

21 de diciembre de 2018

Estadística Estructural de Empresas: Sector Servicios Avance año 2017

La cifra de negocios del sector Servicios aumentó un 6,0% en 2017 y se situó en 499.195 millones de euros

Más de la quinta parte de la facturación del sector correspondió a la actividad de *Transporte y almacenamiento*

La cifra de negocios de las empresas del sector *Servicios de mercado no financieros*¹ alcanzó los 499.195 millones de euros en 2017, lo que supuso un incremento del 6,0% respecto al año anterior.

El valor añadido generado en el año 2017 por las empresas de Servicios se situó en 227.541 millones de euros, un 7,1% más que el año anterior.

Principales magnitudes². Año 2017

Variables económicas	Millones de euros	Variación anual (%)
Cifra de negocios	499.195	6,0
Total de compras de bienes y servicios	290.220	4,4
Valor añadido a coste de los factores	227.541	7,1
Gastos de personal	136.841	4,8
Sueldos y salarios	107.419	4,6
Excedente bruto de explotación	90.700	10,7
Inversión en activos materiales	34.028	6,3
Empresas y personal ocupado		
Número de empresas	1.550.056	0,2
Personal ocupado (media anual, en miles)	6.239	3,7

¹ Secciones H, I, J, L, M, N, R y divisiones 95 y 96 de la sección S de la CNAE-2009 (véanse detalles en la Nota metodológica incluida al final de este documento).

² Todas las variables económicas están valoradas a precios corrientes.

Resultados por secciones de actividad³

Más de la quinta parte de la facturación del sector Servicios (el 21,9%) correspondió a *Transporte y almacenamiento*. La cifra de negocios de esta actividad registró un incremento del 2,2% respecto al año anterior.

La siguiente sección de actividad con mayor peso en la facturación fue *Actividades profesionales, científicas y técnicas*, con un 17,7% de la cifra de negocios del sector y un 16,8% del empleo. Su facturación aumentó un 2,9% respecto a 2016.

Las actividades que emplearon mayor número de personas fueron *Hostelería* (23,5% del total) y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (23,2%). El personal ocupado creció un 4,6% en la primera y un 3,4% en la segunda.

Cifra de negocios y personal ocupado en el Sector Servicios por secciones de actividad. Año 2017

Sección de actividad	Cifra de negocios			Personal ocupado		
	Millones de euros	% sobre el total	Variación anual (%)	Media anual	% sobre el total	Variación anual (%)
Transporte y almacenamiento	109.075	21,9	2,2	879.927	14,1	3,0
Hostelería	72.358	14,5	8,6	1.464.895	23,5	4,6
Información y comunicaciones	84.176	16,9	5,5	468.303	7,5	1,7
Actividades inmobiliarias	28.831	5,8	12,2	261.457	4,2	9,7
Actividades profesionales, científicas y técnicas	88.410	17,7	2,9	1.050.302	16,8	3,1
Actividades administrativas y servicios auxiliares	75.180	15,1	8,3	1.445.354	23,2	3,4
Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	31.542	6,3	12,5	345.951	5,5	5,9
Otros servicios (excepto actividades asociativas)	9.623	1,9	7,8	323.301	5,2	1,7
TOTAL	499.195	100,0	6,0	6.239.490	100,0	3,7

Resultados por divisiones de actividad

A nivel más desagregado, las divisiones con mayor contribución a la facturación del sector en 2017 fueron *Servicios de comidas y bebidas* (9,5% del total), *Transporte terrestre y por tubería* (9,3%) y *Almacenamiento y actividades anexas al transporte* (9,1%).

Las divisiones de actividad que ocuparon a un mayor número de personas fueron *Servicios de comidas y bebidas* (18,5% del total), *Servicios a edificios y actividades de jardinería* (9,9%) y *Transporte terrestre y por tubería* (8,4%).

Por su parte, las que más incrementaron su facturación respecto al año anterior fueron *Actividades de creación, artísticas y de espectáculos* (18,5%), *Otras actividades profesionales, científicas y técnicas* (16,6%) y *Actividades relacionadas con el empleo* (15,1%).

