

Encuesta de satisfacción de los usuarios de estadísticas del INE

1 Introducción

La Encuesta de Satisfacción de los Usuarios 2007 (ESU07) es una encuesta que ha realizado el INE y que tiene por objeto conocer la percepción que tienen los usuarios cualificados de las estadísticas del INE respecto a de la calidad de la información que utilizan. La encuesta forma parte de los trabajos que se realizan en el INE para la adopción del Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas. Es la primera vez que se realiza una encuesta de esta naturaleza por lo que debe considerarse como una experiencia piloto que permitirá aplicar sus enseñanzas a futuras investigaciones de este tipo.

En el planteamiento y realización de la encuesta se han seguido las recomendaciones metodológicas de Eurostat. La unidad objeto de estudio es el usuario cualificado de estadísticas del INE. Se consideran usuarios cualificados los que utilizan de forma habitual estadísticas como instrumento para el desarrollo de su actividad profesional. La encuesta se ha dirigido a algunas instituciones públicas, como usuarias de la información del INE, y también a investigadores y analistas individuales por haber sido recientemente, clientes o peticionarios de información. De esta manera se ha obtenido un listado de 570 usuarios cualificados de información estadística del INE, que se distribuyen de la siguiente forma, según el tipo de usuario:

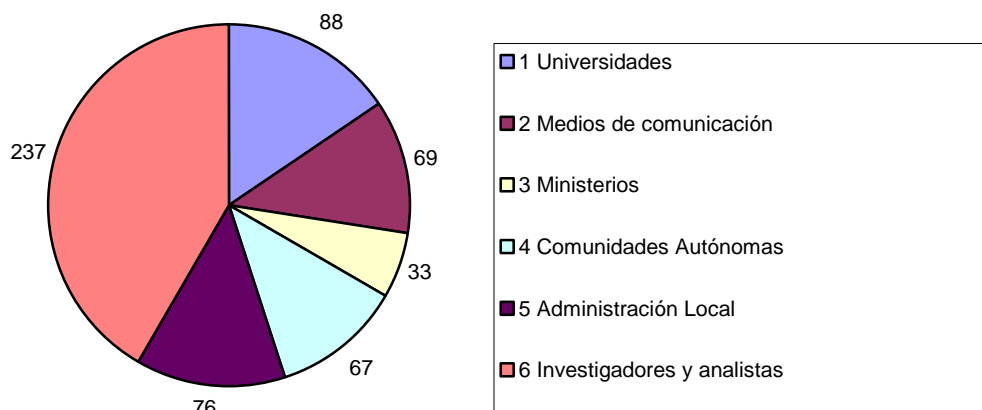
Tabla 1. Distribución según tipo de usuario.

	Número	Porcentaje
Total	570	100
Tipo de Usuario		
1 Universidades	88	15,44
2 Medios de comunicación	69	12,11
3 Ministerios	33	5,79
4 Comunidades Autónomas	67	11,75
5 Administración Local	76	13,33
6 Investigadores y analistas ¹	237	41,58

Para elaborar el listado se solicitó la colaboración de las distintas unidades del INE, para que fuera lo más amplio posible, cubriendo todos los dominios estadísticos y a su vez que cumpliera los objetivos de la encuesta.

¹ Se incluyen analistas, académicos, investigadores, y usuarios de la patronal, sindicatos, asociaciones de consumidores y parlamento.

Marco ESU07



La tasa de respuesta ha sido del 46,1 %

La recogida de la información se ha realizado entre mayo y junio de 2007. El cuestionario se envió por correo postal, dándose a los informantes la posibilidad de responder por correo electrónico. Se han recibido 263 cuestionarios cumplimentados (el 46,1% de los enviados) de los cuales 240 se han declarado usuarios de estadísticas del INE. De los 263 cuestionarios, 66 se han recibido por correo electrónico y 197 por correo postal. La tasa de respuesta por tipo de usuario ha sido:

Tabla 2 . Tasa de respuesta.

	Porcentaje
Total	46,1
Tipo de usuario	
1 Universidades	65,9
2 Medios de comunicación	20,3
3 Ministerios	63,6
4 Comunidades Autónomas	31,3
5 Administración Local	38,2
6 Investigadores y Analistas	50,6

La tasa de respuesta está en línea con las de otros países en este tipo de encuestas y con mayor tradición en este campo.

El cuestionario (que se adjunta como anexo) consta de dos partes. En la primera parte se trata de conocer a los usuarios, ¿qué estadísticas utilizan?, ¿cómo las utilizan?, ¿con qué frecuencia las utilizan? y ¿porqué?. En la segunda, se les pregunta específicamente por la percepción que tienen de la calidad de las es-

tadísticas del INE que utilizan. En este sentido se han seguido los criterios de calidad del producto estadístico tal y como los define Eurostat¹ y se ha asignado a cada criterio o criterios una pregunta:

Relevancia:

Pregunta 7: Indique en qué grado las estadísticas del INE satisfacen sus necesidades

Acuracidad:

Pregunta 8: Indique en qué grado considera que las estadísticas del INE reflejan la realidad

Oportunidad:

Pregunta 9: Valore las estadísticas del INE según el lapso del tiempo transcurrido entre la publicación de la información y el periodo al cual se refiere dicha información

Comparabilidad y coherencia

Pregunta 10: Valore el grado de comparabilidad y coherencia de las estadísticas del INE

Accesibilidad y claridad:

Pregunta 11: En relación a la información complementaria (definiciones, clasificaciones, descripciones metodológicas...) facilitada para la interpretación de las estadísticas del INE, indique qué opinión le merecen la facilidad de obtención, la claridad en la exposición y el nivel de detalle de dicha información complementaria?

Además se les ha preguntado por su valoración global sobre la información estadística utilizada (Pregunta 12).

Por último, se da la oportunidad al informante de comentar en qué aspectos y cómo pueden mejorarse las estadísticas del INE para aumentar su grado de satisfacción.

A continuación se analizan los resultados obtenidos para cada una de las preguntas.

2 Resultados

Pregunta 2. ¿ De qué grupo de estadísticas del INE obtiene información para su trabajo ?

¹ Eurostat (2003), Definition of quality in statistics, Documento Eurostat/A4/Quality/03/General/Definition

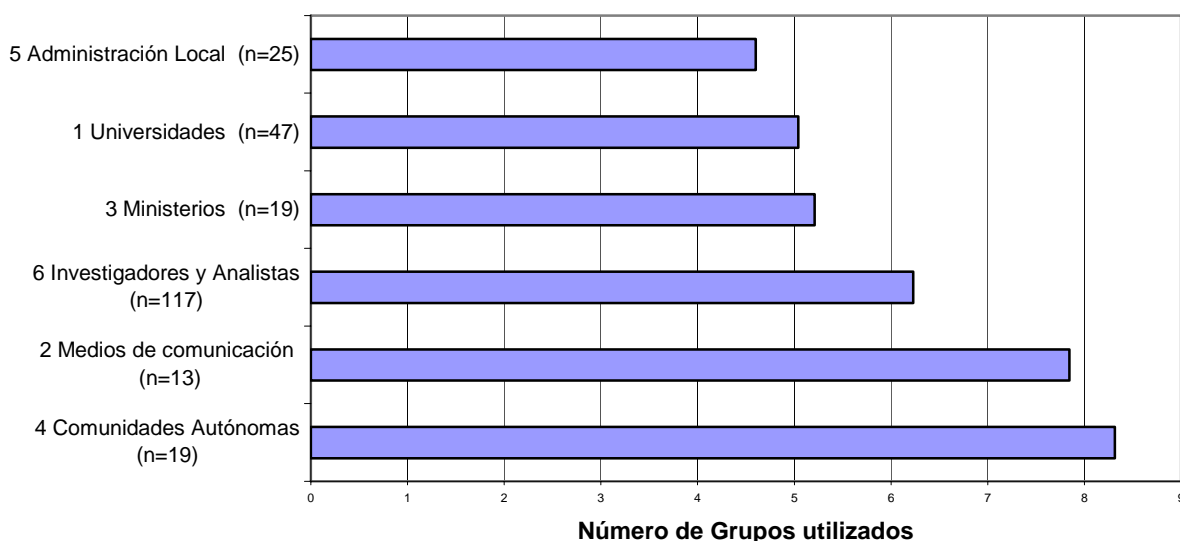
Los usuarios utilizan una media de seis grupos de estadísticas

