

# Presentación

El Instituto Nacional de Estadística (INE) presenta esta publicación que ofrece una perspectiva de la situación del sector servicios en España.

Esta obra de información estadística específica del sector servicios pretende dar una visión cuantitativa de la realidad de nuestro país en sectores tan variados como: comercio, turismo, transportes, tecnologías de la información y comunicación, inmobiliarias y alquileres, servicios a empresas, servicios recreativos, culturales, deportivos y servicios personales.

Con este estudio el Instituto Nacional de Estadística (INE) quiere dar a conocer las características estructurales y económicas del sector servicios, el más importante de la economía española por su participación en el Producto Interior Bruto (PIB) y por su capacidad de creación de empleo. El sector servicios es también el sector económico más dinámico y el que mayor desarrollo ha experimentado en los últimos años.

En esta publicación se presenta un amplio volumen de información en forma de tablas y gráficos con información de los años 2000 a 2004, que puede consultar en la edición en formato electrónico que se adjunta.

Finalmente, queremos agradecer la valiosa colaboración prestada por todas las empresas, asociaciones e instituciones que han facilitado los datos. Esperamos que el entusiasmo y esfuerzo que hemos puesto en esta publicación se vean recompensados con una amplia difusión y un uso intensivo.



**Carmen Alcaide Guindo**  
Presidenta del INE



# Índice

<b>Presentación</b>	3	4	Inversión	81
<b>Índice</b>	5	5	Distribución por comunidades autónomas	82
<b>Estructura de la publicación</b>	11	6	Internalización y globalización	82
<b>Introducción</b>	13	7	Los transportes: sectores analizados	84
<b>1 Sector servicios</b>	17	<b>5 Tecnologías de la información y las comunicaciones</b>	9	
1 Características estructurales	19	1 Características estructurales	94	
2 Estructura del empleo	21	2 Estructura del empleo	96	
3 Agregados e indicadores económicos	22	3 Agregados e indicadores económicos	98	
4 Inversión	25	4 Inversión	101	
5 Distribución por comunidades autónomas	26	5 Distribución por comunidades autónomas	103	
6 Internalización y globalización	27	6 Internalización y globalización	103	
<b>2 Comercio</b>	29	<b>6 Inmobiliarias y alquileres</b>	105	
1 Características estructurales	32	1 Características estructurales	108	
2 Estructura del empleo	35	2 Estructura del empleo	109	
3 Agregados e indicadores económicos	36	3 Agregados e indicadores económicos	111	
4 Inversión	38	4 Inversión	113	
5 Distribución por comunidades autónomas	39	5 Distribución por comunidades autónomas	114	
6 Internalización y globalización	40	6 Internalización y globalización	114	
7 El comercio: sectores analizados	41	7 Las inmobiliarias y los alquileres: sectores analizados	115	
<b>3 Turismo</b>	55	<b>7 Servicios prestados a empresas</b>	123	
1 Características estructurales	57	1 Características estructurales	126	
2 Estructura del empleo	60	2 Estructura del empleo	128	
3 Agregados e indicadores económicos	61	3 Agregados e indicadores económicos	130	
4 Inversión	64	4 Inversión	132	
5 Distribución por comunidades autónomas	64	5 Distribución por comunidades autónomas	133	
6 Internalización y globalización	65	6 Internalización y globalización	133	
7 El turismo: sectores analizados	66	<b>8 Servicios culturales, deportivos y recreativos</b>	137	
<b>4 Transportes</b>	71	1 Características estructurales	139	
1 Características estructurales	74	2 Estructura del empleo	140	
2 Estructura del empleo	76	3 Agregados e indicadores económicos	142	
3 Agregados e indicadores económicos	78	4 Inversión	144	

5	Internalización y globalización	145
---	---------------------------------	-----

## **9 Servicios personales** 147

1	Características estructurales	149
2	Estructura del empleo	151
3	Agregados e indicadores económicos	153
4	Inversión	156
5	Distribución por comunidades autónomas	157
6	Internalización y globalización	157