³ Las empresas investigadas se clasifican según su actividad principal. Del mismo modo, todas las variables de estudio referidas a la empresa quedan asignadas a dicha actividad.

Cifra de negocios y personal ocupado por divisiones de actividad. Año 2017

División de actividad	Cifra de negocios			Personal ocupado		
	Millones de euros	% sobre el total	Variación anual (%)	Media anual	% sobre el total	Variación anual (%)
Transporte y almacenamiento						
- Transporte terrestre y por tubería	46.319	9,3	3,5	526.584	8,4	2,3
- Transporte marítimo y por vías navegables interiores	2.066	0,4	6,2	7.667	0,1	5,0
- Transporte aéreo	11.057	2,2	9,3	30.439	0,5	3,7
- Almacenamiento y actividades anexas al transporte	45.253	9,1	-0,1	226.875	3,6	3,3
- Actividades postales y de correos	4.380	0,9	-5,3	88.363	1,4	6,1
Hostelería						
- Servicios de alojamiento	24.763	5,0	10,8	313.298	5,0	10,0
- Servicios de comidas y bebidas	47.595	9,5	7,5	1.151.597	18,5	3,2
Información y comunicaciones						
- Edición	5.922	1,2	-1,7	47.620	0,8	-5,3
- Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	5.306	1,1	-0,3	33.063	0,5	0,2
- Actividades de programación y emisión de radio y televisión	5.659	1,1	4,9	28.255	0,5	-1,9
- Telecomunicaciones	34.104	6,8	6,4	64.981	1,0	-3,0
- Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	30.887	6,2	6,7	269.845	4,3	4,9
- Servicios de información	2.298	0,5	13,6	24.538	0,4	1,3
Actividades inmobiliarias						
- Actividades inmobiliarias	28.831	5,8	12,2	261.457	4,2	9,7
Actividades profesionales, científicas y técnicas						
- Actividades jurídicas y de contabilidad	21.320	4,3	2,1	365.629	5,9	2,4
- Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	14.948	3,0	3,9	120.713	1,9	6,8
- Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	25.392	5,1	0,6	264.700	4,2	0,1
- Investigación y desarrollo	2.141	0,4	5,4	49.824	0,8	5,5
- Publicidad y estudios de mercado	17.623	3,5	2,3	117.988	1,9	-2,0
- Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	5.989	1,2	16,6	107.399	1,7	13,8
- Actividades veterinarias	997	0,2	2,8	24.049	0,4	7,1
Actividades administrativas y servicios auxiliares						
- Actividades de alquiler	11.805	2,4	7,8	62.703	1,0	0,1
- Actividades relacionadas con el empleo	6.287	1,3	15,1	241.473	3,9	11,3
- Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas	21.783	4,4	8,2	57.444	0,9	4,9
- Actividades de seguridad e investigación	5.026	1,0	5,4	135.416	2,2	1,5
- Servicios a edificios y actividades de jardinería	14.540	2,9	8,9	617.907	9,9	3,2
- Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	15.739	3,2	6,9	330.410	5,3	-0,1
Actividades artísticas, recreativas y de entrenamiento						
- Actividades de creación, artísticas y espectáculos	2.890	0,6	18,5	62.679	1,0	-4,3
- Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	826	0,2	9,6	17.929	0,3	3,4
- Actividades de juegos de azar y apuestas	15.407	3,1	12,1	49.659	0,8	10,5
- Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	12.419	2,5	11,9	215.684	3,5	8,4
Otros servicios						
- Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	2.572	0,5	-0,2	53.672	0,9	-5,7
- Otros servicios personales	7.051	1,4	11,0	269.629	4,3	3,3
TOTAL	499.195	100,0	6,0	6.239.490	100,0	3,7

Productividad

La productividad (valor añadido por persona ocupada) del sector Servicios fue de 36.468 euros en 2017, un 3,2% mayor que la del año anterior.

Las divisiones de actividad que registraron mayor productividad fueron *Telecomunicaciones* (202.646 euros) y *Actividades de juegos de azar y apuestas* (95.888 euros).

Por su parte, las de menor productividad fueron *Otros servicios personales* (lavanderías, peluquerías y otros servicios personales), con 14.085 euros, y *Servicios de comidas y bebidas*, con 16.696 euros.

