

21 de junio de 2023

## Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Abril 2023. Datos provisionales

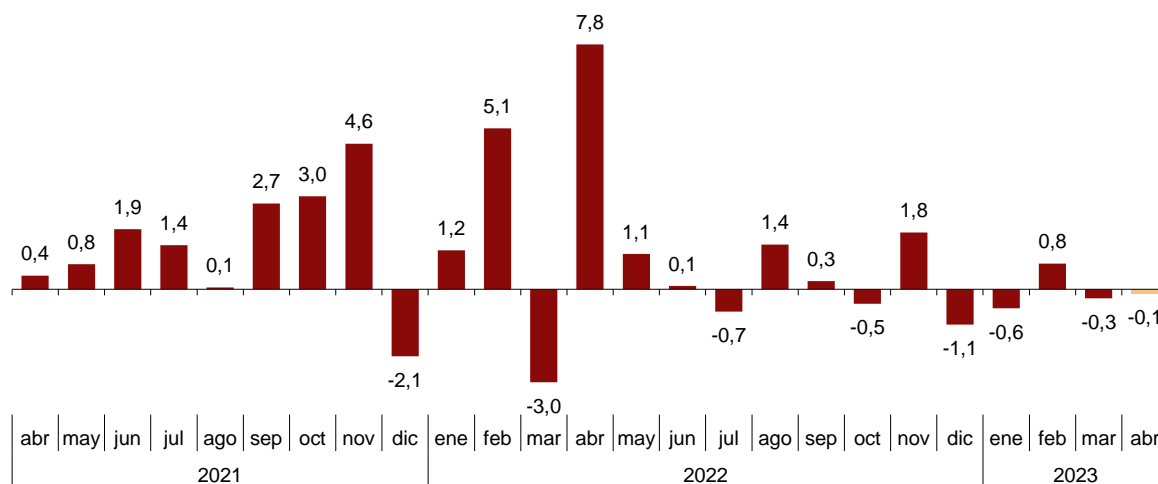
**La variación mensual del índice de la cifra de negocios<sup>1</sup> del Sector Servicios de Mercado es del  $-0,1\%$  si se eliminan los efectos estacionales y de calendario**

**La tasa anual se sitúa en el  $2,2\%$  en la serie corregida de efectos estacionales y de calendario, y en el  $0,8\%$  en la serie original**

### Evolución mensual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

La variación mensual del índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado entre los meses de abril y marzo, eliminando los efectos estacionales y de calendario, es del  $-0,1\%$ . Esta tasa es dos décimas superior a la de marzo.

### Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado Corregido de efectos estacionales y de calendario. Tasa mensual. Porcentaje



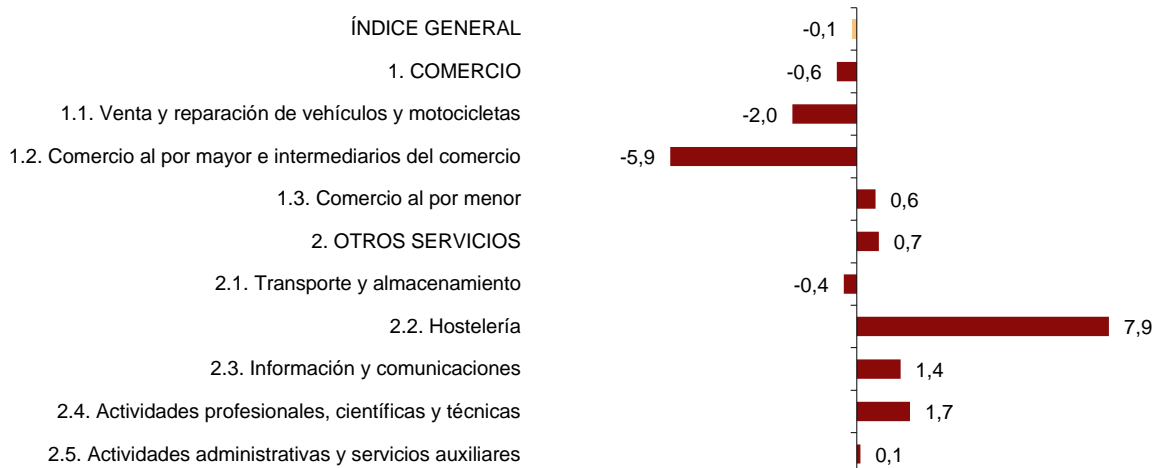
<sup>1</sup> Conforme se recoge en la metodología de este índice de valor, la información se presenta en términos corrientes (nominales), esto es, sin ajustar los efectos en las variaciones de precios en el mismo.

Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* baja un 0,6%, mientras que *Otros Servicios* sube un 0,7%.

Por sectores, *Hostelería* (7,9%), *Actividades profesionales, científicas y técnicas* (1,7%) e *Información y comunicaciones* (1,4%) presentan los mayores incrementos. Por su parte, *Comercio al por mayor e intermediarios del comercio* (-5,9%) y *Venta y reparación de vehículos y motocicletas* (-2,0%) registran los mayores descensos.

## Índices de cifra de negocios: General y por sectores

Corregidos de efectos estacionales y de calendario. Abril 2023. Tasa mensual. Porcentaje



En un análisis más detallado se pueden observar las ramas de actividad que registran las tasas mensuales más altas y las que presentan los mayores descensos en el mes de abril.

## Ramas de actividad con las tasas mensuales más altas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Abril 2023. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Servicios de alojamiento	13,2
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	2,8
Publicidad y estudios de mercado	2,1

## Ramas de actividad con las tasas mensuales más bajas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Abril 2023. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Agencias de viaje y operadores turísticos	-9,6
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	-5,9
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	-4,8

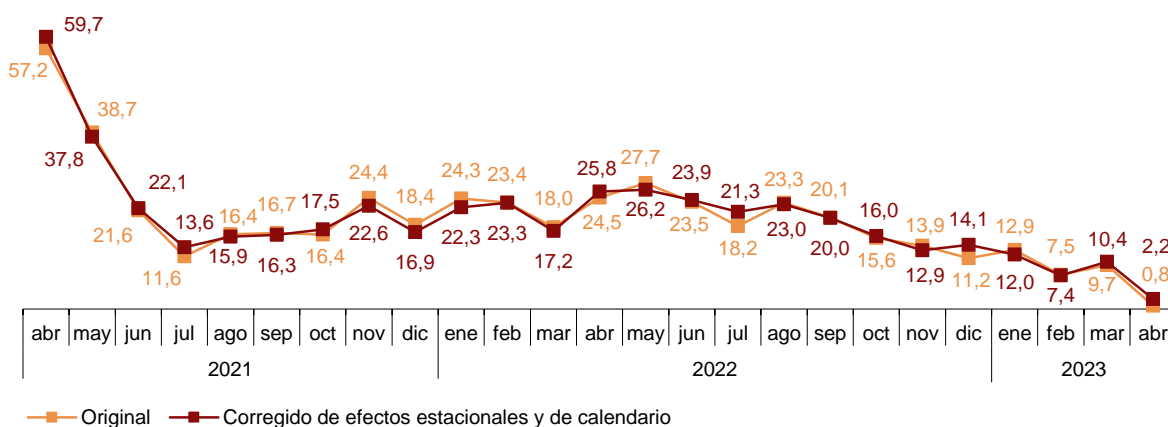
## Evolución anual de los índices de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

El índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado corregido de efectos estacionales y de calendario experimenta una variación del 2,2% en abril respecto al mismo mes de 2022. Esta tasa es 8,2 puntos inferior a la registrada en marzo.

La serie original presenta una variación anual del 0,8%, lo que supone casi nueve puntos por debajo de la registrada en marzo.

### Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

Tasa anual. Porcentaje



Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* baja un 0,4% respecto a abril de 2022, mientras que *Otros Servicios* sube un 7,5%.

