

12 de julio de 2011

Encuesta sobre las Personas sin hogar – Centros
Año 2010

El número medio de personas alojadas en centros para personas sin hogar aumenta un 15,7% respecto a 2008

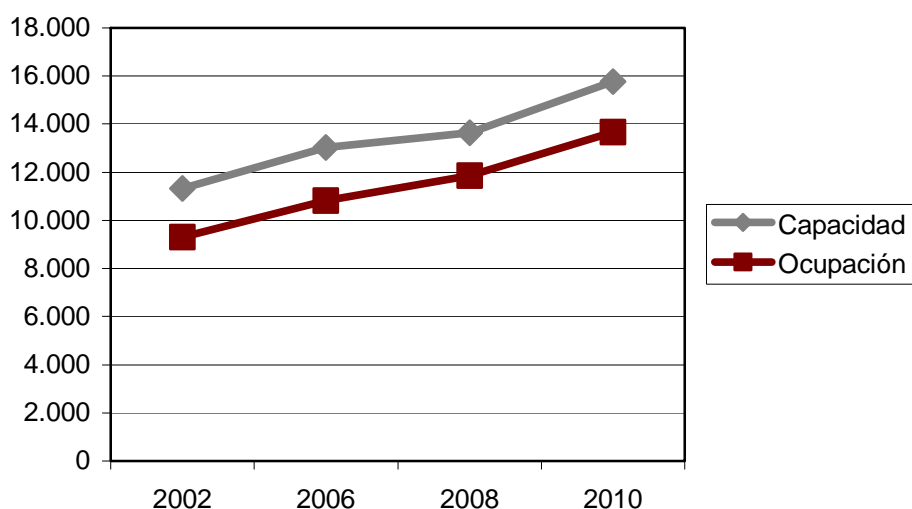
Tres de cada cuatro centros son de titularidad privada y el 55,9% de los trabajadores son voluntarios

El gasto medio por centro se incrementa un 10% en dos años y alcanza los 315.021 euros

Los centros para personas sin hogar de España alojaron a una media de 13.701 personas diariamente durante el año 2010. Esta cifra supone un aumento del 15,7% respecto a la registrada en la anterior Encuesta sobre Personas sin Hogar-Centros, realizada en 2008, que fue de 11.844.

La ocupación media alcanzó el 86,8%, cifra similar a la observada en 2008.

Evolución de la capacidad y ocupación de la red de alojamiento



Ubicación de los centros para personas sin hogar

El 66,8% de los centros estaba situado en municipios mayores de 100.000 habitantes, frente al 65,2% del año 2008. Por su parte, en los municipios menores de 20.000 habitantes se localizó el 12,1% de los centros, cifra similar a la de 2008.

Aunque la mayoría de centros sigue siendo de titularidad privada (75,0%), se aprecia un ligero aumento de los centros de titularidad pública (que suponen el 25,0% frente al 23,1% de 2008).

