

Anexo 1

Cuestionario

A. Identificación del centro

Por favor, cumplimente en primer lugar este apartado

Modificaciones en la identificación. (Cumplimentar sólo los apartados sujetos a variación)

Nombre del centro _____

Dirección _____ Código postal

--	--	--	--	--

Municipio _____ Provincia _____

Teléfonos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 e-mail _____

Entidad titular _____

Persona de contacto _____

Naturaleza, características y finalidad

Esta encuesta se dirige a los centros que prestan servicio a las personas sin hogar. Su finalidad es conocer las características generales del funcionamiento y organización de los centros, así como de los servicios que prestan.

Legislación

Estadística de cumplimentación obligatoria

Secreto Estadístico

Serán objeto de protección y quedarán amparados por el, los datos personales que obtengan los servicios estadísticos, tanto directamente de los informantes como a través de fuentes administrativas (art. 13.1 de la Ley de la Función Estadística Pública de 9 de mayo de 1989 (LFEP)). Todo el personal estadístico tendrá la obligación de preservar el secreto estadístico (art. 17.1 de la LFEP).

Obligación de facilitar los datos

La Ley 4/1990 establece la **Obligación de facilitar los datos** que se soliciten para la elaboración de esta Estadística. Los servicios estadísticos podrán solicitar datos de todas las personas físicas y jurídicas nacionales y extranjeras, residentes en España (art. 10.1 de la LFEP).

Todas las personas físicas y jurídicas que suministren datos, tanto si su colaboración es obligatoria como voluntaria, **deben contestar de forma veraz, exacta, completa y dentro del plazo** a las preguntas ordenadas en la debida forma por parte de los servicios estadísticos (art. 10.2 de la LFEP).

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta Ley, en relación con las estadísticas para fines estatales, **será sancionado** de acuerdo con lo dispuesto en las normas contenidas en el presente Título (art. 48.1 de la LFEP).

Las infracciones muy graves serán sancionadas con multas de 3.005,07 a 30.050,61 euros. Las infracciones graves serán sancionadas con multas de 300,51 a 3.005,06 euros. Las infracciones leves se sancionarán con multas de 60,10 a 300,51 euros (art. 51.1, 51.2 y 51.3 de la LFEP)



B. Características generales (Se cumplimentará por todos los centros)

1. ¿Es el titular del centro también el gestor del mismo?

Sí _____ 1
No (especificar gestor) [| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |] 6

2. ¿De entre las siguientes, qué prestaciones ofrece el centro? (Señale con un aspa las alternativas pertinentes)

Información y acogida _____	<input type="checkbox"/> 1	Actividades artísticas/culturales _____	<input type="checkbox"/> 10
Orientación y/o derivación _____	<input type="checkbox"/> 2	Cuidados médicos _____	<input type="checkbox"/> 11
Alojamiento _____	<input type="checkbox"/> 3	Atención psicológica _____	<input type="checkbox"/> 12
Restauración (alimentación) _____	<input type="checkbox"/> 4	Asistencia jurídica _____	<input type="checkbox"/> 13
Educación primaria _____	<input type="checkbox"/> 5	Regulación de papeles _____	<input type="checkbox"/> 14
Educación profesional _____	<input type="checkbox"/> 6	Ropero _____	<input type="checkbox"/> 15
Taller ocupacional _____	<input type="checkbox"/> 7	Guardería _____	<input type="checkbox"/> 16
Taller de inserción _____	<input type="checkbox"/> 8	Otras	
Educación de adultos _____	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 17

3. ¿El centro está orientado prioritariamente hacia algún sector de población sin hogar?

Sí _____ 1
No _____ 6 → (Ir a pregunta 5)

4. ¿Podría indicar a qué sector(es) de población en concreto? (Deberán cumplimentarse como máximo dos opciones)

Excarcelados _____	<input type="checkbox"/> 1
Drogodependientes _____	<input type="checkbox"/> 2
Alcohólicos _____	<input type="checkbox"/> 3
Mujeres maltratadas _____	<input type="checkbox"/> 4
Inmigrantes _____	<input type="checkbox"/> 5
Otras (especificar) []	<input type="checkbox"/> 6

5. ¿Qué población es atendida en el centro?

Sólo varones _____	<input type="checkbox"/> 1
Sólo mujeres _____	<input type="checkbox"/> 2
Mixto _____	<input type="checkbox"/> 3

6. Indique el porcentaje de extranjeros atendidos en el centro

[| |] %





7. ¿Cuáles son las vías más frecuentes de acceso al centro? (Señale con un aspa todas las alternativas pertinentes)

- Se trata de un centro de acceso libre _____ 1
- Los usuarios son enviados desde los servicios sociales generales _____ 2
- Los usuarios proceden de otros centros que atienden específicamente a PSH _____ 3
- Los usuarios proceden de prisiones _____ 4
- Los usuarios proceden de hospitales _____ 5
- Los usuarios proceden de emergencias _____ 6
- Otros _____ 7

8. ¿El centro tiene algún servicio de seguridad?

- Sí _____ 1
- No _____ 6 → (Ir a pregunta 10)

9. ¿De que tipo es el servicio de seguridad?

