

19 de mayo de 2004

**Encuesta sobre las personas sin hogar – Centros.**

**El 56,2% del personal de los centros de atención a personas sin hogar es voluntario a tiempo parcial**

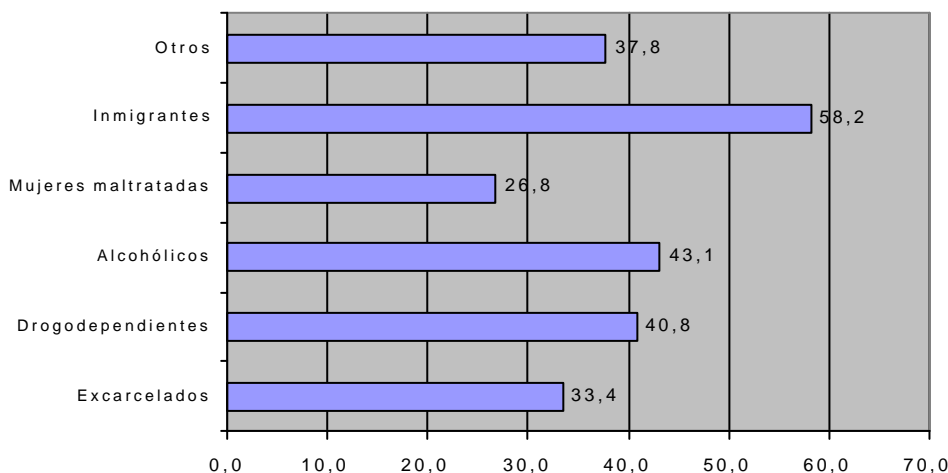
**El gasto medio de los centros públicos casi dobla al de los privados**

El INE ha llevado a cabo, por vez primera, una investigación sobre las personas sin hogar mediante una encuesta a los 619 centros que prestan servicio a dichas personas. La mayor parte de ellos (el 61,5% del total) se encuentran ubicados en municipios mayores de 100.000 habitantes, mientras en los municipios menores de 20.000 habitantes sólo se localiza un 15,3% de los centros.

**La mayoría de los centros es de titularidad privada (72,8%).** En particular, un 51% tiene como titular a una entidad religiosa. En cuanto a la gestión, la mayoría están dirigidos por los titulares de los mismos, y sólo en un 6,7% la entidad u organismo que los gestiona difiere del titular.

Las **prestaciones más frecuentes** que ofrecen los centros son *Información y acogida* (79,6%), *Alojamiento* (73,8%), *Orientación* (73,1%) y *Restauración* (69,7%). Por su parte, las prestaciones orientadas a la inserción social de los usuarios, como *Taller de Inserción* (15,3%), *Taller Ocupacional* (22,5%), *Asistencia Jurídica* (22,5%) o *Regularización de papeles* (23,2%), tienen una menor presencia en la oferta de estas instituciones. Esto pone de manifiesto la preponderancia de la visión *asistencialista* que prevalece en la red de centros.

El 53,9% de los centros dicen estar orientados prioritariamente hacia algún tipo de población. En estos centros, **el grupo de población más frecuentemente atendido son los inmigrantes (en el 58,2% del total) y el menos frecuente es el de las mujeres maltratadas (en el 26,8%).**



Los centros de la red se caracterizan por una gran facilidad de acceso para los usuarios, ya que casi dos tercios son de acceso libre. Más del 58% admiten usuarios derivados desde los servicios sociales de base, mientras que otras vías de acceso, como la derivación desde otros centros de atención (28,3%), los hospitales (26,3%), las situaciones de emergencia (24,3%) o las prisiones (17,5%), son menos frecuentes.

## Más de la mitad del personal de los centros es voluntario a tiempo parcial

El número total de personas que trabajan en los centros a 20 de diciembre de 2002 es de 12.757. De ellos, 4.313 (el 33,8% del total) son trabajadores a tiempo completo y 8.444 (el 66,2%) a tiempo parcial.

	Asalariados	Voluntarios	Otro tipo de personal	A tiempo completo	A tiempo parcial	Total
Número de personas	3.686	8.253	818	4.313	8.444	12.757
%	28,9	64,7	6,4	33,8	66,2	100,0
Nº personas por centro	6,6	14,9	1,5	7,8	15,2	23,0

Desde el punto de vista de la vinculación laboral, hay 3.686 asalariados (28,9% del total), 8.253 voluntarios (64,7%) y 818 trabajadores con otro tipo de vinculación (religiosos, alumnos en prácticas, etc.).

Si consideramos a la vez la vinculación laboral y la dedicación del personal, se observa que más de la mitad de los recursos humanos de los centros están constituidos por personal voluntario a tiempo parcial (56,2%) y, en segundo lugar, por el personal asalariado a tiempo completo (22,9%).