## **Anexo tablas** 159

### **T1 Sector servicios** 161

1	Principales magnitudes económicas	161
2	Principales coeficientes económicos	162
3	Resultados económicos	163
4	Personal ocupado (a 30/09)	167
5	Coeficientes de empleo	168
6	Distribución por comunidades autónomas	169

### **T2 Sector comercio** 170

1	Principales magnitudes económicas	170
2	Principales coeficientes económicos	171
3	Resultados económicos	172
4	Personal ocupado (a 30/09)	175
5	Coeficientes de empleo	176
6	Distribución por comunidades autónomas	177
7	Comercio de vehículos: principales magnitudes económicas	178
8	Comercio de vehículos: principales coeficientes económicos	179
9	Comercio de vehículos: personal ocupado (a 30/09)	180
10	Comercio de vehículos: coeficientes de empleo	181
11	Comercio al por mayor: distribución por comunidades autónomas	182
12	Comercio al por mayor: principales magnitudes económicas	183
13	Comercio al por mayor: principales coeficientes económicos	184

14	Comercio al por mayor: personal ocupado (a 30/09)	185
----	---	-----

15	Comercio al por mayor: coeficientes de empleo	186
----	---	-----

16	Comercio al por mayor: distribución por comunidades autónomas	187
----	---	-----

17	Comercio al por menor: principales magnitudes económicas	188
----	--	-----

18	Comercio al por menor: principales coeficientes económicos	189
----	--	-----

19	Comercio al por menor: personal ocupado (a 30/09)	190
----	---	-----

20	Comercio al por menor: coeficientes de empleo	191
----	---	-----

21	Comercio al por menor: distribución por comunidades autónomas	192
----	---	-----

### **T3 Sector turístico** 193

1	Principales magnitudes económicas	193
---	-----------------------------------	-----

2	Principales coeficientes económicos	194
---	-------------------------------------	-----

3	Resultados económicos	195
---	-----------------------	-----

4	Personal ocupado (a 30/09)	198
---	----------------------------	-----

5	Coeficientes de empleo	199
---	------------------------	-----

6	Distribución por comunidades autónomas	200
---	--	-----

7	Hoteles y otros alojamientos: principales magnitudes económicas	201
---	---	-----

8	Hoteles y otros alojamientos: principales coeficientes económicos	202
---	---	-----

9	Hoteles y otros alojamientos: personal ocupado (a 30/09)	203
---	--	-----

10	Hoteles y otros alojamientos: coeficientes de empleo	204
----	--	-----

11	Hoteles y otros alojamientos: distribución por comunidades autónomas	205
----	--	-----

12	Restauración: principales magnitudes económicas	206
----	---	-----

13	Restauración: principales coeficientes económicos	207
----	---	-----

14	Restauración: personal ocupado (a 30/09)	208
----	--	-----

15	Restauración: coeficientes de empleo	209
----	--------------------------------------	-----

16	Restauración: distribución por comunidades autónomas	210
----	--	-----

17	Agencias de viajes: principales magnitudes económicas	211
18	Agencias de viajes: principales coeficientes económicos	212
19	Agencias de viajes: personal ocupado (a 30/09)	213
20	Agencias de viajes: coeficientes de empleo	214
21	Agencias de viajes: distribución por comunidades autónomas	215
<b>T4</b>	<b>Sector transportes</b>	<b>216</b>
1	Principales magnitudes económicas	216
2	Principales coeficientes económicos	217
3	Resultados económicos	218
4	Personal ocupado (a 30/09)	222
5	Coeficientes de empleo	223
6	Distribución por comunidades autónomas	224
7	Transportes de viajeros: principales magnitudes económicas	225
8	Transportes de viajeros: principales coeficientes económicos	226
9	Transportes de viajeros: personal ocupado (a 30/09)	227
10	Transportes de viajeros: coeficientes de empleo	228
11	Transportes de mercancías: principales magnitudes económicas	229
12	Transportes de mercancías: principales coeficientes económicos	230
13	Transportes de mercancías: personal ocupado (a 30/09)	231
14	Transportes de mercancías: coeficientes de empleo	232
15	Anexas a los transportes: principales magnitudes económicas	233
16	Anexas a los transportes: principales coeficientes económicos	234
17	Anexas a los transportes: personal ocupado (a 30/09)	235
18	Anexas a los transportes: coeficientes de empleo	236
19	Actividades postales y de correo: principales magnitudes económicas	237