Siete de los ocho sectores presentan tasas anuales positivas. Entre ellos destacan los aumentos de *Venta y reparación de vehículos y motocicletas* (14,5%) y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (13,9%). El único sector que desciende es *Comercio al por mayor e intermediarios del comercio* (-6,2%).

### Tasas anuales de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado: General y por sectores. Abril 2023

	Índice original	Índice corregido de efectos estacionales y de calendario
	Tasa anual (%)	Tasa anual (%)
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	0,8	2,2
<b>1. COMERCIO</b>	-2,2	-0,4
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	10,4	14,5
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	-8,0	-6,2
1.3. Comercio al por menor	8,8	10,5
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	7,0	7,5
2.1. Transporte y almacenamiento	-0,2	1,2
2.2. Hostelería	10,7	9,7
2.3. Información y comunicaciones	7,8	8,9
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	10,9	12,4
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	12,4	13,9

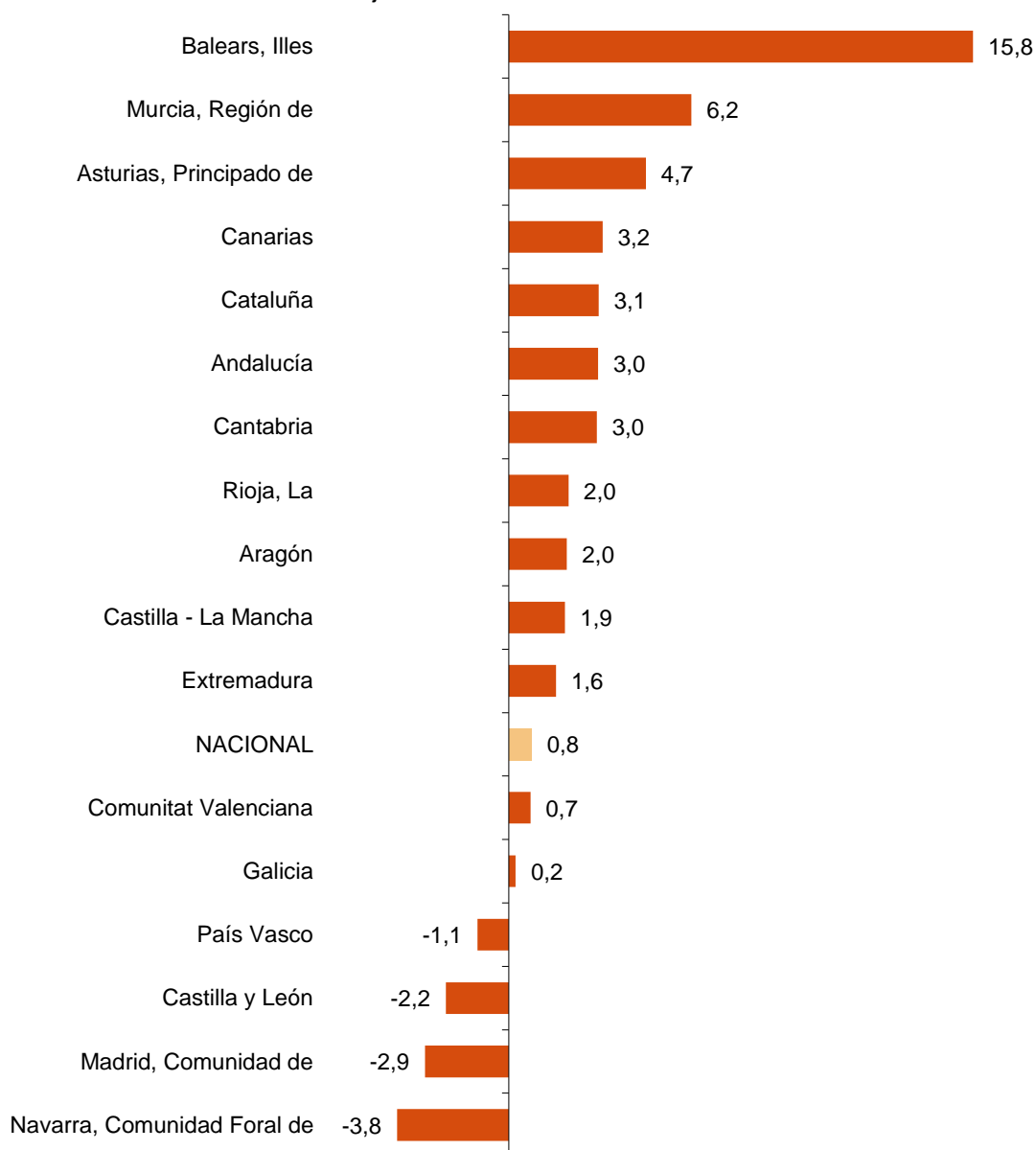
## Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual del índice de la cifra de negocios. Serie original