Productividad (en euros) por divisiones de actividad en el sector Servicios. Año 2017



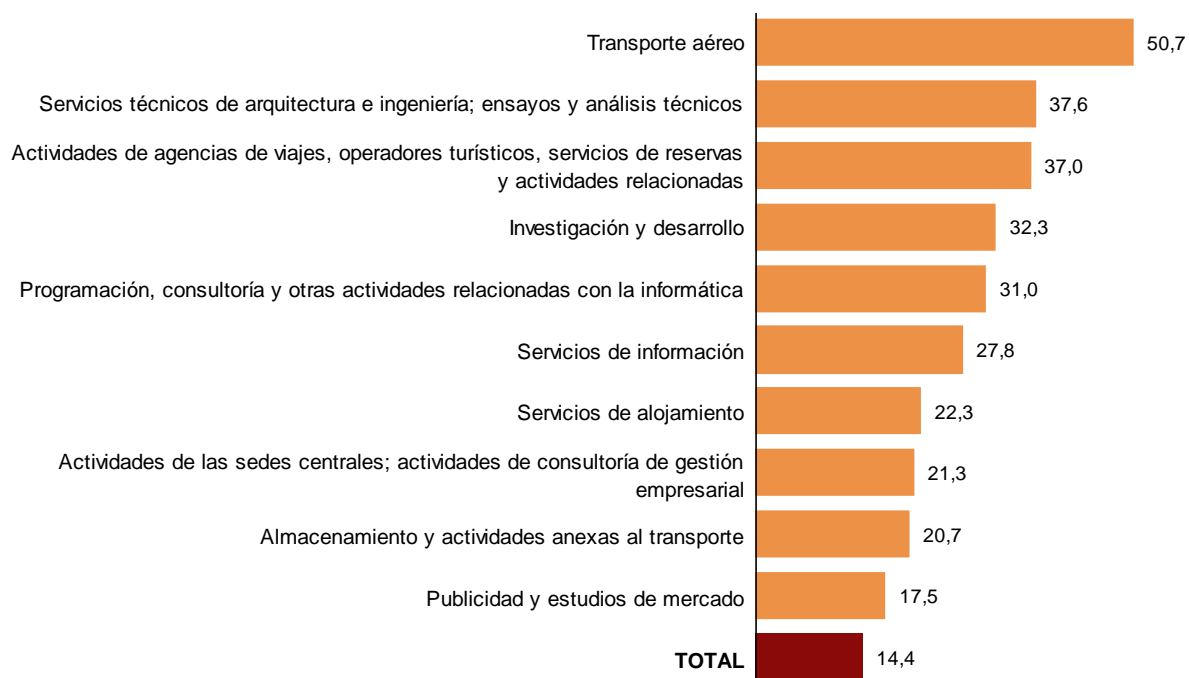
Destino geográfico de las ventas

El 85,6% de las ventas del sector Servicios en 2017 se realizó dentro de España, el 8,1% se dirigió a países de la Unión Europea y el 6,3% al resto del mundo.

Las ventas fuera de España totalizaron 72.110 millones de euros, lo que supuso el 14,4% del total.

Las divisiones de actividad con mayor porcentaje de ventas fuera de España fueron *Transporte aéreo* (50,7%), *Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos* (37,6%) y *Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas* (37,0%).

Divisiones de actividad con mayor porcentaje de ventas fuera de España. Año 2017



Inversión en activos materiales

La inversión en activos materiales realizada por el sector Servicios ascendió a 34.028 millones de euros en 2017, con un aumento del 6,3% respecto al año anterior. Más de la cuarta parte procedió de empresas de *Transporte y almacenamiento*.

La inversión en activos materiales supuso el 15,0% del valor añadido del sector. Este porcentaje osciló entre el 5,7% de las *Actividades profesionales, científicas y técnicas* y el 52,1% de las *Actividades inmobiliarias*.