20	Actividades postales y de correo: principales coeficientes económicos	238
21	Actividades postales y de correo: personal ocupado (a 30/09)	239
22	Actividades postales y de correo: coeficientes de empleo	240
<b>T5</b>	<b>Sector TIC</b>	<b>241</b>
1	Principales magnitudes económicas	241
2	Principales coeficientes económicos	242
3	Resultados económicos	243
4	Personal ocupado (a 30/09)	246
5	Coeficientes de empleo	247
6	Distribución por comunidades autónomas	248
7	Telecomunicaciones: principales magnitudes económicas	249
8	Telecomunicaciones: principales coeficientes económicos	250
9	Telecomunicaciones: personal ocupado (a 30/09)	251
10	Telecomunicaciones: coeficientes de empleo	252
11	Sector informático: principales magnitudes económicas	253
12	Sector informático: principales coeficientes económicos	254
13	Sector informático: personal ocupado (a 30/09)	255
14	Sector informático: coeficientes de empleo	256
15	Sector audiovisual: principales magnitudes económicas	257
16	Sector audiovisual: principales coeficientes económicos	258
17	Sector audiovisual: personal ocupado (a 30/09)	259
18	Sector audiovisual: coeficientes de empleo	260
<b>T6</b>	<b>Inmobiliarias y alquileres</b>	<b>261</b>
1	Principales magnitudes económicas	261
2	Principales coeficientes económicos	262
3	Resultados económicos	263
4	Personal ocupado (a 30/09)	266

5	Coeficientes de empleo	267
6	Distribución por comunidades autónomas	268
7	Actividades inmobiliarias: principales magnitudes económicas	269
8	Actividades inmobiliarias: principales coeficientes económicos	270
9	Actividades inmobiliarias: personal ocupado (a 30/09)	271
10	Actividades inmobiliarias: coeficientes de empleo	272
11	Actividades de alquiler: principales magnitudes económicas	273
12	Actividades de alquiler: principales coeficientes económicos	274
13	Actividades de alquiler: personal ocupado (a 30/09)	275
14	Actividades de alquiler: coeficientes de empleo	276

## **T7 Servicios prestados a empresas** 277

1	Principales magnitudes económicas	277
2	Principales coeficientes económicos	278
3	Resultados económicos	279
4	Personal ocupado (a 30/09)	283
5	Coeficientes de empleo	284
6	Distribución por comunidades autónomas	285
7	Investigación y desarrollo: principales magnitudes económicas	286
8	Investigación y desarrollo: principales coeficientes económicos	287
9	Investigación y desarrollo: personal ocupado (a 30/09)	288
10	Investigación y desarrollo: coeficientes de empleo	289
11	Asesoría y consultoría: principales magnitudes económicas	290
12	Asesoría y consultoría: principales coeficientes económicos	291
13	Asesoría y consultoría: personal ocupado (a 30/09)	292
14	Asesoría y consultoría: coeficientes de empleo	293

