

21 de octubre de 2021

## Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Agosto 2021. Datos provisionales

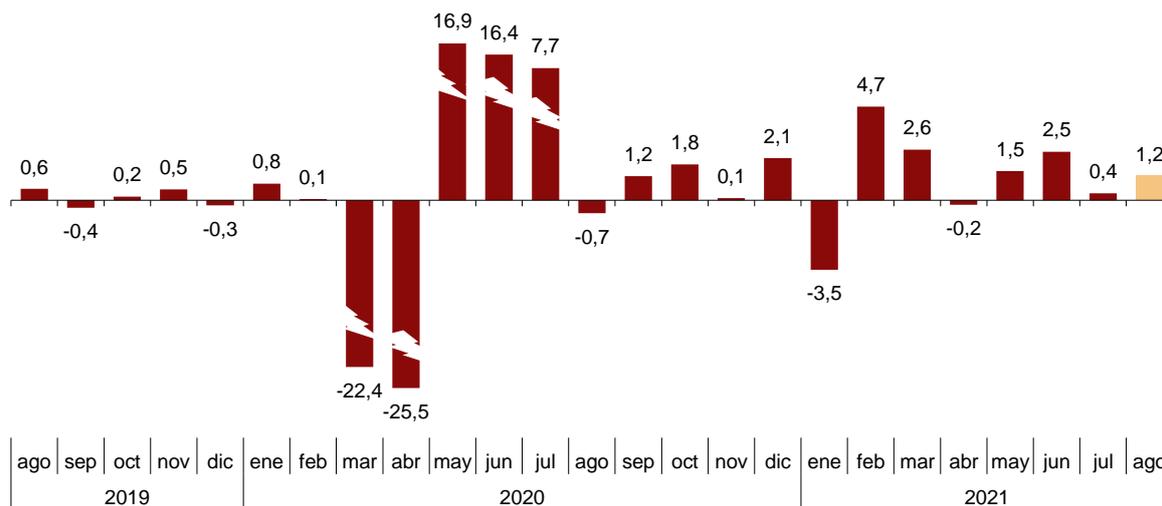
**La variación mensual de la cifra de negocios<sup>1</sup> del Sector Servicios de Mercado es del 1,2% si se eliminan los efectos estacionales y de calendario**

**La tasa anual se sitúa en el 15,1% en la serie corregida de efectos estacionales y de calendario, y en el 16,4% en la serie original**

### Evolución mensual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

La variación mensual del índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado entre los meses de agosto y julio, eliminando los efectos estacionales y de calendario, es del 1,2%. Esta tasa es ocho décimas superior a la de julio.

**Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado**  
Corregido de efectos estacionales y de calendario. Tasa mensual. Porcentaje



<sup>1</sup> Conforme se recoge en la metodología de este índice de valor, la información se presenta en términos corrientes (nominales), esto es, sin ajustar los efectos en las variaciones de precios en el mismo.

Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* sube un 0,6% y *Otros Servicios* un 3,8%.

Siete de los ocho sectores presentan tasas mensuales positivas. Entre ellos destacan los aumentos de *Hostelería* (12,2%) y *Transporte y almacenamiento* (4,7%). El único sector que desciende es *Información y comunicaciones* (-0,1%).

## Índices de cifra de negocios: General y por sectores

Corregidos de efectos estacionales y de calendario. Agosto 2021. Tasa mensual. Porcentaje



En un análisis más detallado se pueden observar las ramas de actividad que registran las tasas mensuales más altas y las que presentan los mayores descensos en el mes de agosto.

## Ramas de actividad con las tasas mensuales más altas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Agosto 2021. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Agencias de viaje y operadores turísticos	25,3
Servicios de alojamiento	20,9
Transporte aéreo	15,6

## Ramas de actividad con las tasas mensuales más bajas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Agosto 2021. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Transporte marítimo y por vías navegables	-12,3
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	-4,4
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	-3,2