	Asalariados		Voluntarios		Otros		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
A tiempo completo	2.923	22,9	1087	8,5	303	2,4	4.313	33,8
A tiempo parcial	763	6,0	7.166	56,2	515	4,0	8.444	66,2
Total	3.686	28,9	8.253	64,7	818	6,4	12.757	100,0

## El gasto medio por centro asciende a 213.416 euros

El volumen de gasto total de los centros en 2002 se elevó a 118,44 millones de euros, lo que supone un gasto medio de 213.416 euros.

El 48,8% de los centros tiene un gasto inferior a 100.000 euros, un 40,9% tiene un gasto entre 100.000 y 500.000 euros y los grandes centros con servicios más diversificados y presupuesto superior al medio millón suponen el 10,3% del total.

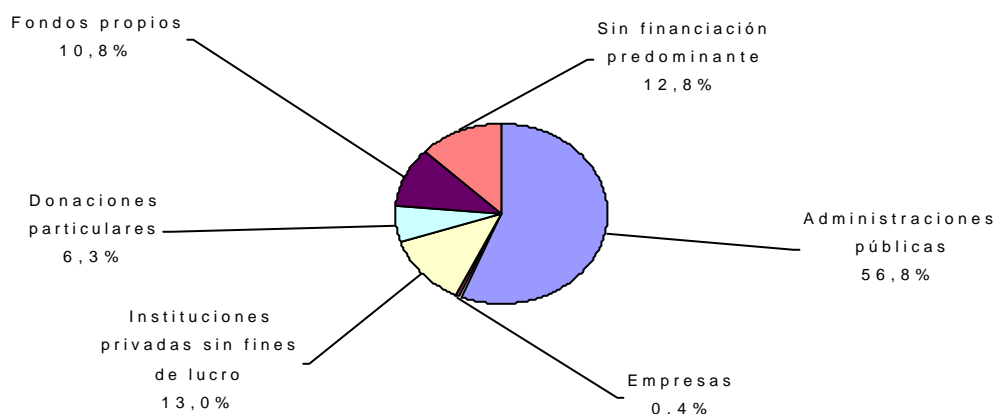
No obstante, existen notables diferencias en los recursos financieros disponibles entre los centros públicos y privados. Así, **el gasto total de los centros públicos es de 47,75 millones de euros, mientras que el de los privados alcanza los 70,69 millones de euros**. Teniendo en cuenta el número de instituciones, el gasto medio en los centros públicos (316.234 euros) es casi el doble que en los privados (174.986 euros).

	Centros	Euros	%	Euros/Centro
Pública	151	47.751.265	40,3%	316.234 €
Privada	404	70.694.454	59,7%	174.986 €
Total	555	118.445.718	100 %	213.416 €

El 40,2% de los centros tienen una sola fuente de financiación, el 47,0% tiene una fuente de financiación mayoritaria (es decir, que aporta más de la mitad del total de fondos) y el 12,8% tiene una financiación no predominante, es decir procedente de diferentes fuentes sin mayoría de ninguna de ellas.

Si analizamos los diferentes tipos de financiación predominante, se observa que **el 56,8% de los centros tiene a las administraciones públicas como fuente única o mayoritaria de financiación**. Otro 13,0% tiene como fuente única o mayoritaria a las instituciones privadas sin fines de lucro, el 10,8% se financia con fondos propios, el 6,3% por donaciones particulares y el 0,4% por empresas.

**Centros según la fuente de financiación predominante**



## Plazas ofrecidas

En la red de alojamientos estudiada, el número medio de plazas ofrecidas en el año 2002 ha sido de 11.316. A 5 de noviembre de 2003 se ofrecieron 12.139 plazas, lo que supone un aumento del 7,3% respecto al valor medio del año anterior.

Las plazas ofrecidas en noviembre de 2003 se reparten así: 1.580 en pisos de acogida, 486 en pensiones y 10.073 en albergues y alojamientos colectivos.

Con el objeto de analizar la densidad de la red hay que considerar el número de habitantes por plaza, que es un buen indicador de la asistencia prestada, de manera que cuanto menor sea su valor mejor es el nivel de asistencia. Dicha relación es de 3.519 habitantes por plaza en el ámbito nacional.

	Número de plazas 5-11-03	Habitantes por plaza
Andalucía	1.446	5.261
Aragón	470	2.617
Asturias (Principado de)	237	4.538
Baleares (Illes)	330	2.871
Canarias	941	2.014
Cantabria	171	3.215
Castilla y León	692	3.595
Castilla - La Mancha	520	3.492
Cataluña	1.227	5.464
Comunidad Valenciana	1.225	3.650
Extremadura	264	4.068
Galicia	636	4.326
Madrid (Comunidad de)	1.456	3.928
Murcia (Región de)	519	2.446
Navarra (Comunidad Foral de)	149	3.881
País Vasco	613	3.446
Rioja (La)	188	1.529
Ciudad autónoma de Ceuta	511	147
Ciudad autónoma de Melilla	544	126
<b>TOTAL</b>	<b>12.139</b>	<b>3.519</b>

Tienen menos población por plaza las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, y las comunidades de La Rioja y Canarias. En el caso de las dos ciudades autónomas hay que tener en cuenta la situación específica motivada por la intensidad de la inmigración que explica el elevado número de plazas disponibles.