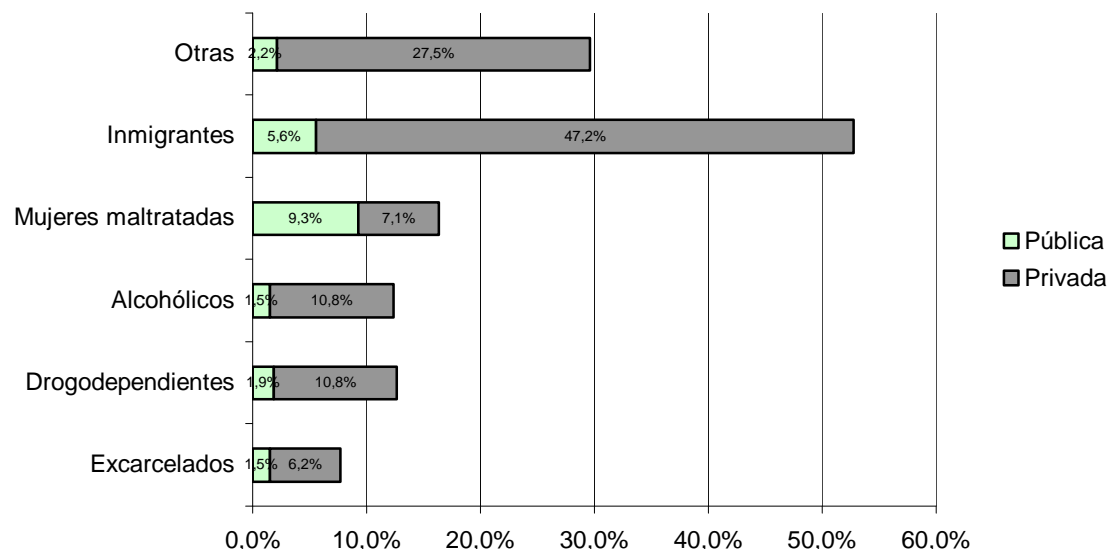
Las prestaciones más frecuentes que ofrecieron los centros fueron **Información y Acogida** (83,4% de los centros), **Restauración** (83,3%), **Alojamiento** (79,7%) y **Orientación** (78,7%).

Las prestaciones orientadas a la inserción social de los usuarios, como *Taller ocupacional* (17,3%), *Taller de inserción* (20,1%), *Regularización de papeles* (27,6%), *Asistencia jurídica* (30,1%), y *Atención psicológica* (40%) tuvieron una presencia menor en la oferta de los centros, de manera análoga a la situación observada en los años 2006 y 2008.

Casi tres de cada cuatro centros atendieron indistintamente a hombres y mujeres en el año 2010, cifra inferior al 75,6% del año 2008. Por su parte, el 13,6% sólo aceptó varones y el 12,9% sólo mujeres.

El 48,0% de los centros declaró estar orientado prioritariamente hacia algún tipo de población, frente al 54,0% en 2008. **El grupo de población más frecuentemente atendido fue el de los inmigrantes** (52,8% de los centros con orientación prioritaria) y el menos frecuente el de excarcelados (7,7%).

Distribución porcentual de los centros según tipo de población atendida y titularidad en 2010 (*)



(*) Cada centro puede atender a más de un tipo de población

Personal de los centros

El número medio de personas que trabajaron en 2010 en los centros de atención a personas sin hogar fue de 14.082, lo que supone un aumento del 3,7% respecto a 2008. El 35,6% de ellas se refiere a trabajadores a tiempo completo y el 64,4% a tiempo parcial. El 80,8% del personal trabajó en centros de titularidad privada.

Atendiendo a su vinculación laboral, el 55,9% de los trabajadores era voluntario, el 38,4% asalariado y el 5,7% tenía otro tipo de vinculación (estudiante en prácticas, religioso).

Considerando simultáneamente el tipo de vinculación laboral y la dedicación, **la mayor parte de los recursos humanos de los centros estuvo constituida por personal voluntario a tiempo parcial** (52,2% del total) y por asalariados a tiempo completo (29,1%).

Número medio de personas que trabajan en los centros en 2010

	Asalariados	%	Voluntarios	%	Otros	%	Total	%
Total de personal	5.403	38,4	7.875	55,9	804	5,7	14.082	100,0
Personal a tiempo completo	4.101	29,1	522	3,7	388	2,8	5.011	35,6
Personal a tiempo parcial	1.302	9,2	7.353	52,2	416	3,0	9.071	64,4

Desde un punto de vista funcional, el personal de dirección supuso el 5,0% del total, el personal técnico titulado (con funciones sanitarias o socioeducativas) el 23,7% y el personal auxiliar (sanitario, socioeducativo, administrativo y de servicios) el 71,3%.

Al comparar estos datos con los de 2008, se observa una disminución en el número de voluntarios y un aumento del personal asalariado (especialmente en funciones técnicas), así como del grado de dedicación del personal, lo que indica que **se ha producido una mejora en el nivel de profesionalización de los recursos humanos que prestan servicio en los centros**, consolidando la tendencia que se viene observando desde 2006.

