

A. Identificación del centro

Por favor, cumplimente en primer lugar este apartado

Modificaciones en la identificación. (Cumplimentar sólo los apartados sujetos a variación)

Nombre del centro _____

Dirección _____ Código postal

--	--	--	--	--	--

Municipio _____

Provincia _____

Teléfonos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 e-mail _____

Entidad titular _____

Persona de contacto _____

Naturaleza, características y finalidad

Esta encuesta se dirige a los centros que prestan servicio a las personas sin hogar. Su finalidad es conocer las características generales del funcionamiento y organización de los centros, así como de los servicios que prestan.

Legislación

Estadística de cumplimentación obligatoria

Secreto Estadístico

Serán objeto de protección y quedarán amparados por el, los datos personales que obtengan los servicios estadísticos, tanto directamente de los informantes como a través de fuentes administrativas (art. 13.1 de la Ley de la Función Estadística Pública de 9 de mayo de 1989 (LFEP)). Todo el personal estadístico tendrá la obligación de preservar el secreto estadístico (art. 17.1 de la LFEP).

Obligación de facilitar los datos

La Ley 4/1990 establece la **Obligación de facilitar los datos** que se soliciten para la elaboración de esta Estadística. Los servicios estadísticos podrán solicitar datos de todas las personas físicas y jurídicas nacionales y extranjeras, residentes en España (art. 10.1 de la LFEP).

Todas las personas físicas y jurídicas que suministren datos, tanto si su colaboración es obligatoria como voluntaria, **deben contestar de forma veraz, exacta, completa y dentro del plazo** a las preguntas ordenadas en la debida forma por parte de los servicios estadísticos (art. 10.2 de la LFEP).

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta Ley, en relación con las estadísticas para fines estatales, **será sancionado** de acuerdo con lo dispuesto en las normas contenidas en el presente Título (art. 48.1 de la LFEP).

Las infracciones muy graves serán sancionadas con multas de 3.005,07 a 30.050,61 euros. Las infracciones graves serán sancionadas con multas de 300,51 a 3.005,06 euros. Las infracciones leves se sancionarán con multas de 60,10 a 300,51 euros (art. 51.1, 51.2 y 51.3 de la LFEP)



B. Características generales *(Se cumplimentará por todos los centros)*

1. ¿Es el titular del centro también el gestor del mismo?

Sí _____ 1

No *(especificar gestor)* _____ 6

2. De entre las siguientes, ¿qué prestaciones ofrece el centro? *(Señale con un aspa las alternativas pertinentes)*

- | | |
|--|---|
| Información y acogida _____ <input type="checkbox"/> 1 | Actividades artísticas/culturales _____ <input type="checkbox"/> 10 |
| Orientación y/o derivación _____ <input type="checkbox"/> 2 | Cuidados médicos _____ <input type="checkbox"/> 11 |
| Alojamiento _____ <input type="checkbox"/> 3 | Atención psicológica _____ <input type="checkbox"/> 12 |
| Restauración (alimentación) _____ <input type="checkbox"/> 4 | Asistencia jurídica _____ <input type="checkbox"/> 13 |
| Educación primaria _____ <input type="checkbox"/> 5 | Regulación de papeles _____ <input type="checkbox"/> 14 |
| Educación profesional _____ <input type="checkbox"/> 6 | Ropero _____ <input type="checkbox"/> 15 |
| Taller ocupacional _____ <input type="checkbox"/> 7 | Guardería _____ <input type="checkbox"/> 16 |
| Taller de inserción _____ <input type="checkbox"/> 8 | Intervención en la calle _____ <input type="checkbox"/> 17 |
| Educación de adultos _____ <input type="checkbox"/> 9 | Otras <input type="checkbox"/> 18 |

3. ¿El centro está orientado prioritariamente hacia algún sector de población sin hogar?

Sí _____ 1

No _____ 6 → (Ir a pregunta 5)

4. ¿Podría indicar a qué sector(es) de población en concreto? *(Deberán cumplimentarse como máximo dos opciones)*

Excarcelados _____ 1

Drogodependientes _____ 2

Alcohólicos _____ 3

Mujeres maltratadas _____ 4

Inmigrantes _____ 5

Otras *(especificar)* 6

5. ¿Qué población es atendida en el centro?

Sólo varones _____ 1

Sólo mujeres _____ 2

Mixto _____ 3

6. Indique el porcentaje de extranjeros atendidos en el centro

%





7. ¿Cuáles son las vías más frecuentes de acceso al centro? (Señale con un aspa todas las alternativas pertinentes)

- Se trata de un centro de acceso libre _____ 1
- Los usuarios son enviados desde los servicios sociales generales _____ 2
- Los usuarios proceden de otros centros que atienden específicamente a PSH 3
- Los usuarios proceden de prisiones _____ 4
- Los usuarios proceden de hospitales _____ 5
- Los usuarios proceden de emergencias _____ 6
- Otros _____ 7

8. ¿El centro tiene algún servicio de seguridad?

- Sí _____ 1
- No _____ 6 → (Ir a pregunta 10)

9. ¿De qué tipo es el servicio de seguridad?

- Público _____ 1
- Privado _____ 6

10. ¿Cuáles son las fuentes de financiación de que dispone el centro? (Indique, por favor, en qué porcentaje contribuyen a la financiación del centro las siguientes organizaciones o instituciones)

Administración del Estado (1) _____	
Administración Autonómica (2) _____	
Administración Local (3) _____	
Total administraciones públicas (1+2+3) _____	
Empresas _____	
Asociaciones (4) _____	
Fundaciones (5) _____	
Iglesia Católica (6) _____	
Otras confesiones religiosas (7) _____	
Total instituciones privadas sin fines de lucro (4+5+6+7) _____	
Donaciones particulares _____	
Fondos propios (fondos del centro) _____	
TOTAL (Los totales sombreados deben sumar 100) _____	1 0 0

11. ¿Cuál ha sido el montante de gastos del centro en 2012?

| | | | | | | | | | euros





12. ¿Cuál era el número de personas que trabajaban en el centro el 14 de diciembre de 2012?

