

Estadística Estructural de Empresas: Sector Servicios Año 2022

Principales resultados

- La cifra de negocios del Sector Servicios aumentó un 22,2% en 2022 y se situó en 710.217 millones de euros.
- El personal ocupado en el Sector Servicios alcanzó los 8,3 millones de personas, con un aumento del 6,6% respecto a 2021.
- Las comunidades autónomas con mayor participación en la cifra de negocios del sector Servicios en 2022 fueron Comunidad de Madrid (33,3% del total) y Cataluña (19,5%).

Más información

- [Anexo de tablas](#)
- [Resultados detallados](#)
- [España en Cifras. Servicios](#)

La cifra de negocios de las empresas del Sector Servicios no financieros se situó en 710.217 millones de euros en 2022, lo que supuso un aumento del 22,2% respecto al año anterior.

El valor añadido generado por estas empresas creció un 17,2% y su excedente bruto de explotación un 25,5%.

Sector Servicios. Año 2022. Principales magnitudes

Principales magnitudes	Millones de euros	Variación anual (%)
Cifra de negocios	710.217	22,2
Total de compras de bienes y servicios	411.018	24,3
Valor añadido a coste de los factores	325.292	17,2
Gastos de personal	206.620	12,9
Sueldos y salarios	162.562	13,8
Excedente bruto de explotación	118.672	25,5
Inversión en activos materiales	45.464	15,4
Número de empresas	2.071.604	3,4
Personal ocupado (media anual, en miles de personas)	8.300	6,6

El Sector Servicios se caracterizó por el predominio de empresas muy pequeñas. El 95,6% de sus empresas tenían menos de 10 ocupados en 2022. Estas empresas dieron empleo al 35,8% del personal del sector y su facturación representó el 25,8% del total.

Por su parte, las empresas de 250 o más ocupados, que representaron el 0,1% del total, ocuparon al 34,2% del personal y facturaron el 41,6% de la cifra de negocios del sector.

Sector Servicios. Año 2022. Principales magnitudes por tamaño de la empresa

Valor absoluto y distribución porcentual

Principales magnitudes	Total Millones de euros	Tamaño de la empresa según número de ocupados			
		Menos de 10 ocupados	De 10 a 49 ocupados	De 50 a 249 ocupados	250 o más ocupados
Cifra de negocios	710.217	25,8	17,5	15,2	41,6
Total de compras de bienes y servicios	411.018	24,4	18,1	15,6	42,0
Valor añadido a coste de los factores	325.292	26,5	16,7	15,3	41,5
Gastos de personal	206.620	17,2	18,3	17,0	47,5
Sueldos y salarios	162.562	17,6	18,4	17,1	47,0
Excedente bruto de explotación	118.672	42,6	14,0	12,4	31,0
Inversión en activos materiales	45.464	27,5	11,3	19,9	41,3
Número de empresas	2.071.604	95,6	3,8	0,5	0,1
Personal ocupado (media anual, en miles)	8.300	35,8	17,1	12,9	34,2

Resultados por secciones de actividad

La cifra de negocios y el empleo del Sector Servicios aumentaron en todas las secciones de actividad en 2022. Los mayores incrementos se dieron en *Hostelería*, del 52,4% en su facturación y del 13,8% en su personal ocupado.

Un 19,9% de la facturación del sector en 2022 correspondió a *Transporte y almacenamiento*. Las empresas de esta actividad ocuparon al 11,4% del personal total del sector.

Resultados por secciones de actividad. Año 2022

Sección de actividad	Cifra de negocios			Personal ocupado		
	Millones de euros	% sobre el total	Variación anual (%)	Media anual	% sobre el total	Variación anual (%)
H Transporte y almacenamiento	141.327	19,9	24,2	943.976	11,4	4,1
I Hostelería	92.418	13,0	52,4	1.614.919	19,5	13,8
J Información y comunicaciones	102.825	14,5	13,6	618.661	7,5	10,7
L Actividades inmobiliarias	36.280	5,1	19,3	271.394	3,3	2,5
M Actividades profesionales, científicas y técnicas	115.714	16,3	11,6	1.124.732	13,6	4,0
N Actividades administrativas y servicios auxiliares	93.271	13,1	30,2	1.612.282	19,4	5,0
P Educación	18.215	2,6	7,5	528.160	6,4	3,6
Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	48.442	6,8	7,6	880.091	10,6	4,5
R Actividades artísticas, recreativas y de entrenamiento	49.871	7,0	29,6	361.197	4,4	5,9
S Otros servicios	11.855	1,7	16,4	344.717	4,2	5,3
TOTAL	710.217	100,0	22,2	8.300.130	100,0	6,6

Resultados por divisiones de actividad

Las divisiones de actividad con mayor contribución a la facturación del sector en 2022 fueron *Servicios de comidas y bebidas* (8,6% del total), *Almacenamiento y actividades anexas al transporte* (8,5%) y *Transporte terrestre y por tubería* (8,1%).

