

22 de junio de 2018

Estadística Estructural de Empresas: Sector Servicios
Estadística de Productos en el Sector Servicios
Año 2016. Resultados Definitivos¹

La cifra de negocios del sector Servicios se situó en 471.050 millones de euros en 2016

Más de la quinta parte de la facturación del sector correspondió a la actividad de *Transporte y almacenamiento*

De cada 10 euros facturados por las empresas de transporte, más de siete procedieron del transporte terrestre

La cifra de negocios de las empresas del sector Servicios de mercado no financieras² alcanzó los 471.050 millones de euros en 2016. El valor añadido generado por estas empresas se situó en 212.549 millones de euros.

Para el año de referencia 2016 se han aplicado diversas mejoras metodológicas sobre la Estadística Estructural de Empresas, encuadradas dentro del 'Proyecto de integración de las encuestas económicas estructurales'. Como consecuencia de estos cambios, **los resultados aquí presentados no son estrictamente comparables a los de otros años** ya que la evolución de las variables obedece no sólo a posibles cambios reales producidos en este periodo, sino también a los efectos de las mejoras metodológicas sobre la estimación de dichas variables³.

Principales magnitudes⁴. Año 2016

Variables económicas	Millones de euros
Cifra de negocios	471.050
Total de compras de bienes y servicios	277.983
Valor añadido a coste de los factores	212.549
Gastos de personal	130.621
Sueldos y salarios	102.730
Excedente bruto de explotación	81.927
Inversión en activos materiales	31.998

¹ Los resultados publicados hoy modifican los resultados avance difundidos el 27 de marzo de 2018. Estos resultados han sido obtenidos con una muestra mayor que permite ofrecer datos a un nivel más desagregado.

² La población objeto de estudio es el conjunto de empresas cuya actividad principal se describe en las Secciones H, I, J, L, M, N, R y divisiones 95 y 96 de la sección S de la CNAE-2009 (véanse detalles en la Nota metodológica incluida al final de este documento).

³ Para más detalles, se puede consultar el documento específico '*Medida del efecto de los cambios metodológicos en las Estadísticas Estructurales de Empresas 2016*':

http://www.ine.es/metodologia/t37/metodologia_eee_cambios2016.pdf

⁴ Todas las variables económicas están valoradas a precios corrientes.

Resultados por secciones de actividad⁵

Más de la quinta parte de la facturación del sector Servicios en 2016 (el 22,7%) correspondió a *Transporte y almacenamiento*. Las empresas de esta actividad ocuparon al 14,2% del personal total del sector.

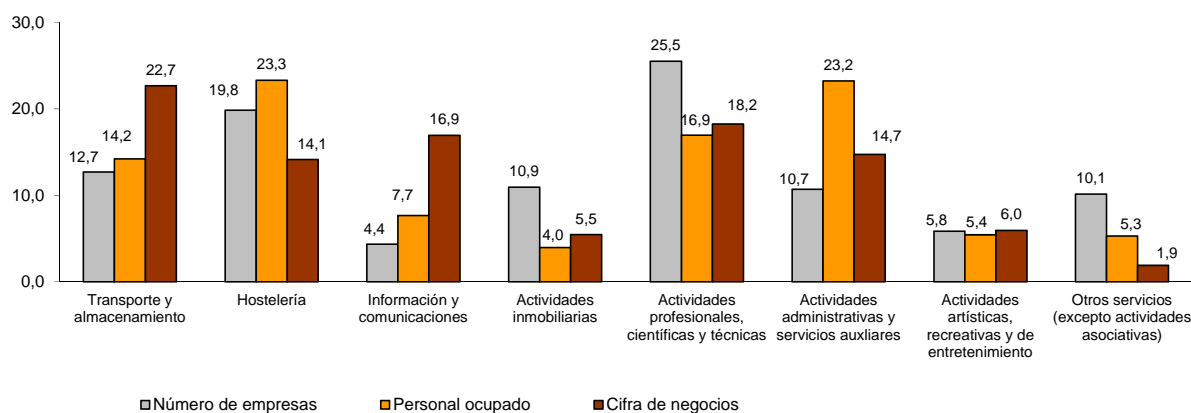
La siguiente sección de actividad con mayor peso en la facturación fue *Actividades profesionales, científicas y técnicas*, con un 18,2% de la cifra de negocios del sector y un 16,9% del empleo.

Las actividades que emplearon mayor número de personas fueron *Hostelería* (23,3% del total) y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (23,2%).

Número de empresas, personal ocupado y cifra de negocios por secciones de actividad. Año 2016

Sección de actividad	Número de empresas		Personal ocupado		Cifra de negocios	
	Total	% sobre el total	Media anual	% sobre el total	Millones de euros	% sobre el total
Transporte y almacenamiento	196.166	12,7	854.350	14,2	106.712	22,7
Hostelería	306.851	19,8	1.401.056	23,3	66.632	14,1
Información y comunicaciones	67.437	4,4	460.593	7,7	79.771	16,9
Actividades inmobiliarias	169.031	10,9	238.428	4,0	25.689	5,5
Actividades profesionales, científicas y técnicas	394.359	25,5	1.018.950	16,9	85.880	18,2
Actividades administrativas y servicios auxiliares	165.551	10,7	1.397.438	23,2	69.402	14,7
Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	90.407	5,8	326.606	5,4	28.034	6,0
Otros servicios (excepto actividades asociativas)	156.721	10,1	317.868	5,3	8.930	1,9
TOTAL	1.546.525	100,0	6.015.289	100,0	471.050	100,0

Distribución (en porcentaje) en el sector Servicios del número de empresas, personal ocupado y cifra de negocios por divisiones de actividad. Año 2016



⁵ Las empresas investigadas se clasifican según su actividad principal. Del mismo modo, todas las variables de estudio referidas a la empresa quedan asignadas a dicha actividad.

Resultados por divisiones de actividad

A un nivel más desagregado, las divisiones con mayor contribución a la facturación del sector en 2016 fueron *Almacenamiento y actividades anexas al transporte* (9,6% del total), *Transporte terrestre y por tubería* (9,5%) y *Servicios de comidas y bebidas* (9,4%).

Por su parte, las divisiones de actividad que ocuparon a un mayor número de personas fueron *Servicios de comidas y bebidas* (18,6% del total), *Servicios a edificios y actividades de jardinería* (10,0%) y *Transporte terrestre y por tubería* (8,6%).