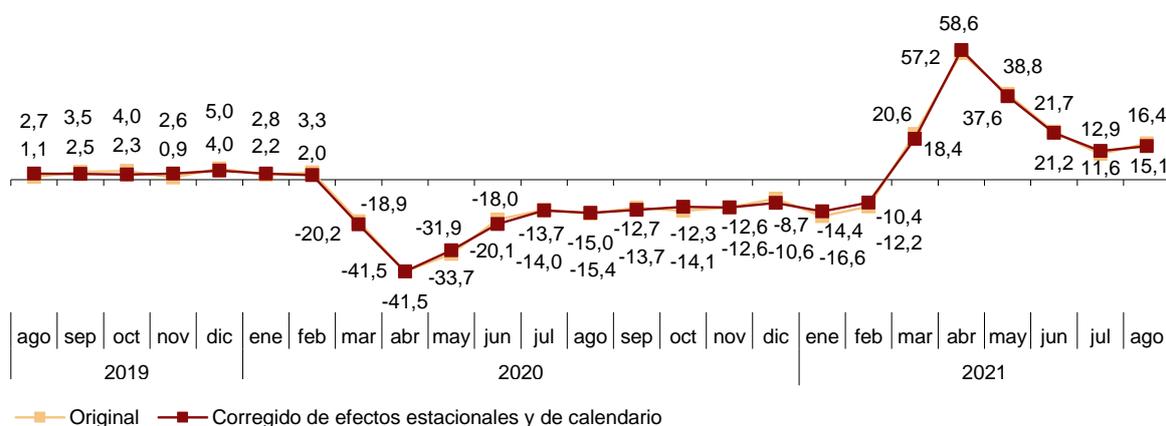
## Evolución anual de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

El Índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado corregido de efectos estacionales y de calendario experimenta una variación del 15,1% en agosto respecto al mismo mes de 2020. Esta tasa es 2,2 puntos superior a la registrada en julio.

La serie original presenta una variación anual del 16,4%, lo que supone 4,8 puntos por encima de la registrada en julio.

### Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

Tasa anual. Porcentaje



Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* sube un 12,2% respecto a agosto de 2020 y *Otros Servicios* un 21,4%.

Siete de los ocho sectores presentan tasas anuales positivas. Entre ellos destacan los aumentos de *Hostelería* (45,3%) y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (31,7%). El único sector que desciende es *Venta y reparación de vehículos y motocicletas* (-3,1%).

### Tasas anuales de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado: General y por sectores. Agosto 2021

	Índice original	Índice corregido de efectos estacionales y de calendario
	Tasa anual (%)	Tasa anual (%)
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	16,4	15,1
<b>1. COMERCIO</b>	13,7	12,2
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	0,6	-3,1
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	20,6	18,6
1.3. Comercio al por menor	5,3	4,3
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	21,8	21,4
2.1. Transporte y almacenamiento	27,3	25,9
2.2. Hostelería	44,8	45,3
2.3. Información y comunicaciones	4,5	3,7
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	6,8	5,3
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	32,5	31,7

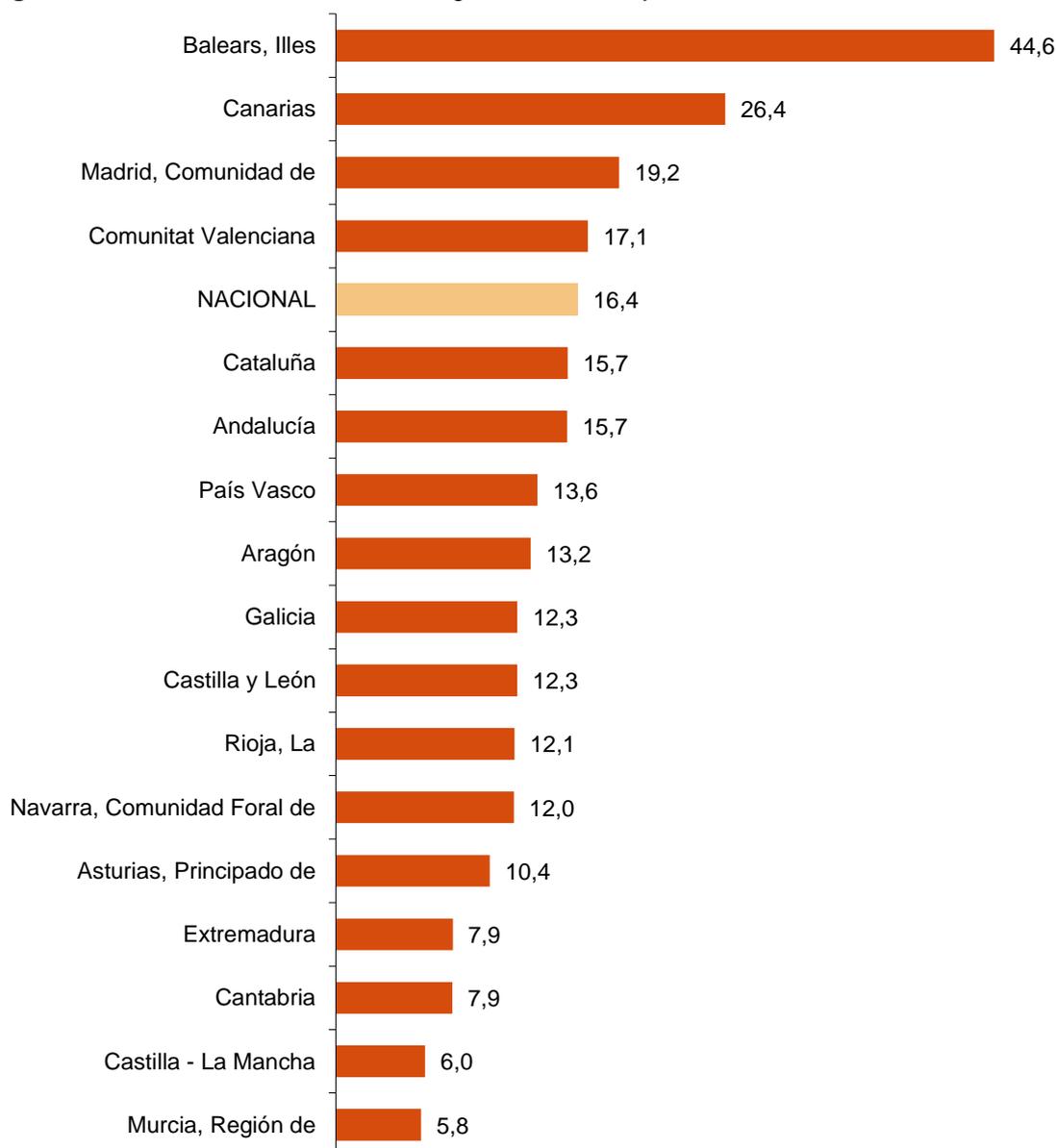
## Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la cifra de negocios. Serie original

