTERNET DE LA VIVIENDA

Si en la entrevista del ciclo anterior, la vivienda (con alguna persona común en los grupos humanos) disponía de conexión a Internet se le formula la pregunta 4a); en otro caso 4b).

4. a) En la entrevista anterior contestaron que sí tenían conexión a Internet en su vivienda, ¿continúan disponiendo de ella (a través de cualquier dispositivo)?

SI..... 1 → pasar a pregunta 5

NO..... 6 → pasar a pregunta 6

NS/NR..... 9 → si HAY niños de 10 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V

4. b) ¿Disponen en su vivienda de acceso a Internet (a través de cualquier dispositivo)?

SI..... 1 → pasar a pregunta 5

NO..... 6 → pasar a pregunta 6

NS/NR..... 9 → si HAY niños de 10 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V

5. ¿Qué tipos de conexión a Internet utilizan en la vivienda? Le leo las distintas posibilidades e indique si cada una de ellas es utilizada para conectarse.

	SI	NO	NS/NR
a) Conexión de banda ancha por ADSL.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Conexión de banda ancha por red de cable ó fibra óptica.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Otras conexiones fijas de banda ancha (vía satélite, WiFi público ó WiMax)			
Entrevistador: si el entrevistado declara que utiliza el WiFi propio de su hogar, entonces se debe anotar NO en esta opción.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Conexión móvil de banda ancha a través de un dispositivo de mano (teléfono móvil de últimas generaciones -al menos 3G-, iPod,...).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
e) Conexión móvil de banda ancha vía modem USB ó tarjeta (en portátiles, p.ej.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
f) Conexión de banda estrecha por llamada telefónica a través de su línea de teléfono convencional (módem) o RDSI.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
g) Conexión móvil de banda estrecha (otros teléfonos móviles -GPRS-).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

Si hay menores de 10 a 15 años, se pasa al Bloque IV; de no existir personas de ese rango de edad se pasa al Bloque V

6. ¿ Por cuáles de los siguientes motivos no dispone su vivienda de acceso a Internet?

	SI	NO	NS/NR
a) Porque tienen acceso a Internet desde otro lugar.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Porque no necesitan Internet (no les resulta útil, no es interesante, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Porque los costes del equipo son demasiado altos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Porque los costes de conexión resultan demasiado elevados (teléfono, contrato de ADSL, etc).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
e) Porque tienen pocos conocimientos para utilizarlo.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
f) Por razones relativas a la seguridad ó la privacidad.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
g) Porque la banda ancha (alta velocidad en Internet) no está disponible en su área.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
h) Por otras razones.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

Si hay menores de 10 a 15 años, se pasa al Bloque IV; de no existir personas de ese rango de edad se pasa al Bloque V

IV.- TABLA DE USO DE ORDENADOR E INTERNET POR LOS NIÑOS (10 A 15 AÑOS)

Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a hacer algunas preguntas sobre el uso de ordenadores e Internet por los niños de 10 a 15 años'.

7. Nombre Persona Nº _ _ _ _ _ _
8. ¿Ha utilizado el ordenador en los últimos 3 meses?	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 NS/NR <input type="checkbox"/> 9	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 NS/NR <input type="checkbox"/> 9	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 NS/NR <input type="checkbox"/> 9
9. ¿Ha utilizado Internet desde cualquier lugar en los últimos 3 meses?	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 NS/NR <input type="checkbox"/> 9 } <i>pasa a 11</i>	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 NS/NR <input type="checkbox"/> 9 } <i>pasa a 11</i>	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 NS/NR <input type="checkbox"/> 9 } <i>pasa a 11</i>
10. ¿Desde qué lugar ha usado Internet?	SI NO NS/NR	SI NO NS/NR	SI NO NS/NR
1. Su Vivienda	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
2. Vivienda de familiares o amigos	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
3. Centro de estudios	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
4. Centros públicos	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
5. Cibercafés o similares	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
6. Otros lugares	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
11. ¿Dispone de teléfono móvil?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/>

V.- USO DE TELÉFONO MÓVIL Y ORDENADORES POR LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador, léale al entrevistado: 'A continuación le voy a hacer preguntas que se refieren solamente a usted. En primer lugar se trata del uso del teléfono móvil y el ordenador. Tenga en cuenta que nos referimos al uso en cualquier sitio y por cualquier motivo'.

(Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera 'usar el ordenador' léale lo siguiente: 'Se considera que se ha usado el ordenador si con él se realiza cualquier tipo de actividad informática como son consultas, ejecutar programas, gestionar ficheros, navegar por Internet, juegos, etc. Puede ser de forma totalmente personal o acompañado por otras personas en su uso.')

12. ¿Ha utilizado el ordenador alguna vez? (Se incluyen netbooks, tablets y ordenadores de mano. No se incluyen los teléfonos móviles)

SI **1**

NO **6** → pasar a pregunta 15

13. ¿Cuándo fue la última vez que lo utilizó?

a) En el último mes **1**

b) Hace más de 1 mes y menos de 3 **2**

c) Hace más de 3 meses y menos de 1 año **3** → pasar a pregunta 15

d) Hace más de 1 año **4** → pasar a pregunta 15

14. De media, ¿con qué frecuencia ha usado el ordenador en los últimos 3 meses?

a) Diariamente, al menos 5 días por semana **1**

b) Todas las semanas, pero no diariamente **2**

c) Menos de una vez a la semana **3**

15. ¿Ha utilizado el teléfono móvil en los últimos 3 meses?

SI **1**

NO **6**

VI.- USO DE INTERNET POR LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador, léale al entrevistado: 'A continuación le voy a hacer preguntas relacionadas con el uso de Internet por usted. Tenga en cuenta que nos referimos al acceso a Internet desde cualquier sitio y con cualquier dispositivo (ordenador personal, portátil ó dispositivo de mano, incluyendo el teléfono móvil de cualquier tipo'. (Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera 'usar o acceder a Internet' léale lo siguiente: 'es el uso de aparatos con acceso a la red de comunicación Internet para buscar, consultar, enviar o recibir información y comprar o encargar productos, desplazándose por las páginas web. Puede ser de forma totalmente personal o acompañado por otras personas en su uso.')

16. ¿Ha usado Internet alguna vez?

- SI 1
- NO..... 6 → pasar al filtro previo de la pregunta 41

17. ¿Cuándo fue la última vez que usó Internet?

- a) En el último mes 1
- b) Hace más de 1 mes y menos de 3 2
- c) Hace más de 3 meses y menos de 1 año 3 → pasar al Bloque VII
- d) Hace más de 1 año..... 4 → pasar al Bloque VIII

18. De media, ¿con qué frecuencia ha usado Internet en los últimos 3 meses?

- a) Diariamente, al menos 5 días por semana 1
- b) Todas las semanas, pero no diariamente 2
- c) Menos de una vez a la semana..... 3

19. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet desde cada uno de los siguientes lugares. Le leo las distintas posibilidades e indíqueme si lo ha utilizado en cada una de ellas:

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Desde su vivienda | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Desde el centro de trabajo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Desde el centro de estudios..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Desde otra vivienda de familiares o conocidos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Desde un centro público (<i>Ayuntamiento, biblioteca pública,...</i>)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Desde un locutorio, cibercentro, cibercafé o similar..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Desde un área pública con red inalámbrica (<i>hotspot</i>) (hoteles, aeropuertos, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Desde otros lugares..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

22. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relacionadas con la participación política y social:

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Emitir opiniones sobre asuntos de tipo social o político en lugares de la Red (p.ej. en blogs, redes sociales, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Tomar parte en consultas on line ó votaciones sobre asuntos cívicos y políticos (p.ej. sobre planificación urbana, firmar una petición)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

23. Por favor, dígame a continuación si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relacionadas con el aprendizaje:

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Realizar algún curso on line sobre cualquier materia..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Consultar wikis (como Wikipedia) ó enciclopedias on line para obtener conocimientos sobre cualquier tema | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

24. Por favor, dígame ahora si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relacionadas con su vida profesional:

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Buscar empleo o enviar una solicitud a un puesto de trabajo..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Participar en redes de tipo profesional (creación o mantenimiento del perfil de usuario o envío de mensajes, etc. a lugares como LinkedIn, Xing, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

25. Y por motivos particulares, ¿ha realizado en los últimos 3 meses alguna de estas otras actividades por Internet?:

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Utilizar servicios relacionados con viajes y alojamiento (información, reservas, compras, etc...) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Vender bienes o servicios (venta directa, mediante subastas, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Telefonar a través de Internet ó videollamadas (vía webcam) a través de Internet | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Banca electrónica..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

VII.- ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Entrevistador, léale al entrevistado: 'Continuando con el tema de Internet, las siguientes preguntas se refieren a su posible relación con las administraciones y servicios públicos a través de la Red, entre los que también se deben considerar los servicios públicos educativos y de salud.'

