

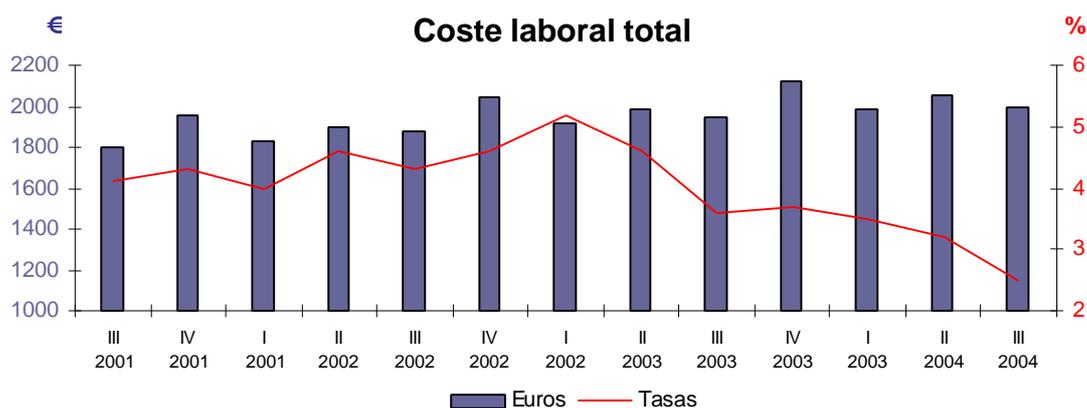
17 de diciembre de 2004

**Encuesta Trimestral de Coste Laboral\*  
Tercer trimestre de 2004**

**El Coste Laboral de las empresas crece un 2,5% en el tercer trimestre respecto al mismo periodo de 2003**

**El Coste Salarial aumenta un 2,2% en tasa interanual, mientras que los Otros Costes se incrementan un 3,4%**

**El Coste Laboral medio por trabajador y mes ha sido de 1.990,59 euros durante el tercer trimestre de 2004, lo que supone un crecimiento del 2,5% respecto al mismo periodo del año anterior.**



En cuanto a los sectores de actividad, **el mayor Coste Laboral es el de la Industria, con un Coste Total medio por trabajador y mes de 2.300,94 euros** (un 3,2% más que en el tercer trimestre de 2003), seguido de la Construcción, con 1.951,86 euros y un crecimiento del 5,5%, y de los Servicios, con 1.901,48 euros (un 1,9% más).



(\*) La Encuesta trimestral de Coste Laboral (ETCL) se denominaba en años anteriores Índice de Costes Laborales (ICL)

## El Coste Laboral por hora de trabajo efectiva crece un 2,3%

Los Costes Laborales por hora de trabajo efectiva aumentan un 2,3% en el tercer trimestre de 2004. Este crecimiento, menor que el del Coste Laboral por trabajador, se debe al incremento del total de horas trabajadas en un 0,2%, como consecuencia de un mayor número de horas trabajadas en la Industria (0,8%) y en la Construcción (0,6%). Por el contrario, las horas trabajadas en el sector Servicios disminuyen ligeramente (-0,1%).

### Resultados nacionales

	Coste laboral por trabajador y mes			Coste laboral por hora efectiva		
	Euros	Indice	Tasa (1)	Euros	Indice	Tasa (1)
TOTAL	1990,59	113,2	2,5	15,38	122,5	2,3
INDUSTRIA	2300,94	116,3	3,2	17,68	129,6	2,4
CONSTRUCCIÓN	1951,86	119,5	5,5	13,66	126,0	4,9
SERVICIOS	1901,48	111,9	1,9	15,03	120,3	2,0