Las divisiones de actividad que más aumentaron su facturación en 2022 fueron *Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas* (con un incremento del 140,4%), *Actividades de creación, artísticas y espectáculos* (109,2%) y *Transporte aéreo* (106,7%).

Productividad

La productividad (valor añadido por persona ocupada) del Sector Servicios fue de 39.191 euros en 2022, con un aumento del 10,0% respecto al año anterior.

Las divisiones de actividad que registraron mayor productividad fueron *Telecomunicaciones* (167.712 euros) y *Actividades de alquiler* (113.676 euros).

Por su parte, las de menor productividad fueron *Otros servicios personales* (lavanderías, peluquerías y otros servicios personales), con 16.257 euros, y *Servicios de comidas y bebidas*, con 19.476 euros.

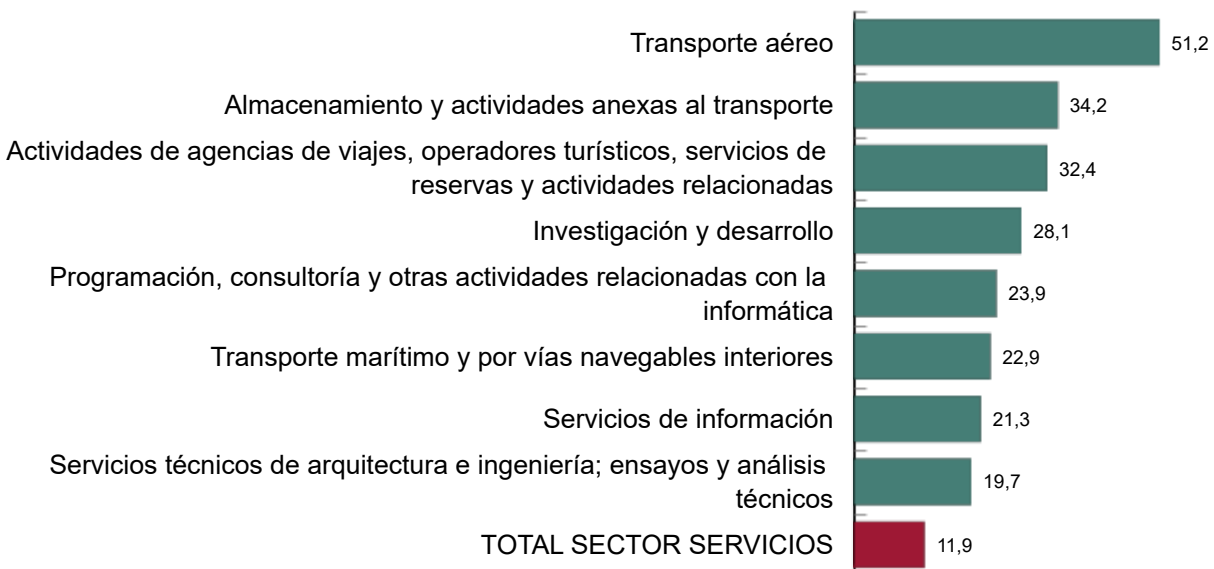
Destino geográfico de las ventas

El 88,1% de las ventas del sector Servicios en 2022 se realizó dentro de España. Las ventas fuera de España totalizaron 84.474 millones de euros, el 11,9% del total.

Las divisiones de actividad con mayor porcentaje de ventas fuera de España fueron *Transporte aéreo* (51,2%) y *Almacenamiento y actividades anexas al transporte* (34,2%).

Divisiones de actividad con mayor porcentaje de ventas fuera de España. Año 2022

Porcentaje



Inversión en activos materiales

La inversión en activos materiales realizada por el Sector Servicios ascendió a 45.464 millones de euros en 2022. Las actividades con mayor inversión fueron *Actividades inmobiliarias* (21,6% del total) y *Transporte y almacenamiento* (19,9%).

La inversión supuso el 14,0% del valor añadido del sector. Este porcentaje osciló entre el 4,8% de la sección de *Educación* y el 51,6% de *Actividades inmobiliarias*.

Inversión en activos materiales por secciones de actividad. Año 2022

Sección de actividad	Inversión material		Inversión / Valor añadido (en %)
	Millones de euros	% sobre el total	
H Transporte y almacenamiento	9.066	19,9	18,0
I Hostelería	4.786	10,5	11,7
J Información y comunicaciones	5.067	11,2	11,2
L Actividades inmobiliarias	9.811	21,6	51,6
M Actividades profesionales, científicas y técnicas	3.121	6,9	5,5
N Actividades administrativas y servicios auxiliares	8.013	17,6	16,8
P Educación	656	1,4	4,8
Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	2.671	5,9	9,4
R Actividades artísticas, recreativas y de entrenamiento	1.916	4,2	10,9
S Otros servicios	356	0,8	5,8
TOTAL	45.464	100,0	14,0

Resultados por comunidades autónomas

Las comunidades autónomas con mayor participación en la cifra de negocios del sector Servicios en 2022 fueron Comunidad de Madrid (33,3%), Cataluña (19,5% del total) y Andalucía (9,9%).