Gasto medio de los centros

El montante total de gasto de los centros se elevó a 212,63 millones de euros en 2010, con un incremento del 20,7% respecto a 2008. El gasto medio por centro fue de 315.021 euros, un 10,0% superior al de 2008.

El 41,3% de los centros tuvo un gasto igual o inferior a 100.000 euros y el 42,5% un gasto entre 100.001 y 500.000 euros. Los centros con presupuesto superior al medio millón de euros representaron el 16,1% del total de centros, frente al 14,4% de 2008.

Se observan notables diferencias entre los centros públicos y privados en cuanto a los recursos financieros disponibles. El gasto total de los centros públicos fue de 88,46 millones de euros y el de los privados de 124,17 millones. Por su parte, **el gasto medio en los centros públicos fue de 523.460 euros y en los privados de 245.404 euros.**

Gasto medio de los centros en 2010

	Centros	Euros	%	Euros por centro
Total	675	212.638.865	100,0	315.021
Privados	506	124.174.186	58,4	245.404
Públicos	169	88.464.679	41,6	523.460

El 47,3% de los centros tuvo una fuente de financiación única, el 44,9% una fuente de financiación mayoritaria (aporta más de la mitad de los fondos) y el 7,8% restante no tuvo una fuente de financiación predominante. Respecto a 2008, cabe destacar la disminución de los centros con una sola fuente de financiación (del 51,5% del total al 47,3%).

Al estudiar los diferentes tipos de financiación, se observa que el papel que juegan las Administraciones Públicas es cada vez más importante. Así, en 2010 el 77,3% de los centros fueron financiados única o mayoritariamente por las Administraciones Públicas. En 2002 este porcentaje era del 56,8%, en 2006 del 71,9% y en 2008 del 75,8%.

Por su parte, el 14,8% de los centros se financió con fondos propios, el 3,7% con donaciones particulares, el 3,1% con fondos procedentes de instituciones privadas sin fines lucrativos, y el 0,2% por empresas. El 0,9% restante de los centros no tuvo una fuente de financiación predominante.

Disponibilidad, capacidad y equipamiento de los centros de alojamiento

Un total de 538 centros ofrecieron alojamiento en 2010. De ellos, el 91,6% abrió todo el año (frente al 92,8% registrado en 2008).

La mayoría de los centros (94,4%) estuvo abierto todos los días de la semana, con un incremento de casi seis puntos respecto a 2008. El 2,6% permaneció cerrado en sábado y el 3,0% en domingo.

El 86,7% de los centros para personas sin hogar tuvo un horario de servicio de 12 o más horas diarias. El 46,9% no cerró en todo el día.

La capacidad media de la red de alojamiento fue de 15.778 plazas diarias, con un incremento del 15,6% respecto al año 2008. De estas plazas, 2.850 lo fueron en pisos de acogida, 385 en pensiones y 12.543 en alojamientos colectivos (albergues y residencias).

La oferta pública fue de 7.045 plazas diarias (con un incremento del 31,9% respecto al año 2008), mientras que la privada fue de 8.733 (un 5,1% más).

El número medio diario de plazas ocupadas fue de 13.701 lo que supuso una ocupación media del 86,8%, igual a la observada en 2008. La ocupación media fue superior en los centros públicos (89,5%) que en los privados (84,7%).

Número medio* de plazas diarias por titularidad y tipo de alojamiento

Año 2010

	Públicas	Privados	Total
Total	7.045	8.733	15.778
Albergue	6.108	6.435	12.543
Pisos	708	2.142	2.850
Pensiones	229	156	385

(*) Media aritmética simple de las plazas a 15 de junio y 15 de diciembre de 2010

Atendiendo a las características de los **alojamientos colectivos**, el 71,5% fue de larga estancia (superior a un mes) frente al 67,8% en 2008. Por otra parte, **el 92,8% fue gratuito**, frente al 82,3% registrado en 2008.