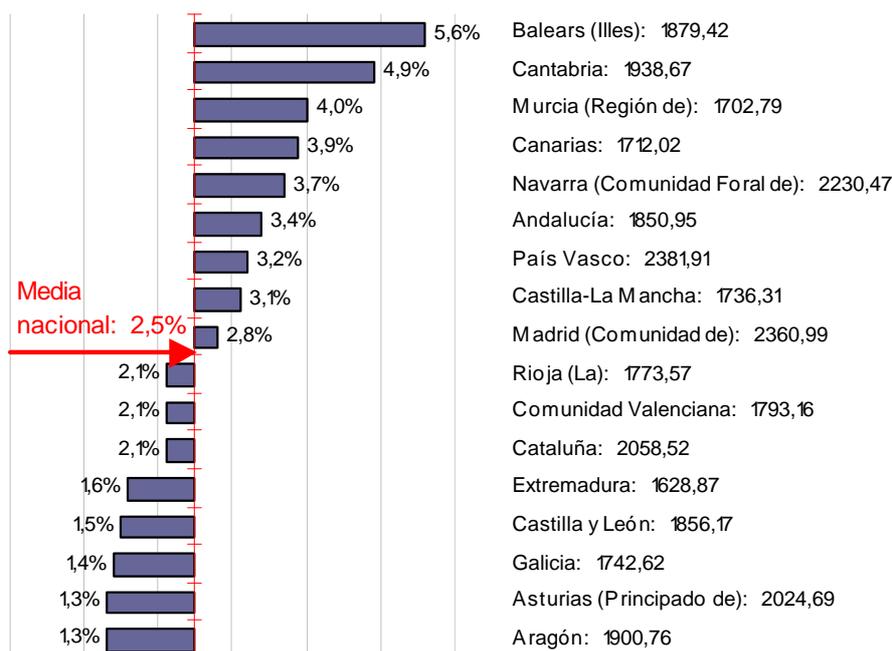
(1) Mismo trimestre año anterior

### País Vasco tiene el Coste Laboral más alto

Por comunidades autónomas, **los costes laborales más elevados corresponden a País Vasco** (2.381,91 euros por trabajador y mes), **Madrid** (2.360,99 euros) y **Navarra** (2.230,47 euros). Por su parte, Extremadura (1.628,87 euros), Región de Murcia (1.702,79 euros) y Canarias (1.712,02 euros) tienen los costes más bajos.

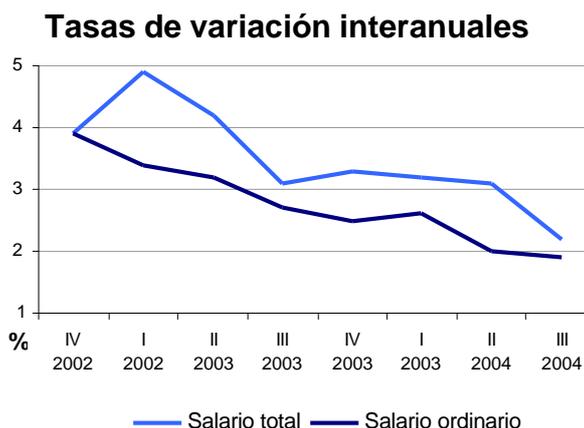
El crecimiento de los costes laborales ha sido desigual en las distintas comunidades. Illes Balears (un 5,6%), Cantabria (un 4,9%) y Región de Murcia (un 4,0%) registran los mayores incrementos, mientras que Aragón y Principado de Asturias (1,3%) y Galicia (1,4%) presentan los aumentos más moderados.

### Coste laboral total: Variación interanual 2,5%



## El Coste Salarial aumenta un 2,2%

El Coste Salarial medio por trabajador y mes ha sido de 1.461,46 euros en el tercer trimestre de 2004, lo que supone un incremento del 2,2% respecto al mismo periodo del año anterior. El salario ordinario, es decir, sin pagos extraordinarios ni atrasados, crece el 1,9%. Este descenso en la diferencia entre ambos conceptos de salario se debe a una disminución de los pagos atrasados respecto al mismo periodo del año anterior.



Por sectores, el mayor Coste Salarial es el de la Industria, con un salario bruto medio por trabajador y mes de 1.696,49 euros (un 3,3% más que en el tercer trimestre de 2003), seguido por los Servicios (1.409,52 euros y un crecimiento del 1,6%) y por la Construcción (1.354,31 euros y un incremento del 4,6%).

En cuanto al salario ordinario, el mayor crecimiento se registra en la Construcción (4,2%), seguido de la Industria (2,7%) y los Servicios (1,4%).