Cifra de negocios y personal ocupado por divisiones de actividad. Año 2016

División de actividad	Cifra de negocios		Personal ocupado	
	Millones de euros	% sobre el total	Media anual	% sobre el total
Transporte y almacenamiento				
- Transporte terrestre y por tubería	44.742	9,5	514.713	8,6
- Transporte marítimo y por vías navegables interiores	1.945	0,4	7.298	0,1
- Transporte aéreo	10.118	2,1	29.340	0,5
- Almacenamiento y actividades anexas al transporte	45.285	9,6	219.733	3,7
- Actividades postales y de correos	4.622	1,0	83.265	1,4
Hostelería				
- Servicios de alojamiento	22.349	4,7	284.690	4,7
- Servicios de comidas y bebidas	44.283	9,4	1.116.366	18,6
Información y comunicaciones				
- Edición	6.027	1,3	50.264	0,8
- Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	5.323	1,1	32.985	0,5
- Actividades de programación y emisión de radio y televisión	5.393	1,1	28.795	0,5
- Telecomunicaciones	32.047	6,8	67.012	1,1
- Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	28.958	6,1	257.309	4,3
- Servicios de información	2.023	0,4	24.228	0,4
Actividades inmobiliarias				
- Actividades inmobiliarias	25.689	5,5	238.428	4,0
Actividades profesionales, científicas y técnicas				
- Actividades jurídicas y de contabilidad	20.890	4,4	357.103	5,9
- Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	14.389	3,1	113.014	1,9
- Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis	25.241	5,4	264.436	4,4
- Investigación y desarrollo	2.031	0,4	47.233	0,8
- Publicidad y estudios de mercado	17.221	3,7	120.360	2,0
- Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	5.138	1,1	94.360	1,6
- Actividades veterinarias	970	0,2	22.445	0,4
Actividades administrativas y servicios auxiliares				
- Actividades de alquiler	10.955	2,3	62.643	1,0
- Actividades relacionadas con el empleo	5.462	1,2	216.908	3,6
- Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas	20.134	4,3	54.759	0,9
- Actividades de seguridad e investigación	4.769	1,0	133.373	2,2
- Servicios a edificios y actividades de jardinería	13.358	2,8	598.974	10,0
- Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	14.724	3,1	330.781	5,5
Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento				
- Actividades de creación, artísticas y espectáculos	2.439	0,5	65.464	1,1
- Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	754	0,2	17.338	0,3
- Actividades de juegos de azar y apuestas	13.746	2,9	44.921	0,7
- Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	11.094	2,4	198.884	3,3
Otros servicios				
- Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	2.577	0,5	56.927	0,9
- Otros servicios personales	6.353	1,3	260.941	4,3
TOTAL	471.050	100,0	6.015.289	100,0

Distribución (en porcentaje) de la facturación por divisiones de actividad. Año 2016



Productividad

La productividad (valor añadido por persona ocupada) del sector Servicios fue de 35.335 euros en 2016.

Las divisiones de actividad que registraron mayor productividad fueron *Telecomunicaciones* (189.556 euros) y *Actividades de juegos de azar y apuestas* (97.342 euros).

Por su parte, las de menor productividad fueron *Otros servicios personales (lavanderías, peluquerías y otros servicios personales)*, con 12.747 euros, y *Servicios de comidas y bebidas*, con 15.431 euros.

Productividad (en euros) por divisiones de actividad en el sector Servicios. Año 2016



Destino geográfico de las ventas

El 86,6% de las ventas del sector Servicios en 2016 se realizó dentro de España, el 7,5% se dirigió a países de la Unión Europea y el 5,9% al resto del mundo.

Las ventas fuera de España totalizaron 63.355 millones de euros, lo que supuso el 13,4% del total.

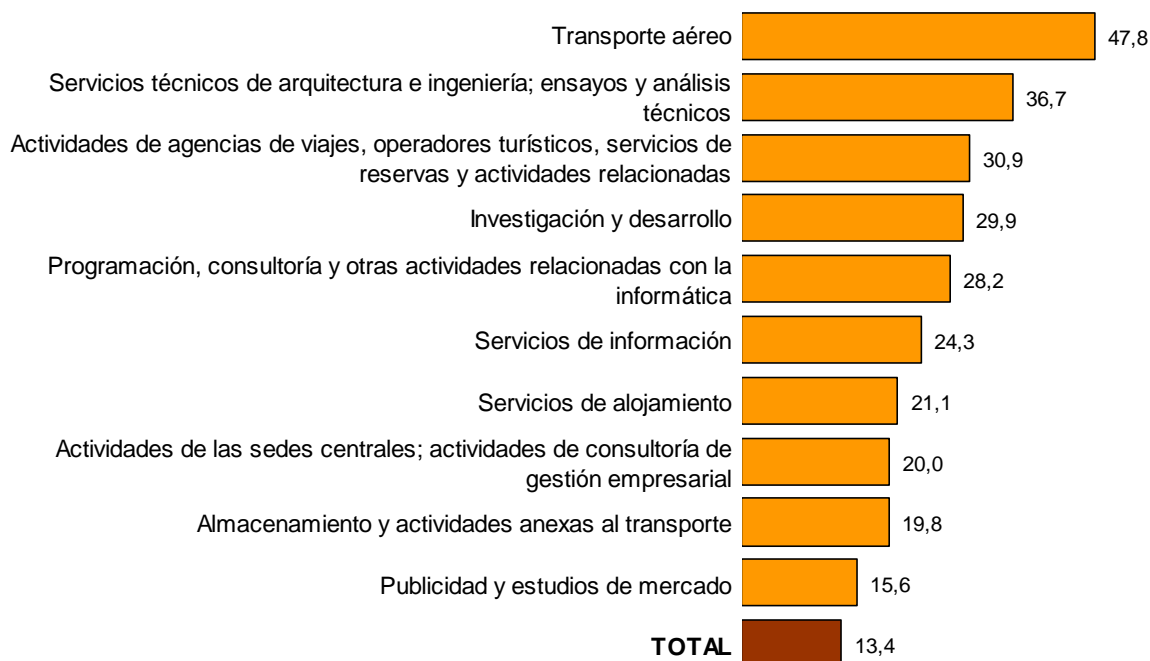
Las divisiones de actividad con mayor porcentaje de ventas fuera de España fueron *Transporte aéreo* (47,8%) y *Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos* (36,7%).

Ventas fuera de España por divisiones de actividad en el sector Servicios. Año 2016⁶

División de actividad	Ventas fuera de España	
	Millones de euros	% sobre el total de ventas
- Transporte aéreo	4.838	47,8
- Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	9.263	36,7
- Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas	6.212	30,9
- Investigación y desarrollo	608	29,9
- Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	8.170	28,2
- Servicios de información	491	24,3
- Servicios de alojamiento	4.724	21,1
- Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión	2.875	20,0
- Almacenamiento y actividades anexas al transporte	8.987	19,8
- Publicidad y estudios de mercado	2.680	15,6
- Edición	895	14,8
- Transporte marítimo y por vías navegables interiores	270	13,9
- Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	1.353	12,2
- Transporte terrestre y por tubería	4.708	10,5
- Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	522	10,2
- Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación	533	10,0
- Actividades de programación y emisión de radio y televisión	494	9,2
- Actividades veterinarias	86	8,9
- Actividades postales y de correos	369	8,0
- Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las	879	6,0
- Telecomunicaciones	1.762	5,5
- Actividades jurídicas y de contabilidad	1.109	5,3
- Actividades de alquiler	525	4,8
- Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	36	4,7
- Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	67	2,6
- Actividades de creación, artísticas y espectáculos	62	2,5
- Actividades relacionadas con el empleo	114	2,1
- Actividades inmobiliarias	374	1,5
- Actividades de seguridad e investigación	30	0,6
- Otros servicios personales	36	0,6
- Servicios de comidas y bebidas	205	0,5
- Servicios a edificios y actividades de jardinería	43	0,3
- Actividades de juegos de azar y apuestas	34	0,3
TOTAL	63.355	13,4

⁶ No se incluyen las ventas a no residentes si éstas se han realizado dentro de España.