Los usuarios, además de por tipo de usuario, se pueden clasificar en el cuestionario según los 11 grupos de estadísticas del INE de las cuales obtienen información. Se han considerado los siguientes grupos:

1. **Población:** Demografía y población (Censos, Padrón, Movimiento Natural de la Población ,...)
2. **Sociedad:** Educación, Cultura, Salud, Justicia.
3. **Mercado Laboral :** Encuesta de Población Activa, Costes Laborales,...
4. **I P C:** Índices de Precios de Consumo.
5. **Encuesta de Presupuestos familiares y Encuesta de Condiciones de Vida**
6. **Contabilidad Nacional, Regional**
7. **Industria**
8. **Servicios:** Indicadores el Setor Servicios, Comercio, Transportes,..
9. **Agricultura**
10. **Ciencia y Tecnología: I+D, TIC,**
11. **Medio Ambiente**

Los usuarios utilizan una media de 6 grupos de estadísticas. Por tipo de usuario las Comunidades Autónomas son las que usan más grupos de estadísticas (con una media de 8,3) y los usuarios de la Administración Local los que utilizan menos (con una media de 4,6).

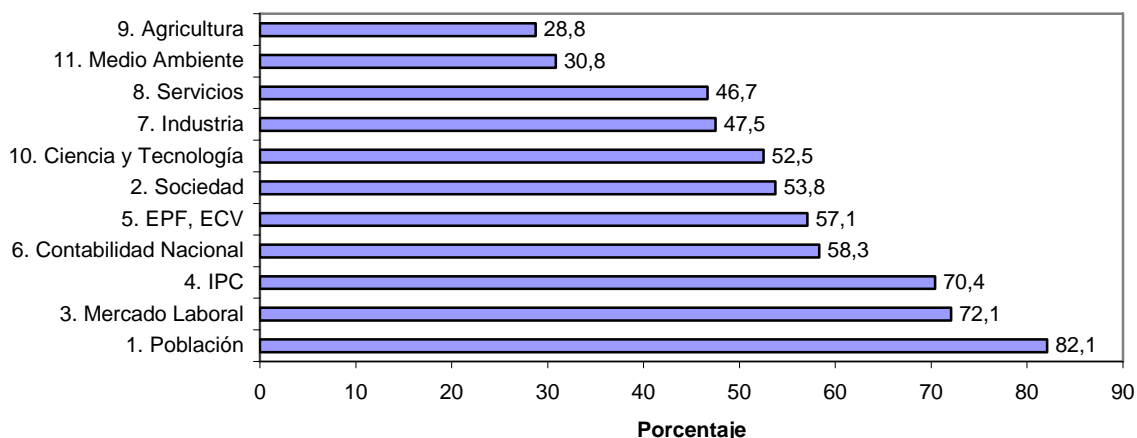
¿ Qué grupos de estadísticas utiliza ?



Los usuarios utilizan de forma mayoritaria el grupo de estadísticas de población.

De acuerdo con los resultados obtenidos las estadísticas de población son las más utilizadas (un 82,1 %), y a este grupo le siguen las estadísticas del mercado laboral (un 72,1 %), ocupando los índices de precios de consumo el tercer lugar en cuanto a su utilización. (un 70,4%).

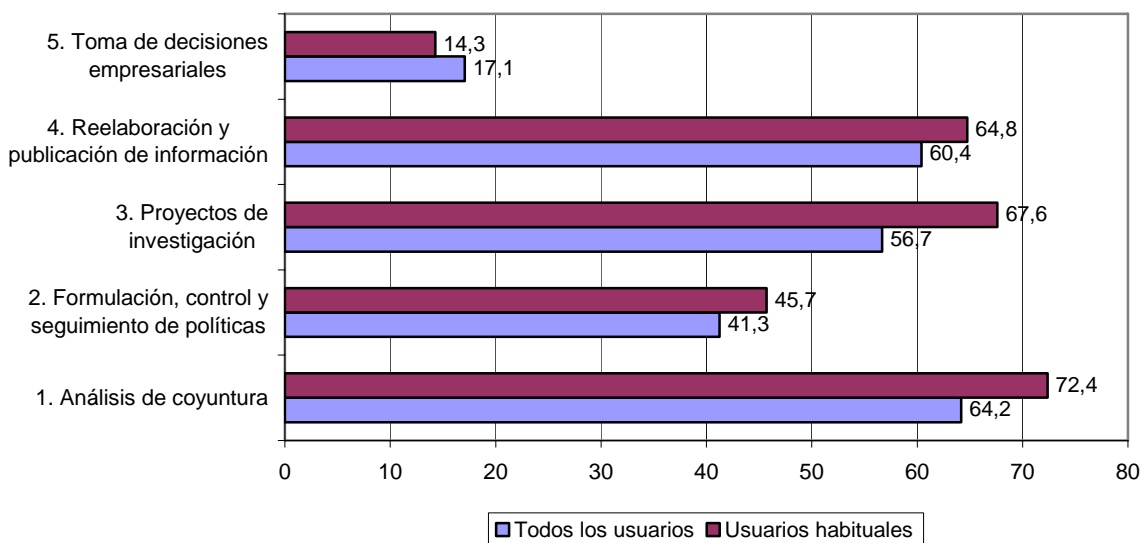
Grupos de estadísticas utilizados



La mayoría de los usuarios utiliza las estadísticas del INE para análisis de coyuntura o para reelaboración y publicación de la información.

Pregunta 3. ¿ Para qué utiliza información de las estadísticas del INE ?

En el siguiente gráfico se analiza la utilización de las estadísticas del INE por parte de todos los usuarios (n=240) y por parte del grupo de usuarios habituales¹ (n=105)



Los usuarios del INE utilizan la información para una media de 2,4 tipos de usos.

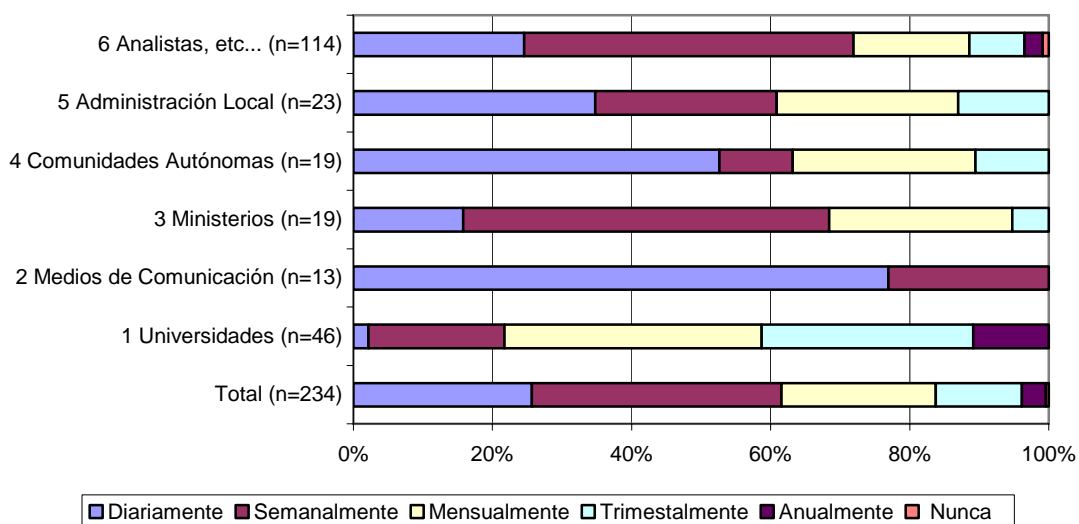
Dentro de las cinco categorías de tipos de utilización de las estadísticas del INE propuestas, el análisis de coyuntura ocupa un lugar muy destacado, El 64,2% de los usuarios declara utilizar las estadísticas del INE con ese fin; le sigue el uso para reelaboración y publicación de información. Los usuarios habituales

¹ Académicos, analistas, investigadores,...que son clientes o peticionarios habituales de la información de las distintas unidades del INE

(los más numerosos) utilizan en un 72,4% de las ocasiones las estadísticas del INE para realizar análisis de coyuntura.