- Público _____ 1
- Privado _____ 6

10. ¿Cuáles son las fuentes de financiación de que dispone el centro? (Indique por favor, en que porcentaje contribuyen a la financiación del centro las siguientes organizaciones o instituciones)

- Administración del Estado (1) _____
- Administración Autonómica (2) _____
- Administración Local (3) _____
- Total administraciones públicas (1+2+3)** _____
- Empresas** _____
- Asociaciones (4) _____
- Fundaciones (5) _____
- Iglesia Católica (6) _____
- Otras confesiones religiosas (7) _____
- Total instituciones privadas sin fines de lucro (4+5+6+7)** _____
- Donaciones particulares** _____
- Fondos propios (fondos del centro)** _____

Los totales sombreados deben sumar 100

11. ¿Cuál ha sido el montante de gastos del centro en 2006?

euros





12. ¿Cuál era el número de personas que trabajaban en el centro el 15 de diciembre de 2006?

	A tiempo completo	A tiempo parcial	Total
Asalariados _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Voluntarios _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Otros (Religiosos y estudiantes en prácticas) _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
TOTAL _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

13. ¿Podría desglosar el personal desde un punto de vista funcional?

	A tiempo completo	A tiempo parcial	Total
Personal de dirección _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Personal técnico (trabajador social, educador social...) _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Personal sanitario con titulación universitaria (médicos, enfermeros, ...) _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Personal auxiliar con funciones sanitarias o socioeducativas _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Personal auxiliar administrativo (secretaría) y personal de servicios (cocina, mantenimiento vigilancia, ...) _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
TOTAL _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

Los totales sombreados en las preguntas 12 y 13 deben coincidir

C. Características especiales

(Esta sección deberá ser cumplimentada por los centros que ofrecen servicio de alojamiento. En otro caso, pasar a la sección D)

14. Periodo de actividad

Todo el año _____ 1 → (Ir a pregunta 16)
 Otro periodo _____ 2

15. Indique, por favor, el(los) periodo(s) de cierre del centro

Día mes a día mes
 Día mes a día mes

16. Apertura semanal del centro

De lunes a viernes _____ 1
 Sábados _____ 2
 Domingos _____ 3





17. Horario. (Utilice, por favor, para designar las horas la siguiente notación: 1 tarde = 13 h. 00m.; 2 y cuarto de la tarde = 14 h. 15m.)

	Hora de apertura		Hora de cierre	
	Hora	Minutos	Hora	Minutos
Lunes a viernes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sábado	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Domingo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

18. Capacidad

	15-06-2006	15-12-2006
Número total de plazas disponibles (alojamiento colectivo + pisos + pensiones) _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número de plazas disponibles en alojamiento colectivo (albergues, residencias) _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número de plazas disponibles en pisos _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número de plazas disponibles en pensiones _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>

19. Ocupación

	15-06-2006	15-12-2006
Número de plazas ocupadas (alojamiento colectivo + pisos + pensiones) _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>

(Las preguntas 20 a 22 deberán ser cumplimentadas sólo por los alojamientos colectivos. En otro caso, pasar a la sección D)

20. En el caso de que su centro sea de alojamiento colectivo (albergue, residencia) ¿de qué tipo de establecimiento se trata? (señale con un aspa las alternativas pertinentes)

- De emergencia (entre uno y cinco días) _____ 1
- De corta estancia (entre seis días y un mes) _____ 2
- De larga estancia (más de un mes) _____ 3

21. ¿Qué tipo de habitaciones dispone el centro?

- Habitaciones individuales _____ 1
- Habitaciones específicas para familias _____ 2
- Habitaciones con dos o tres camas _____ 3
- Habitaciones o dormitorios múltiples (4 o más camas) _____ 4

22. Características del centro

	SÍ	NO
¿El alojamiento es gratuito? _____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
¿Es necesario realizar un trabajo o contraprestación para alojarse? _____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
¿El usuario puede recibir correspondencia en el centro? _____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
¿El usuario dispone de servicio de consigna en el centro? _____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
¿El usuario puede recibir llamadas telefónicas en el centro? _____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
¿El usuario tiene acceso a internet en el centro? _____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6





D. Características específicas

(Esta sección deberá ser cumplimentada por los centros que ofrecen servicio de restauración)

23. ¿Qué tipo de servicio presta?

- Comida _____ 1
 Cena _____ 2
 Desayuno _____ 3
 Distribución de bocadillos o bolsas de alimentos ____ 4
 Distribución de sopa o bebidas calientes _____ 5

24. Periodo de actividad

- Todo el año _____ 1 → (Ir a pregunta 26)
 Otro periodo _____ 6

25 Indique, por favor, el(los) periodo(s) de cierre del centro

- Día mes a día mes
 Día mes a día mes

26. Horario habitual. (Utilice, por favor, para designar las horas la siguiente notación: 1 de la tarde = 13 h. 00m.; 2 y cuarto de la tarde = 14 h. 15m.)

	Hora de apertura		Hora de cierre	
	Hora	Minutos	Hora	Minutos
Desayunos				
Lunes a sábados _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Domingo _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Comidas				
Lunes a sábados _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Domingo _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cenas				
Lunes a sábados _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Domingo _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>





27. Prestación semanal del servicio

	Desayuno	Comida	Cena
De lunes a viernes _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sábados _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Domingos _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Capacidad

	15-06-2006	15-12-2006
Número de plazas de comedor disponibles _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>

29. Ocupación

	15-06-2006	15-12-2006
Número de servicios (desayuno + comidas + cenas) _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número de desayunos _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número de comidas _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número de cenas _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observaciones: _____

Gracias por su colaboración