26. ¿Me podría decir cuales de las siguientes formas de contacto ó interacción con las administraciones o servicios públicos por Internet ha usado, por motivos particulares, en los últimos 12 meses?. Se excluye el uso de correo electrónico.

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Obtener información de páginas web de la Administración..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Descargar formularios oficiales..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Enviar formularios cumplimentados (como, p. ej., presentar la declaración de la renta u otros impuestos)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

Si ha respondido NO a las tres opciones a), b) y c) de la pregunta 26, pasar a la pregunta 30. En caso contrario (es decir, si ha respondido SI a alguna opción) continuar con la pregunta 27.

27. ¿Ha utilizado páginas web de las administraciones o servicios públicos en los últimos 12 meses para realizar alguna de las siguientes actividades?:

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Declaración de impuestos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Solicitud de prestaciones de protección social (p.ej., las relativas al desempleo, jubilación o prestaciones por hijos)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Solicitud de documentos personales (pasaporte, carné de identidad o permiso de conducir) o certificados (nacimiento, matrimonio, defunción)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Bibliotecas públicas (disponibilidad de catálogos, herramientas de búsqueda) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Matriculación en educación superior o universidad..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Notificación de cambios de residencia..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

28. ¿Ha tenido alguno de los siguientes problemas al utilizar las páginas web de las administraciones o servicios públicos, con fines privados, en los últimos 12 meses?:

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Fallo técnico de la página web..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Información insuficiente, poco clara o no actualizada..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Se necesitó ayuda pero no se encontró (ni on-line ni off-line)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Otros problemas | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

29. ¿Está Vd. satisfecho o insatisfecho con los siguientes aspectos de la utilización de páginas web de las administraciones o servicios públicos en los últimos 12 meses?:

	Básicamente satisfecho	Básicamente insatisfecho	No aplicable
a) Facilidad para encontrar información	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Utilidad de la información disponible.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) La información proporcionada en el proceso ó el seguimiento de la solicitud.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Facilidad de uso de las utilidades de la página web.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

30. ¿Contactó con las administraciones o servicios públicos, con fines privados, en los últimos 12 meses usando alguno de los siguientes métodos?:

	SI	NO
a) Teléfono (excluyendo los SMS).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Correo electrónico.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) En persona, a través de visitas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Otros medios (p.ej., vía correo postal, SMS, fax)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

Si en las opciones a), b), c) y d) de la pregunta 30 se ha respondido NO, pasar al Bloque VIII. En caso contrario (es decir, si ha respondido SI a alguna opción): si en la opción c) de la pregunta 26 respondió NO, pasar a la pregunta 31 y si en esa opción c) de la pregunta 26 respondió SI, pasar al Bloque VIII.

31. ¿Ha tenido necesidad de presentar algún formulario oficial a las administraciones públicas en los últimos 12 meses?.

- SI..... 1 → pasar a pregunta 32
- NO..... 6 → pasar al Bloque VIII

32. ¿Cuáles fueron las razones por las que no envió formularios cumplimentados a las administraciones públicas a través de Internet en los últimos 12 meses?.

	SI	NO
a) Porque no había servicio disponible vía página web.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) El contacto personal se pierde, prefiere las visitas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) La respuesta inmediata se pierde.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Confía más en la presentación en papel.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Por falta de habilidades ó conocimientos (p.ej., no sabía como usar el sitio web ó su uso resultaba demasiado complicado).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Por estar preocupado por la protección y seguridad de los datos personales.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Las gestiones pertinentes requerirán visitas personales o el envío en papel en cualquier caso.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
h) Por no disponer de firma ó certificado electrónico ó por tener problemas con los mismos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
i) Porque lo tramitó por Internet otra persona en mi nombre (un gestor, un asesor fiscal, un familiar o un conocido).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
j) Por otras razones.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

VIII.- COMERCIO ELECTRÓNICO

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer preguntas sobre compras de productos y servicios a través de Internet. Tenga en cuenta que las puede haber realizado desde cualquier lugar y utilizando cualquier dispositivo (ordenador personal, portátil ó dispositivo de mano, incluyendo el teléfono móvil de cualquier tipo). No incluya las compras hechas por motivos de trabajo.'