Número medio de plazas de alojamiento ofertadas y ocupación media por comunidades autónomas

Año 2010

	Número medio de plazas diarias ofertadas	Ocupación media (%)
Total	15.778	86,8
Andalucía	1.676	86,0
Aragón	652	79,8
Asturias,Principado de	389	83,7
Balears,Illes	515	91,6
Canarias	878	79,9
Cantabria	172	77,8
Castilla y León	838	81,1
Castilla-La Mancha	456	62,7
Cataluña	2.422	93,3
Comunitat Valenciana	1.131	90,7
Extremadura	219	92,9
Galicia	1.279	86,5
Madrid,Comunidad de	1.679	92,6
Murcia,Región de	467	92,8
Navarra,Comunidad Foral de	308	88,9
País Vasco	1.430	85,5
Rioja,La	159	69,4
Ceuta	568	79,8
Melilla	544	92,2

En lo que se refiere al equipamiento, el 39,6% de los centros para personas sin hogar disponía de habitaciones individuales y el 12,0% de habitaciones destinadas a familias.

Además, en el 76% de los centros se podía recibir correspondencia, el 58,6% disponía de servicio de consigna, en el 76,9% se podían recibir llamadas telefónicas y en el 42,3% había acceso a Internet. Cabe destacar el incremento del porcentaje de centros con acceso a Internet respecto a la situación registrada en 2006 (26,2%) y 2008 (37,5%).

Servicios de restauración

El número de centros que ofrecieron servicios de restauración (desayunos, comidas, cenas, bocadillos, bebidas calientes) fue de 562 en el año 2010, con un incremento del 5,8% respecto a 2008. De ellos, el 75,4% eran privados y el 24,6% públicos. El 90,2% de los centros permanecieron abiertos todo el año.

El número medio de servicios de restauración prestados en 2010 fue de 46.548, con un aumento del 13,7% respecto a 2008.

El número medio de servicios de restauración prestados por centro fue de 83,3 (frente a 78,7 en 2008). Se observa una acusada diferencia entre los centros públicos (119,7 servicios por centro) y los privados (71,3 servicios por centro).

En lo que se refiere al tipo de servicios prestados, la comida (41,1% del total) fue el más facilitado, seguido por las cenas (30%) y los desayunos (28,9%).

Más información en **INEbase** – www.ine.es Todas las notas de prensa en: www.ine.es/prensa/prensa.htm

Gabinete de prensa: Teléfonos: 91 583 93 63 / 94 08 – Fax: 91 583 90 87 - gprensa@ine.es

Área de información: Teléfono: 91 583 91 00 – Fax: 91 583 91 58 – www.ine.es/infoine

Nota metodológica

El INE ha llevado a cabo en el primer semestre de 2011 la cuarta edición de la investigación sobre los centros que prestaron servicios a las personas sin hogar referida al año 2010.

La Encuesta sobre Personas Sin Hogar Centros (EPSH-Centros 2010) se encuadra en un programa más amplio, actualmente en proceso de discusión en el ámbito de la Unión Europea, de elaboración de indicadores y estadísticas sobre la exclusión social, y específicamente sobre las personas sin hogar como manifestación extrema de la misma.

El objetivo principal de la investigación es el estudio de diferentes características de los centros de atención a las personas sin hogar, tanto de tipo general como pueden ser las prestaciones ofrecidas, la población atendida y su orientación, como otras características relacionadas con aspectos económicos y de funcionamiento, como las fuentes de financiación, los recursos humanos y financieros, los períodos de actividad habitual, así como la capacidad y ocupación.

A su vez, permitirá la obtención de estimaciones de la población atendida en estos centros a lo largo del año.

Con carácter previo a la realización de la encuesta se actualizó, con la colaboración de los servicios estadísticos de las comunidades autónomas, el *directorio de centros* que prestan servicio a las personas sin hogar.

La encuesta se ha realizado con carácter exhaustivo en los 755 centros incluidos en el directorio. El nivel de respuesta ha sido del 89,4%.

La recogida de información se ha realizado mediante un cuestionario web (95,1% del total) y, subsidiariamente, por correo.