Divisiones de actividad con mayor porcentaje de ventas fuera de España. Año 2016

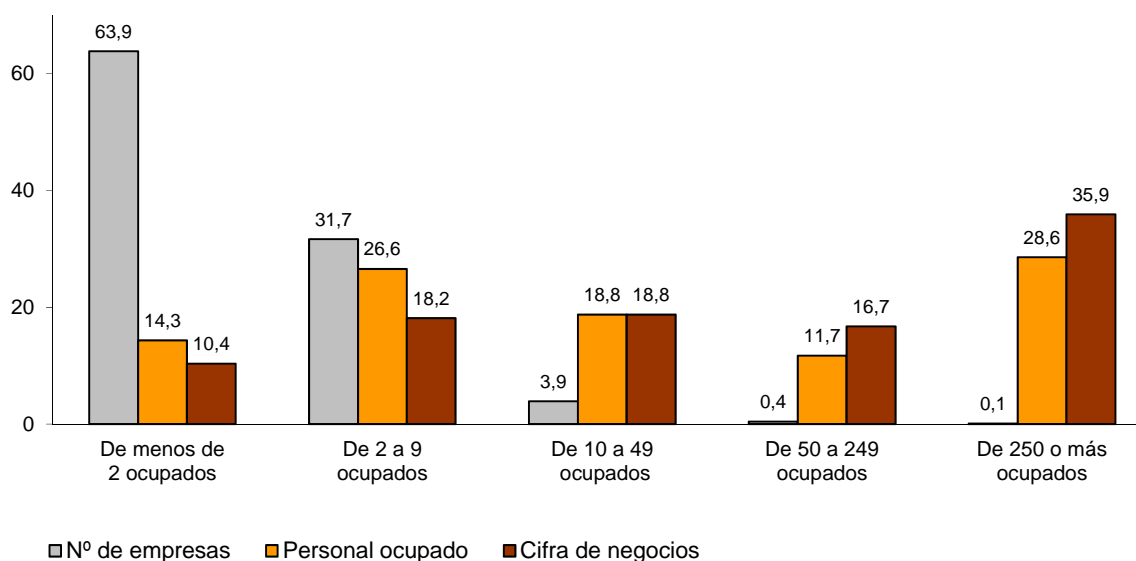


Resultados por tamaño de la empresa

El sector Servicios se caracteriza por un predominio de empresas muy pequeñas. Más del 95% de ellas tenía menos de 10 ocupados en 2016. Estas empresas dieron empleo al 40,9% del personal, pero su facturación representó algo menos del 29% del total del sector.

Por su parte, las empresas con 250 o más ocupados apenas representaron el 0,1% del total, aunque facturaron el 35,9% de la cifra de negocios del sector.

Distribución (en %) en el sector Servicios del número de empresas, personal ocupado y cifra de negocios por tamaño de la empresa. Año 2016



En siete divisiones de actividad las empresas con menos de 10 ocupados generaron más de la mitad de la cifra de negocios de la correspondiente rama: *Servicios de comidas y bebidas* (50,2%), *Actividades inmobiliarias* (71,2%), *Actividades jurídicas y de contabilidad* (56,4%), *Actividades veterinarias* (81,9%), *Actividades de creación, artísticas y espectáculos* (63,6%), *Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico* (57,9%) y *Otros servicios personales* (59,9%).

Por su parte, en cinco actividades las empresas de 250 o más ocupados generaron más del 70% de la facturación de su sector: *Transporte aéreo* (93,2%), *Actividades de programación y emisión de radio y televisión* (77,7%), *Telecomunicaciones* (78,6%), *Actividades relacionadas con el empleo* (81,9%) y *Actividades de seguridad e investigación* (76,6%).

Distribución (en %) de la cifra de negocios, por tamaño de la empresa y divisiones de actividad. Año 2016

División de actividad	De menos de 2 ocupados	De 2 a 9 ocupados	De 10 a 49 ocupados	De 50 a 249 ocupados	De 250 ó más ocupados
Transporte y almacenamiento					
- Transporte terrestre y por tubería	13,5	19,9	26,3	16,9	23,3
- Transporte marítimo y por vías navegables interiores	7,1	8,3	12,2	25,3	47,2
- Transporte aéreo	0,1	0,2	1,0	5,4	93,2
- Almacenamiento y actividades anexas al transporte	5,4	16,4	22,7	24,6	30,9
- Actividades postales y de correos	4,1	9,1	13,5	13,6	59,7
Hostelería					
- Servicios de alojamiento	2,3	8,9	27,0	28,6	33,2
- Servicios de comidas y bebidas	7,6	42,6	32,2	5,8	11,8
Información y comunicaciones					
- Edición	4,8	10,2	21,2	33,5	30,3
- Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	7,8	13,5	24,4	19,9	34,5
- Actividades de programación y emisión de radio y televisión	2,4	2,1	4,2	13,6	77,7
- Telecomunicaciones	2,0	4,4	5,6	9,3	78,6
- Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la	4,9	6,5	10,4	13,5	64,8
- Servicios de información	8,0	9,3	24,2	37,3	21,1
Actividades inmobiliarias					
- Actividades inmobiliarias	37,4	33,8	12,9	8,1	7,8
Actividades profesionales, científicas y técnicas					
- Actividades jurídicas y de contabilidad	20,7	35,7	18,7	9,6	15,3
- Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	8,0	14,1	19,0	25,2	33,7
- Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	12,9	15,5	16,7	16,0	38,9
- Investigación y desarrollo	6,3	9,9	25,5	31,0	27,3
- Publicidad y estudios de mercado	10,5	13,3	25,5	37,0	13,8
- Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	26,8	20,0	17,0	14,8	21,3
- Actividades veterinarias	19,8	62,1	18,1	(1)	0,0
Actividades administrativas y servicios auxiliares					
- Actividades de alquiler	16,1	19,2	18,7	16,9	29,1
- Actividades relacionadas con el empleo	2,2	2,5	4,4	9,0	81,9
- Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	13,4	11,8	18,5	27,7	28,6
- Actividades de seguridad e investigación	3,7	2,7	5,0	12,0	76,6
- Servicios a edificios y actividades de jardinería	4,0	10,2	16,8	14,0	55,0
- Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	17,3	18,2	15,6	13,4	35,4
Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento					
- Actividades de creación, artísticas y espectáculos	31,0	32,6	19,7	10,4	6,2
- Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	4,4	14,3	29,4	30,9	21,0
- Actividades de juegos de azar y apuestas	2,8	8,4	9,6	11,2	67,9
- Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	5,7	18,1	22,5	29,3	24,3
Otros servicios					
- Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso	24,2	33,7	14,4	8,9	18,8
- Otros servicios personales	15,2	44,7	20,0	11,6	8,5
TOTAL	10,4	18,2	18,8	16,7	35,9

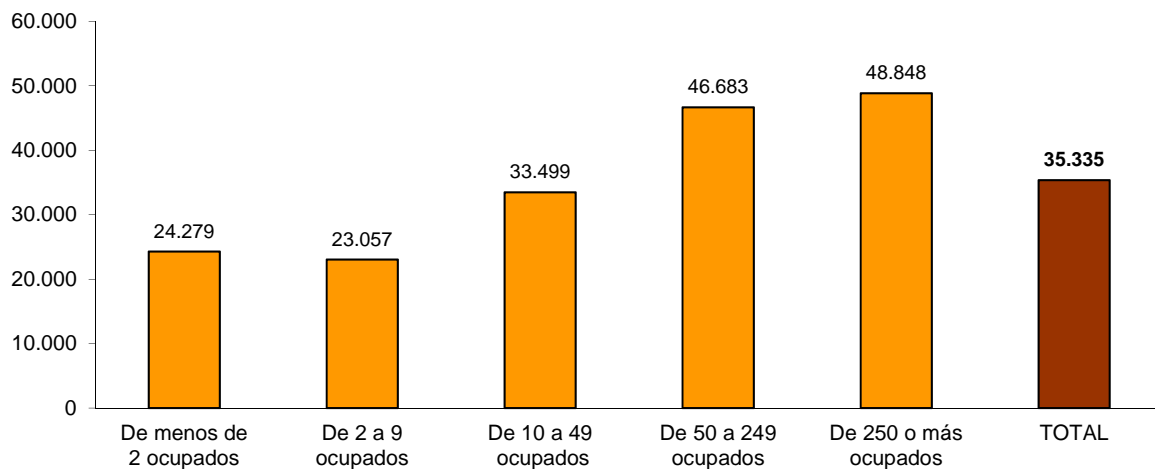
(1) Por motivos de confidencialidad se agrupan en el tramo anterior

Tamaño de la empresa y productividad

En las empresas medianas y grandes (con 50 ó más ocupados), la productividad superó los 46.000 euros en 2016.