Pregunta 4. ¿ Con qué frecuencia accede a la página Web del INE ?

El 61,5 % de los usuarios accede a la página Web de INE al menos semanalmente



Pregunta 5. Señale el medio por el que accede a la información del INE

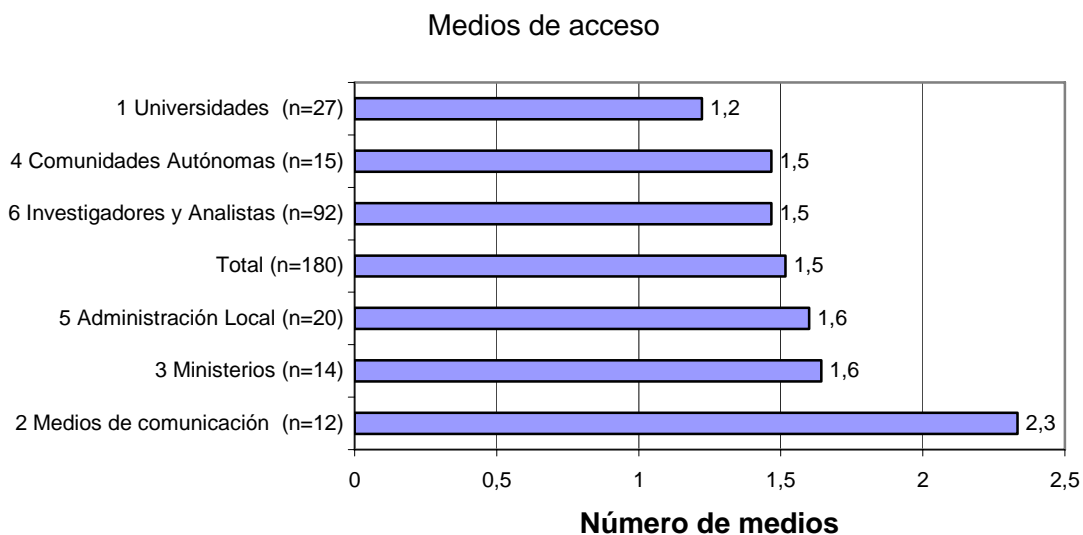
El 93,3 % de los usuarios accede a la información mediante la página Web.

	Notas de Prensa INE	Publicaciones Papel	Difusión electrónica	Página Web
Total (n=180)	17,2	20,0	21,1	93,3
1 Universidades (n=27)	0,0	22,2	7,4	92,6
2 Medios de comunicación (n=12)	66,7	16,7	50,0	100,0
3 Ministerios (n=14)	35,7	14,3	14,3	100,0
4 Comunidades Autónomas (n=15)	6,7	20,0	20,0	100,0
5 Administración Local (n=20)	10,0	30,0	30,0	90,0
6 Investigadores y Analistas (n=92)	16,3	18,5	20,7	91,3

La práctica totalidad de los usuarios accede a la información del INE a través de la página Web (93,3 %). Respecto a otras formas de acceso a la información, son las notas de prensa las que tienen más importancia para los medios de comunicación y para los Ministerios.

Los usuarios utilizan más de un medio (1,5) para acceder a la información del INE

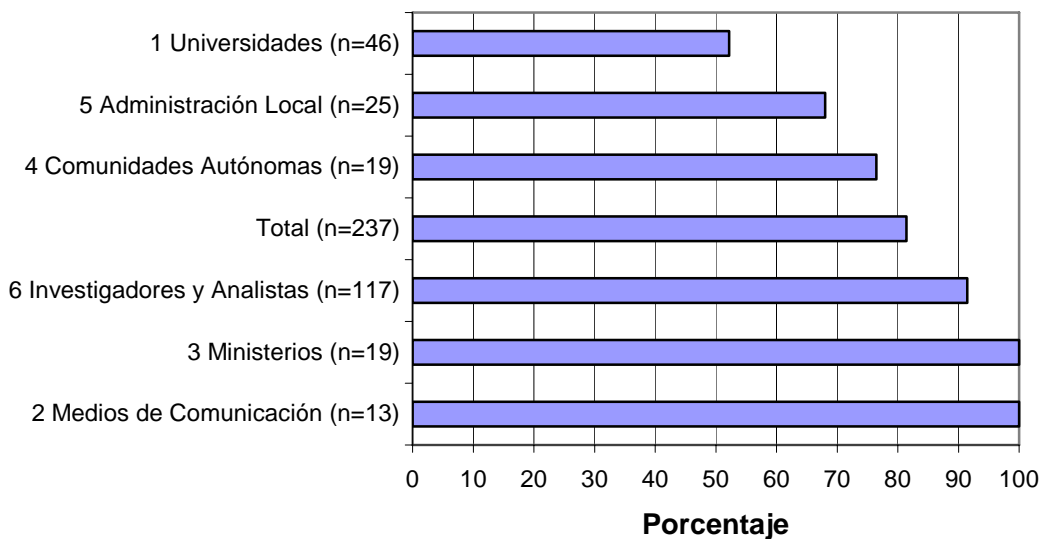
Son los medios de comunicación los que usan más medios (2,3) para acceder a la información del INE.



Pregunta 6. ¿Sabe Ud. que existe un calendario anual para la difusión de estadísticas del INE?

El 81,4 % de los usuarios sabe que existe un calendario anual para la difusión de estadísticas del INE.

Todos los usuarios de los Ministerios y medios de comunicación saben de la existencia del calendario. Por el contrario, en las universidades sólo lo conocen poco más de la mitad de los usuarios,

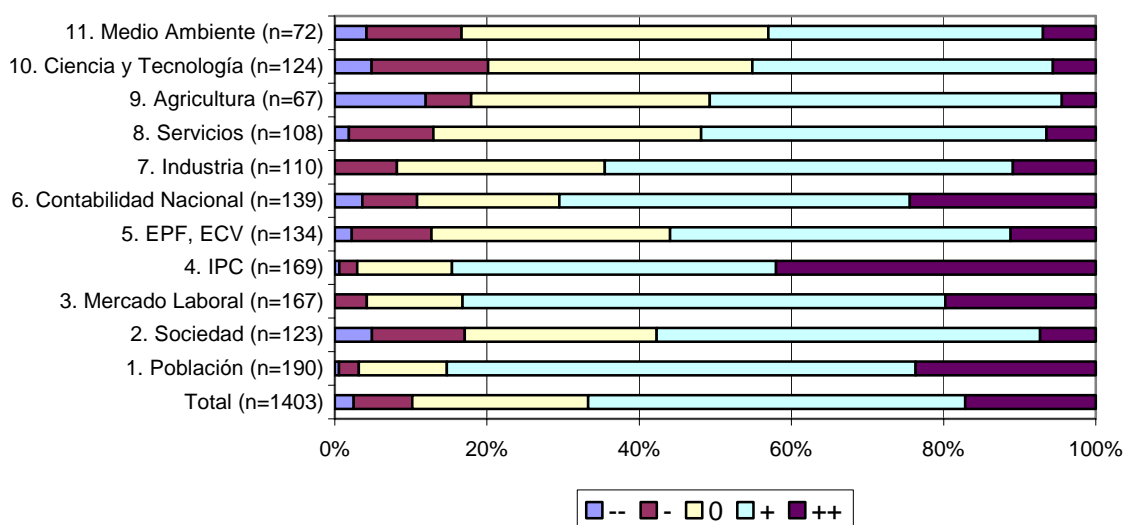


Pregunta 7. Indique en qué grado las estadísticas del INE satisfacen sus necesidades

La pregunta trata de conocer la percepción que tienen los usuarios de la relevancia de las estadísticas del INE. Sólo se les pide la valoración de aquellos grupos de estadísticas que utilizan. En el ladillo de los grupos de encuestas aparecen entre paréntesis las valoraciones de cada uno de esos grupos.