15	Estudios de mercado: principales magnitudes económicas	294
16	Estudios de mercado: principales coeficientes económicos	295
17	Estudios de mercado: personal ocupado (a 30/09)	296
18	Estudios de mercado: coeficientes de empleo	297
19	Servicios técnicos: principales magnitudes económicas	298
20	Servicios técnicos: principales coeficientes económicos	299
21	Servicios técnicos: personal ocupado (a 30/09)	300
22	Servicios técnicos: coeficientes de empleo	301
23	Publicidad: principales magnitudes económicas	302
24	Publicidad: principales coeficientes económicos	303
25	Publicidad: personal ocupado (a 30/09)	304
26	Publicidad: coeficientes de empleo	305
27	Selección de personal: principales magnitudes económicas	306
28	Selección de personal: principales coeficientes económicos	307
29	Selección de personal: personal ocupado (a 30/09)	308
30	Selección de personal: coeficientes de empleo	309
31	Investigación y seguridad: principales magnitudes económicas	310
32	Investigación y seguridad: principales coeficientes económicos	311
33	Investigación y seguridad: personal ocupado (a 30/09)	312
34	Investigación y seguridad: coeficientes de empleo	313
35	Limpieza industrial: principales magnitudes económicas	314
36	Limpieza industrial: principales coeficientes económicos	315
37	Limpieza industrial: personal ocupado (a 30/09)	316
38	Limpieza industrial: coeficientes de empleo	317

39	Otras actividades empresariales: principales magnitudes económicas	318
40	Otras actividades empresariales: principales coeficientes económicos	319
41	Otras actividades empresariales: personal ocupado (a 30/09)	320
42	Otras actividades empresariales: coeficientes de empleo	321

## **T8 Servicios recreativos, culturales y deportivos**

1	Principales magnitudes económicas	322
2	Principales coeficientes económicos	323
3	Resultados económicos	324
4	Personal ocupado (a 30/09)	327
5	Coeficientes de empleo	328
6	Actividades artísticas: principales magnitudes económicas	329
7	Actividades artísticas: principales coeficientes económicos	330
8	Actividades artísticas: personal ocupado (a 30/09)	331
9	Actividades artísticas: coeficientes de empleo	332
10	Actividades deportivas: principales magnitudes económicas	333
11	Actividades deportivas: principales coeficientes económicos	334
12	Actividades deportivas: personal ocupado (a 30/09)	335
13	Actividades deportivas: coeficientes de empleo	336
14	Actividades recreativas diversas: principales magnitudes económicas	337
15	Actividades recreativas diversas: principales coeficientes económicos	338
16	Actividades recreativas diversas: personal ocupado (a 30/09)	339
17	Actividades recreativas diversas: coeficientes de empleo	340

## **T9 Servicios personales**

1	Principales magnitudes económicas	341
---	-----------------------------------	-----

2	Principales coeficientes económicos	342
3	Resultados económicos	343
4	Personal ocupado (a 30/09)	346
5	Coeficientes de empleo	347
6	Distribución por comunidades autónomas	348
7	Lavado y teñido de prendas textiles y de piel: principales magnitudes económicas	349
8	Lavado y teñido de prendas textiles y de piel: principales coeficientes económicos	350
9	Lavado y teñido de prendas textiles y de piel: personal ocupado (a 30/09)	351
10	Lavado y teñido de prendas textiles y de piel: coeficientes de empleo	352
11	Peluquerías y otros tratamientos de belleza: principales magnitudes económicas	353
12	Peluquerías y otros tratamientos de belleza: principales coeficientes económicos	354
13	Peluquerías y otros tratamientos de belleza: personal ocupado (a 30/09)	355
14	Peluquerías y otros tratamientos de belleza: coeficientes de empleo	356
15	Actividades de pompas fúnebres: principales magnitudes económicas	357
16	Actividades de pompas fúnebres: principales coeficientes económicos	358
17	Actividades de pompas fúnebres: personal ocupado (a 30/09)	359
18	Actividades de pompas fúnebres: coeficientes de empleo	360
19	Otros servicios personales: principales magnitudes económicas	361
20	Otros servicios personales: principales coeficientes económicos	362
21	Otros servicios personales: personal ocupado (a 30/09)	363
22	Otros servicios personales: coeficientes de empleo	364