### Coste salarial por trabajador y mes

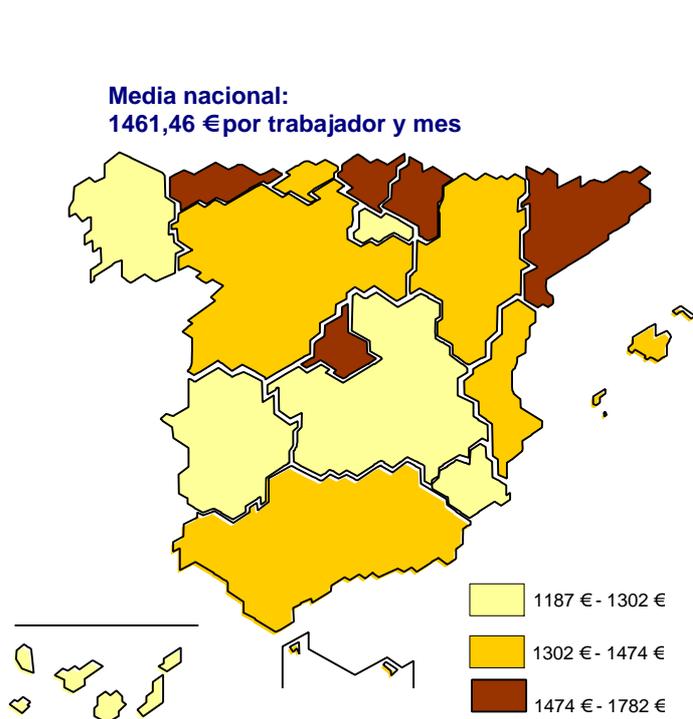
	Coste salarial total		Coste salarial ordinario	
	Euros	Tasa (1)	Euros	Tasa (1)
TOTAL	1461,46	2,2	1317,45	1,9
INDUSTRIA	1696,49	3,3	1481,71	2,7
CONSTRUCCIÓN	1354,31	4,6	1269,65	4,2
SERVICIOS	1409,52	1,6	1275,73	1,4

(1) Mismo trimestre año anterior

Por comunidades, los salarios más elevados corresponden a País Vasco (1.781,30 euros por trabajador y mes), Madrid (1.756,56 euros) y Navarra (1.656,01 euros). Extremadura (1.187,87 euros), Región de Murcia (1.242,60 euros) y Canarias (1.248,85 euros) tienen los costes salariales más bajos.

Atendiendo al crecimiento del Coste Salarial total, Cantabria y Región de Murcia (4,9%) e Illes Balears (4,7%) presentan los aumentos más elevados. Por el contrario, Extremadura (0,6%), Aragón (1,0%), Galicia y Castilla y León (1,3% ambas) muestran los incrementos más bajos.

## Coste salarial por trabajador y mes



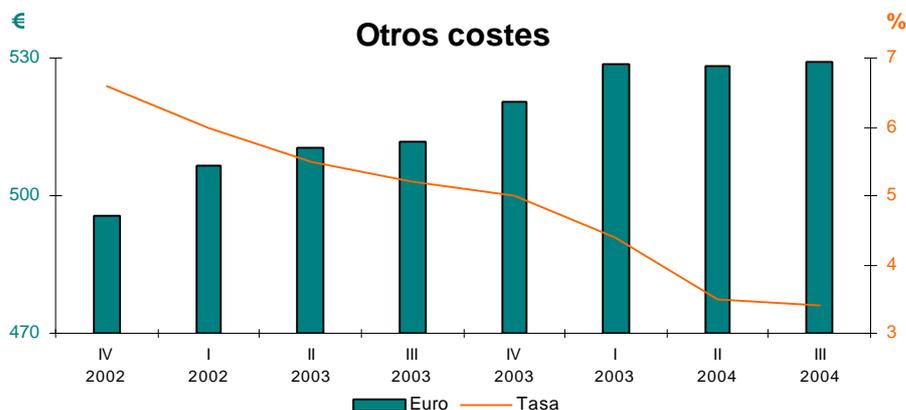
### Tasa interanual (%)

	Tasa interanual (%)
TOTAL	2,2
Andalucía	2,3
Aragón	1,0
Asturias (Principado de)	2,0
Baleares (Illes)	4,7
Canarias	2,7
Cantabria	4,9
Castilla-La Mancha	2,3
Castilla y León	1,3
Cataluña	1,8
Comunidad Valenciana	2,2
Extremadura	0,6
Galicia	1,3
Madrid (Comunidad de)	2,5
Murcia (Región de)	4,9
Navarra (Comunidad Foral de)	4,4
País Vasco	3,3
Rioja (La)	2,9

El crecimiento del coste salarial por hora trabajada resulta negativo en las comunidades donde el aumento del coste salarial por trabajador es compensado por un incremento mayor de las horas trabajadas. Este es el caso de Aragón y Extremadura, cuyos crecimientos del coste salarial por trabajador (del 1% y 0,6%, respectivamente) se compensan por unos incrementos en las horas trabajadas del 1,2 % y 0,9%, dando lugar a un descenso del coste salarial por hora del -0,2%.