Por el contrario, las empresas de menos de 10 ocupados fueron las que registraron menor productividad, con 24.279 euros para las empresas de menos de dos ocupados y 23.057 euros para las de dos a nueve ocupados.

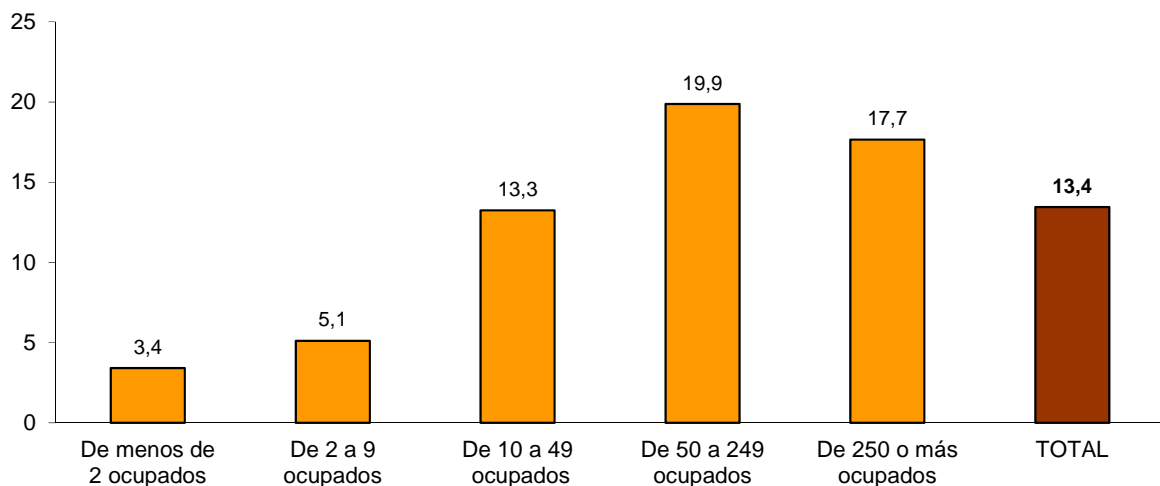
Productividad (en euros) en el sector Servicios por tamaño de la empresa. Año 2016



Tamaño de la empresa y ventas fuera de España

Las empresas de Servicios de dimensión mediana y grande fueron las que tuvieron mayor propensión a la exportación en 2016. Las de 250 o más ocupados destinaron el 17,7% de su facturación al exterior y las de 50 a 249 ocupados el 19,9%.

Porcentaje de exportaciones del sector Servicios respecto al total de la facturación por tamaño de la empresa. Año 2016



Inversión en activos materiales

La inversión en activos materiales realizada por el sector Servicios ascendió a 31.998 millones de euros en 2016. Más de la cuarta parte procedió de empresas de *Transporte y almacenamiento*.

La inversión supuso el 15,1% del valor añadido del sector. Este porcentaje osciló entre el 5,4% de las *Actividades profesionales, científicas y técnicas* y el 53,5% de las *Actividades inmobiliarias*.

Inversión en activos materiales por secciones de actividad. Año 2016

División de actividad	Millones de euros	% sobre el total	Inversión/ Valor añadido (%)
Transporte y almacenamiento	8.244	25,8	18,4
Hostelería	3.045	9,5	10,6
Información y comunicaciones	4.402	13,8	13,3
Actividades inmobiliarias	7.434	23,2	53,5
Actividades profesionales, científicas y técnicas	2.237	7,0	5,4
Actividades administrativas y servicios auxiliares	4.770	14,9	14,0
Actividades artísticas, recreativas y de entrenamiento	1.453	4,5	11,7
Otros servicios	412	1,3	9,2
TOTAL	31.998	100,0	15,1

Resultados por comunidades autónomas

Las comunidades autónomas con mayor participación en la cifra de negocios del sector Servicios en el año 2016 fueron Comunidad de Madrid (con el 35,2% del total), Cataluña (19,9%) y Andalucía (8,9%).

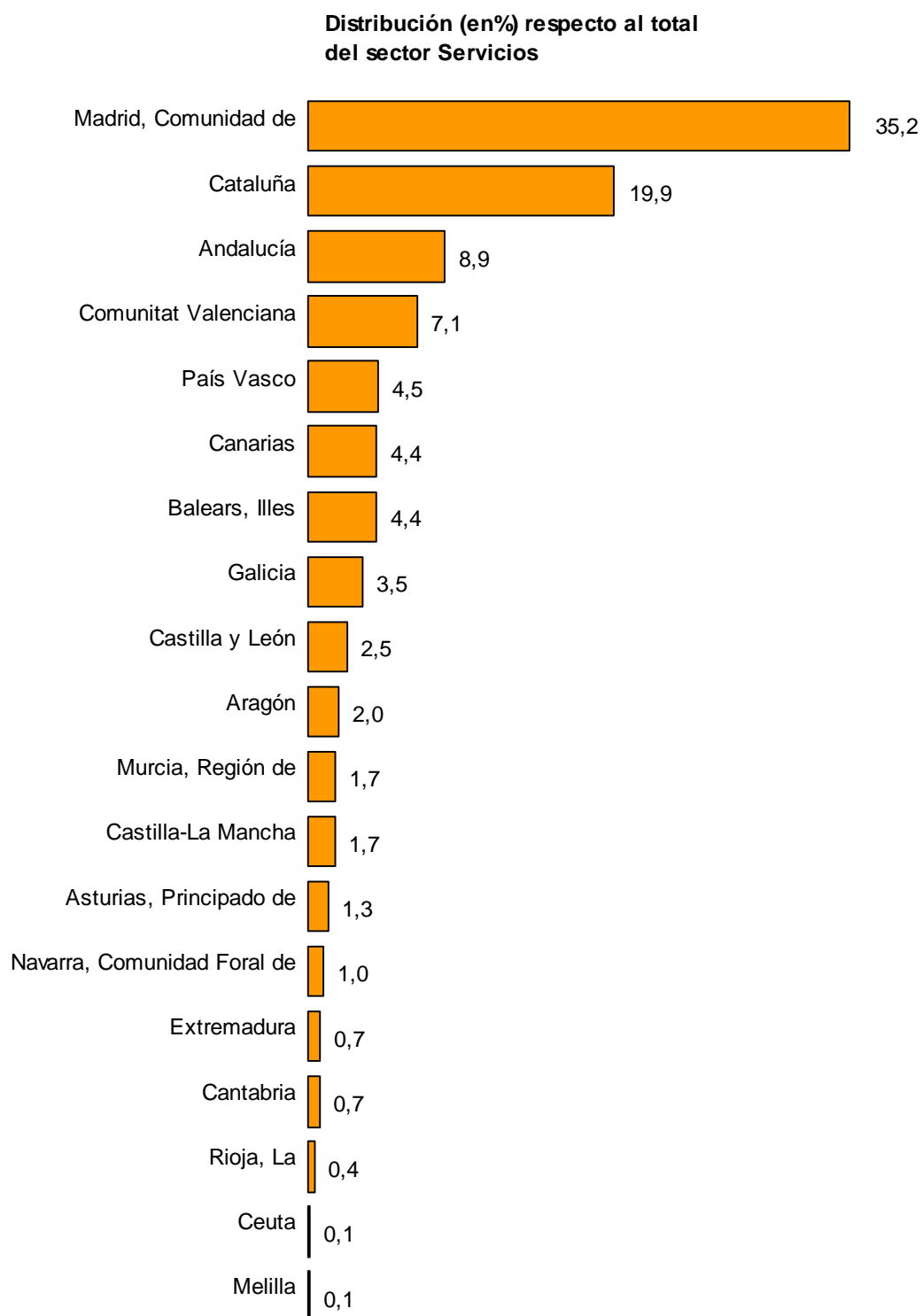
Por su parte, las que tuvieron menos peso fueron La Rioja (0,4%), Cantabria y Extremadura (ambas con un 0,7%).