Inversión en activos materiales por secciones de actividad. Año 2017

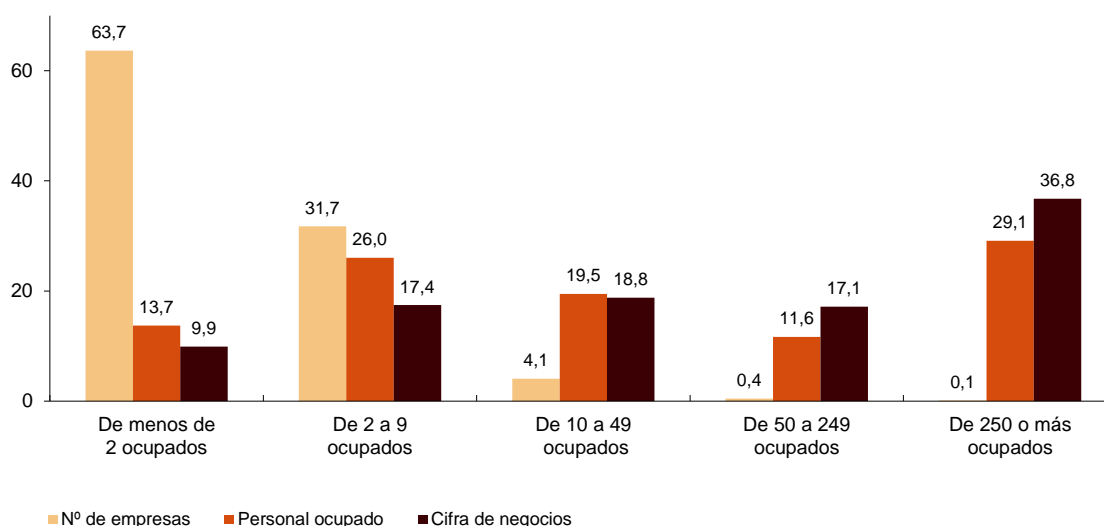
División de actividad	Millones de euros	% sobre el total	Inversión/ Valor añadido (%)
Transporte y almacenamiento	8.600	25,3	18,6
Hostelería	3.585	10,5	11,1
Información y comunicaciones	4.723	13,9	13,4
Actividades inmobiliarias	7.932	23,3	52,1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	2.436	7,2	5,7
Actividades administrativas y servicios auxiliares	4.242	12,5	11,5
Actividades artísticas, recreativas y de entrenamiento	2.088	6,1	15,3
Otros servicios	422	1,2	8,5
TOTAL	34.028	100,0	15,0

Resultados por tamaño de la empresa

El sector Servicios se caracteriza por un predominio de empresas muy pequeñas. Más del 95% de ellas tenía menos de 10 ocupados en 2017. Estas empresas dieron empleo al 39,7% del personal y su facturación representó el 27,3% del total del sector.

Por su parte, las empresas con 250 o más ocupados representaron el 0,1% del total y facturaron el 36,8% de la cifra de negocios del sector. Estas empresas ocuparon al 29,1% del personal.

Distribución (en porcentaje) del número de empresas, personal ocupado y cifra de negocios por tamaño de la empresa. Año 2017