El 66,7 % de las valoraciones son positivas o muy positivas en cuanto al grado de satisfacción de las necesidades de los usuarios por las estadísticas del INE.

El grado de satisfacción más elevado corresponde a los usuarios del grupo Población con un 85,2 % . Le sigue los usuarios del grupo IPC con el 84,6 % y también de forma muy parecida los usuarios del grupo del mercado laboral con el 83,2 %.

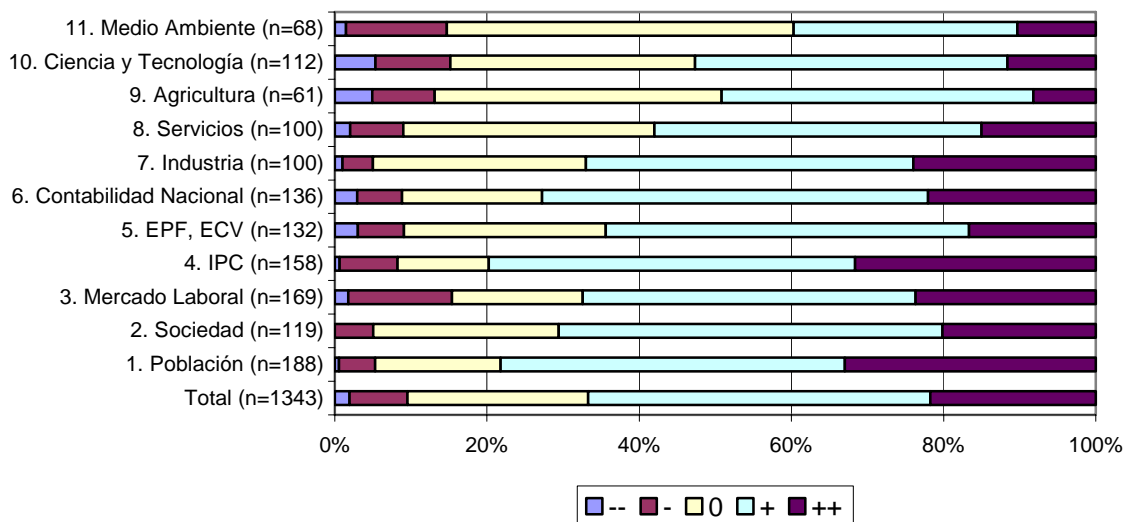


Nota: El valor que figura detrás del “n=” en cada fila del gráfico anterior y de los siguientes se refiere al número de valoraciones obtenidas para cada grupo o tipo de usuario. Téngase en cuenta que un usuario puede valorar varios grupos de estadísticas que utilice.

Pregunta 8. Indique en qué grado considera que las estadísticas del INE reflejan la realidad.

Esta pregunta trata de obtener información sobre la acuracidad percibida por los usuarios.

El 80% de los usuarios del IPC considera que estas estadísticas reflejan la realidad. Le siguen en orden de importancia las estadísticas de Población y la Contabilidad Nacional

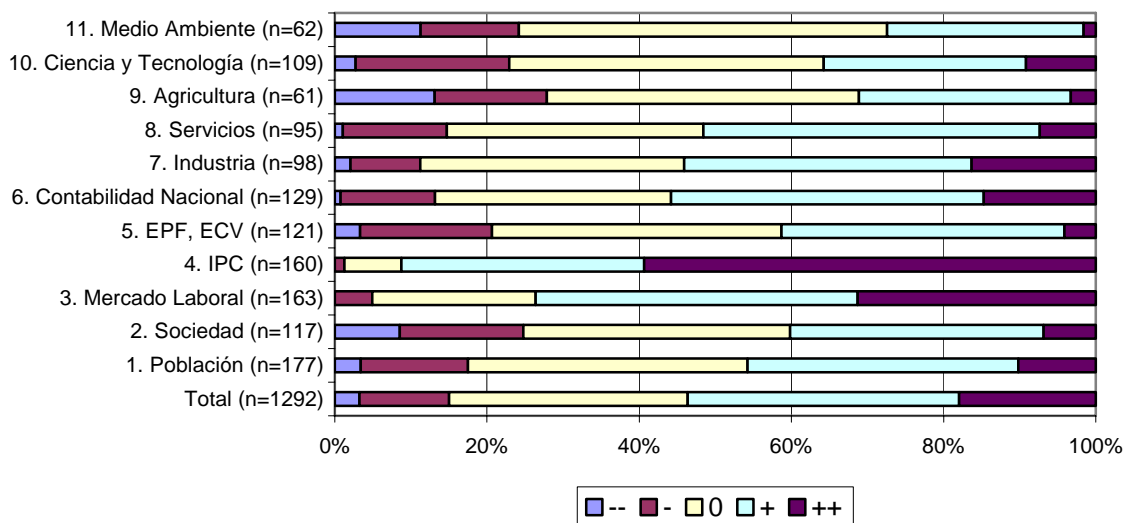


Pregunta 9. Valore las estadísticas del INE según el lapso del tiempo transcurrido entre la publicación de la información y el periodo al cual se refiere dicha información

Esta pregunta refleja la percepción de los usuarios sobre el criterio de oportunidad de la información. En esta pregunta se debería haber formulado separadamente para las estadísticas coyunturales y estructurales, ya que como es obvio, éstas últimas tienen un lapso de tiempo reconocido muy distinto, lo que puede dar lugar a una percepción de la "oportunidad" muy lejana a la realidad.

El 53,6 % de las valoraciones de este criterio son positivas o muy positivas.

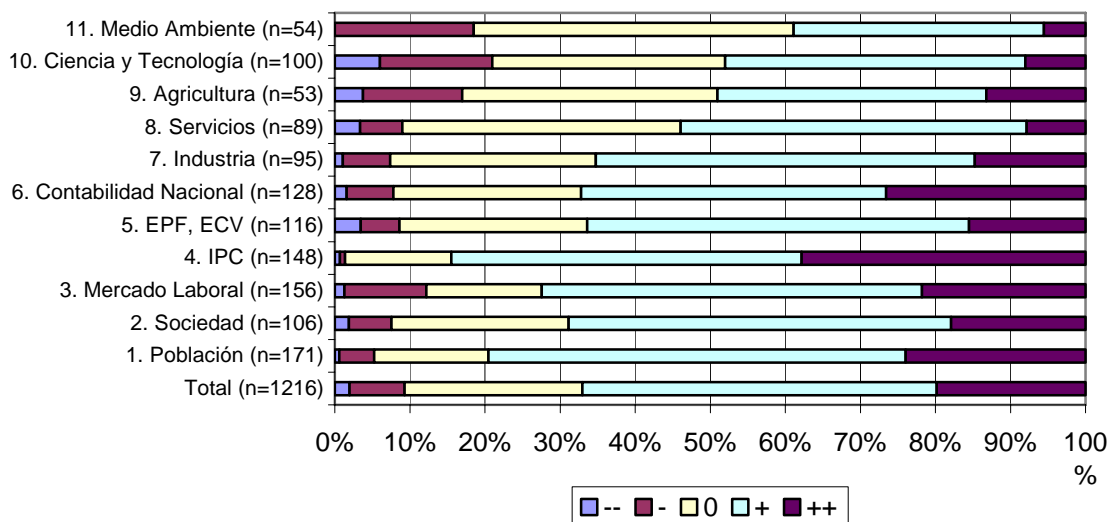
El 91,3 % de los usuarios de los índices de precios de consumo y un 73,6 % de los del mercado laboral valora positiva o muy positivamente el periodo transcurrido entre la publicación del índice/tasa y el periodo de referencia de los datos.



