

22 de junio de 2021

Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Abril 2021. Datos provisionales

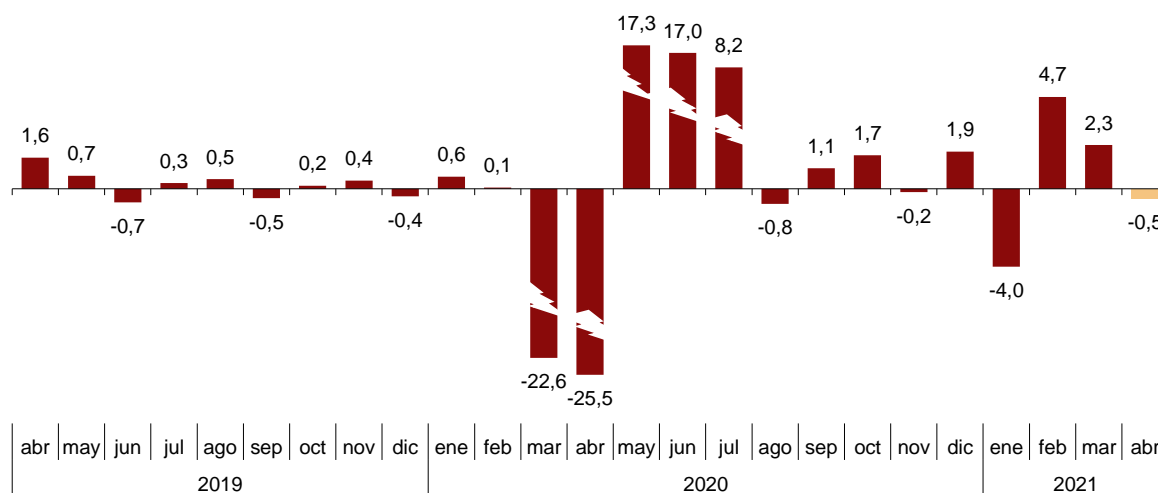
La variación mensual de la cifra de negocios¹ del Sector Servicios de Mercado es del -0,5% si se eliminan los efectos estacionales y de calendario

La tasa anual se sitúa en el 57,7% en la serie corregida de efectos estacionales y de calendario, y en el 57,3% en la serie original

Evolución mensual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

La variación mensual del índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado entre los meses de abril y marzo, eliminando los efectos estacionales y de calendario, es del -0,5%. Esta tasa es 2,8 puntos inferior a la de marzo.

Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado Corregido de efectos estacionales y de calendario. Tasa mensual. Porcentaje



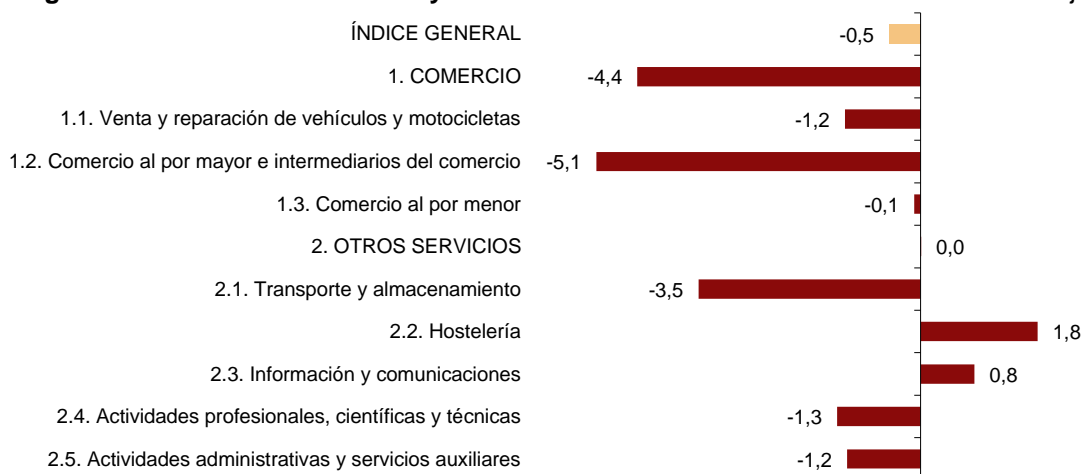
¹ Conforme se recoge en la metodología de este índice de valor, la información se presenta en términos corrientes (nominales), esto es, sin ajustar los efectos en las variaciones de precios en el mismo.

Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* baja un 4,4%, mientras que *Otros Servicios* se mantiene igual que en marzo (0,0%).

Por sectores, *Hostelería* (1,8%) e *Información y comunicaciones* (0,8%) presentan los únicos incrementos. Por su parte, *Comercio al por mayor e intermediarios del comercio* (-5,1%) y *Transporte y almacenamiento* (-3,5%) registran los mayores descensos.

Índices de cifra de negocios: General y por sectores

Corregidos de efectos estacionales y de calendario. Abril 2021. Tasa mensual. Porcentaje



En un análisis más detallado se pueden observar las ramas de actividad que registran las tasas mensuales más altas y las que presentan los mayores descensos en el mes de abril.

Ramas de actividad con las tasas mensuales más altas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Abril 2021. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Servicios de alojamiento	10,6
Agencias de viaje y operadores turísticos	6,3
Edición	5,1

Ramas de actividad con las tasas mensuales más bajas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Abril 2021. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	-16,9
Transporte terrestre	-5,5
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	-5,1

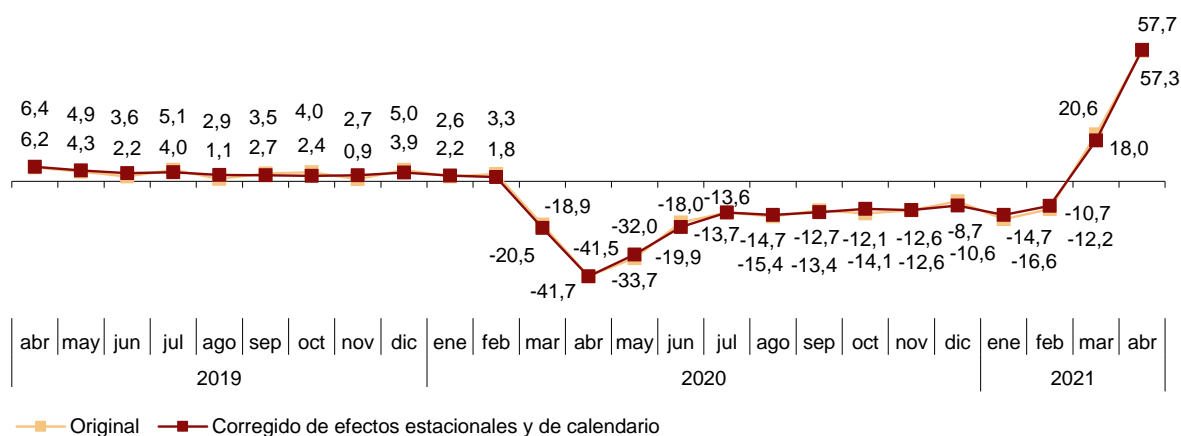
Evolución anual de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

El Índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado corregido de efectos estacionales y de calendario experimenta una variación del 57,7% en abril respecto al mismo mes de 2020. Esta tasa es 39,7 puntos superior a la registrada en marzo.

La serie original presenta una variación anual del 57,3%, lo que supone 36,7 puntos por encima de la registrada en marzo.

Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

Tasa anual. Porcentaje



Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* sube un 62,5% respecto a abril de 2020 y *Otros Servicios* un 45,9%.

Todos los sectores presentan tasas anuales positivas. *Hostelería* (800,4%) y *Venta y reparación de vehículos y motocicletas* (418,9%) son los que más suben.