33. ¿Ha comprado algún producto o servicio a través de Internet?

SI..... 1

NO..... 6 → pasar al Bloque IX

34. ¿Cuándo fue la última vez que compró algún producto o servicio a través de Internet?

En el último mes..... 1

Hace más de 1 mes y menos de 3 2

Hace más de 3 meses y menos de 1 año..... 3

Hace más de 1 año 4 → pasar al Bloque IX

35. Dígame si compró o encargó a través de Internet en los últimos 12 meses alguno o algunos de los productos o servicios que le enumero a continuación (le recuerdo que no lo incluya si lo realizó por motivos de trabajo):

	SI	NO
a) Productos de alimentación y otros de consumo no duraderos (limpieza, higiene, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Bienes para el hogar (de tipo duradero, p. ej. muebles, juguetes, etc)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Medicamentos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Películas, música	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Material formativo on line	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Material deportivo, ropa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
h) Software de juegos de ordenador y de videoconsolas y sus actualizaciones	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
i) Otro software de ordenador y sus actualizaciones.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
j) Equipo informático (ordenadores y accesorios)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
k) Equipamiento electrónico (p. ej. cámaras fotográficas -no considerar accesorios de ordenador-)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
l) Servicios de telecomunicaciones (p. ej., contratos de banda ancha, líneas telefónicas o TV, recarga de tarjetas prepago, etc.)..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
m) Compra de acciones, pólizas de seguros u otros servicios financieros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
n) Alojamiento de vacaciones (hotel, apartamento, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

- o) Otros servicios para viajes (billetes de transporte público, alquiler de coches, etc.) 1 6
- p) Entradas para espectáculos (cine, teatros, conciertos,...) 1 6
- q) Otros productos o servicios..... 1 6

Si en la pregunta 35 se señala SI en alguna de las opciones: d), e), f), h) ó i) ⇒ se pasa a la pregunta 36, en otro caso se pasa a la pregunta 37.

Si en la pregunta 35 se señala SI en la opción d) ⇒ en la pregunta 36 se visualizará la opción a)

Si en la pregunta 35 se señala SI en la opción e) ó f) ⇒ en la pregunta 36 se visualizará la opción b)

Si en la pregunta 35 se señala SI en las opciones h) ó i) ⇒ en la pregunta 36 se visualizará la opción c)

36. De los siguientes productos que ha comprado o encargado por Internet, dígame si alguna vez prefirió descargarlos a través de páginas web en vez de recibirlos por correo postal u otro medio tradicional

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Películas, música..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Libros (electrónicos), revistas, periódicos, material formativo on line..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Programas de ordenador y actualizaciones (incluido juegos de ordenador y videoconsolas)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

37. ¿A quien ha comprado o encargado por Internet bienes ó servicios por motivos particulares en los últimos 12 meses?

- | | SI | NO |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Vendedores nacionales | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Vendedores de otros países de la UE | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Vendedores del resto del mundo..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) El país de origen de los vendedores es desconocido..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

38. ¿Cuáles son las principales razones por las que ha comprado productos o servicios a través de Internet en lugar de acudir a una tienda física?

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Precio, promociones u ofertas | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Comodidad | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Mayor oferta, mayor gama de productos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Único medio disponible (productos no disponibles en tienda física)... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Facilidad para comparar entre ofertas y obtener información sobre productos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Facilidad de compra (es más fácil comprar que en una tienda física)... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Ahorro de tiempo..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Rapidez en el suministro..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Por probar..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| j) Por recomendación de otra persona (amigo, familiar, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| k) Otras razones..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

IX.- CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer unas preguntas relativas a sus prácticas con Internet y, en general, a sus conocimientos informáticos.'

39. ¿Cuáles de las siguientes tareas relacionadas con Internet ha realizado alguna vez?