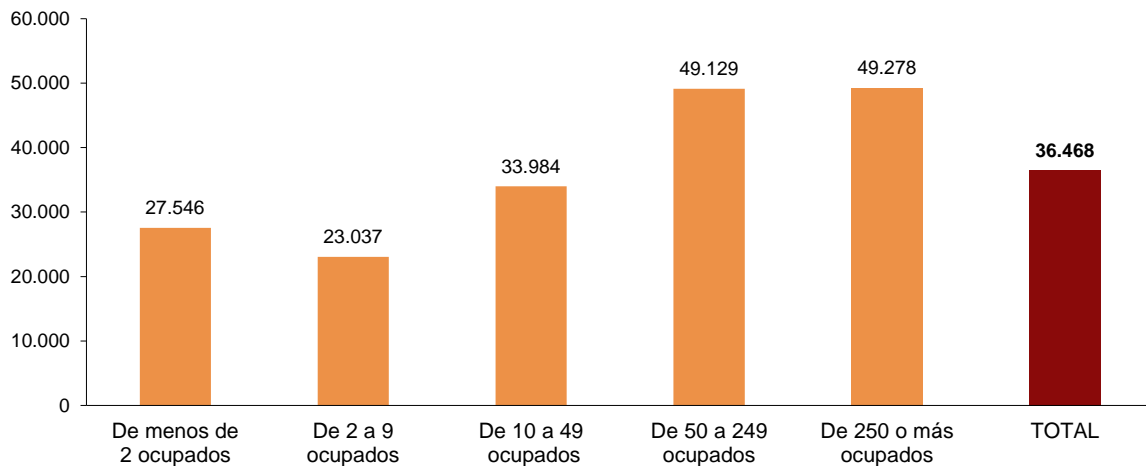


Tamaño de la empresa y productividad

En las empresas medianas y grandes (de 50 y más ocupados) la productividad superó los 49.000 euros en 2017.

Por el contrario, las empresas de menos de 10 ocupados fueron las que registraron menor productividad, con 27.546 euros para las de menos de dos ocupados y 23.037 euros para las de dos a nueve ocupados.

Productividad (en euros) en el sector Servicios por tamaño de la empresa. Año 2017



Resultados por comunidades autónomas

Las comunidades autónomas con mayor participación en la cifra de negocios del sector Servicios en el año 2017 fueron Comunidad de Madrid (con el 35,2% del total), Cataluña (19,6%) y Andalucía (8,8%).

Por su parte, las que tuvieron menor peso fueron La Rioja (0,3%), Cantabria y Extremadura (ambas con un 0,7%).

Todas las comunidades autónomas aumentaron su cifra de negocios del sector Servicios respecto al año anterior. Las que registraron los mayores incrementos fueron Illes Balears (12,0%), Castilla-La Mancha (11,1%) y Castilla y León (10,2%).

Cifra de negocios y personal ocupado en el sector Servicios por comunidades y ciudades autónomas. Año 2017

Comunidad Autónoma	Cifra de negocios			Personal ocupado		
	Millones de euros	% sobre el total	Variación anual (%)	Media anual	% sobre el total	Variación anual (%)
Andalucía	40.632	8,8	4,9	751.054	13,4	4,8
Aragón	8.775	1,9	2,8	138.139	2,5	2,0
Asturias, Principado de	5.743	1,2	4,2	101.692	1,8	0,7
Balears, Illes	21.669	4,7	12,0	190.333	3,4	5,6
Canarias	20.902	4,5	7,9	299.811	5,3	6,3
Cantabria	3.242	0,7	6,3	58.593	1,0	2,1
Castilla y León	11.982	2,6	10,2	220.582	3,9	3,5
Castilla-La Mancha	8.264	1,8	11,1	144.163	2,6	0,0
Cataluña	90.280	19,6	3,9	1.088.878	19,4	4,3
Comunitat Valenciana	32.578	7,1	5,5	515.273	9,2	5,8
Extremadura	3.292	0,7	0,9	72.822	1,3	3,3
Galicia	16.299	3,5	6,1	259.649	4,6	2,0
Madrid, Comunidad de	162.295	35,2	5,6	1.277.932	22,7	3,0
Murcia, Región de	7.855	1,7	3,1	138.712	2,5	5,0
Navarra, Comunidad Foral de	4.259	0,9	0,2	63.086	1,1	-3,8
País Vasco	20.299	4,4	2,6	261.088	4,6	0,1
Rioja, La	1.578	0,3	2,0	29.509	0,5	0,8
Ceuta	363	0,1	19,2	5.820	0,1	-0,2
Melilla	296	0,1	6,9	6.775	0,1	10,8
TOTAL	460.602	100,0	5,5	5.623.910	100,0	3,6

(*) Los resultados por comunidades autónomas no incluyen la Sección R ni la División 96 de la CNAE-2009

Revisiones y actualización de datos

Los datos publicados hoy constituyen un avance de resultados. Los resultados definitivos, con mayor nivel de detalle, se publicarán en junio de 2019.

Nota metodológica

La Estadística Estructural de Empresas: Sector Servicios es una operación estadística de carácter estructural y periodicidad anual, dirigida a las empresas, sociedades y personas físicas cuya actividad principal se describe en las secciones H, I, J, L, M, N, R y divisiones 95 y 96 de la sección S de la CNAE-2009. Así pues, quedan incluidas las actividades de transporte y almacenamiento, hostelería, información y comunicaciones, actividades inmobiliarias, actividades profesionales, científicas y técnicas, actividades administrativas y servicios auxiliares, actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento y reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico y otros servicios personales (a excepción de las actividades asociativas, División 94).