Cifra de negocios, personal ocupado e inversión en activos materiales en el sector Servicios por comunidades y ciudades autónomas. Año 2016

Comunidad Autónoma	Cifra de negocios		Personal ocupado		Inversión en activos materiales	
	Millones de euros	% sobre el total	Media anual	% sobre el total	Millones de euros	% sobre el total
Andalucía	38.739	8,9	716.882	13,2	2.547	8,4
Aragón	8.539	2,0	135.384	2,5	599	2,0
Asturias, Principado de	5.512	1,3	100.945	1,9	355	1,2
Baleares, Illes	19.344	4,4	180.244	3,3	1.283	4,2
Canarias	19.377	4,4	282.084	5,2	1.583	5,2
Cantabria	3.049	0,7	57.391	1,1	195	0,6
Castilla y León	10.877	2,5	213.155	3,9	925	3,1
Castilla-La Mancha	7.437	1,7	144.154	2,7	431	1,4
Cataluña	86.866	19,9	1.044.402	19,2	5.788	19,2
Comunitat Valenciana	30.876	7,1	487.227	9,0	2.592	8,6
Extremadura	3.264	0,7	70.515	1,3	291	1,0
Galicia	15.355	3,5	254.554	4,7	1.067	3,5
Madrid, Comunidad de	153.641	35,2	1.241.049	22,9	10.370	34,3
Murcia, Región de	7.617	1,7	132.092	2,4	540	1,8
Navarra, Comunidad Foral de	4.252	1,0	65.545	1,2	287	1,0
País Vasco	19.789	4,5	260.908	4,8	1.196	4,0
Rioja, La	1.547	0,4	29.270	0,5	120	0,4
Ceuta	305	0,1	5.829	0,1	13	0,0
Melilla	277	0,1	6.112	0,1	14	0,0
TOTAL	436.663	100,0	5.427.741	100,0	30.197	100,0

(*) Los resultados por comunidades autónomas no incluyen la Sección R ni la División 96 de la CNAE-2009

Cifra de negocios en el sector Servicios por comunidades y ciudades autónomas. Año 2016



La siguiente tabla muestra, para cada comunidad autónoma, las tres secciones de actividad que generaron en 2016 mayor cifra de negocios y el porcentaje que estas actividades representaron respecto a su total del sector Servicios.

Transporte y almacenamiento fue la actividad que más contribuyó al total de facturación de la mayoría de comunidades autónomas, salvo en Comunidad de Madrid (donde tuvo más peso *Información y comunicaciones*) y en Canarias e Illes Balears (donde *Hostelería* y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* concentraron más del 37% de la cifra de negocios del sector servicios de dichas comunidades, respectivamente).

Principales secciones de actividad en cada comunidad y ciudad autónoma, según cifra de negocios. Año 2016

Comunidad Autónoma (*)	Agrupación 1ª	%	Agrupación 2ª	%	Agrupación 3ª	%
Andalucía	Transporte y almacenamiento	27,1	Hostelería	22,8	Actividades administrativas y servicios auxiliares	16,8
Aragón	Transporte y almacenamiento	33,4	Hostelería	16,8	Actividades profesionales, científicas y técnicas	15,1
Asturias, Principado	Transporte y almacenamiento	26,4	Hostelería	21,1	Actividades profesionales, científicas y técnicas	18,3
Balears, Illes	Actividades administrativas y servicios auxiliares	37,1	Hostelería	33,7	Transporte y almacenamiento	12,4
Canarias	Hostelería	37,4	Actividades administrativas y servicios auxiliares	22,8	Transporte y almacenamiento	18,2
Cantabria	Transporte y almacenamiento	26,9	Hostelería	25,0	Actividades administrativas y servicios auxiliares	18,6
Castilla y León	Transporte y almacenamiento	27,4	Hostelería	21,9	Actividades administrativas y servicios auxiliares	18,3
Castilla-La Mancha	Transporte y almacenamiento	42,0	Hostelería	19,2	Actividades administrativas y servicios auxiliares	13,0
Cataluña	Transporte y almacenamiento	25,8	Actividades profesionales, científicas y técnicas	19,5	Actividades administrativas y servicios auxiliares	16,2
Comunitat Valenciana	Transporte y almacenamiento	33,6	Hostelería	19,2	Actividades administrativas y servicios auxiliares	14,9
Extremadura	Transporte y almacenamiento	28,0	Hostelería	23,9	Actividades profesionales, científicas y técnicas	17,7
Galicia	Transporte y almacenamiento	33,5	Hostelería	17,3	Actividades profesionales, científicas y técnicas	16,4
Madrid, Comunidad de	Información y comunicaciones	29,1	Actividades profesionales, científicas y técnicas	26,3	Transporte y almacenamiento	18,9
Murcia, Región de	Transporte y almacenamiento	43,7	Hostelería	16,0	Actividades administrativas y servicios auxiliares	15,1
Navarra, Comunidad F	Transporte y almacenamiento	28,6	Actividades profesionales, científicas y técnicas	22,2	Hostelería	19,9
País Vasco	Transporte y almacenamiento	30,3	Actividades profesionales, científicas y técnicas	23,3	Hostelería	14,4
Rioja, La	Transporte y almacenamiento	25,1	Hostelería	22,7	Actividades profesionales, científicas y técnicas	16,8
Ceuta	Transporte y almacenamiento	42,3	Actividades administrativas y servicios auxiliares	17,4	Hostelería	17,2
Melilla	Actividades administrativas y servicios auxiliares	35,5	Transporte y almacenamiento	28,0	Hostelería	14,8

(*) Los resultados por comunidades autónomas no incluyen la Sección R ni la División 96 de la CNAE-2009

Estadística de Productos en el Sector Servicios

Esta estadística permite conocer la desagregación de la cifra de negocios según los servicios prestados, así como los sectores de actividad de los clientes a los que se prestan dichos servicios.

Transporte (Grupos 49.1 a 49.4 y divisiones 50, 51 y 53 de la CNAE-2009)

El 87,6% de la facturación de las empresas de *Transporte por ferrocarril* en 2016 correspondió al transporte de viajeros. Y, en concreto, el 57,7% fue transporte interurbano.

El transporte de mercancías supuso casi tres cuartas partes de la facturación de las empresas de *Transporte terrestre* y en torno a seis de cada 10 euros facturados por las empresas de *Transporte Marítimo y de vías navegables interiores*.

Las empresas de *Transporte aéreo* obtuvieron un 83,0% de su facturación por transporte de viajeros, un 4,1% por el transporte de mercancías y un 12,9% por otras actividades, como *handling* y reparación de aeronaves.

Más de la mitad de los ingresos de la facturación de las empresas de *Actividades postales y de correos* fueron por Transporte no urgente de cartas, documentos y paquetes de 20 Kg. o menos.