Las comunidades que presentan los valores más altos de habitantes por plaza son Cataluña, Andalucía, Castilla-La Mancha, Asturias, Galicia y Extremadura. En el entorno de la media nacional se encuentran Madrid, Navarra, Comunidad Valenciana, País Vasco y Cantabria.

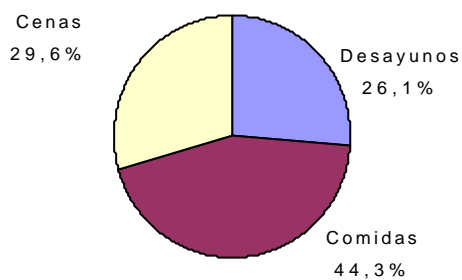
El número medio de plazas ocupadas en 2002 fue de 9.416, lo que supone una ocupación del 82,3% de la red de centros. En noviembre de 2003, estaban ocupadas 9.784 plazas (un 3,9% más que la media de 2002), lo que significaba el 80,3% de la capacidad de la red.

### La comida es el servicio más prestado

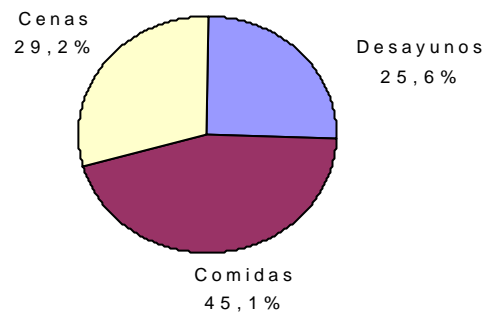
El número medio diario de servicios de restauración ofrecidos en 2002 fue de 37.657, y los servicios ofrecidos el 5 de noviembre de 2003 fueron 39.086, lo que supone un aumento del 3,8% respecto a la media diaria del año anterior.

En cuanto al tipo de servicios prestados, el de comidas es el más facilitado por los centros, seguido por las cenas y los desayunos.

Servicios en 2002



Servicios a 5-11-2003



## Nota Metodológica

La encuesta sobre personas sin hogar se encuadra en un programa más amplio, actualmente en proceso de discusión en el ámbito de la Unión Europea, de elaboración de indicadores y estadísticas sobre la exclusión social, y específicamente, sobre las personas sin hogar como manifestación extrema de la misma. La investigación se ha concebido en dos fases: una primera dirigida a los centros (que es la que hoy se presenta) y otra dirigida a las personas.

Con carácter previo a la realización de la encuesta, se ha elaborado el *directorio de centros* que prestan servicio a las personas sin hogar. Se han incluido en el mencionado directorio los centros que ofrecen a dichas personas servicios de alojamiento, de restauración y otro tipo de servicios (formativos, educativos, asistenciales).

La encuesta se ha realizado con carácter exhaustivo en los 619 centros incluidos en el directorio, de los cuales han colaborado 555. Los centros se distribuyen territorialmente del modo siguiente:

Comunidad autónoma.	Centros	%
Andalucía	71	12,8
Aragón	33	5,9
Asturias (Principado de)	13	2,3
Baleares (Illes)	15	2,7
Canarias	36	6,5
Cantabria	8	1,4
Castilla y León	50	9,0
Castilla - La Mancha	39	7,0
Cataluña	57	10,3
Comunidad Valenciana	50	9,0
Extremadura	17	3,1
Galicia	37	6,7
Madrid (Comunidad de)	41	7,4
Murcia (Región de)	21	3,8
Navarra (Comunidad Foral de)	14	2,5
País Vasco	34	6,1
Rioja (La)	11	2,0
Ciudad autónoma de Ceuta	4	0,7
Ciudad autónoma de Melilla	4	0,7
TOTAL	555	100,0

La finalidad de la encuesta es doble: por una parte, conocer las características de los centros (prestaciones ofrecidas, orientación, vías de acceso, fuentes de financiación, recursos humanos, recursos financieros), y por otra, disponer de una estimación del número de usuarios de los centros. La recogida de la información se ha realizado por correo, aunque en la etapa final se ha establecido un dispositivo telefónico de apoyo.

---

Más información en **INEbase** – [www.ine.es](http://www.ine.es) Todas las notas de prensa en: [www.ine.es/prensa/prensa.htm](http://www.ine.es/prensa/prensa.htm)

**Gabinete de prensa:** Teléfonos: 91 583 93 63 / 94 08 – Fax: 91 583 90 87 - [gprensa@ine.es](mailto:gprensa@ine.es)

**Área de información:** Teléfono: 91 583 91 00 – Fax: 91 583 91 58 – [www.ine.es/infoine](http://www.ine.es/infoine)

---