Tasas anuales de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado: General y por sectores. Abril 2021

	Índice original	Índice corregido de efectos estacionales y de calendario
	Tasa anual (%)	Tasa anual (%)
ÍNDICE GENERAL	57,3	57,7
1. COMERCIO	63,2	62,5
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	414,9	418,9
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	55,4	54,4
1.3. Comercio al por menor	44,5	47,1
2. OTROS SERVICIOS	45,8	45,9
2.1. Transporte y almacenamiento	49,4	49,1
2.2. Hostelería	792,8	800,4
2.3. Información y comunicaciones	15,9	15,3
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	37,6	35,8
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	32,7	35,7

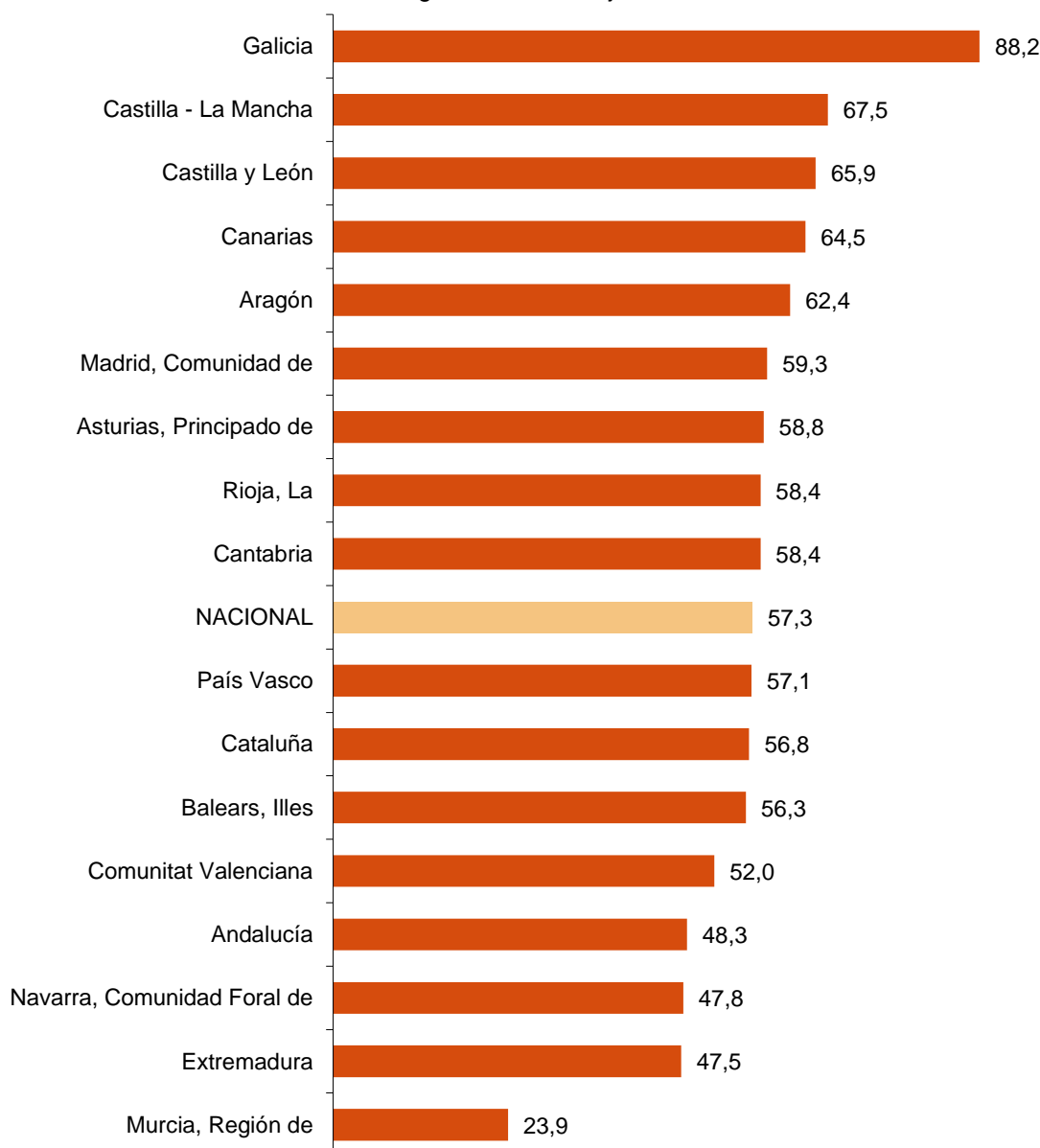
Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la cifra de negocios. Serie original

Todas las comunidades autónomas aumentan su cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado en abril respecto al mismo mes de 2020.