Por su parte, las que tuvieron menor peso fueron La Rioja (0,4%), Cantabria (0,7%) y Extremadura (0,8%).

En cuanto al personal ocupado, Comunidad de Madrid concentró el 22,7% del empleo en el sector Servicios, Cataluña el 19,3% y Andalucía el 14,2%.

Sector Servicios por comunidades y ciudades autónomas. Año 2022

Comunidad Autónoma	Cifra de negocios		Inversión material		Personal ocupado	
	Millones de euros	% sobre el total	Millones de euros	% sobre el total	Media anual	% sobre el total
Andalucía	71.055	9,9	3.661	8,0	1.181.832	14,2
Aragón	13.348	1,9	907	2,0	200.215	2,4
Asturias, Principado de	8.539	1,2	453	1,0	147.016	1,8
Baleares, Illes	27.970	3,9	1.985	4,3	263.007	3,2
Canarias	29.579	4,1	1.588	3,5	406.100	4,9
Cantabria	5.088	0,7	224	0,5	84.360	1,0
Castilla y León	17.655	2,5	845	1,8	319.370	3,8
Castilla-La Mancha	13.587	1,9	719	1,6	227.446	2,7
Cataluña	139.688	19,5	8.015	17,5	1.607.187	19,3
Comunitat Valenciana	58.327	8,1	3.810	8,3	795.812	9,5
Extremadura	5.500	0,8	459	1,0	117.604	1,4
Galicia	26.118	3,6	1.331	2,9	384.921	4,6
Madrid, Comunidad de	239.061	33,3	18.661	40,8	1.893.853	22,7
Murcia, Región de	13.640	1,9	744	1,6	216.461	2,6
Navarra, Comunidad Foral de	6.737	0,9	256	0,6	92.798	1,1
País Vasco	30.365	4,2	2.008	4,4	348.021	4,2
Rioja, La	2.849	0,4	110	0,2	42.386	0,5
Ceuta	6.839	1,0	18	0,0	7.468	0,1
Melilla	1.386	0,2	6	0,0	8.405	0,1
TOTAL	717.333	100,0	45.799	100,0	8.344.263	100,0

Nota: Para obtener los resultados por comunidades autónomas se considera como unidad estadística la Unidad Local cuya actividad principal es Servicios. Estas unidades locales pueden formar parte de Empresas cuya actividad está incluida en otros sectores y, en ese caso, sus datos a nivel de Empresa no están incluidos en el Sector Servicios. Otra diferencia entre estos datos regionales (por locales) y los datos nacionales (por empresas) es que sólo en estos últimos es necesario aplicar las consolidaciones de flujos internos a cada empresa, lo que explica que el total de la cifra de negocios sea algo mayor en los datos regionales que en los nacionales.

Revisiones y actualización de datos

Los datos publicados hoy son definitivos. Todos los resultados de esta operación están disponibles en [INEbase](#)

Nota metodológica

La Estadística Estructural de Empresas: Sector Servicios es una operación estadística de carácter estructural y periodicidad anual, dirigida a las empresas, sociedades y personas físicas cuya actividad principal se describe en las secciones H, I, J, L, M, N, P, Q, R y divisiones 95 y 96 de la sección S de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas CNAE-2009.

Esta operación permite conocer las principales características estructurales y económicas de las empresas del sector de estudio mediante un amplio conjunto de variables relativas al personal ocupado, cifra de negocios y otros ingresos, compras y consumos, gastos de personal e inversiones. La estadística incluye agregados económicos como el valor de la producción y el valor añadido bruto, así como principales indicadores.

Tipo de operación: continua de periodicidad anual.

Ámbito poblacional: empresas cuya actividad principal se describe en las secciones H, I, J, L, M, N, P, Q, R y divisiones S95 y S96 de la CNAE-2009.

Ámbito geográfico: todo el territorio nacional.

Período de referencia: el año natural, que, salvo excepciones, coincide con el ejercicio contable de la empresa.

Tamaño muestral: 112.965 unidades (44% con recogida directa y 56% con datos administrativos).

Método de recogida: cumplimentación de cuestionario on-line por parte del informante (sistema IRIA) y utilización de fuentes administrativas.

Más información en la [metodología](#) y el [informe metodológico estandarizado](#).

Las estadísticas del INE se elaboran de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas. Más información en [Calidad en el INE](#) y [Código de Buenas Prácticas](#).

Más información en **INE**base

Cuenta oficial del INE en  @es_ine

Todas las notas de prensa en: www.ine.es/prensa/prensa.htm

 Gabinete de prensa: 91 583 93 63 /94 08 – gprensa@ine.es

 Área de información: 91 583 91 00 – www.ine.es/infoine/