Todas las comunidades autónomas aumentan su cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado en agosto respecto al mismo mes de 2020.

Illes Balears (44,6%), Canarias (26,4%) y Comunidad de Madrid (19,2%) son las que más suben. Por su parte, Región de Murcia (5,8%), Castilla - La Mancha (6,0%) y Cantabria (7,9%) registran los menores incrementos.

## Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Agosto 2021. Tasa anual de cifra de negocios. Porcentaje



## Evolución de la ocupación

El empleo en el Sector Servicios de Mercado experimenta una variación del 2,6% en agosto respecto al mismo mes del año anterior. Esta tasa es dos décimas inferior a la registrada en julio.

La ocupación sube un 1,3% en el *Comercio* y un 3,5% en *Otros servicios*.

### Índices de ocupación: General y por sectores. Agosto 2021

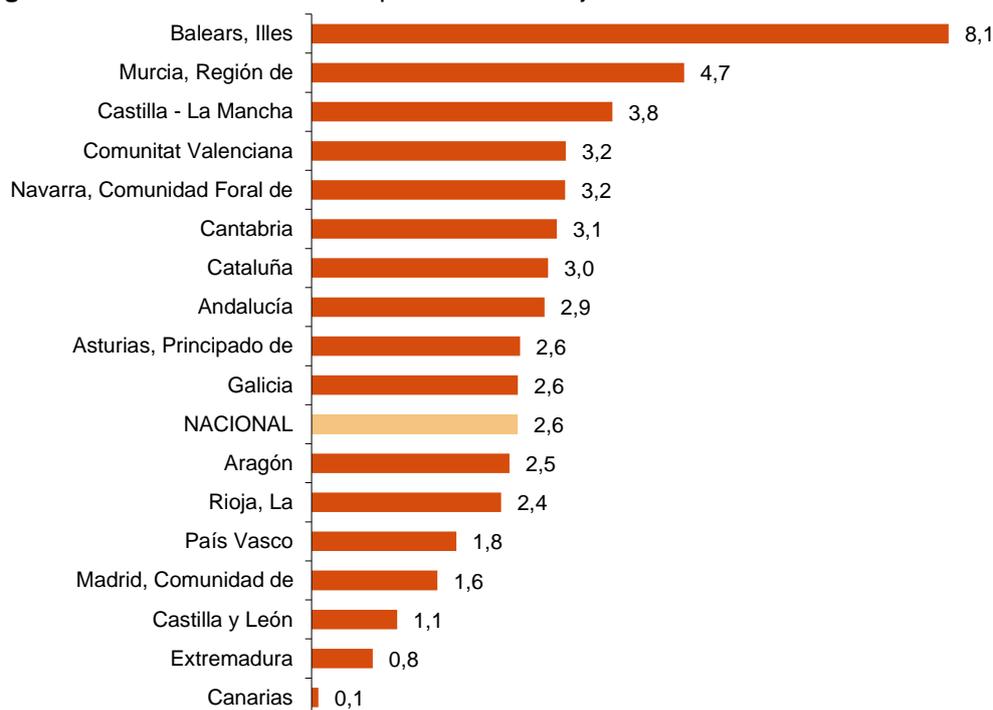
	Índice	Tasa (%)	
		Mensual	Anual
ÍNDICE GENERAL	106,6	-0,3	2,6
1. COMERCIO	105,4	-0,5	1,3
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	104,6	-0,1	0,6
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	106,9	-0,6	0,7
1.3. Comercio al por menor	104,5	-0,5	1,8
2. OTROS SERVICIOS	107,3	-0,2	3,5
2.1. Transporte y almacenamiento	106,8	-0,4	1,1
2.2. Hostelería	101,3	0,7	4,2
2.3. Información y comunicaciones	112,3	-0,4	3,2
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	107,3	-0,7	1,5
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	112,6	-0,5	6,0

## Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la ocupación

Todas las comunidades autónomas presentan incrementos en el empleo respecto a agosto de 2020. Illes Balears (8,1%) registra el mayor aumento.

### Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Agosto 2021. Tasa anual de ocupación. Porcentaje



## Revisiones y actualización de datos

Coincidiendo con la publicación de hoy, el INE ha actualizado los datos de las series de IASS correspondientes a los cinco últimos meses. En el caso de las series ajustadas de calendario y desestacionalizadas y ajustadas de calendario, siguiendo el estándar del INE se revisa la serie desde su comienzo. Los resultados están disponibles en INEBase.

## Nota metodológica

Los Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS) miden la evolución a corto plazo de la actividad de las empresas pertenecientes a los Servicios de mercado no financieros a través de dos variables: la cifra de negocios y el personal ocupado. La cifra de negocios comprende los importes facturados por la empresa por la prestación de servicios y venta de bienes. El personal ocupado incluye tanto el personal asalariado como el no remunerado.

Para su obtención se realiza una encuesta continua que investiga todos los meses más de 28.000 empresas que operan en este sector. Los resultados se presentan en forma de índices con el objetivo de medir variaciones respecto del año base 2015.

Las características de esta estadística son:

**Tipo de encuesta:** continua de periodicidad mensual.

**Año base:** 2015.

**Ámbito poblacional:** empresas cuya actividad principal se describe en las secciones G, (Comercio), H (Transporte y Almacenamiento), I (Hostelería), J (Información y Comunicaciones), M (Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas) y N (Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-09).

**Ámbito geográfico:** todo el territorio nacional excepto Ceuta y Melilla, para las que sólo se recoge en la división 47 de la CNAE-09 (comercio al por menor).

**Tamaño muestral:** 28.000 empresas.

**Tipo de muestreo:** Muestreo aleatorio estratificado.

**Método de recogida:** cumplimentación del cuestionario por parte del informante usando alguna de las siguientes vías: internet (sistema IRIA), correo electrónico, fax, teléfono o vía postal.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

<https://www.ine.es/metodologia/t37/notaiass15.pdf>

Y al informe metodológico estandarizado en:

<https://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30183>

Las estadísticas del INE se elaboran de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas, que fundamenta la política y estrategia de calidad de la institución. Para más información, véase la sección de [Calidad en el INE y Código de Buenas Prácticas](#) en la página web del INE.

---

Más información en INEbase – [www.ine.es](http://www.ine.es) Twitter: [@es\\_ine](#) Todas las notas de prensa en: [www.ine.es/prensa/prensa.htm](http://www.ine.es/prensa/prensa.htm)

Gabinete de prensa: **Teléfonos: 91 583 93 63 /94 08** — [gprensa@ine.es](mailto:gprensa@ine.es)

Área de información: **Teléfono: 91 583 91 00** – [www.ine.es/infoine](http://www.ine.es/infoine)