## Los Otros Costes Laborales crecen un 3,4%

El componente más importante de los Otros Costes son las **Cotizaciones Obligatorias a la Seguridad Social, que se incrementan un 2,8%**. El resto del crecimiento de los Otros Costes es debido al aumento de las Percepciones no Salariales.



Las Prestaciones Sociales Directas y las Otras Percepciones no Salariales (pagos compensatorios, desgaste de útiles y herramientas, indemnizaciones por traslado y fin de contrato, etc.) presentan crecimientos en los tres sectores. La variación de estos componentes da lugar a unos crecimientos de los Otros Costes del 7,7% en la Construcción, del 3,1% en la Industria y del 2,8% en los Servicios.

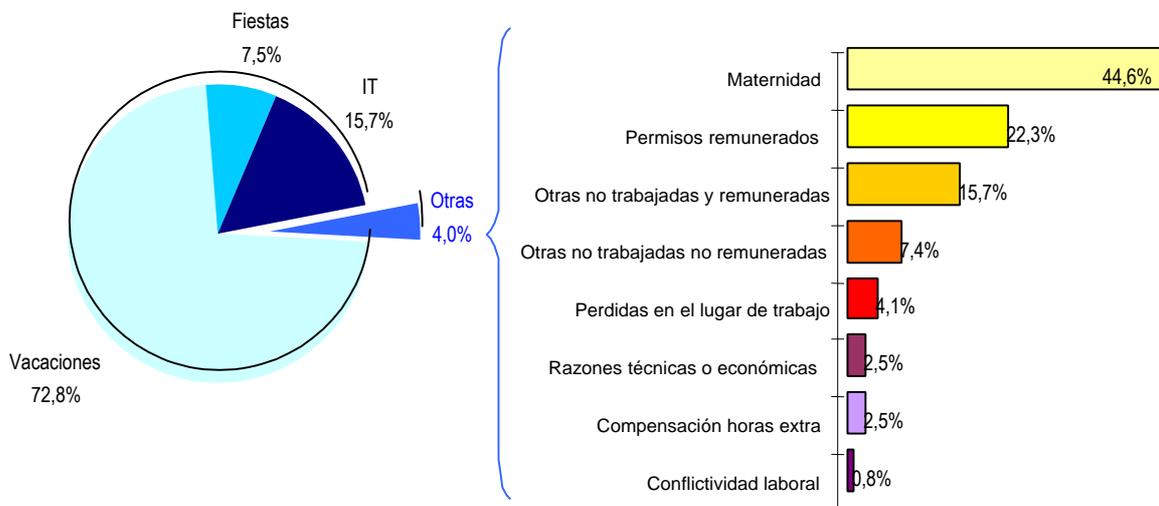
Las comunidades autónomas con los Otros Costes más elevados son Madrid (604,43 euros por trabajador y mes), País Vasco (600,61 euros) y Navarra (574,46 euros). Los valores más bajos se registran en Extremadura (441,00 euros), Región de Murcia (460,19 euros) y Canarias (463,17 euros).

En relación con el crecimiento de los Otros Costes, las comunidades con mayores incrementos son Illes Balears (8,1%), Canarias (7,3%) y Andalucía (6,1%). Por su parte, Asturias (-0,4%), La Rioja (0,0%) y Galicia (1,6%) presentan las variaciones más bajas.

## Jornada Laboral

**Las Horas Pactadas por trabajador y mes suponen 158,8** en el tercer trimestre de 2004. **Las Horas Efectivamente Trabajadas son 129,4 y las no trabajadas son 30,2.** Los días de vacaciones y fiestas representan más del 80% de las horas no trabajadas en el tercer trimestre.

### Horas no trabajadas



Los trabajadores a tiempo completo tienen 169,9 horas pactadas, 138,0 horas efectivas y 32,8 horas no trabajadas al mes. Los trabajadores a tiempo parcial tienen 85,4 horas pactadas, 72,7 horas efectivas y 12,9 horas no trabajadas al mes.