La tasa de variación anual del índice de cifra de negocios es positiva respecto a abril de 2022 en 13 comunidades autónomas y negativa en las otras cuatro.

Illes Balears (15,8%), Región de Murcia (6,2%) y Principado de Asturias (4,7%) son las que más suben. Por su parte, Comunidad Foral de Navarra (-3,8%), Comunidad de Madrid (-2,9%) y Castilla y León (-2,2%) son las que más bajan.

### Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Abril 2023. Tasa anual. Porcentaje



## Evolución de la ocupación

El índice de empleo en el Sector Servicios de Mercado experimenta una variación del 2,1% en abril respecto al mismo mes del año anterior. Esta tasa es una décima inferior a la registrada en marzo.

La tasa anual del índice de ocupación sube un 1,5% en el *Comercio* y un 2,4% en *Otros servicios*.

### Índices de ocupación: General y por sectores. Abril 2023

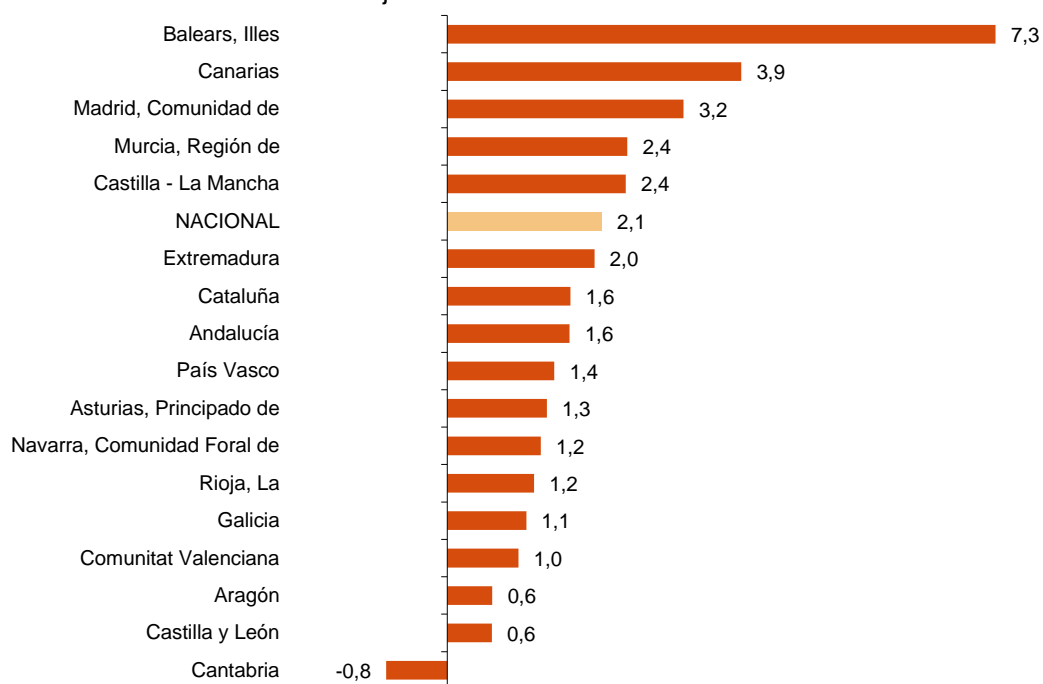
	Índice	Tasa (%)	
		Mensual	Anual
ÍNDICE GENERAL	110,9	1,1	2,1
1. COMERCIO	107,7	0,2	1,5
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	105,9	0,0	1,2
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	112,1	-0,4	1,1
1.3. Comercio al por menor	105,2	0,6	1,8
2. OTROS SERVICIOS	112,9	1,7	2,4
2.1. Transporte y almacenamiento	112,8	0,1	3,3
2.2. Hostelería	107,5	6,5	3,6
2.3. Información y comunicaciones	122,7	0,1	4,7
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	113,8	0,2	2,9
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	114,7	0,0	-0,6

