

13 de julio de 2009

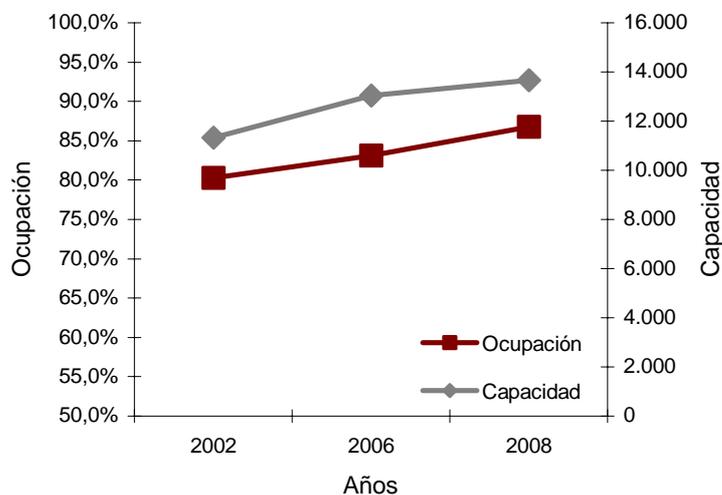
Encuesta sobre las Personas sin hogar-Centros. Año 2008

El número medio de plazas diarias de alojamiento para personas sin hogar ofrecido por los centros aumenta un 4,7% respecto a 2006

El gasto medio por centro se incrementa un 18,5% en dos años y alcanza los 286.404 euros

Los 615 centros para personas sin hogar ofrecieron 13.650 plazas diarias de alojamiento en el año 2008. Esta cifra supone un aumento del 4,7% respecto a la registrada en la anterior Encuesta sobre Personas sin Hogar-Centros, realizada en el año 2006. Por su parte, **la ocupación media alcanzó el 86,8%**, frente al 83,1% de 2006.

Evolución de la capacidad y ocupación de la red de alojamiento



Los centros se ubican, mayoritariamente en los grandes municipios

El 65,2% de los centros estaban situados en municipios mayores de 100.000 habitantes. En los municipios menores de 20.000 habitantes se localizaron el 12,2% de ellos. No se aprecian diferencias significativas respecto a la anterior encuesta.

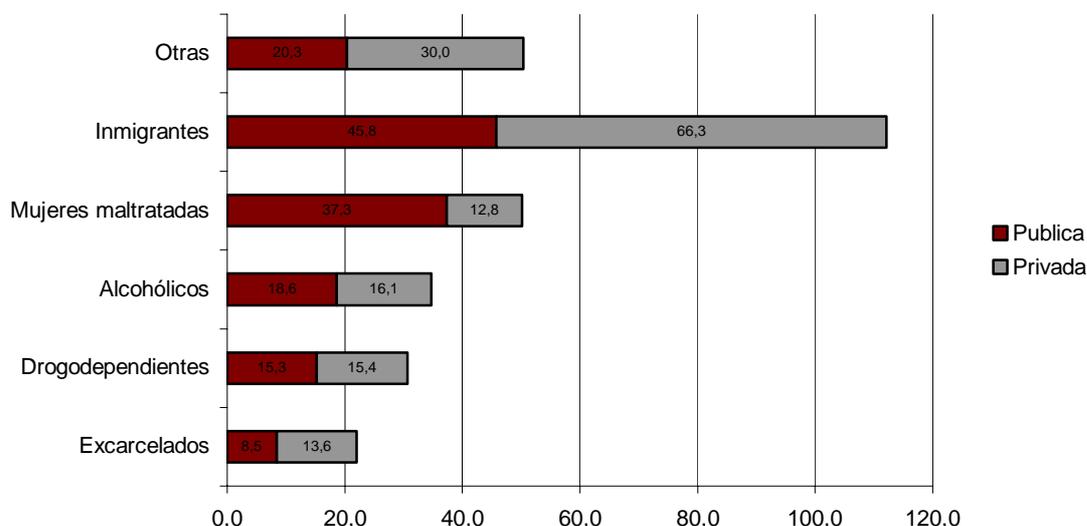
La mayoría de centros eran de titularidad privada (76,9%, cifra similar al 76,8% de 2006). En lo que se refiere a la gestión, la mayoría de los centros estaban dirigidos por sus titulares, mientras que el 9,6% estaba gestionado por una entidad diferente de su titular.

Las prestaciones más frecuentes que ofrecieron los centros fueron *Restauración* (86,3% de los centros), *Información y Acogida* (83,9%), *Alojamiento* (79,3%) y *Orientación* (79%). Las prestaciones orientadas a la inserción social de los usuarios, como *Taller de inserción* (27,0%), *Asistencia jurídica* (33,8%), *Regularización de papeles* (23,6%), *Atención psicológica* (43,1%) tuvieron una presencia menor en la oferta de los centros, de manera análoga a la situación observada en los años 2002 y 2006.

Tres de cada cuatro centros (el 75,6%) atendieron indistintamente a hombres y mujeres en el año 2008 (frente al 69,1% del año 2006). Por su parte, un 12,7% de los centros sólo aceptó varones y un 11,7% sólo mujeres.