**La Construcción es el sector con más horas pactadas y efectivas a tiempo completo,** mientras que la Industria presenta más horas pactadas y efectivas a tiempo parcial.

Las comunidades autónomas con más horas efectivas son Illes Balears, Canarias y Castilla la Mancha. Por el contrario, País Vasco, Aragón y Navarra son las que presentan menos horas efectivas.

Más información en **INEbase** – [www.ine.es](http://www.ine.es) Todas las notas de prensa en: [www.ine.es/prensa/prensa.htm](http://www.ine.es/prensa/prensa.htm)

**Gabinete de prensa:** Teléfonos: 91 583 93 63 / 94 08 – Fax: 91 583 90 87 - [gprensa@ine.es](mailto:gprensa@ine.es)

**Área de información:** Teléfono: 91 583 91 00 – Fax: 91 583 91 58 – [info@ine.es](mailto:info@ine.es)

## **Encuesta Trimestral de Coste Laboral\***

### **Definiciones**

#### **Trabajador**

Se entiende por tal a toda persona ligada a la unidad productora mediante un contrato de trabajo, independientemente de la modalidad de dicho contrato.

Los trabajadores objeto de encuesta son todos los trabajadores asociados a la cuenta de cotización por los que haya existido obligación de cotizar durante al menos un día en el mes de referencia.

A efectos del cálculo del coste laboral por trabajador, aquellos que han estado de alta en la cuenta de cotización durante un periodo de tiempo inferior al mes se contabilizan como la parte proporcional al tiempo que han estado de alta en dicha cuenta.

Para los resultados obtenidos de coste salarial y jornada laboral, los trabajadores se clasifican según su tipo de jornada en trabajadores a tiempo completo y a tiempo parcial. Se consideran trabajadores a tiempo completo aquellos que realizan la jornada habitual de la empresa en la actividad de que se trate. Son trabajadores a tiempo parcial, y así debe quedar reflejado en su contrato, aquellos que realicen una jornada inferior a la jornada considerada como habitual de la empresa en la actividad de que se trate o, en caso de no existir ésta, inferior a la máxima legal establecida.

#### **Coste Laboral**

Se define como el coste total en que incurre el empleador por la utilización de factor trabajo. Incluye el Coste Salarial más los Otros Costes.

#### **Coste Salarial**

Comprende todas las remuneraciones, tanto en metálico como en especie, realizadas a los trabajadores por la prestación profesional de sus servicios laborales por cuenta ajena, ya retribuyan el trabajo efectivo, cualquiera que sea la forma de remuneración, o los periodos de descanso computables como de trabajo.

El Coste Salarial incluye por tanto el salario base, complementos salariales, pagos por horas extraordinarias, pagos extraordinarios y pagos atrasados.

Todos estos componentes se recogen en términos brutos, es decir, antes de practicar retenciones o pagos a la Seguridad Social por cuenta del trabajador.

#### **Otros Costes**

Los Otros Costes incluyen las Percepciones no Salariales y las Cotizaciones Obligatorias a la Seguridad Social:

Las Percepciones no Salariales son las retribuciones percibidas por el trabajador no por el desarrollo de su actividad laboral sino como compensación de gastos ocasionados por la ejecución del trabajo o para cubrir necesidades o situaciones de inactividad no imputables al trabajador.

(\*) La Encuesta trimestral de Coste Laboral (ETCL) se denominaba en años anteriores Índice de Costes Laborales (ICL)

Comprenden las prestaciones sociales directas (pagos por incapacidad temporal, desempleo, indemnizaciones por despido, etc.), y otras percepciones no salariales, como los pagos compensatorios (quebranto de moneda, desgaste de útiles o herramientas, adquisición de prendas de trabajo, gastos de locomoción y dietas de viaje, plus de distancia y transporte urbano, indemnizaciones por traslados, por finalización de contrato, etc.).

Las Cotizaciones Obligatorias a la Seguridad Social son las aportaciones legalmente establecidas que el empleador hace al Sistema de la Seguridad Social en favor de sus empleados para cubrir las prestaciones que el Sistema establece y que son las derivadas de situaciones de enfermedad, maternidad, accidente laboral, invalidez, jubilación, familia, supervivencia, desempleo, formación profesional, garantía salarial o cualquier otra contingencia cubierta por el Sistema de Seguridad Social.