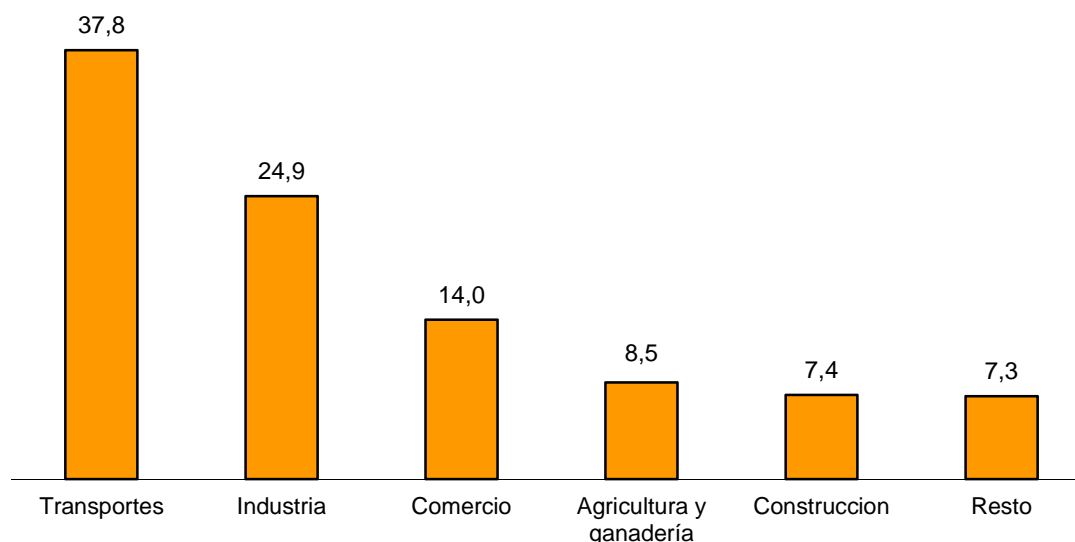
Transporte. Cifra de negocios y distribución porcentual según la actividad principal de la empresa y los servicios prestados. Año 2016

Servicios prestados	Actividad principal: según modo de transporte				
	Ferrocarril	Terrestre	Marítimo y de vías navegables	Aéreo	Postal y de correos
Cifra de negocios (millones de euros)	2.589	40.613	1.945	10.118	4.622
<i>Distribución en % entre modos de transporte</i>	4,3	67,8	3,2	16,9	7,7
<i>Distribución en % según los servicios prestados</i>					
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Transporte de viajeros	87,6	23,1	33,6	83,0	0,0
Ferrocarril urbano	29,8				
Ferrocarril interurbano	57,7				
Urbano y suburbano		7,8			
Transporte por taxi		6,1			
Otro transporte terrestre: regular y discrecional		9,3			
Transporte marítimo y de vías navegables interiores			33,6		
Transporte aéreo				83,0	
Transporte de mercancías	12,2	73,5	63,5	4,1	93,9
Ferrocarril	12,2				
Lanzadera o viajes repetidos por carretera		5,1			
Reparto o recogida por carretera		21,3			
Normal por carretera		47,1			2,7
Transporte marítimo y de vías navegables			63,5		
Transporte aéreo				4,1	
Urgente de documentos y paquetería hasta 20 Kg.					40,5
No urgente de cartas, documentos y paquetes hasta 20 Kg.					50,7
Otras actividades y servicios	0,3	3,4	2,9	12,9	6,1

Las empresas de *Transporte de mercancías por carretera* facturaron un 37,8% de su cifra de negocios a clientes relacionados con el transporte y un 24,9% a empresas industriales.

Transporte de mercancías por carretera.

Principales clientes (en porcentaje) según cifra de negocios. Año 2016



Hoteles y alojamientos similares (empresas de 50 o más asalariados del Grupo 55.1 de la CNAE-2009)

La cifra de negocios de Hoteles y alojamientos similares en empresas de 50 o más asalariados fue de 13.119 millones de euros en 2016. Más de nueve de cada 10 euros facturados correspondieron a servicios de alojamiento y restauración.

La facturación en demanda de *Habitaciones (sólo alojamiento)* fue de 7.506 millones de euros (un 57,2% del total), en *Pensión (desayuno, media pensión y pensión completa)* de 3.366 millones (25,7%) y en *Restauración (excepto pensión)* de 1.469 millones (11,2%).

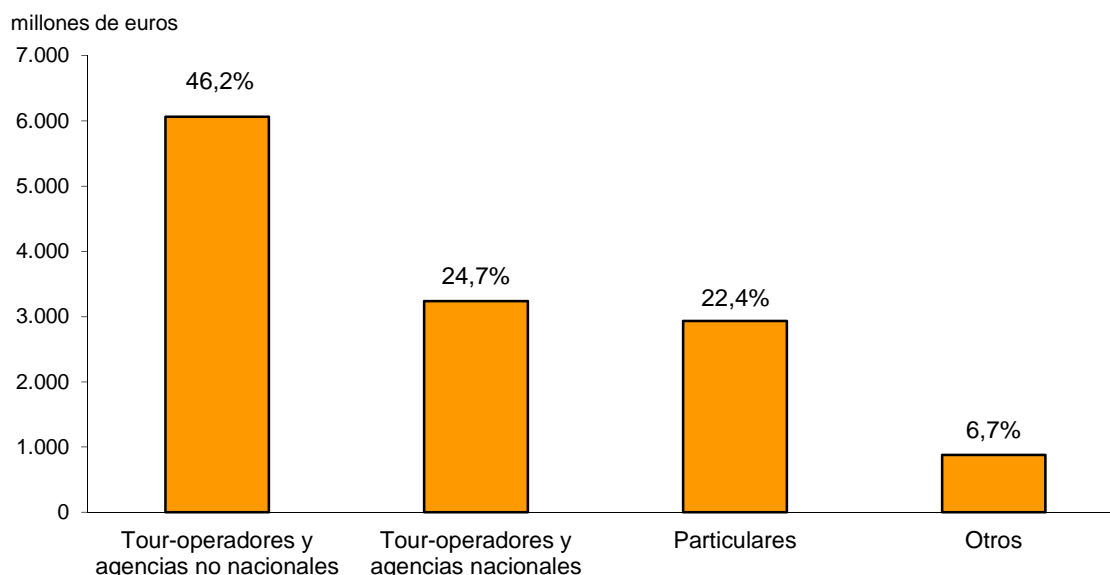
Hoteles y alojamientos similares (de 50 ó más asalariados)

Cifra de negocios y distribución porcentual según los servicios prestados. Año 2016

Servicios prestados	Millones de euros	Distribución en %
TOTAL	13.119	100,0
Habitaciones (sólo alojamiento)	7.506	57,2
Pensión (desayuno, media pensión y pensión completa)	3.366	25,7
Restauración (excepto pensión)	1.469	11,2
Otras actividades y servicios	298	2,3
Instalaciones deportivas y salud	197	1,5
Salas de reuniones y negocios	149	1,1
Comercio al por menor	83	0,6
Discotecas y salas de baile	49	0,4

El 46,2% de la facturación de Hoteles y alojamientos similares se debió a tour-operadores y agencias no nacionales.

Hoteles y alojamientos similares (de 50 o más asalariados) Principales clientes (en porcentaje) según cifra de negocios. Año 2016



Actividades cinematográficas y de video (División 59 de la CNAE-2009)

Las actividades cinematográficas, de vídeo, de programas de televisión, sonido y edición musical alcanzaron una facturación de 5.323 millones de euros en 2016.

Por tipo de servicios, los *Servicios de producción cinematográfica, vídeo y programas de televisión* representaron el 40,4% del total, y los de *Distribución de películas cinematográficas, vídeo y programas de televisión*, el 20,8%.

Actividades cinematográficas y de video Cifra de negocios y distribución porcentual según los servicios prestados. Año 2016

Servicios prestados	Millones de euros	Distribución en %
TOTAL	5.323	100,0
Producción cinematográfica, vídeo y programas de televisión	2.149	40,4
Servicios de postproducción cinematográfica, vídeo y programas de televisión	729	13,7
Distribución de películas cinematográficas vídeo y programas de televisión	1.109	20,8
Exhibición cinematográfica	712	13,4
Otras actividades y servicios	326	6,1
Servicios de grabación de sonido	298	5,6

Actividades de informática, jurídicas y de contabilidad, consultoría, servicios técnicos, publicidad y estudios de mercado (Actividades 58.2, 62, 63.1, 69, 70.2, 71 y 73 de la CNAE- 2009)

Las actividades de informática, jurídicas y de contabilidad, consultoría, servicios técnicos y publicidad facturaron 101.842 millones en 2016.