Pregunta 10. Valore el grado de comparabilidad y coherencia de las estadísticas del INE

Esta pregunta trata de estudiar la percepción de los usuarios sobre la comparabilidad y la coherencia de las estadísticas que usan.

El 84,4 % de los usuarios de los índices de precios de consumo los consideran bastante o muy comparables y coherentes, en general, el 67 % de las valoraciones son positivas o muy positivas.

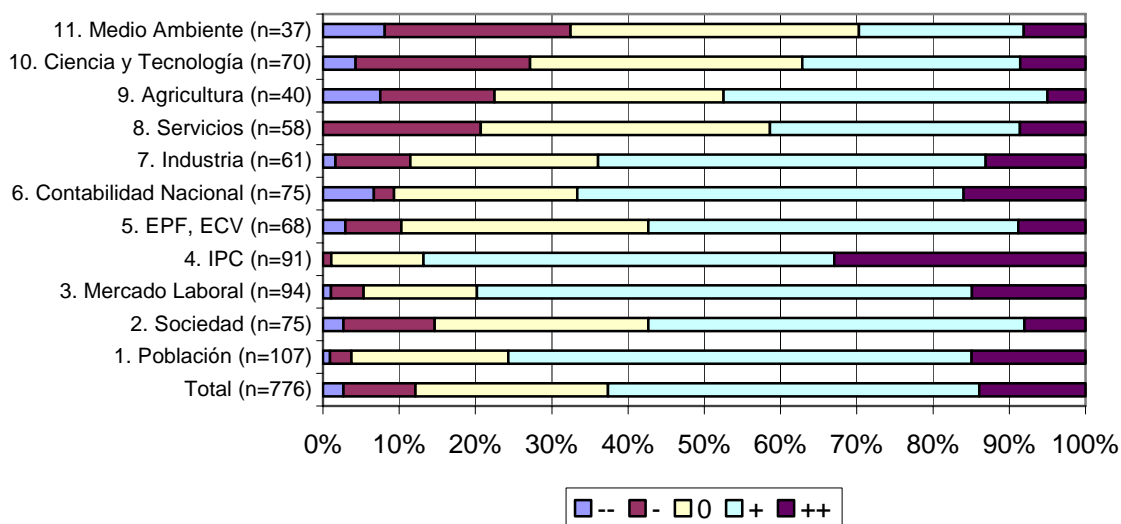


Pregunta 12. Globalmente ¿cuál es su nivel de satisfacción sobre las estadísticas del INE?

En esta pregunta se trata de resumir la percepción de la calidad global de las estadísticas utilizadas por los usuarios. Como se puede observar el número de valoraciones a esta pregunta (776) es significativamente menor a las preguntas anteriores.

El 86,8 % de los usuarios de los índices de precios de consumo están bastante o muy satisfechos con la calidad global de los mismos.

En general los usuarios más satisfechos son los de IPC, seguidos por los del mercado laboral y los de población.



Pregunta 11. En relación a la información complementaria (definiciones, clasificaciones, descripciones metodológicas...) facilitada para la interpretación de las estadísticas del INE ¿qué opinión le merecen los siguientes aspectos? : Facilidad de obtención, claridad de la exposición y nivel de detalle.

Facilidad de obtención

El 75 % de los investigadores y analistas valora positiva o muy positivamente la facilidad de obtención de la información estadística que produce el INE.

Los investigadores y analistas están más satisfechos que los usuarios institucionales con la facilidad de obtención de los datos. Esta percepción más positiva la tienen, así mismo, con la claridad de exposición de la información (un 67,2 % frente a un 62,7 %)

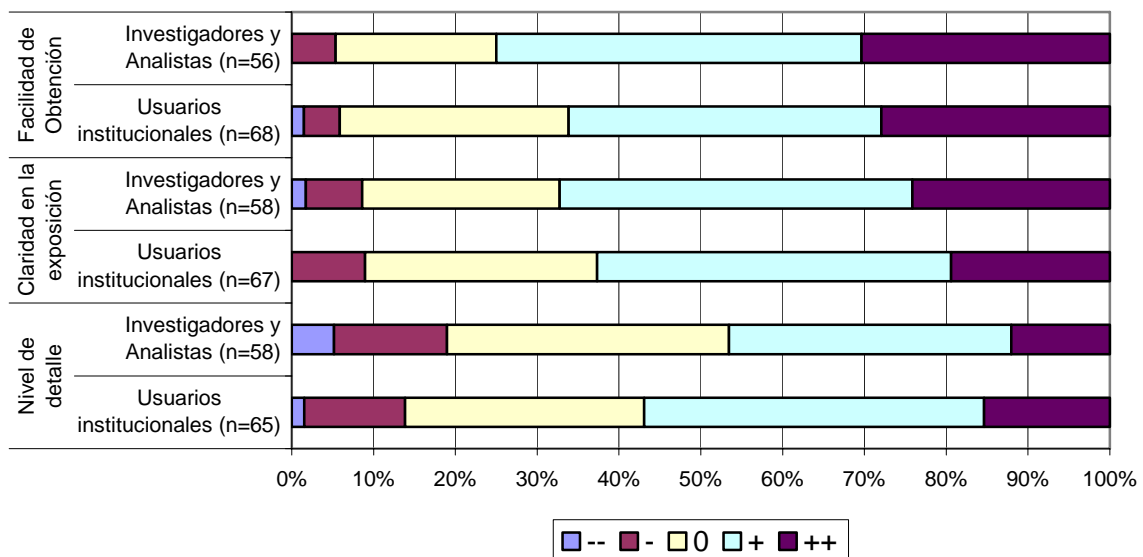
Claridad en la exposición

El 67,2 % de los investigadores y analistas valora positiva o muy positivamente la claridad de la exposición de la información que utilizan.

Nivel de detalle

El 56,9 % de los usuarios institucionales valora positiva o muy positivamente el nivel de detalle de la información del INE que utilizan.

En relación al nivel de detalle de la información que utilizan, los usuarios institucionales están más satisfechos que los analistas e investigadores (un 56,9 % frente a un 46,6 %)



Apéndice – respuestas abiertas

Pregunta 2. ¿ De qué grupo de estadísticas del INE obtiene información para su trabajo ?

A continuación se relacionan, por tipo de usuario, las estadísticas que utilizan y no estaban incluidas en el grupo de estadísticas que se especificaban en el cuestionario.

Tipo de usuario	Pregunta 2
1 Universidades	Epidemiología de enfermedades
	Internacional
	Educación superior
	Encuesta Nacional de Salud
2 Medios de comunicación	Hipotecas
4 Comunidades Autónomas	Prácticamente de toda su producción difundida
	Cualquier información estadística
	Calendario, clasificaciones
5 Administración Local	Elecciones
6 Investigadores y Analistas	Servicio RSS
	Gestión a través de INE de datos de Eurostat, especialmente de Regio
	Servicios turísticos
	INE revista prensa
	Encuestas Sectoriales
	Empresa
	Demografía empresarial
	DIRCE
	Estadísticas Financieras
	Clasificaciones, metodología, definiciones, ...
	Calendario
	Clasificaciones y equivalencias; historial
	Economía empresa

Pregunta 3. ¿ Para qué utiliza información de las estadísticas del INE ?

Cuando el informante utilizaba la información para fines diferentes a los especificados en la pregunta 3, se le daba la opción de especificar para qué fines utiliza la información del INE. A continuación se detallan las respuestas dadas por los usuarios.