Galicia (88,2%), Castilla-La Mancha (67,5%) y Castilla y León (65,9%) son las que más suben. Por su parte, Región de Murcia (23,9%), Extremadura (47,5%) y Comunidad Foral de Navarra (47,8%) registran los menores incrementos.

Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Abril 2021. Tasa anual de cifra de negocios. Porcentaje



Evolución de la ocupación

El empleo en el Sector Servicios de Mercado experimenta una variación del 0,8% en abril respecto al mismo mes del año anterior. Esta tasa es 3,6 puntos superior a la registrada en marzo.

La ocupación sube un 0,3% en el *Comercio* y un 1,1% en *Otros servicios*.

Índices de ocupación: General y por sectores. Abril 2021

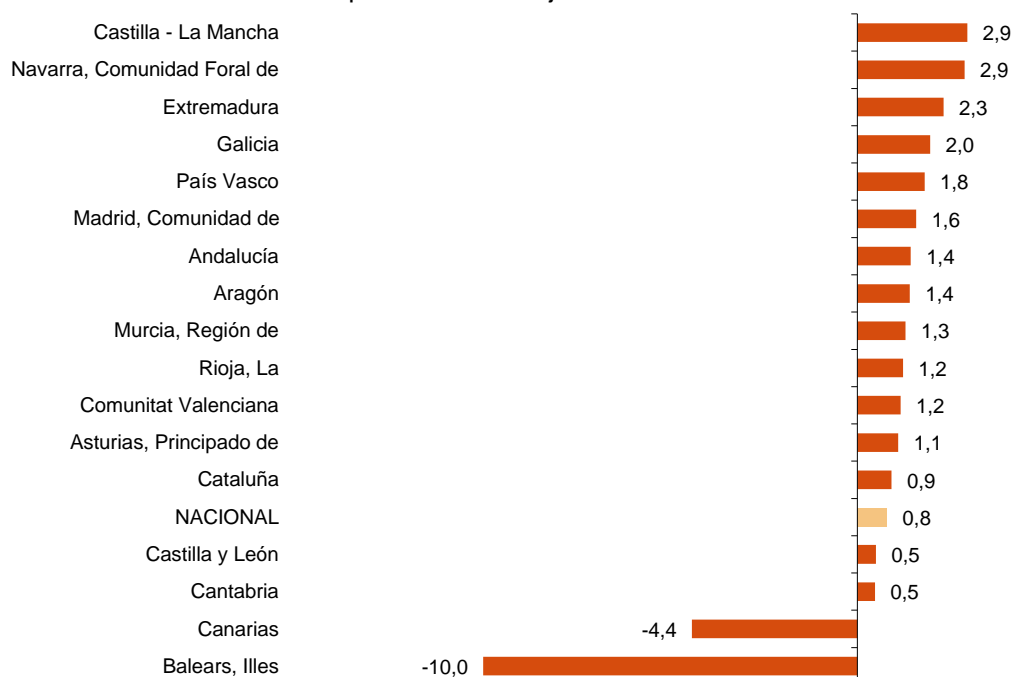
	Índice	Tasa (%)	
		Mensual	Anual
ÍNDICE GENERAL	103,0	0,6	0,8
1. COMERCIO	104,0	0,2	0,3
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	103,0	-0,2	0,0
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	108,9	-0,3	0,8
1.3. Comercio al por menor	101,1	0,6	0,0
2. OTROS SERVICIOS	102,4	0,9	1,1
2.1. Transporte y almacenamiento	105,3	0,1	0,5
2.2. Hostelería	87,2	2,5	-5,8
2.3. Información y comunicaciones	111,5	0,2	2,7
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	107,3	0,2	2,1
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	109,8	1,0	7,0

Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la ocupación

Un total de 15 de las 17 comunidades autónomas presentan tasas anuales positivas en el empleo respecto a abril de 2020. Illes Balears (-10,0%) y Canarias (-4,4%) son las únicas con tasas negativas.

Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Abril 2021. Tasa anual de ocupación. Porcentaje



Revisiones y actualización de datos

Coincidiendo con la publicación de hoy, el INE ha actualizado los datos de las series de IASS correspondientes a los cinco últimos meses. En el caso de las series ajustadas de calendario y desestacionalizadas y ajustadas de calendario, siguiendo el estándar del INE se revisa la serie desde su comienzo. Los resultados están disponibles en INEBase.

Nota metodológica

Los Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS) miden la evolución a corto plazo de la actividad de las empresas pertenecientes a los Servicios de mercado no financieros a través de dos variables: la cifra de negocios y el personal ocupado. La cifra de negocios comprende los importes facturados por la empresa por la prestación de servicios y venta de bienes. El personal ocupado incluye tanto el personal asalariado como el no remunerado.

Para su obtención se realiza una encuesta continua que investiga todos los meses más de 28.000 empresas que operan en este sector. Los resultados se presentan en forma de índices con el objetivo de medir variaciones respecto del año base 2015.

Las características de esta estadística son:

Tipo de encuesta: continua de periodicidad mensual.

Año base: 2015.

Ámbito poblacional: empresas cuya actividad principal se describe en las secciones G, (Comercio), H (Transporte y Almacenamiento), I (Hostelería), J (Información y Comunicaciones), M (Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas) y N (Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-09).

Ámbito geográfico: todo el territorio nacional excepto Ceuta y Melilla, para las que sólo se recoge en la división 47 de la CNAE-09 (comercio al por menor).

Tamaño muestral: 28.000 empresas.

Tipo de muestreo: Muestreo aleatorio estratificado.

Método de recogida: cumplimentación del cuestionario por parte del informante usando alguna de las siguientes vías: internet (sistema IRIA), correo electrónico, fax, teléfono o vía postal.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

<https://www.ine.es/metodologia/t37/notaiass15.pdf>

Y al informe metodológico estandarizado en:

<https://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30183>

Las estadísticas del INE se elaboran de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas, que fundamenta la política y estrategia de calidad de la institución. Para más información, véase la sección de [Calidad en el INE y Código de Buenas Prácticas](#) en la página web del INE.

Más información en INEbase – www.ine.es Twitter: [@es_ine](#) Todas las notas de prensa en: www.ine.es/prensa/prensa.htm

Gabinete de prensa: **Teléfonos: 91 583 93 63 /94 08** — gprensa@ine.es

Área de información: **Teléfono: 91 583 91 00** – www.ine.es/infoine

Indicadores de Actividad del Sector Servicios. Base 2015

Abril 2021

Datos provisionales

1. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos estacionales y de calendario

	Índice	Tasa (%)		De la media de lo que va de año
		Mensual	Anual	
ÍNDICE GENERAL	112,5	-0,5	57,7	6,5
1. COMERCIO	116,9	-4,4	62,5	11,6
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	118,3	-1,2	418,9	30,7
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	121,9	-5,1	54,4	10,3
1.3. Comercio al por menor	108,8	-0,1	47,1	8,5
2. OTROS SERVICIOS	103,3	0,0	45,9	-2,9
2.1. Transporte y almacenamiento	106,3	-3,5	49,1	1,9
2.2. Hostelería	59,1	1,8	800,4	-29,7
2.3. Información y comunicaciones	110,0	0,8	15,3	0,7
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	130,0	-1,3	35,8	5,9
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	88,6	-1,2	35,7	-12,4

2. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos de calendario

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	110,8	57,0	7,7
1. COMERCIO	116,6	62,9	12,5
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	117,7	418,8	34,6
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	124,2	55,1	11,5
1.3. Comercio al por menor	102,6	46,3	8,5
2. OTROS SERVICIOS	100,2	45,7	-1,7
2.1. Transporte y almacenamiento	106,2	49,1	2,7
2.2. Hostelería	55,7	800,4	-25,0
2.3. Información y comunicaciones	108,4	15,8	0,9
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	131,5	35,3	6,4
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	85,1	35,7	-11,4

3. Índices de cifra de negocios: General y por actividades Series originales

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	111,0	57,3	7,0
1. COMERCIO	116,8	63,2	11,8
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	116,1	414,9	32,9
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	117,7	456,8	33,9
Mantenimiento y reparación de vehículos	106,0	235,2	26,4
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	124,6	55,4	11,0
Intermediarios del comercio	133,3	48,5	7,7
Materias primas agrarias y de animales vivos	142,3	21,0	10,4
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	110,3	22,4	0,5
Artículos de uso doméstico	128,3	73,6	16,0
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	118,3	36,1	14,1
Otra maquinaria, equipos y suministros	147,5	57,9	14,8
Otro comercio al por mayor especializado	126,7	99,1	15,8
No especializado	137,8	130,2	18,2
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	101,7	44,5	7,7
2. OTROS SERVICIOS	100,3	45,8	-2,3
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	106,4	49,4	2,1
Transporte terrestre	103,5	48,0	2,8
- Transporte por ferrocarril	64,2	104,3	-19,7
- Transporte por taxi	50,5	231,9	-28,2
- Otro transporte terrestre de pasajeros	67,0	97,5	-14,9
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	120,7	38,5	9,2
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	103,0	62,1	-5,3
Transporte aéreo	39,0	46,5	-57,2
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	122,8	51,5	10,2
Actividades postales y de correos	126,4	39,2	21,2
2.2. HOSTELERÍA	55,7	792,8	-25,6
Servicios de alojamiento	25,5	493,6	-62,9
Servicios de comidas y bebidas	70,1	876,8	-12,5
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	108,4	15,9	0,3
Edición	108,7	49,4	14,3
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	99,6	91,9	-1,4
Programación y emisión de radio y televisión	113,2	37,4	-1,9
Telecomunicaciones	101,4	-0,3	-1,3
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	116,8	18,8	-0,3
Servicios de información	121,7	12,8	3,9
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	132,6	37,6	6,2
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	140,6	25,0	5,8
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	128,6	31,6	6,1
Publicidad y estudios de mercado	122,2	77,9	5,5
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	146,3	45,9	11,8
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	84,1	32,7	-12,0
Actividades relacionadas con el empleo	132,9	47,0	7,3
Agencias de viaje y operadores turísticos	15,0	72,7	-75,3
Actividades de seguridad e investigación	133,5	14,1	3,1
Actividades de limpieza	123,9	20,4	5,4
Actividades administrativas de oficina	123,3	39,9	-1,0