---

## Indicadores de Actividad del Sector Servicios. Base 2015

Agosto 2021

Datos provisionales

### 1. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos estacionales y de calendario

	Índice	Tasa (%)		De la media de lo que va de año
		Mensual	Anual	
ÍNDICE GENERAL	120,2	1,2	15,1	13,7
1. COMERCIO	123,3	0,6	12,2	15,1
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	122,9	4,4	-3,1	20,8
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	130,3	0,7	18,6	16,9
1.3. Comercio al por menor	111,0	0,2	4,3	9,0
2. OTROS SERVICIOS	115,1	3,8	21,4	10,4
2.1. Transporte y almacenamiento	118,9	4,7	25,9	14,1
2.2. Hostelería	101,4	12,2	45,3	11,9
2.3. Información y comunicaciones	110,4	-0,1	3,7	4,4
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	131,8	1,3	5,3	10,5
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	100,6	4,5	31,7	5,6

### 2. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos de calendario

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	112,0	15,2	14,4
1. COMERCIO	113,4	12,4	15,6
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	99,8	-2,1	22,9
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	118,2	18,8	17,7
1.3. Comercio al por menor	108,5	4,1	8,9
2. OTROS SERVICIOS	109,5	21,1	11,7
2.1. Transporte y almacenamiento	114,0	25,9	15,0
2.2. Hostelería	130,6	45,3	22,9
2.3. Información y comunicaciones	96,3	3,5	4,7
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	100,8	5,8	11,2
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	106,5	31,7	8,2

## 3. Índices de cifra de negocios: General y por actividades Series originales

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	112,5	16,4	14,0
1. COMERCIO	114,0	13,7	15,3
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	99,9	0,6	22,5
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	99,6	0,2	22,7
Mantenimiento y reparación de vehículos	102,1	3,5	21,0
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	118,9	20,6	17,5
Intermediarios del comercio	113,3	10,7	13,6
Materias primas agrarias y de animales vivos	127,3	23,4	16,1
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	118,8	15,2	7,8
Artículos de uso doméstico	105,7	1,0	13,5
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	106,2	10,6	11,6
Otra maquinaria, equipos y suministros	117,5	13,5	16,3
Otro comercio al por mayor especializado	130,4	49,4	32,9
No especializado	139,8	17,2	19,9
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	108,6	5,3	8,7
2. OTROS SERVICIOS	109,8	21,8	11,4
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	114,6	27,3	14,7
Transporte terrestre	96,7	13,8	10,6
- Transporte por ferrocarril	81,0	37,9	9,0
- Transporte por taxi	68,5	45,1	8,3
- Otro transporte terrestre de pasajeros	58,1	22,5	8,6
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	109,4	9,9	11,1
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	134,5	14,4	13,2
Transporte aéreo	95,6	118,8	-10,0
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	137,1	32,3	21,9
Actividades postales y de correos	109,1	8,4	14,1
2.2. HOSTELERÍA	130,5	44,8	22,5
Servicios de alojamiento	164,6	96,2	30,8
Servicios de comidas y bebidas	115,2	23,1	19,9
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	96,8	4,5	4,3
Edición	88,7	9,3	17,3
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	77,3	0,9	8,3
Programación y emisión de radio y televisión	90,0	7,3	6,1
Telecomunicaciones	102,0	-2,4	-1,4
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	96,3	12,6	7,0
Servicios de información	121,7	8,0	8,0
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	101,2	6,8	11,1
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	106,4	12,1	10,8
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	102,1	-4,3	5,8
Publicidad y estudios de mercado	89,8	16,3	18,5
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	109,3	11,5	17,9
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	106,8	32,5	7,9
Actividades relacionadas con el empleo	138,7	30,1	20,9
Agencias de viaje y operadores turísticos	92,2	157,2	-0,1
Actividades de seguridad e investigación	138,0	6,2	5,4
Actividades de limpieza	122,8	10,8	8,2
Actividades administrativas de oficina	107,3	4,5	7,5