	A tiempo parcial		A tiempo completo		Total	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Asalariados _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Voluntarios _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Otros (Religiosos y Estudiantes en prácticas) _	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
TOTAL _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

13. ¿Podría desglosar el personal desde un punto de vista funcional?

	A tiempo parcial		A tiempo completo		Total	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Personal de dirección ____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Personal técnico (trabajador social, educador social...) _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Personal sanitario con titulación universitaria (médicos, enfermeros,...) _	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Personal auxiliar con funciones sanitarias o socioeducativas _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Personal auxiliar administrativo (secretaría) y personal de servicios (cocina, mantenimiento, vigilancia, etc.) _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
TOTAL _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Los totales sombreados en las preguntas 12 y 13 deben coincidir.



C. Características específicas

(Esta sección deberá ser cumplimentada por los centros que ofrecen servicio de alojamiento. En otro caso, pasar a la sección D)

14. Periodo de actividad

Todo el año _____ 1 → (Ir a pregunta 16)
 Otro periodo _____ 2

15. Indique, por favor, el(los) periodo(s) de cierre del centro

Día mes a Día mes
 Día mes a Día mes

16. Apertura semanal del centro

De lunes a viernes _____ 1
 Sábados _____ 2
 Domingos _____ 3

17. Horario

	No cierra	Con cierre	
		Hasta 12 horas de apertura	Más de 12 horas de apertura
De lunes a viernes _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sábados _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Domingos _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Capacidad

	15-06-2012	14-12-2012
Número de plazas disponibles en centros de acogida _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Nº plazas disponibles en apartamentos/ viviendas colectivas o comunitarias _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Número de plazas disponibles en pensiones/establecimientos hoteleros _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Número total de plazas disponibles _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

18 Bis.

Nº apartamentos/ viviendas colectivas o comunitarias _____

19. Ocupación

15-06-2012 14-12-2012

Número de plazas ocupadas (centros de acogida + pisos + pensiones) _____

--	--	--	--

--	--	--	--

(Las preguntas 20 a 22 deberán ser cumplimentadas sólo por los centros de acogida. En otro caso, pasar a la sección D)

20. En el caso de que su centro sea un centro de acogida ¿de qué tipo de establecimiento se trata?
(señale con un aspa las alternativas pertinentes)

- De emergencia (entre uno y cinco días) _____ 1
- De corta estancia (entre seis días y un mes) _____ 2
- De larga estancia (más de un mes) _____ 3

21. ¿Qué tipo de habitaciones dispone el centro?

- Habitaciones individuales _____ 1
- Habitaciones específicas para familias _____ 2
- Habitaciones con dos o tres camas _____ 3
- Habitaciones o dormitorios múltiples (4 ó más camas) _____ 4

22. Características del centro

SÍ **NO**

- ¿El alojamiento es gratuito? _____ 1 6
- ¿Es necesario realizar un trabajo o contraprestación para alojarse? _____ 1 6
- ¿El usuario puede recibir correspondencia en el centro? _____ 1 6
- ¿El usuario dispone de servicio de consigna en el centro? _____ 1 6
- ¿El usuario puede recibir llamadas telefónicas en el centro? _____ 1 6
- ¿El usuario tiene acceso a internet en el centro? _____ 1 6

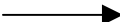
D. Características específicas

(Esta sección deberá ser cumplimentada por los centros que ofrecen servicio de restauración)

23. ¿Qué tipo de servicio presta?

- Comida _____ 1
Cena _____ 2
Desayuno _____ 3
Distribución de bocadillos o bolsas de alimentos _____ 4
Distribución de sopa o bebidas calientes _____ 5

24. Periodo de actividad

- Todo el año _____ 1  (Ir a pregunta 26)
Otro periodo _____ 2

25. Indique, por favor, el(los) periodo(s) de cierre del centro

Día mes a Día mes
Día mes a Día mes

26. Prestación semanal del servicio

	Desayuno	Comida	Cena
De lunes a viernes _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sábados _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Domingos _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



27. Horario habitual. (Utilice, por favor, para designar las horas la siguiente notación: 1 de la tarde = 13 h. 00m.; 2 y cuarto de la tarde = 14 h. 15m.)

	Hora de apertura		Hora de cierre	
	Hora	Minutos	Hora	Minutos
Desayunos				
De lunes a viernes _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sábados _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Domingos _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Comidas				
De lunes a viernes _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sábados _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Domingos _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cenas				
De lunes a viernes _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sábados _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Domingos _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

28. Capacidad

	<u>15-06-2012</u>	<u>14-12-2012</u>
Número total de plazas de comedor disponibles _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>

29. Ocupación

	<u>15-06-2012</u>	<u>14-12-2012</u>
Número de desayunos _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número de comidas _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número de cenas _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número de servicios (desayuno + comidas + cenas) _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>



E. Características específicas

(Esta sección deberá ser cumplimentada por los centros que ofrecen **Intervención en la calle**)

30. Horario de Atención

	Atención sólo de día	Atención sólo de noche	Atención de día y de noche
De lunes a viernes _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sábados _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Domingos _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Personas atendidas

	15-06-2012	14-12-2012
Número de personas atendidas _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>

32. Medios móviles

	15-06-2012	14-12-2012
Número de automóviles disponibles _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número de motocicletas disponibles _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número de furgonetas o autobuses disponibles _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número total de medios móviles disponibles _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observaciones: _____

Gracias por su colaboración