## **Jornada Laboral**

Es el número de horas que cada trabajador dedica a desempeñar su actividad laboral. Se distinguen los siguientes conceptos:

**Horas pactadas:** Son las horas legalmente establecidas por acuerdo verbal, contrato individual o convenio colectivo entre el trabajador y la empresa.

**Horas efectivas:** Son las horas realmente trabajadas tanto en periodos normales de trabajo como en jornada extraordinaria, incluyendo las horas perdidas en lugar de trabajo, que tienen la consideración de tiempo efectivo en virtud de la normativa vigente.

Se obtienen como la suma de las horas pactadas más las horas extras y/o complementarias menos las horas no trabajadas excepto las horas perdidas en el lugar de trabajo.

**Horas no trabajadas:** Son las horas no trabajadas durante la jornada laboral por cualquier motivo (vacaciones y fiestas, incapacidad temporal, maternidad, adopción y motivos personales, descansos como compensación por horas extraordinarias, horas de representación sindical, cumplimiento de un deber inexcusable, asistencia a exámenes y visitas médicas, días u horas no trabajadas por razones técnicas, organizativas o de producción, horas perdidas en el lugar de trabajo, conflictividad laboral, absentismo, guarda legal, cierre patronal, etc.).

## Encuesta Trimestral de Coste Laboral (ETCL)\*

### Tercer Trimestre de 2004

Base año 2000

## Coste laboral total

### 1.- Resultados nacionales

	Coste laboral por trabajador y mes			Coste laboral por hora efectiva		
	Euros	Índice	Tasa (1)	Euros	Índice	Tasa (1)
TOTAL	1990,59	113,2	2,5	15,38	122,5	2,3
INDUSTRIA	2300,94	116,3	3,2	17,68	129,6	2,4
CONSTRUCCIÓN	1951,86	119,5	5,5	13,66	126,0	4,9
SERVICIOS	1901,48	111,9	1,9	15,03	120,3	2,0

(1) Mismo trimestre del año anterior

### 2. - Resultados Comunidades Autónomas

	Coste laboral por trabajador y mes			Coste laboral por hora efectiva		
	Euros	Índice	Tasa (1)	Euros	Índice	Tasa (1)
TOTAL	1990,59	113,2	2,5	15,38	122,5	2,3
Andalucía	1850,95	115,4	3,4	13,92	122,5	2,8
Aragón	1900,76	109,8	1,3	15,49	122,6	0,1
Asturias (Principado de)	2024,69	115,3	1,3	16,08	124,3	2,3
Baleares (Illes)	1879,42	120,0	5,6	13,17	121,7	4,9
Canarias	1712,02	113,8	3,9	12,52	118,8	3,1
Cantabria	1938,67	117,1	4,9	14,94	126,2	6,6
Castilla-La Mancha	1736,31	113,9	3,1	12,82	121,1	2,8
Castilla y León	1856,17	111,5	1,5	14,40	120,4	2,3
Cataluña	2058,52	111,7	2,1	16,28	121,7	1,2
Comunidad Valenciana	1793,16	113,1	2,1	13,83	122,5	3,1
Extremadura	1628,87	112,8	1,6	12,85	125,0	0,8
Galicia	1742,62	113,6	1,4	13,01	121,1	0,2
Madrid (Comunidad de)	2360,99	113,5	2,8	18,05	123,5	3,6
Murcia (Región de)	1702,79	117,2	4,0	13,76	130,6	5,3
Navarra (Comunidad Foral de)	2230,47	115,3	3,7	18,07	127,2	1,8
País Vasco	2381,91	115,9	3,2	20,37	132,4	2,7
Rioja (La)	1773,57	106,8	2,1	14,23	120,4	0,1

(1) Mismo trimestre del año anterior

(\*)La Encuesta Trimestral de Coste Laboral (ETCL) se denominaba en años anteriores Índice de Costes Laborales (ICL)

## Encuesta Trimestral de Coste Laboral (ETCL)\* Tercer Trimestre de 2004

Base año 2000

### Coste salarial

#### 1.- Resultados nacionales

	Coste salarial por trabajador y mes			Coste salarial por hora efectiva		
	Euros	Indice	Tasa (1)	Euros	Indice	Tasa (1)
TOTAL	1461,46	110,2	2,2	11,29	119,2	2,0
INDUSTRIA	1696,49	114,1	3,3	13,03	127,0	2,4
CONSTRUCCIÓN	1354,31	113,9	4,6	9,48	120,2	3,9
SERVICIOS	1409,52	109,1	1,6	11,14	117,4	1,7