Esta operación permite conocer las principales características estructurales y económicas de las empresas del sector de estudio mediante un amplio conjunto de variables relativas al personal ocupado, cifra de negocios y otros ingresos, compras y consumos, gastos de personal, impuestos e inversiones. La estadística incluye agregados económicos como el valor de la producción y el valor añadido bruto, así como principales indicadores.

Tipo de encuesta: continua de periodicidad anual.

Ámbito poblacional: empresas cuya actividad principal se describe en las secciones H, I, J, L, M, N, R y divisiones S95 y S96 de la CNAE-2009.

Ámbito geográfico: todo el territorio nacional.

Período de referencia: el año natural, que, salvo excepciones, coincide con el ejercicio contable de la empresa.

Tamaño muestral: la muestra para los Resultados Avance es de aproximadamente 47.800 empresas. La muestra completa para los Resultados Definitivos se compone de unas 80.000 empresas

Método de recogida: cumplimentación del cuestionario por parte del informante, fundamentalmente vía internet (sistema IRIA), y utilización de fuentes administrativas.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

http://www.ine.es/dynqs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176865&menu=metodologia&idp=1254735576778

Y al informe metodológico estandarizado en:

<http://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30177>

Anexo

Estructura y evolución en los sectores de Industria, Comercio y Servicios

La cifra de negocios conjunta de los sectores de *Industria*, *Comercio* y *Servicios* de mercado no financieros superó los 1,882 billones de euros en 2017. La facturación del sector Industrial aumentó un 7,9%, la del sector Servicios un 6,0% y la del *Comercio* un 5,7%.

El sector industrial representó el 32,8% de dicha facturación y ocupó al 18,5% del personal. El *Comercio* facturó el 40,7% del total, aunque su valor añadido bruto representó el 22,5%. Por su parte, el sector *Servicios* supuso el 26,5% de la cifra de negocios, el 47,8% del valor añadido y ocupó al 54,1% del personal de los tres sectores.

Cifra de negocios, valor añadido bruto y personal ocupado en los sectores industrial, comercio y servicios, por secciones de actividad. Avance Año 2017

Sección de actividad	Cifra de negocios		Valor añadido bruto		Personal ocupado (media anual)	
	Millones de euros	% sobre el total	Millones de euros	% sobre el total	Miles de personas	% sobre el total
Sector Industrial	616.918	32,8	141.342	29,7	2.137,1	18,5
B Industrias extractivas	4.250	0,2	2.023	0,4	19,4	0,2
C Industria manufacturera	504.561	26,8	110.634	23,3	1.909,0	16,6
D Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	88.026	4,7	18.641	3,9	42,2	0,4
E Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	20.082	1,1	10.044	2,1	166,5	1,4
Sector Comercio						
G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	766.153	40,7	106.949	22,5	3.148,2	27,3
Sector Servicios	499.195	26,5	227.541	47,8	6.239,5	54,1
H Transporte y almacenamiento	109.075	5,8	46.287	9,7	879,9	7,6
I Hostelería	72.358	3,8	32.316	6,8	1.464,9	12,7
J Información y comunicaciones	84.176	4,5	35.231	7,4	468,3	4,1
L Actividades inmobiliarias	28.831	1,5	15.213	3,2	261,5	2,3
M Actividades profesionales, científicas y técnicas	88.410	4,7	43.102	9,1	1.050,3	9,1
N Actividades administrativas y servicios auxiliares	75.180	4,0	36.791	7,7	1.445,4	12,5
R Actividades artísticas, recreativas y de entrenamiento	31.542	1,7	13.644	2,9	346,0	3,0
S Otros servicios (excepto actividades asociativas)	9.623	0,5	4.956	1,0	323,3	2,8
TOTAL	1.882.266	100,0	475.832	100,0	11.524,8	100,0

Tasas de variación anual de cifra de negocios, valor añadido bruto y personal ocupado en los sectores industrial, comercio y servicios. Avance Año 2017.

Porcentaje