El 54,0% de los centros declararon estar orientados prioritariamente hacia algún tipo de población, frente al 48,2% de 2006 y el 53,9% de 2002. **El grupo de población más frecuentemente atendido fueron los inmigrantes** (62,7% del total) y el menos frecuente el de excarcelados (12,7%).

Distribución porcentual de los centros según tipo de población atendida y titularidad en 2008



En cuanto al modo de acceso, en 2008 la mayor parte de los centros admitieron usuarios derivados de los servicios sociales de base (69,1%) o fueron de acceso libre (50,7%). Otros modos de acceso, como la derivación desde otros centros de atención (45,5%), desde los hospitales (24,4%), los dispositivos de emergencia (21,0%) o las prisiones (19,3%) fueron menos frecuentes.

El 59,3% de los trabajadores fueron voluntarios

El número medio de personas que trabajaron en los centros en 2008 fue de 13.586, con un aumento del 5,7% respecto de 2006. De ellos 4.410 fueron trabajadores a tiempo completo (32,5% del total) y 9.176 a tiempo parcial (67,5%).

Atendiendo a su vinculación laboral, el 59,3% de los trabajadores eran voluntarios, el 33,7% asalariados y el 7,0% tenía otro tipo de vinculación (estudiantes en prácticas, religiosos).

Considerando simultáneamente el tipo de vinculación laboral y la dedicación, la mayor parte de los recursos humanos de los centros estuvo constituida por personal voluntario a tiempo parcial (56,5% del total) y por asalariados a tiempo completo (26,4%).

Número medio de personas que trabajan en los centros en 2008

	Asalariados	%	Voluntarios	%	Otros	%	Total	%
Total de personal	4.575	33,7	8.060	59,3	951	7,0	13.586	100,0
Personal a tiempo completo	3.585	26,4	378	2,8	447	3,3	4.410	32,5
Personal a tiempo parcial	990	7,3	7.682	56,5	504	3,7	9.176	67,5

Desde un punto de vista funcional, el personal de dirección supuso el 5,0% del total, el personal técnico titulado (con funciones sanitarias o socioeducativas) el 22,1% y el personal auxiliar (sanitario, socioeducativo, administrativo y de servicios) el 72,9%.

Al comparar estos datos con los de 2006, se observa un aumento del personal asalariado en detrimento del personal voluntario (especialmente en funciones técnicas), así como del grado de dedicación del personal, lo que indica una **mejora en el nivel de profesionalización de los recursos humanos que prestan servicio en los centros**.

El gasto medio por centro aumentó un 18,5% respecto a 2006

El montante total de gasto de los centros se elevó a 176,13 millones de euros en 2008, con un incremento del 21,8% respecto a 2006. El gasto medio por centro fue de 286.404 euros, un 18,5% más que en 2006.

El 42,8% de los centros tuvo un gasto igual o inferior a 100.000 euros y el 42,8% un gasto entre 100.001 y 500.000 euros. Los grandes centros con presupuesto superior al medio millón de euros representaron el 14,4% del total, un 10,2% más que en 2006.

Se observan notables diferencias entre los centros públicos y privados en cuanto a los recursos financieros disponibles. El gasto total de los centros públicos fue de 60,84 millones de euros y el de los privados de 115,29 millones. **El gasto medio en los centros públicos fue de 428.509 euros y el de los privados de 243.743 euros.**

Gasto medio de los centros en 2008

	Centros	Euros	%	Euros por centro
Total	615	176.138.686	100,0	286.404
Privados	473	115.290.445	65,5	243.743
Públicos	142	60.848.240	34,5	428.509

El 51,5% de los centros tuvo una fuente de financiación única, el 41,1% una fuente de financiación mayoritaria (más de la mitad de los fondos) y el 7,4% restante no tuvo una fuente de financiación predominante. Respecto al año 2006 cabe destacar el aumento de los centros con una sola fuente de financiación (del 46,9% al 51,5%).

Al estudiar los diferentes tipos de financiación, el papel que juegan las Administraciones Públicas como fuente única o mayoritaria de financiación es cada vez más importante, pasando del 56,8% de centros en 2002 al 71,9% en 2006 y al 75,8% en 2008.

Por su parte, el 8,9% de los centros se financió con fondos propios, el 8,1% con fondos procedentes de instituciones privadas sin fines lucrativos, el 4,7% con donaciones particulares y el 0,5% por empresas.

La mayor parte de los centros están abiertos todos los días de la semana

Un total de 488 centros ofrecieron alojamiento en 2008. De ellos, el 92,8% abrió todo el año (frente al 87,5% registrado en 2006).

La mayoría de los centros (88,1%) estuvieron abiertos todos los días de la semana, lo que supone un ligero incremento sobre el 86,2% del año 2006. Sólo el 4,9% permaneció cerrado en sábado y el 7,0% en domingo.

El 76,2% de los centros tuvo un horario de servicio de 12 o más horas diarias y el 53,7% no cerró en todo el día.