Tipo de usuario	Pregunta 3
1 Universidades	Aplicaciones docentes; elaboración de ejercicios con datos económicos reales
	Obtención de datos para elaborar materiales de clase a los alumnos.
	Fondos bibliotecarios
	Docencia
2 Medios de comunicación	Clases de periodismo
	Docencia
3 Ministerios	Chequeo de datos propios
	Disponibilidad de información y datos estadísticos

Tipo de usuario	Pregunta 3
4 Comunidades Autónomas	Biblioteca centro documentación
	Completar información propia
	Número de habitantes como criterio para distribución de subvenciones
	Diseño de políticas públicas
	actualización de rentas y contratos de servicio
5 Administración Local	Información y actualización de tablas
	Biblioteca
	Padrón de habitantes
	Información general y atención al ciudadano OMIC
	Para población (Ayto. S/C)
	Padrón Municipal de habitantes
	Atención a usuarios
6 Investigadores y Analistas	Padrón de habitantes – Censo electoral
	Cursos enseñanza universitaria
	Preparación de clases y exhibición de transparencias en la universidad
	Docencia
	Docencia
	Docencia universitaria
	Chequeo de datos propios
	Elaboración de informes económicos
	Peticiones usuarios
	Peticiones usuarios
	Realización de investigaciones sociológicas
	Facilitar información a usuarios de la biblioteca
	Estudios sectoriales específicos
Formación de técnicos	
Proyecciones simulación	

Pregunta 5. Señale el medio por el que accede a la información del INE

Cuando un usuario utilizaba un medio de acceso, a las estadísticas del INE, diferente al especificado en la pregunta 5 del cuestionario, se le preguntaba sobre cómo accedía a la información.

Tipo de usuario	Pregunta 5
3 Ministerios	Solicitud a medida
5 Administración Local	Microdatos explotaciones a medida
	IDA PADRÓN
	Procesos INE (Cola de errores)
	Discos de intercomunicación variaciones mensuales AI-IA
6 Investigadores y analistas	Recibimos información adquirida, por ejemplo, EPA
	Adquisición de ficheros (microdatos)
	Consulta
	Explotación a medida
	Tempus 2.
	Estadísticas a medida de los epígrafes de mi sector (EPA, IPI, IPRI,...)
	Peticiones de información personalizada
Comunicaciones telefónicas con responsable del dato que necesita utilizar	

Pregunta 13. Comente, si lo desea, en qué aspectos y cómo pueden mejorarse las estadísticas del INE para aumentar su grado de satisfacción

A continuación se relacionan, por tipo de usuario, las respuestas dadas a los aspectos a mejorar y a cómo mejorar las estadísticas del INE para aumentar el grado de satisfacción de los usuarios.

Tipo de usuario	Pregunta13
1 Universidades	<p>Remisión de información a través de correo electrónico</p> <p>Ampliar la información e incluir series de hogares comparables con las de EPF.</p> <p>Facilitar los microdatos para los investigadores, concretamente para las encuestas de condiciones de vida. Fomentar el acceso libre y gratuito de datos actuales.</p> <p>Actualizar en la medida de lo posible los datos facilitados, así como el diseño de los cuestionarios de donde se extraen muchos de los datos, es decir acomodar un poco más las encuestas al contexto actual.</p> <p>Facilitar con más detalle e íntegramente las metodologías empleadas en la construcción de indicadores.</p>
2 Medios de comunicación	<p>El INE debería dar más información sobre la elaboración de la Contabilidad Nacional.</p> <p>Mayor detalle de los productos que se incluyen en el IPC. Entiendo que no se publiciten para que la estadística no se distorsione, pero sería bueno dar algún detalle más, en la medida de lo posible.</p> <p>Los detalles de las series estadísticas son complicadas de encontrar en la página web, si no es mediante la ayuda de un experto del INE.</p> <p>El acceso a las bases estadísticas históricas es complejo de encontrar y difícil de manejar. La base de datos TEMPUS antigua era más fácil de manejar.</p> <p>Mejorar los datos de población extranjera y española (incluir nacionalizaciones.)</p> <p>Más datos desagregados por sexo (ausencia casi total de la estadística de género)</p> <p>Carencia de análisis (sociales demográficos, etc), estudios específicos.</p> <p>Elaborar y difundir las estadísticas con mayor rapidez (educación, demografía, medio ambiente)</p> <p>Dar continuidad a encuestas específicas (salud, fecundidad) e iniciar otras nuevas (igualdad entre mujeres y hombres, escolarización de 0 a 3 años, conciliación laboral familiar)</p> <p>Más estadísticas relacionadas con el sector público</p> <p>En muchas estadísticas se echan en falta valoraciones de las cifras más profundas y no sólo mera publicación de las mismas</p>
3 Ministerios	<p>- Sugerencias sobre TEMPUS</p> <ul style="list-style-type: none"> - El acceso que tiene el BE a TEMPUS 2 se puede fácilmente automatizar y sería especialmente útil para las descargas masivas de series. - Las principales bloques de información pendientes de incorporar a TEMPUS 2 son la Contabilidad Nacional de España Anual y las cuentas de los sectores de la Contabilidad Nacional Trimestral. Sugerimos al INE que otorgue prioridad a la incorporación de esta información para agilizar la gestión de estos datos. <p>Se reconoce la utilidad de la Encuesta de satisfacción de usuarios y se felicita al INE por esta iniciativa que se enmarca en el ámbito de los Códigos de Buenas Prácticas que han empezado a implantarse en la UE.</p> <p>El INE es la Autoridad Nacional en materia Estadística y según le reconoce la legislación vigente, coordina el Sistema Estadístico Nacional por su papel en los distintos foros creados al efecto (CSE, CIME, CITE, principalmente). Sin embargo la Encuesta se limita a recabar la opinión de los usuarios sobre las estadísticas elaboradas directamente por el INE y no recoge referencia alguna a las estadísticas realizadas bajo su coordinación. En nuestra opinión las respuestas de los usuarios sobre estas últimas hubieran sido muy útiles, tanto para estos, porque se les hubiera abierto un cauce para hacer llegar sus opiniones, como para el propio INE , en el marco de las funciones que tiene encomendadas.</p>

Tipo de usuario	Pregunta13
	<p>- Sugerencias adicionales no recogidas en el PEN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sobre las estadísticas de población sería deseable disponer de información municipal por islas. Actualmente se accede a la información por municipios de base provincial que no corresponde con la isla. - En cuanto al sector TIC, se podría reducir el retraso en la publicación de la información y ampliar el conjunto de indicadores disponibles. - Respecto a las estadísticas de demografía empresarial, sería de gran utilidad ampliar el período muestral, que actualmente comienzan en 1999. - En el marco de la Contabilidad Nacional Trimestral, se ha observado en determinadas series algunos problemas de estacionalidad que dificultan su utilización en el análisis de la coyuntura económica. Se propone intensificar los contactos directos con los analistas / usuarios para tratar este tipo de problemas. <p>Se deberían incentivar reuniones flexibles e informales entre elaboradores de estadísticas y analistas (no se está aludiendo aquí al CIME etc.) La Encuesta de satisfacción de Usuarios podría ser un buen comienzo para iniciar este tipo de intercambios.</p> <p>La producción estadística nacional (sus prioridades y programa), está muy determinada por los requerimientos que se reciben de Eurostat. Entendemos que esta prioridad no debería ser tan exclusiva y que las demandas de los analistas nacionales tendría que jugar un papel más relevante que hasta el momento. Reuniones como las que se sugieren en el punto anterior, podrían contribuir a hacer llegar a las estadísticos las preocupaciones de los analistas nacionales.</p> <p>Requerimientos sugeridos por el BE dentro del marco del Plan Estadístico Nacional (PEN), como usuario de las estadísticas producidas por el Sistema Estadístico Nacional . En el ámbito de las Propuestas y recomendaciones del PEN 2009-2012, se ha remitido al INE una relación detallada de requerimientos con referencias muy concretas a las lagunas que se detectan. A continuación se resumen algunos de esos requerimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avance en la estadística del sector servicios tanto en lo referente a la actividad como a precios. - Aun cuando se reconoce que, respecto a las estadísticas de Innovación Tecnológica, supone un gran avance el Panel realizado (PITEC), se sugiere la ampliación de la muestra. Aparentemente, esta resulta insuficiente para analizar los factores que limitan la innovación en los servicios y pequeñas empresas.
4 Comunidades Autónomas	<p>Coordinación con órganos estadísticos departamentales y comunidades autónomas, normas y series locales.</p> <p>Utilización masiva de información administrativa, en particular de Hacienda y de Registros</p> <p>Mayor coordinación con las instituciones estadísticas regionales y locales.</p> <p>Ampliar campos de análisis en los ámbitos social, medio ambiente, mujer, ocio, etc</p> <p>Mejora en la representatividad territorial</p> <p>Mejoraría la calidad de la regionalización de algunos datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contabilidad regional. - Producción Industrial. - Servicios. <p>También profundizaría en:</p> <p>Salud.</p> <p>Estadísticas del Agua.</p> <p>Mejorar el lapso de tiempo en relación al periodo al cual se refieren los datos.</p> <p>Simplificar y aclarar a la población los conceptos sobre los que se emiten los índices y que utilidad pueden tener en la vida diaria de un ciudadano medio, cuya formación, por supuesto en estadística, pero también en muchos otros aspectos es casi nula. En definitiva, acercar más al ciudadano los servicios que se prestan y que no queden reducidos a la utilización por técnicos de alto nivel de la Admón. Pública en general</p>