## 4. Índices de ocupación: General y por actividades

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	106,6	-0,3	2,6	-0,1
<b>1. COMERCIO</b>	105,4	-0,5	1,3	-0,2
<b>1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS</b>	104,6	-0,1	0,6	-1,1
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	111,8	-0,2	0,7	-1,1
Mantenimiento y reparación de vehículos	97,3	0,1	0,5	-1,1
<b>1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO</b>	106,9	-0,6	0,7	0,2
Intermediarios del comercio	105,1	-0,5	1,0	0,4
Materias primas agrarias y de animales vivos	110,8	-0,6	2,3	3,2
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	103,9	-1,5	-0,8	-1,0
Artículos de uso doméstico	105,5	0,1	0,8	0,0
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	111,4	-0,1	3,7	2,3
Otra maquinaria, equipos y suministros	112,6	-0,7	1,5	0,5
Otro comercio al por mayor especializado	109,4	-0,1	1,5	1,1
No especializado	113,4	0,1	4,2	2,5
<b>1.3. COMERCIO AL POR MENOR</b>	104,5	-0,5	1,8	-0,2
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	107,3	-0,2	3,5	-0,1
<b>2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO</b>	106,8	-0,4	1,1	-0,3
Transporte terrestre	104,0	-0,8	1,1	-0,1
- Transporte por ferrocarril	106,7	0,6	-1,6	-2,5
- Transporte por taxi	94,7	1,1	0,0	-3,8
- Otro transporte terrestre de pasajeros	98,3	-0,6	-1,9	-3,9
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	107,8	-1,4	2,4	2,0
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	125,8	-1,3	-1,3	-4,7
Transporte aéreo	112,7	-0,1	1,7	-4,3
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	112,8	0,2	1,1	-0,6
Actividades postales y de correos	104,0	0,2	1,1	1,0
<b>2.2. HOSTELERÍA</b>	101,3	0,7	4,2	-5,6
Servicios de alojamiento	118,3	3,0	10,3	-7,8
Servicios de comidas y bebidas	96,7	0,0	2,4	-5,1
<b>2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	112,3	-0,4	3,2	1,8
Edición	95,2	-0,7	-2,1	-2,9
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	96,1	-2,3	-3,5	-3,2
Programación y emisión de radio y televisión	99,9	-0,7	-0,4	-0,1
Telecomunicaciones	91,2	-0,3	1,6	1,7
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	125,7	-0,2	5,5	3,3
Servicios de información	107,5	0,4	2,2	2,0
<b>2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS</b>	107,3	-0,7	1,5	1,1
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	104,9	-0,1	1,4	0,4
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	116,9	-0,2	2,9	3,0
Publicidad y estudios de mercado	98,4	-2,8	0,2	-0,7
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	103,3	-2,7	-1,2	0,4
<b>2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES</b>	112,6	-0,5	6,0	3,9
Actividades relacionadas con el empleo	123,3	-4,9	26,8	16,3
Agencias de viaje y operadores turísticos	91,5	0,4	-6,0	-10,1
Actividades de seguridad e investigación	121,2	2,3	2,7	0,2
Actividades de limpieza	109,0	1,5	2,4	2,8
Actividades administrativas de oficina	111,2	-1,1	2,1	1,3

## 5. Índices de cifra de negocios: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	112,5	16,4	14,0
Andalucía	114,2	15,7	12,8
Aragón	114,8	13,2	14,4
Asturias, Principado de	122,9	10,4	12,8
Baleares, Illes	134,2	44,6	14,2
Canarias	108,4	26,4	5,3
Cantabria	138,4	7,9	13,6
Castilla y León	114,4	12,3	16,0
Castilla-La Mancha	121,1	6,0	14,1
Cataluña	105,2	15,7	14,1
Comunitat Valenciana	118,5	17,1	15,7
Extremadura	131,6	7,9	10,2
Galicia	127,3	12,3	17,2
Madrid, Comunidad de	108,2	19,2	15,2
Murcia, Región de	116,7	5,8	5,8
Navarra, Comunidad Foral de	120,0	12,0	13,3
País Vasco	106,4	13,6	14,6
Rioja, La	125,1	12,1	14,7

## 6. Índices de ocupación: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	106,6	-0,3	2,6	-0,1
Andalucía	103,7	-0,6	2,9	0,0
Aragón	110,0	-0,3	2,5	0,1
Asturias, Principado de	106,4	-0,3	2,6	0,7
Baleares, Illes	120,5	0,7	8,1	-3,3
Canarias	100,3	1,1	0,1	-5,1
Cantabria	110,5	0,5	3,1	-0,3
Castilla y León	102,9	0,0	1,1	-0,7
Castilla-La Mancha	108,2	-0,3	3,8	1,5
Cataluña	109,1	-0,4	3,0	0,2
Comunitat Valenciana	105,4	-0,7	3,2	0,5
Extremadura	105,5	-1,0	0,8	0,0
Galicia	108,3	0,5	2,6	0,6
Madrid, Comunidad de	105,5	-0,5	1,6	0,1
Murcia, Región de	114,6	-1,7	4,7	1,1
Navarra, Comunidad Foral de	106,3	0,4	3,2	0,3
País Vasco	103,2	-0,2	1,8	0,3
Rioja, La	107,2	0,8	2,4	0,2