## Resultados por comunidades autónomas. Tasa anual del índice de ocupación

La tasa de variación anual del índice de empleo es positiva en 16 comunidades autónomas y negativa en la restante. Illes Balears (7,3%) registra el mayor incremento.

### Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Abril 2023. Tasa anual. Porcentaje



## Revisiones y actualización de datos

Coincidiendo con la publicación de hoy, el INE ha actualizado los datos de las series de IASS correspondientes a los cinco últimos meses. En el caso de las series ajustadas de calendario y desestacionalizadas y ajustadas de calendario, siguiendo el estándar del INE se revisa la serie desde su comienzo. Los resultados están disponibles en INEBase.

## Nota metodológica

Los Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS) miden la evolución a corto plazo de la actividad de las empresas pertenecientes a los Servicios de mercado no financieros a través de dos variables: la cifra de negocios y el personal ocupado. La cifra de negocios comprende los importes facturados por la empresa por la prestación de servicios y venta de bienes. El personal ocupado incluye tanto el personal asalariado como el no remunerado.

Para su obtención se realiza una encuesta continua que investiga todos los meses más de 28.000 empresas que operan en este sector. Los resultados se presentan en forma de índices con el objetivo de medir variaciones respecto del año base 2015.

Las características de esta estadística son:

**Tipo de encuesta:** continua de periodicidad mensual.

**Año base:** 2015.

**Ámbito poblacional:** empresas cuya actividad principal se describe en las secciones G, (Comercio), H (Transporte y Almacenamiento), I (Hostelería), J (Información y Comunicaciones), M (Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas) y N (Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-09).

**Ámbito geográfico:** todo el territorio nacional excepto Ceuta y Melilla, para las que sólo se recoge en la división 47 de la CNAE-09 (comercio al por menor).

**Tamaño muestral:** 28.000 empresas.

**Tipo de muestreo:** Muestreo aleatorio estratificado.

**Método de recogida:** cumplimentación del cuestionario por parte del informante usando alguna de las siguientes vías: internet (sistema IRIA), correo electrónico, fax, teléfono o vía postal.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

<https://www.ine.es/metodologia/t37/notaiass15.pdf>

Y al informe metodológico estandarizado en:

<https://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30183>

Las estadísticas del INE se elaboran de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas, que fundamenta la política y estrategia de calidad de la institución. Para más información, véase la sección de [Calidad en el INE y Código de Buenas Prácticas](#) en la página web del INE.

---

Más información en **INEbase** – [www.ine.es](http://www.ine.es) Twitter: [@es\\_ine](https://twitter.com/es_ine) Todas las notas de prensa en: [www.ine.es/prensa/prensa.htm](http://www.ine.es/prensa/prensa.htm)

Gabinete de prensa: **Teléfonos: 91 583 93 63 /94 08** — [gprensa@ine.es](mailto:gprensa@ine.es)

Área de información: **Teléfono: 91 583 91 00** – [www.ine.es/infoine](http://www.ine.es/infoine)