Actividades de informática, jurídicas y de contabilidad, consultoría, servicios técnicos y publicidad y estudios de mercado. Principales clientes (en %) según cifra de negocios. Año 2016

Actividad	Número de orden: 1	%	Número de orden: 2	%	Número de orden: 3	%
Edición de programas informáticos	Telecomunicaciones e informática	33,2	Servicios empresariales	23,8	Comercio	13,6
Programación informática	Telecomunicaciones e informática	24,0	Bancos y seguros	20,2	Transportes	16,6
Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas; portales web	Telecomunicaciones e informática	23,7	Servicios empresariales	21,7	Bancos y seguros	16,6
Activ. Jurídicas y de contabilidad	Servicios empresariales	35,4	Industria	11,4	Hogares	11,3
Activ. de consultoría de gestión empresarial	Servicios empresariales	39,7	Industria	16,1	Bancos y seguros	12,6
Servicios técnicos y ensayos y análisis técnicos	Industria	38,7	Servicios empresariales	19,2	Construcción	12,8
Publicidad y estudios de mercado	Servicios empresariales	33,9	Comercio	13,9	Industria	13,1

Actividades relacionadas con el empleo (División 78 de la CNAE-2009)

Las agencias de colocación y empresas de trabajo temporal facturaron 5.462 millones de euros en 2016.

El 38,5% de la facturación de estas empresas fue debido a la provisión de personal para la *Industria*.

Actividades relacionadas con el empleo.

Cifra de negocios y distribución porcentual según el sector de actividad del cliente. Año 2016

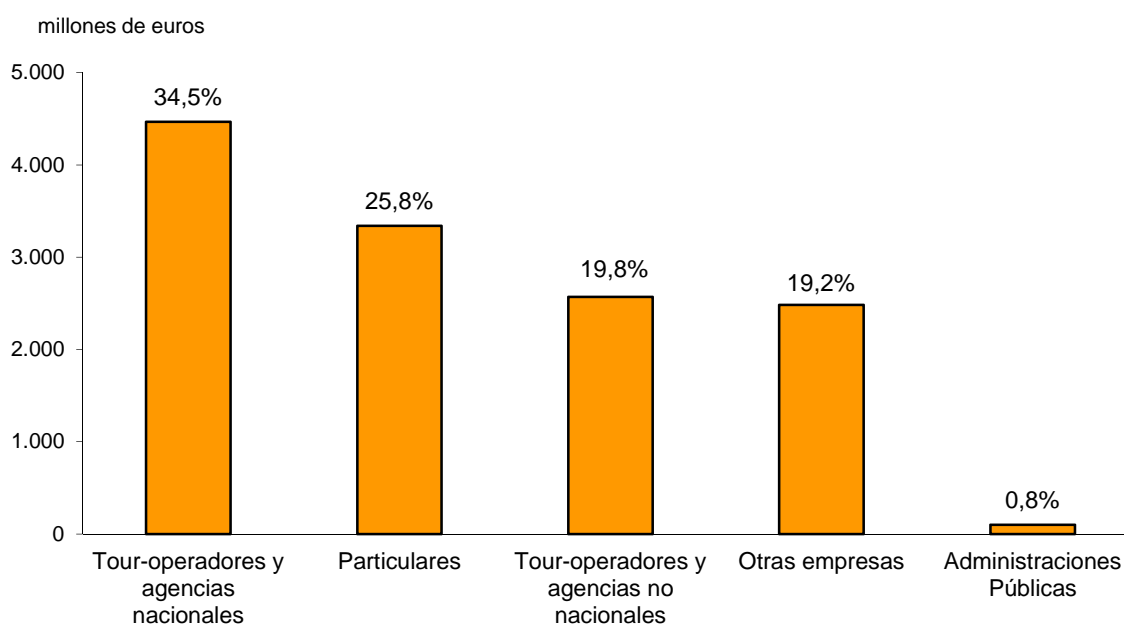
Sector de Actividad	Millones de euros	Distribución en %
TOTAL	5.462	100,0
Administraciones Públicas	73	1,3
Agricultura y ganadería	444	8,1
Industria	2.100	38,5
Construcción	40	0,7
Comercio	445	8,1
Hostelería y restauración	938	17,2
Transportes	258	4,7
Telecomunicaciones e informática	141	2,6
Servicios empresariales	644	11,8
Bancos y seguros	164	3,0
Hogares	20	0,4
Otras	194	3,5

Actividades de agencias de viajes y operadores turísticos similares (empresas de 20 o más asalariados del Grupo 79.1 de la CNAE-2009)

Las agencias de viajes y operadores turísticos facturaron 20.134 millones de euros en 2016. El 64,4% de esta cifra correspondió a las empresas del sector con, al menos, 20 asalariados.

El 54,3% de la cifra de negocios se facturó a tour-operadores y agencias (nacionales y no nacionales), el 25,8% a particulares y el 19,2% a otras empresas nacionales.

Agencias de viaje y operadores turísticos (de 20 o más asalariados). Principales clientes (en porcentaje) según cifra de negocios. Año 2016



Actividades de limpieza (Grupo 81.2 de la CNAE-2009)

La cifra de negocios de las actividades de limpieza alcanzó los 9.793 millones de euros en 2016.

Por tamaño de las empresas, las grandes (de 250 ocupados o más) generaron el 61,0% de la facturación del sector.

Por tipo de cliente, las grandes empresas prestaron servicios principalmente a las Administraciones Públicas, con un 41,9% de la facturación de estas empresas.

Por su parte, las empresas de menos de 10 ocupados tuvieron a los hogares como principales clientes, obteniendo de ellos el 41,9% de su cifra de negocios.

Actividades de limpieza. Cifra de negocios y distribución porcentual de los principales clientes según tamaño de la empresa. Año 2016

	Ocupados:				
	TOTAL	Menos de 10	De 10 a 49	De 50 a 249	250 o más
TOTAL (millones de euros)	9.793	1.103	1.510	1.204	5.976
<i>Distribución en %</i>	<i>100,0</i>	<i>11,3</i>	<i>15,4</i>	<i>12,3</i>	<i>61,0</i>

Distribución por sector de actividad del cliente

	TOTAL	Menos de 10	De 10 a 49	De 50 a 249	250 o más
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Administraciones Públicas	31,7	9,9	12,3	25,0	41,9
Comercio	11,6	9,5	9,1	8,6	13,1
Industria	13,0	9,6	13,7	26,1	10,8
Hogares	12,5	41,9	35,0	9,3	2,1
Servicios empresariales	7,5	7,1	8,6	5,3	7,7
Hostelería y restauración	7,3	6,8	8,6	5,9	7,3
Bancos y seguros	2,7	2,4	1,8	1,0	3,3
Transportes	3,1	1,0	1,7	3,4	3,7
Construcción	1,5	2,3	2,2	1,9	1,0
Telecomunicaciones e informática	1,0	0,4	0,5	0,9	1,2
Agricultura y ganadería	0,5	3,1	0,2	0,2	0,1
Otros clientes	7,6	6,0	6,5	12,3	7,2

Nota metodológica

Segundo año de implementación del proyecto de integración de las encuestas económicas estructurales

El Instituto Nacional de Estadística (INE) elabora anualmente, para los **sectores de Industria, Comercio y Servicios**, las estadísticas estructurales de empresas, regidas por el Reglamento 295/2008 del Consejo y el Parlamento Europeo cuyo objetivo es ofrecer información sobre las principales características económicas de las empresas, tales como su personal ocupado, cifra de negocios y otros ingresos, compras y consumos, gastos de personal, impuestos e inversiones.