Tipo de usuario	Pregunta13
	<p>Demografía y población, es muy farragosa. Entrar en la página web y hay que ir delante, detrás, volver... En fin, que si se pide un dato concreto y general aparezca ese, pero si se quiere matizar se va buscando sin que la respuesta a una pregunta sea única y concreta.</p> <p>Actualización anual en periodo de tiempo inferior. Ejemplo: En las Estadísticas Agrarias Industriales y de Servicios dos años de desfase .</p> <p>Incluir datos provinciales en todas las estadísticas del INE.</p>
5 Administración Local	<p>Mejorar la facilidad de uso de la Web</p> <p>Potenciar el acceso de los grandes municipios a la información en microdatos y a explotaciones específicas para satisfacer las distintas necesidades de información (que en ocasiones llegan del propio INE como sucede con el proyecto Urban Audit)</p> <p>Acortar desfase temporal entre referencias de los datos y año de publicación en temas de educación e incrementar la desagregación espacial</p> <p>Desarrollar y facilitar el acceso a estimaciones de dominios pequeños. Facilitar el acceso al DIRCE.</p> <p>En general tener mas en cuenta las necesidades de información de la Administración Local.</p> <p>Ampliar el conjunto de información disponible para las grandes ciudades y sus áreas metropolitanas mediante incrementos de tamaño muestral, agrupando muestras consecutivas o elaborando una metodología de estimación adecuada (dependiendo de cada operación concreta).</p> <p>Mejorar las operaciones censales (censo de población y vivienda) incrementando tanto el volumen de información recogida para cada individuo, como la rapidez en la publicación de los resultados; mediante el incremento necesario de los recursos asignados a esta operación.</p> <p>Ampliar la información disponible referida a campos de especial interés como: nivel de estudios (mejorando la calidad de la información contenida en Padrón); la distribución de la renta o la vivienda (precio y actividad de edificación).</p>
11 Investigadores y Analistas	<p>Como usuario de institutos de estadísticas internacionales, comparo con los estadounidenses y entonces la valoración del INE es baja</p> <p>La accesibilidad de los datos americanos, la funcionalidad de la página web, las notas de prensa contienen toda la información necesaria para analizar la realidad del dato, la mayoría de las estadísticas principales tienen una publicación mensual con información completa.</p> <p>¿Cómo puede publicar Eurostat la EPA mensual y desestacionalizada y no tenerla disponible en España?. ¿ Por qué pasa lo mismo con la estadística de gasto en construcción?. El fenómeno de la inmigración es clave para entender la realidad económica y social en España. ¿Por qué, si el padrón se actualiza constantemente, los analistas sólo disponemos de una información anual a primeros de enero?.</p> <p>¿ Por qué se gastan esfuerzos en boletines que ya hacen otras instituciones y sin embargo no disponemos de un boletín mensual del INE donde nos informe de sus nuevas estadísticas, de mejoras de las existentes, de cambios metodológicos, de nuevos proyectos conjuntos con Eurostat, etc.?</p> <p>Sin duda, mi mayor descontento es con la Contabilidad Nacional. Desde que se han introducido los índices de volumen encadenado base 2005, hemos mejorado técnicamente el cálculo pero la información ha perdido valor de análisis. ¿Cómo es posible que en la nota de prensa no se publiquen los deflatores de precios, ni el crecimiento de la productividad sectorial?. ¿Cómo es posible que cualquier ciudadano para conocer la contabilidad pública necesite ser experto en índices de volumen encadenado?. Además de los índices, hay que publicar la contabilidad real en euros para que puede ser conocida por cualquier ciudadano. Me refiero a la nota del Bureau Economic Analysis como ejemplo y lo que me gustaría tener en España. Además, la medición del PIB en España sigue siendo un misterio incluso para los especialistas.</p> <p>¿Cómo es posible que en EEUU puedas bajarte series enlazadas desde 1945 con un simple click y en España sea un sudoku comparar periodos históricos?.</p>

Tipo de usuario	Pregunta13
	<p>España no tiene historia económica y estamos abocados a cometer muchos de los errores del pasado.</p> <p>Publicaciones de series históricas enlazadas.</p> <p>Flexibilidad para publicar de forma sistemática nuevos indicadores de relevancia para el seguimiento de políticas económicas implementadas en un contexto de comparación internacional (por ejemplo, la tasa de empleo 15-64)</p> <p>Recuperar todas las estadísticas de vivienda y construcción</p> <p>Utilizar registros administrativos</p> <p>Los indicadores de actividad del sector servicios deberían recoger la evolución real, no nominal, para ser comparables con el IPI.</p> <p>¿Cómo es posible que hasta el año 2008 no vayamos a poder calcular la inflación interanual de los "índices nacionales de subclases", IPC, base 2006, Ine-base?</p> <p>El Sector Servicios esta subrepresentado en las estadísticas del INE. Representa 2/3 de la economía (del PIB) y recibe mucha menos atención que el sector industrial (que representa un 13% del PIB).</p> <p>Por otra parte, sería deseable conocer a quién se dirige la producción industrial (la demanda de bienes) y no solo el IPI (la oferta).</p> <p>¿Dónde está la Encuesta de Presupuestos Familiares?</p>
	<p>Para captar empleo irregular en la EPA sería recomendable preguntar si tiene cartilla de la S.S.</p> <p>Sugiero eliminar los espacios que se colocan entre los años, por ejemplo, en cuentas nacionales y otras series temporales</p> <p>El trabajo que están haciendo con la edición de Censos antiguos es de una gran utilidad.</p> <p>El banco tempus es confuso y poco amigable. Por mi parte solicitaría que añadan más series demográficas.</p> <p>Para el acceso on-line a microdatos sería conveniente acreditar a investigadores para que tuvieran un acceso mas ágil a los datos. (por ejemplo el sistema de creación de tablas del Censo, resulta lento y es un fastidio tener que esperar y luego descargar tablas vía http que da "dolores de cabeza" informáticos). Siendo usuario acreditado, supongo que puede mejorarse la calidad del servicio.</p> <p>En el caso de los grupos y equipos de investigación adscritos a las Universidades reconocidos regional y nacionalmente por el Ministerio de Educación y otros organismos públicos como tales, considero que no se les debería cobrar ni poner restricciones en la solicitud de información estadística "PUBLICA" salvo el consabido "secreto estadístico" que firmamos REPETIDAMENTE cada vez que atienden nuestras solicitudes .</p> <p>En concreto el acceso a MICRODATOS no se debería tener restricciones para los grupos de investigación "CIENTIFICA"</p> <p>El cobro de los mismos se traspasa a los costes de los proyectos patrocinados por otros Ministerios (Educación, Sanidad, etc.) que estos investigadores dirigen. Su efecto directo es encarecer los presupuestos de los proyectos estadísticamente más competitivos.</p> <p>Muchas tablas por ejemplo de Cuentas Nacionales tienen un formato excel francamente inconveniente porque dejan espacios, celdas vacías, entre la información de cada año de la serie.</p> <p>Facilitar el trato directo con quienes procesan los datos (especialmente para los grandes usuarios) puede saciar muchas dudas que generen una mayor precisión en la formulación del pedido.</p> <p>Cuando se solicitan datos específicos por internet no se envía automáticamente una confirmación del pedido.</p> <p>Caso: Censo Agrario, se obtiene los ficheros de microdatos y después no se pueden elaborar búsquedas. Pienso que esto puede ocurrir en otros apartados, sería interesante colgar una aplicación donde el usuario pueda obtener y elaborar dicha información</p> <p>Lo único que en mi opinión, no funciona en la web del INE son las conexiones con EUROSTAT</p>