---

## Indicadores de Actividad del Sector Servicios. Base 2015

Abril 2023

Datos provisionales

### 1. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos estacionales y de calendario

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	147,3	-0,1	2,2	7,9
1. COMERCIO	150,8	-0,6	-0,4	6,4
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	144,5	-2,0	14,5	20,4
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	155,2	-5,9	-6,2	2,7
1.3. Comercio al por menor	135,2	0,6	10,5	11,7
2. OTROS SERVICIOS	142,1	0,7	7,5	11,2
2.1. Transporte y almacenamiento	144,7	-0,4	1,2	7,6
2.2. Hostelería	134,9	7,9	9,7	17,3
2.3. Información y comunicaciones	128,7	1,4	8,9	7,2
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	160,9	1,7	12,4	11,9
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	142,5	0,1	13,9	15,2

### 2. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos de calendario

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	142,5	2,0	7,7
1. COMERCIO	145,5	-0,7	6,4
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	138,6	13,9	21,1
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	154,5	-6,2	2,5
1.3. Comercio al por menor	129,0	10,3	11,7
2. OTROS SERVICIOS	137,3	7,7	10,5
2.1. Transporte y almacenamiento	143,5	1,2	7,5
2.2. Hostelería	124,0	10,0	17,2
2.3. Información y comunicaciones	125,9	8,9	6,9
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	157,4	12,1	11,6
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	132,4	13,2	14,5

## 3. Índices de cifra de negocios: General y por actividades Series originales

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	139,1	0,8	7,6
<b>1. COMERCIO</b>	141,0	-2,2	6,2
<b>1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS</b>	133,4	10,4	20,9
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	134,2	10,4	22,3
Mantenimiento y reparación de vehículos	128,1	10,2	11,6
<b>1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO</b>	149,0	-8,0	2,2
Intermediarios del comercio	156,1	-11,6	-2,3
Materias primas agrarias y de animales vivos	160,8	-2,7	6,9
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	139,1	3,8	11,9
Artículos de uso doméstico	141,8	1,7	7,1
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	141,1	9,1	12,5
Otra maquinaria, equipos y suministros	162,1	-3,0	4,7
Otro comercio al por mayor especializado	159,1	-24,2	-9,3
No especializado	178,4	2,8	6,1
<b>1.3. COMERCIO AL POR MENOR</b>	127,7	8,8	11,7
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	135,6	7,0	10,4
<b>2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO</b>	139,7	-0,2	7,4
Transporte terrestre	124,9	0,6	7,2
- Transporte por ferrocarril	90,5	-6,8	-5,4
- Transporte por taxi	107,4	13,2	17,2
- Otro transporte terrestre de pasajeros	100,2	4,0	7,2
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	136,0	0,1	7,7
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	143,0	19,4	25,3
Transporte aéreo	160,4	27,8	47,3
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	152,1	-6,2	1,8
Actividades postales y de correos	119,7	-2,1	1,6
<b>2.2. HOSTELERÍA</b>	126,5	10,7	17,3
Servicios de alojamiento	128,9	12,3	25,0
Servicios de comidas y bebidas	126,2	10,0	14,4
<b>2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	123,5	7,8	6,7
Edición	122,6	6,5	7,1
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	92,8	-8,4	-5,4
Programación y emisión de radio y televisión	113,0	2,2	-0,8
Telecomunicaciones	107,3	2,5	3,2
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	148,2	16,3	12,6
Servicios de información	147,3	5,2	8,1
<b>2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS</b>	152,9	10,9	11,4
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	160,2	9,1	11,1
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	143,4	14,9	13,6
Publicidad y estudios de mercado	145,5	7,7	6,4
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	188,4	14,4	19,2
<b>2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES</b>	131,8	12,4	14,4
Actividades relacionadas con el empleo	124,7	-5,1	-7,8
Agencias de viaje y operadores turísticos	126,4	38,5	59,3
Actividades de seguridad e investigación	160,6	8,3	6,5
Actividades de limpieza	135,8	5,6	5,3
Actividades administrativas de oficina	145,0	2,1	3,5