Hasta el ejercicio de referencia 2014 incluido, las encuestas estructurales de empresas del INE fueron elaboradas, según los diferentes sectores de estudio, a través de procesos separados y con diferentes calendarios de recogida y publicación.

A partir del año de referencia 2015 y con el objetivo de homogeneizar y mejorar el proceso de la producción de estas operaciones, los resultados estadísticos y la difusión de la información, comenzó la ejecución del *Proyecto de integración de las encuestas económicas estructurales*¹, que se ha desarrollado a lo largo de dos ejercicios (2015 y 2016) y que ha significado una importante reforma de estas operaciones.

Denominación hasta el año de referencia 2014	Nueva denominación a partir del año de referencia 2015
Encuesta Industrial de Empresas	Estadística Estructural de Empresas: Sector Industrial
Encuesta Anual de Comercio	Estadística Estructural de Empresas: Sector Comercio
Encuesta Anual de Servicios	Estadística Estructural de Empresas: Sector Servicios

La reforma ha comprendido, entre otros aspectos, las siguientes mejoras:

A partir del ejercicio de **referencia 2015**:

- Utilización de cuestionarios prácticamente uniformes para los tres sectores de estudio y adaptados, en el caso de las empresas personas jurídicas, a los modelos normalizados de las Cuentas Anuales. Además, la recogida de la información se ejecuta ya de forma integrada y simultánea para los tres sectores de estudio.
- Nuevo plan de difusión, homogéneo para las tres operaciones, que facilita la comparación de los resultados estadísticos de los diferentes sectores.

A partir del ejercicio de **referencia 2016**:

- Diseños muestrales más eficientes cuyos objetivos son reducir la carga de los informantes y mejorar el aprovechamiento de los registros administrativos.
- Mejoras metodológicas relacionadas con el tratamiento de las empresas que causan alta o baja de la población objetivo durante el año de referencia, así como la

¹ El *Proyecto de integración de las encuestas económicas estructurales* fue presentado al Consejo Superior de Estadística y dictaminado favorablemente en la reunión de su Comisión Permanente del 18 de febrero de 2016.

imputación de la falta de respuesta. Además se ha mejorado la estimación de las variables relativas al empleo utilizando para ello fuentes administrativas.

- Los nuevos diseños muestrales y la organización simultánea de la recogida de los tres sectores de estudio permiten establecer dos momentos diferentes para la difusión de los resultados:
 - *Resultados Avance*, utilizando la información de la 'muestra principal' recogida hasta finales de septiembre del año t+1, muestra que permite ofrecer unos resultados nacionales para un primer nivel de desagregación por actividades (al menos hasta tres dígitos de la CNAE-2009 para los sectores de industria y de comercio, y hasta dos dígitos para el sector de servicios).
 - *Resultados Definitivos*, basados en la 'muestra completa' (principal y complementaria, esta última recogida hasta diciembre del año t+1). Los resultados nacionales alcanzan el máximo nivel de detalle por actividades (hasta cuatro dígitos de la CNAE-2009), tal como exige el Reglamento comunitario, y se presentan resultados autonómicos por actividades. Estos resultados detallados permiten atender las peticiones del resto de usuarios más especializados.

Todas estas medidas, que han contribuido a la homogeneización, mejora y optimización del proceso de la producción de estas operaciones, permiten además satisfacer la demanda de aquellos usuarios interesados en realizar comparaciones entre los diferentes sectores.

Cifra de negocios y personal ocupado por secciones de actividad. Año 2016 Sector Industrial, Sector Comercio y Sector Servicios

Sección de actividad	Cifra de negocios		Personal ocupado (media anual)	
	Millones de euros	% sobre el total	Miles de personas	% sobre el total
Sector Industrial	571.944	32,4	2.082,8	18,6
B Industrias extractivas	3.421	0,2	20,4	0,2
C Industria manufacturera	466.088	26,4	1.854,9	16,6
D Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	83.242	4,7	41,0	0,4
E Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	19.193	1,1	166,5	1,5
Sector Comercio	724.594	41,0	3.107,5	27,7
G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas				
Sector Servicios	471.050	26,6	6.015,3	53,7
H Transporte y almacenamiento	106.712	6,0	854,3	7,6
I Hostelería	66.632	3,8	1.401,1	12,5
J Información y comunicaciones	79.771	4,5	460,6	4,1
L Actividades inmobiliarias	25.689	1,5	238,4	2,1
M Actividades profesionales, científicas y técnicas	85.880	4,9	1.018,9	9,1
N Actividades administrativas y servicios auxiliares	69.402	3,9	1.397,4	12,5
R Actividades artísticas, recreativas y de entrenamiento	28.034	1,6	326,6	2,9
S Otros servicios (excepto actividades asociativas)	8.930	0,5	317,9	2,8
TOTAL	1.767.588	100,0	11.205,6	100,0

Descripción de la operación estadística

La **Estadística Estructural de Empresas: Sector Servicios** (anteriormente Encuesta Anual de Servicios) es una encuesta de carácter estructural y periodicidad anual, dirigida a las empresas, sociedades y personas físicas cuya actividad principal se describe en las secciones H, I, J, L, M, N, R y divisiones 95 y 96 de la sección S de la CNAE-2009. Así pues, quedan incluidas las actividades de transporte y almacenamiento, hostelería, información y comunicaciones, actividades inmobiliarias, actividades profesionales, científicas y técnicas, actividades administrativas y servicios auxiliares, actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento y reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico y otros servicios personales (a excepción de las actividades asociativas, División 94).

Esta operación permite conocer las principales características estructurales y económicas de las empresas del sector de estudio mediante un amplio conjunto de variables relativas al personal ocupado, cifra de negocios y otros ingresos, compras y consumos, gastos de personal, impuestos e inversiones. La estadística incluye agregados económicos como el valor de la producción y el valor añadido bruto, así como principales indicadores.

La **Estadística de Productos en el Sector Servicios** es una operación estadística de carácter estructural y periodicidad anual, integrada en la anterior, cuyo objetivo fundamental es proporcionar una desagregación detallada de la cifra de negocios según los servicios prestados y el sector de actividad del cliente. Esta desagregación adicional se aplica a las actividades de transporte, hoteles, servicios informáticos y audiovisuales, servicios jurídicos y de contabilidad, servicios técnicos, publicidad y estudios de mercado, actividades de agencias de colocación, agencias de viajes y operadores turísticos, y actividades de limpieza.

Otras variables estudiadas son el desglose del consumo de materias primas y otros consumibles para las actividades de transporte y hoteles, el parque móvil en el transporte, consumos por productos y servicios adquiridos por las agencias de viajes y operadores turísticos, las horas facturadas en las empresas de selección y colocación de personal, ...

Para más detalles sobre las **características y metodología** de estas operaciones, se puede consultar en la página web del INE la siguiente documentación:

Estadística Estructural de Empresas: Sector Servicios:

http://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176865&menu=ultiDatos&idp=1254735576778

Estadística de Productos en el Sector Servicios:

http://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176898&menu=resultados&idp=1254735576778

Más información en **INEbase – www.ine.es** Todas las notas de prensa en: **www.ine.es/prensa/prensa.htm**

Gabinete de prensa: Teléfonos: 91 583 93 63 / 94 08 – Fax: 91 583 90 87 - **gprensa@ine.es**

Área de información: Teléfono: 91 583 91 00 – Fax: 91 583 91 58 – **www.ine.es/infoine**