- | | SI | NO |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Usar un buscador para encontrar información..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Enviar correo electrónico con ficheros asociados (documentos, fotos, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Enviar mensajes a chats, grupos de noticias o foros de discusión on line (p.ej. a páginas web de redes sociales) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Usar Internet para hacer llamadas telefónicas | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Uso de aplicaciones para compartir ficheros peer-to-peer (para intercambio de música, películas, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Crear una página web | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Colgar textos, juegos, imágenes, películas ó música en sitios de Internet (p.ej. en páginas web de redes sociales) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Modificar la configuración de seguridad de los navegadores de Internet..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Otras tareas | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

*Si en la pregunta 39 se ha respondido SI al menos a una de las opciones a), b), c), d), e), f), g) o h), se pasa a la pregunta 40. En caso contrario (es decir, si ha respondido NO a las opciones indicadas), se pasa al **filtro previo de la pregunta 41**.*

40. ¿Cree que sus actuales conocimientos informáticos y de Internet son suficientes para cada una de las situaciones que le voy a enumerar...?

- | | SI | NO | No aplicable |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Para comunicarse con familiares, amigos o compañeros de trabajo a través de Internet..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Para proteger su información personal..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Para proteger su ordenador privado de virus u otras infecciones informáticas..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

***Filtro previo de la pregunta 41.** Si en la pregunta 12 se ha respondido SI, se pasa a la pregunta 41. En caso contrario, pasar al Bloque X.*

41. ¿Cree que sus conocimientos informáticos actuales serían suficientes si fuera a buscar un nuevo trabajo ó a cambiar el actual (si es el caso) en el plazo de un año?

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| SI..... | <input type="checkbox"/> 1 |
| NO..... | <input type="checkbox"/> 6 |
| No aplicable | <input type="checkbox"/> 9 |

X.- CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador: léale al informante **Las próximas preguntas son de tipo general.**

42. ¿Cuál es su país de nacimiento?

Programador: incluir en el desplegable la lista de países propuesta en la dirección http://www.ine.es/daco/daco42/clasificaciones/paises_estandar.xls a la que se añadirá el “código 966, Antiguos territorios españoles”.

Entrevistador: seleccione el país mencionado haciendo clic sobre el mismo en el desplegable. Puede desplazarse por la lista de países pulsando una tecla alfabética: se situará en el primer país (por orden alfabético) cuyo nombre comience con esa letra.

PAÍS.....

43. ¿Cuál es su nacionalidad?

Entrevistador: lea las cuatro opciones, marcando una sola de ellas.

- Española..... **1** → pasar a pregunta 45
Extranjera..... **2**
Española y otra..... **3**
Ninguna..... **4** → pasar a pregunta 45

44. Por favor, dígame el país o países de los que tiene nacionalidad extranjera

Programador: incluir en el desplegable la lista de países propuesta en la dirección http://www.ine.es/daco/daco42/clasificaciones/paises_estandar.xls (sin ninguna incorporación, en este caso).

Entrevistador: seleccione el país mencionado haciendo clic sobre el mismo en el desplegable. Puede desplazarse por la lista de países pulsando una tecla alfabética: se situará en el primer país (por orden alfabético) cuyo nombre comience con esa letra. En el supuesto de que el informante indique más de un país, realice una selección múltiple activando la tecla ctrl.

PAÍS(ES) EXTRANJERO(S).....

País(es) seleccionado(s).....

45. ¿Cuál es su estado civil legal?

- Soltero/a..... 1
- Casado/a..... 2
- Viudo/a..... 3
- Separado/a..... 4
- Divorciado/a..... 5

Programador: Si en la pregunta 4 del Bloque I ha respondido TIP_H = 1, 2 ó 3 el flujo de la encuesta debe llevar a la pregunta 47, señalando:

Si TIP_H=1, entonces P46=6

Si TIP_H=2, entonces P46=6

Si TIP_H=3, entonces P46=1

En caso contrario (es decir, si ha respondido TIP_H = 4 ó 5) continuar con la pregunta 46.

46. Con independencia de su situación legal, ¿convive actualmente en pareja?

- SI..... 1
- NO..... 6

47. ¿Cuáles son sus estudios terminados de más alto nivel?

Entrevistador: Anote el literal y señale la opción que corresponda. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente, por ejemplo: ha asistido menos de cinco años a la escuela, tres cursos completos de Ciencias Económicas y Empresariales, doctorado en Ciencias Sociales, etc.