4. Índices de ocupación: General y por actividades

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	103,0	0,6	0,8	-3,0
1. COMERCIO	104,0	0,2	0,3	-1,7
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	103,0	-0,2	0,0	-2,8
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	109,8	-0,2	-0,5	-2,6
Mantenimiento y reparación de vehículos	96,0	-0,1	0,5	-2,9
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	108,9	-0,3	0,8	-0,6
Intermediarios del comercio	104,2	-0,2	0,7	-0,6
Materias primas agrarias y de animales vivos	110,5	0,8	3,7	2,7
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	111,8	-0,8	-0,7	-1,3
Artículos de uso doméstico	104,1	0,0	0,8	-0,9
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	109,8	0,7	2,7	0,9
Otra maquinaria, equipos y suministros	111,9	-0,4	0,7	-0,6
Otro comercio al por mayor especializado	109,0	0,2	2,5	0,1
No especializado	110,9	0,4	5,6	0,2
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	101,1	0,6	0,0	-2,3
2. OTROS SERVICIOS	102,4	0,9	1,1	-3,8
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	105,3	0,1	0,5	-2,0
Transporte terrestre	104,3	-0,2	1,1	-1,9
- Transporte por ferrocarril	106,1	-0,2	-2,0	-2,7
- Transporte por taxi	91,8	0,2	-2,7	-6,8
- Otro transporte terrestre de pasajeros	101,0	-0,3	-3,2	-6,2
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	108,0	-0,2	3,4	0,5
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	101,4	1,9	-6,1	-8,7
Transporte aéreo	104,5	0,6	-6,4	-7,3
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	108,6	0,7	-0,6	-2,0
Actividades postales y de correos	103,1	0,0	2,8	0,3
2.2. HOSTELERÍA	87,2	2,5	-5,8	-13,4
Servicios de alojamiento	74,9	5,5	-16,8	-21,2
Servicios de comidas y bebidas	90,4	1,9	-3,0	-11,6
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	111,5	0,2	2,7	0,4
Edición	95,7	-0,3	-2,3	-4,0
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	100,9	1,3	6,4	-5,6
Programación y emisión de radio y televisión	100,6	0,9	1,6	-0,7
Telecomunicaciones	90,4	-0,1	2,3	1,2
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	123,7	0,2	3,4	1,6
Servicios de información	106,6	-0,1	2,9	1,8
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	107,3	0,2	2,1	-0,1
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	104,6	-0,2	0,6	-0,4
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	115,5	0,4	4,4	1,9
Publicidad y estudios de mercado	100,8	1,0	1,8	-3,6
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	105,6	0,7	2,3	-0,9
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	109,8	1,0	7,0	0,1
Actividades relacionadas con el empleo	116,8	3,9	26,6	2,6
Agencias de viaje y operadores turísticos	87,4	-0,4	-9,4	-12,6
Actividades de seguridad e investigación	115,6	1,4	0,6	-1,1
Actividades de limpieza	106,2	0,5	5,0	1,5
Actividades administrativas de oficina	112,3	-0,4	3,9	-1,0

5. Índices de cifra de negocios: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	111,0	57,3	7,0
Andalucía	111,7	48,3	6,3
Aragón	111,2	62,4	11,0
Asturias, Principado de	109,3	58,8	9,4
Balears, Illes	71,2	56,3	-12,2
Canarias	79,0	64,5	-12,8
Cantabria	115,0	58,4	11,6
Castilla y León	108,1	65,9	12,9
Castilla-La Mancha	117,9	67,5	12,9
Cataluña	107,8	56,8	7,5
Comunitat Valenciana	114,5	52,0	9,2
Extremadura	118,1	47,5	7,7
Galicia	134,5	88,2	15,5
Madrid, Comunidad de	113,1	59,3	6,0
Murcia, Región de	121,2	23,9	3,7
Navarra, Comunidad Foral de	123,4	47,8	9,8
País Vasco	113,6	57,1	11,2
Rioja, La	129,7	58,4	11,6

6. Índices de ocupación: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	103,0	0,6	0,8	-3,0
Andalucía	101,0	0,5	1,4	-3,3
Aragón	105,0	0,5	1,4	-2,4
Asturias, Principado de	100,8	0,0	1,1	-1,9
Balears, Illes	88,1	5,2	-10,0	-11,7
Canarias	96,6	-0,3	-4,4	-8,8
Cantabria	100,8	0,5	0,5	-4,2
Castilla y León	99,5	0,3	0,5	-2,9
Castilla-La Mancha	103,9	0,3	2,9	-1,1
Cataluña	104,8	1,0	0,9	-2,7
Comunitat Valenciana	104,5	0,2	1,2	-2,3
Extremadura	101,6	0,7	2,3	-1,8
Galicia	103,9	0,7	2,0	-1,8
Madrid, Comunidad de	105,1	0,4	1,6	-2,0
Murcia, Región de	111,0	2,3	1,3	-2,2
Navarra, Comunidad Foral de	103,8	1,1	2,9	-2,9
País Vasco	102,8	0,1	1,8	-1,5
Rioja, La	104,4	0,7	1,2	-2,2