Tipo de usuario	Pregunta13
	Los trámites tardan demasiado tiempo (en los estudios a medida) . Los plazos de entrega de las peticiones a medida deberían ser menores.
	Excesivo retardo entre el periodo de análisis de algunas estadísticas (encuesta estructura salarial) y otras que quedan desfasadas (censo).
	Se echan de menos estadísticas desglosadas del consumo privado por tipologías de bienes de frecuencia mensual o trimestral actualizadas para el análisis de la coyuntura.
	Las estadísticas sobre demografía empresarial están disponibles con mucho retraso . Además, el detalle provincial ha sufrido algunos cambios difíciles de entender. A pesar de ello, el trato recibido con el personal dedicado es excelente. Sería interesante que los estadísticas fueran comparables a nivel europeo
	Respecto a otras estadísticas, me parece interesante publicar un avance del PIB que podría adelantarse un par de semanas y salir a la luz 30 días después del cierre del trimestre (como en el caso de EE.UU)
	En cuanto a otros estudios, sería interesante mejorar la frecuencia y actualidad de las encuestas de presupuestos familiares y la de condiciones de vida. Por último, las cifras de exportaciones e importaciones deben ser agilizadas.
	Considero imprescindible la replicación de la Encuesta del tiempo 2002-2003 para 2007-2008 (cada cinco años). Es una fuente muy útil y con una potencialidad analítica que no es posible encontrar en otras fuentes.
	Considero necesaria la creación de una cuenta satélite del trabajo remunerado, que pueda ser integrada en la contabilidad regional y nacional.
	Se considera necesario seguir apoyando con los recursos necesarios para continuar con esta labor.
	En los últimos años se ha mejorado el tiempo de disponibilidad de los datos. Consideramos que este tiempo de respuesta debe continuar mejorando para las estadísticas de salud.
	Se considera el INE como la institución que soporta las estadísticas a nivel estatal con un muy buen grado de calidad.
	Encuesta índice de Coste Laboral: más desagregación
	Hacer alguna estimación de la Calidad de Vida que incluya medidas del RUIDO.
	La definición de persona parada no refleja la realidad
	Ampliar la información existente en áreas relevantes como: distribución de la renta, vivienda, evolución del nivel de estudios, fecundidad.
	Invertir los recursos necesarios para mejorar la calidad de las operaciones censales, tanto en cantidad de información que ofrecen, en la cobertura y en la celeridad en la disponibilidad pública de los datos
	Trato diferencial de los organismos públicos (departamentos estadística municipales) respecto al resto de usuarios.
	Fichero microdatos con código de municipio (no de capital de provincia), así como código de distrito municipal cuando sea posible.
	Incrementar detalle territorial sobre todo para los municipios más poblados. Registros.
	Municipios grandes (Barcelona, Madrid, Valencia.) deben de ser tratados de manera mas específica.
	Estadísticas significativas para municipios mas poblados (encuestas).
	Las estadísticas del INE son excelentes, aunque a veces se echa en falta una desagregación que posiblemente es imposible.
	Publicación de revista trimestral
	Somos una asociación sin ánimo de lucro y para nuestra entidad es excesivamente cara la obtención de estadísticas. Por otra parte he descubierto aspectos extraños como para un mismo CNAE el nº de trabajadores en la EPA y la Encuesta Industrial difieren en unos 4000 trabajadores. Cuando he llamado a solicitar aclaración, no he obtenido respuesta. Creo que el INE y las entidades sectoriales podrían colaborar en muchas ocasiones.
	Seguir avanzando hacia el rápido y libre acceso a todos los microdatos (en este momento, todavía hay microdatos a los que no se puede acceder via mes, por ejemplo, microdatos de separaciones / divorcios, de los módulos especiales de la EPA, etc)

Tipo de usuario	Pregunta13
	<p>Facilitar los ficheros de microdatos no solo en ASCII sino en los formatos de los programas estadísticos mas utilizados (SPSS, STATA, SAS), para facilitar su análisis.</p> <p>Datos más actuales, menos tiempo hasta la publicación</p> <p>2- Más detalle en CNAES de servicios, que deberían ser equivalentes por peso económico a los desgloses de CNAE de la industria: CNAE 742 - 14.700 M € CNAE 177- 1.000 M €</p> <p>Se echa de menos información sobre explotación forestal (epígrafe 02012 CNAE 02 selvicultura). Hay un vacío absoluto en cuanto a datos de ese sector. El INE remite al ministerio de agricultura cualquier petición, éste a sus vez a las CC.AA. y éstas finalmente, acaban casi siempre comunicándote que no dispone de datos.</p> <p>Hoy por hoy, es imposible conocer los datos de importe neto de la cifra de negocios, número de empresas y de trabajadores de este sector, algo difícil de entender en la actualidad.</p> <p>Para los no expertos se echa de menos que el INE ofrezca datos de conceptos frecuentemente usados, como es la producción o la facturación, o bien que explique en alguna sección de la web cómo calcular estos conceptos, para facilitar así la comparación con otros datos de diversas fuentes.</p> <p>Podría detallarse en la página web del INE datos por Comunidades Autónomas, ya que la obtención de éstos solo es posible solicitándolos expresamente previo pago</p> <p>En el caso del sector 43: Otros productos químicos: Carbón activado, no se facilitan datos ya que figura (*) Dato no publicado por Secreto Estadístico. Estos datos nos serian de gran interés ya que nuestro centro se dedica a la Madera, el Corcho y el Carbón Vegetal.</p> <p>Sería útil que se clarificara cuáles son los datos que el INE considera mas creíbles por ejemplo en población (Censo, Padrón, Contabilidad Nacional) o Empleo.</p> <p>También debería realizarse un esfuerzo en generar siempre series históricas lo más coherentes posible con las actuales</p>
	<p>La metodología de algunas variables básicas IPC Y CNTR debería ser explicada con algún ejemplo para que el enlace o suma de los componentes fuese más sencilla.</p> <p>Considero positivo también que le INE recopile la información regional dado que no todos los INE regionales tienen la misma información ni la difunden de una manera sencilla y útil (en algunos casos es muy complicado obtener dicha información)</p> <p>Valoraría positivamente que la Encuesta Anual de Servicios (incluida la de Comercio) y la Encuesta Anual de industria se publicaran con mayor prontitud.</p> <p>Potenciar el liderazgo del INE en materia de metodología estadística en el conjunto del Estado.</p> <p>Coherencia entre los datos de población que difunde el INE y los que difunde Eurostat.</p> <p>En alguna variable, Eurostat difunde datos más actualizados que España</p> <p>Impulsar la armonización de los datos con la Unión Europea.</p> <p>Mejorar la estimación y el detalle del gasto sanitario privado</p>