La capacidad media de la red de alojamiento fue de 13.650 plazas diarias, un 4,7% más que en 2006. De estas plazas, 2.436 lo fueron en pisos de acogida, 551 en pensiones y 10.663 en alojamientos colectivos (albergues y residencias). La oferta pública fue de 5.340 plazas diarias (un 5,9% más que en 2006) y la privada de 8.310 (un 4,0% más).

Número medio* de plazas por titularidad y tipo de alojamiento

Año 2008

	Públicas	Privados	Total
Total	5.340	8.310	13.650
Albergue	4.390	6.273	10.663
Pisos	522	1.914	2.436
Pensiones	429	123	551

(*) Media aritmética simple de las plazas a 16 de junio y 15 de diciembre de 2008

El número medio diario de plazas ocupadas fue de 11.844 lo que supuso una ocupación media del 86,8%. La ocupación media fue superior en los centros públicos (88,0%) que en los privados (86,0%).

Atendiendo a las características de los alojamientos colectivos (albergues, residencias), el 67,8% eran de larga estancia (superior a un mes) y el 82,3% gratuitos.

Se observa una disminución de centros que admiten estancias superiores al mes respecto a 2006 (86,6%), posiblemente motivada por el aumento de la demanda de alojamiento.

En lo que se refiere al equipamiento de los centros, el 37,7% de los centros disponía de habitaciones individuales y el 13,3% de habitaciones destinadas a familias. Además, en el 78,9% de los centros se podía recibir correspondencia, el 53,9% disponía de servicio de consigna, el 78,9% recibía llamadas telefónicas y en el 37,5% había acceso a Internet. Cabe destacar el incremento del porcentaje de centros con acceso a Internet respecto a la situación registrada en 2006 (26,2%).

Número medio de plazas ofertadas por comunidades autónomas

Año 2008

Andalucía	1.325	Extremadura	162
Aragón	687	Galicia	831
Asturias (Principado de)	283	Madrid (Comunidad de)	1.565
Baleares (Illes)	419	Murcia (Región de)	637
Canarias	883	Navarra (Comunidad Foral de)	352
Cantabria	156	País Vasco	1.209
Castilla y León	762	Rioja (La)	236
Castilla-La Mancha	463	Ceuta	522
Cataluña	1.542	Melilla	536
Comunitat Valenciana	1.084	TOTAL	13.650

Servicios de restauración

El número de centros que ofrecieron servicios de restauración (desayunos, comidas, cenas, bocadillos) fue de 531 en el año 2008. De ellos, el 77,0% eran privados y el 23,0% públicos. El 86,4% permanecieron abiertos todo el año y en el 2,1% sólo se ofrecieron bocadillos y bebidas calientes.

El número medio de servicios de restauración (desayunos, comidas y cenas) ofrecidos en 2008 fue de 40.945, con un incremento del 5,7% respecto a 2006. El número medio de servicios de restauración por centro fue de 78,7, con una acusada diferencia entre los 114,2 servicios de los centros públicos y los 68,0 servicios de los centros privados.

En lo que se refiere al tipo de servicios prestados, la comida (39,5%) fue el más facilitado por los centros, seguido por los desayunos (31,5%) y las cenas (29,0%).

Más información en **INEbase** – www.ine.es Todas las notas de prensa en: www.ine.es/prensa/prensa.htm

Gabinete de prensa: Teléfonos: 91 583 93 63 / 94 08 – Fax: 91 583 90 87 - gprensa@ine.es

Área de información: Teléfono: 91 583 91 00 – Fax: 91 583 91 58 – www.ine.es/infoine

Nota metodológica

El INE ha llevado a cabo la tercera investigación sobre los centros que prestaron servicios a las personas sin hogar en el año 2008.

La Encuesta sobre Personas Sin Hogar Centros (EPSH-Centros 2008) se encuadra en un programa más amplio, actualmente en proceso de discusión en el ámbito de la Unión Europea, de elaboración de indicadores y estadísticas sobre la exclusión social, y específicamente sobre las personas sin hogar como manifestación extrema de la misma.

El objetivo principal de la investigación es el estudio de diferentes características de los centros de atención a las personas sin hogar, tanto de tipo general como pueden ser las prestaciones ofrecidas, la población atendida y su orientación, como otras características relacionadas con aspectos económicos y de funcionamiento como las fuentes de financiación, los recursos humanos y financieros, los períodos de actividad habitual, así como la capacidad y ocupación.

A su vez permitirá la obtención de estimaciones de la población atendida en estos centros a lo largo del año.

Con carácter previo a la realización de la Encuesta se ha actualizado, con la colaboración de los servicios estadísticos de las comunidades autónomas, el *directorío de centros* que prestan servicio a las personas sin hogar.

La Encuesta se ha realizado con carácter exhaustivo en los 706 centros incluidos en el directorío. Hubo un nivel de respuesta del 87,1% de los centros.

La recogida de información se ha realizado por correo, aunque en la etapa final se ha establecido un dispositivo telefónico de apoyo.