(1) Mismo trimestre del año anterior

#### 2. - Resultados Comunidades Autónomas

	Coste salarial por trabajador y mes			Coste salarial por hora efectiva		
	Euros	Indice	Tasa (1)	Euros	Indice	Tasa (1)
TOTAL	1461,46	110,2	2,2	11,29	119,2	2,0
Andalucía	1335,70	110,5	2,3	10,04	117,4	1,7
Aragón	1384,36	107,0	1,0	11,28	119,5	-0,2
Asturias (Principado de)	1474,35	113,1	2,0	11,71	122,0	2,9
Baleares (Illes)	1370,29	116,3	4,7	9,60	118,1	4,0
Canarias	1248,85	110,2	2,7	9,13	115,0	1,9
Cantabria	1424,45	115,7	4,9	10,98	124,6	6,5
Castilla-La Mancha	1256,14	110,2	2,3	9,27	117,0	1,9
Castilla y León	1355,48	109,6	1,3	10,52	118,3	2,2
Cataluña	1519,93	108,8	1,8	12,02	118,5	0,8
Comunidad Valenciana	1302,31	110,4	2,2	10,04	119,5	3,2
Extremadura	1187,87	109,6	0,6	9,37	121,4	-0,2
Galicia	1272,99	110,6	1,3	9,50	117,9	0,1
Madrid (Comunidad de)	1756,56	110,1	2,5	13,43	119,9	3,3
Murcia (Región de)	1242,60	115,4	4,9	10,04	128,6	6,1
Navarra (Comunidad Foral de)	1656,01	114,2	4,4	13,42	126,0	2,5
País Vasco	1781,30	115,0	3,3	15,23	131,4	2,8
Rioja (La)	1285,37	103,7	2,9	10,31	116,8	0,9

(1) Mismo trimestre del año anterior

(\*)La Encuesta Trimestral de Coste Laboral (ETCL) se denominaba en años anteriores Índice de Costes Laborales (ICL)

## Encuesta Trimestral de Coste Laboral (ETCL)\*

### Tercer Trimestre de 2004

Base año 2000

## Otros costes

### 1.- Resultados nacionales

	Otros costes por trabajador y mes			Otros costes por hora efectiva		
	Euros	Índice	Tasa (1)	Euros	Índice	Tasa (1)
TOTAL	529,13	122,6	3,4	4,09	132,4	3,3
INDUSTRIA	604,45	123,0	3,1	4,65	137,6	2,4
CONSTRUCCIÓN	597,55	134,7	7,7	4,18	141,7	7,2
SERVICIOS	491,96	120,8	2,8	3,89	129,7	2,9

(1) Mismo trimestre del año anterior

### 2. - Resultados Comunidades Autónomas

	Otros costes por trabajador y mes			Otros costes por hora efectiva		
	Euros	Índice	Tasa (1)	Euros	Índice	Tasa (1)
TOTAL	529,13	122,6	3,4	4,09	132,4	3,3
Andalucía	515,25	130,2	6,1	3,88	138,1	5,7
Aragón	516,40	118,2	2,0	4,21	132,0	1,0
Asturias (Principado de)	550,34	121,7	-0,4	4,37	130,8	0,7
Baleares (Illes)	509,13	131,0	8,1	3,57	132,7	7,5
Canarias	463,17	124,7	7,3	3,39	130,4	6,6
Cantabria	514,22	121,2	5,0	3,96	130,7	6,7
Castilla-La Mancha	480,17	124,7	5,5	3,55	133,0	5,3
Castilla y León	500,69	117,1	2,0	3,88	126,4	2,6
Cataluña	538,59	120,9	3,1	4,26	131,5	2,2
Comunidad Valenciana	490,85	120,8	1,9	3,79	131,1	3,0
Extremadura	441,00	122,4	4,4	3,48	135,9	3,6
Galicia	469,63	122,6	1,6	3,51	131,0	0,3
Madrid (Comunidad de)	604,43	124,3	3,7	4,62	135,5	4,5
Murcia (Región de)	460,19	122,5	1,7	3,72	136,3	3,0
Navarra (Comunidad Foral de)	574,46	118,6	1,7	4,65	130,6	-0,2
País Vasco	600,61	118,5	2,9	5,14	135,6	2,4
Rioja (La)	488,20	116,0	0,0	3,92	131,1	-2,0