-
- Analfabetos 1
- Educación Primaria..... 2
- Primera etapa de la Educación Secundaria..... 3
- Segunda etapa de la Educación Secundaria (Bachillerato y FP de Grado Medio)..... 4
- Enseñanza post-secundaria no superior..... 5
- Formación Profesional de Grado Superior..... 6
- Educación Superior Universitaria (excepto Doctores)..... 7
- Título de Doctorado..... 8
- No se puede codificar..... 9

48. ¿En cual de las siguientes situaciones en relación con la actividad se encontraba la semana pasada?. Si se encontraba en varias, indique solo la que considere principal.

Entrevistador: Al cumplimentar la pregunta ha de tenerse en cuenta que el informante se considerará trabajando cuando lo haya hecho al menos una hora en la semana de referencia ó cuando, no haciéndolo, tuviera un trabajo del que estuvo ausente temporalmente (vacaciones, etc.) tal como se señala en el Manual

Programador: Si la persona informante de las preguntas del Bloque I coincide con la persona seleccionada entonces debe ocurrir:

- si en la pregunta 8 de la Tabla de miembros (TM8), respondió "Trabajando (1)" entonces en la P48 solo se deberá cumplimentar una de las tres opciones (códigos 1, 2 ó 3), desactivando el resto.

- si en TM8, respondió "Parado (2)", entonces en la pregunta P48 (que no se formulará) deberá señalarse la opción 4.

- si en TM8, respondió "Estudiante (3)", entonces en la pregunta P48 (que no se formulará) deberá señalarse la opción 5.

- Finalmente, si en TM8, respondió "Otra situación (4)" entonces en la P48 solo se deberá cumplimentar una de las cinco opciones siguientes (códigos 6, 7, 8, 9 ó 0), desactivando el resto.

- Trabajando por cuenta ajena con contrato indefinido (o relación laboral permanente)..... 1
 - Trabajando por cuenta ajena con contrato temporal. 2
 - Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)..... 3
 - Parado 4
 - Estudiante..... 5
 - Jubilado ó prejubilado..... 6
 - Incapacitado permanente..... 7
 - Realizando tareas de voluntariado social..... 8
 - Labores del hogar..... 9
 - Otra situación 0
- } → pasar a pregunta 50

Programador: Tras cumplimentar esta pregunta, en general (coincida o no la persona informante del Bloque I con la persona seleccionada), la información que debe constar en la pregunta 8 de la TM de la vivienda referida a la **persona seleccionada** debe ser: si P48=1, 2 ó 3 entonces TM8=1; si P48=4 entonces TM8=2; si P48=5, entonces TM8=3 y, finalmente, si P48=6, 7, 8, 9, 0 entonces TM8=4.

49. Respecto al trabajo desarrollado la semana pasada, ¿cuál era su ocupación principal?

Entrevistador: Anote el literal y señale la opción que corresponda según la tabla de clasificación del manual. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente

.....
49(a) Entrevistador: La ocupación del trabajador es:

- Manual..... 1
No Manual..... 6

49(b) Entrevistador: La ocupación del trabajador es:

- Trabajador TIC..... 1
Otros trabajadores..... 6

50. Por último, ¿me podría indicar, aproximadamente, el intervalo en el que se encuentran los ingresos mensuales netos de su hogar (es decir, después de las retenciones a cuenta por impuestos, cotizaciones sociales y otros pagos asimilados)? Incluya, por favor, todas las fuentes de ingreso (en el caso de existir más de una), considerando (para los ingresos del trabajo por cuenta ajena) la parte proporcional de las pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios percibidos regularmente.

Entrevistador: anote el intervalo declarado. Se deberá contabilizar **la suma** de los ingresos regulares percibidos por todos los **miembros del hogar** en la actualidad, aporten ó no estos ingresos en su totalidad ó en parte para sufragar los gastos del hogar.

En el cómputo del importe de estos ingresos mensuales se tendrá en cuenta:

- para los ingresos de **trabajo por cuenta ajena**, debe sumarse al importe mensual el prorrateo de los ingresos regulares que no tengan periodicidad mensual (pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios que se perciban regularmente)
- para los ingresos de **trabajo por cuenta propia**, debe descontarse del importe de los ingresos mensuales, los gastos deducibles, retenciones ó pagos fraccionados.

- Menos de 900 euros..... 1
De 901 a 1.600 euros..... 2
De 1.601 a 2.500 euros..... 3
De 2.501 a 3.000 euros..... 4
Más de 3.000 euros..... 5
NS/NR..... 6

Fin de la encuesta