(1) Mismo trimestre del año anterior

(\*)La Encuesta Trimestral de Coste Laboral (ETCL) se denominaba en años anteriores Índice de Costes Laborales (ICL)

## Encuesta Trimestral de Coste Laboral (ETCL)\*

### Tercer Trimestre de 2004

Base año 2000

## Jornada laboral

### 1.- Resultados nacionales

	Horas por trabajador y mes								
	Total trabajadores			Tiempo completo			Tiempo parcial		
	Horas pactadas	Horas efectivas	Horas no trabajadas	Horas pactadas	Horas efectivas	Horas no trabajadas	Horas pactadas	Horas efectivas	Horas no trabajadas
TOTAL	158,8	129,4	30,2	169,9	138,0	32,8	85,4	72,7	12,9
INDUSTRIA	166,6	130,2	38,1	170,9	133,2	39,4	88,5	74,7	14,0
CONSTRUCCIÓN	168,5	142,9	26,1	171,4	145,2	26,6	82,3	72,2	10,1
SERVICIOS	154,4	126,5	28,6	169,1	138,0	31,9	85,3	72,6	12,9

### 2. - Resultados Comunidades Autónomas

	Horas por trabajador y mes								
	Total trabajadores			Tiempo completo			Tiempo parcial		
	Horas pactadas	Horas efectivas	Horas no trabajadas	Horas pactadas	Horas efectivas	Horas no trabajadas	Horas pactadas	Horas efectivas	Horas no trabajadas
TOTAL	158,8	129,4	30,2	169,9	138,0	32,8	85,4	72,7	12,9
Andalucía	157,2	133,0	25,2	169,4	142,8	27,7	82,1	72,6	9,6
Aragón	157,7	122,7	36,1	169,7	131,6	39,4	84,6	68,7	16,0
Asturias (Principado de)	156,2	125,9	31,0	167,4	134,2	33,9	80,7	69,7	11,3
Balears (Illes)	160,8	142,7	18,7	171,4	151,2	20,9	108,9	101,2	7,9
Canarias	161,9	136,8	25,6	172,3	145,2	27,6	83,0	72,5	10,6
Cantabria	159,3	129,7	30,7	169,6	137,7	33,2	82,5	70,7	12,1
Castilla-La Mancha	161,2	135,5	26,4	169,8	142,5	28,0	79,8	68,5	11,3
Castilla y León	156,9	128,9	28,6	169,2	138,5	31,2	75,5	64,9	10,7
Cataluña	158,1	126,5	32,8	170,7	135,9	36,0	86,3	72,2	14,4
Comunidad Valenciana	160,5	129,7	31,5	170,9	137,3	34,3	87,9	76,1	12,0
Extremadura	154,9	126,8	28,4	169,3	138,0	31,6	69,8	60,2	9,7
Galicia	158,5	134,0	25,3	169,8	142,7	27,9	82,3	75,1	8,0
Madrid (Comunidad de)	161,1	130,8	31,2	169,7	137,9	32,9	90,7	73,0	17,8
Murcia (Región de)	158,2	123,8	35,1	170,3	132,4	38,4	93,3	77,2	17,2
Navarra (Comunidad Foral de)	156,9	123,4	34,7	166,3	130,7	36,9	81,5	64,9	16,6
País Vasco	155,1	117,0	38,9	166,5	124,8	42,6	77,2	63,4	14,1
Rioja (La)	159,6	124,7	35,4	170,8	132,7	38,6	85,0	71,0	14,0

(\*)La Encuesta Trimestral de Coste Laboral (ETCL) se denominaba en años anteriores Índice de Costes Laborales (ICL)

Más información en **INEbase** – [www.ine.es](http://www.ine.es) Todas las notas de prensa en: [www.ine.es/prensa/prensa.htm](http://www.ine.es/prensa/prensa.htm)

Gabinete de prensa: Teléfonos: 91 583 93 63 / 94 08 – Fax: 91 583 90 87 - [gprensa@ine.es](mailto:gprensa@ine.es)

Área de información: Teléfono: 91 583 91 00 – Fax: 91 583 91 58 – [info@ine.es](mailto:info@ine.es)