## 4. Índices de ocupación: General y por actividades

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	110,9	1,1	2,1	2,0
<b>1. COMERCIO</b>	107,7	0,2	1,5	1,4
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	105,9	0,0	1,2	1,3
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	112,5	0,4	1,0	0,9
Mantenimiento y reparación de vehículos	99,1	-0,4	1,4	1,8
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	112,1	-0,4	1,1	1,4
Intermediarios del comercio	106,5	0,1	0,0	0,1
Materias primas agrarias y de animales vivos	115,3	0,6	2,1	1,3
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	113,6	-1,1	0,0	1,0
Artículos de uso doméstico	109,2	0,2	2,6	2,5
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	117,8	-0,2	4,0	4,0
Otra maquinaria, equipos y suministros	114,2	0,2	0,5	0,7
Otro comercio al por mayor especializado	111,5	-0,4	1,0	1,2
No especializado	120,2	0,5	3,3	3,5
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	105,2	0,6	1,8	1,4
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	112,9	1,7	2,4	2,3
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	112,8	0,1	3,3	3,2
Transporte terrestre	110,1	0,1	2,8	2,5
- Transporte por ferrocarril	127,6	0,0	15,0	14,2
- Transporte por taxi	101,0	-0,3	3,3	3,7
- Otro transporte terrestre de pasajeros	111,4	1,1	4,4	4,5
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	111,0	-0,1	1,7	1,0
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	123,4	6,3	10,8	8,0
Transporte aéreo	125,8	2,9	9,9	8,8
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	121,7	-0,5	4,1	4,7
Actividades postales y de correos	99,8	-0,1	1,0	0,2
2.2. HOSTELERÍA	107,5	6,5	3,6	3,6
Servicios de alojamiento	114,9	15,0	4,2	8,6
Servicios de comidas y bebidas	105,4	4,3	3,4	2,4
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	122,7	0,1	4,7	4,8
Edición	99,5	0,1	2,7	2,5
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	104,8	-3,0	1,3	2,2
Programación y emisión de radio y televisión	100,5	0,0	1,4	1,1
Telecomunicaciones	92,4	-0,3	0,9	1,3
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	141,6	0,5	6,6	6,6
Servicios de información	113,6	0,3	1,6	3,2
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	113,8	0,2	2,9	3,0
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	110,5	0,1	2,3	2,6
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	125,4	0,6	5,1	4,5
Publicidad y estudios de mercado	104,6	-0,2	1,0	2,2
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	108,4	0,0	0,9	1,3
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	114,7	0,0	-0,6	-0,8
Actividades relacionadas con el empleo	117,4	0,7	-9,1	-10,6
Agencias de viaje y operadores turísticos	105,7	3,4	9,4	9,8
Actividades de seguridad e investigación	127,8	-0,2	2,2	3,1
Actividades de limpieza	106,6	-0,6	0,1	0,1
Actividades administrativas de oficina	121,3	0,1	2,1	2,3

## 5. Índices de cifra de negocios: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	139,1	0,8	7,6
Andalucía	141,0	3,0	10,7
Aragón	135,4	2,0	8,3
Asturias, Principado de	138,5	4,7	12,2
Balears, Illes	133,7	15,8	20,6
Canarias	127,0	3,2	14,3
Cantabria	148,1	3,0	8,7
Castilla y León	127,4	-2,2	7,3
Castilla-La Mancha	140,7	1,9	8,6
Cataluña	134,6	3,1	8,7
Comunitat Valenciana	140,3	0,7	6,0
Extremadura	141,5	1,6	5,4
Galicia	163,7	0,2	10,0
Madrid, Comunidad de	141,3	-2,9	3,7
Murcia, Región de	139,1	6,2	9,5
Navarra, Comunidad Foral de	148,2	-3,8	7,8
País Vasco	132,9	-1,1	7,1
Rioja, La	147,3	2,0	6,8

## 6. Índices de ocupación: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	110,9	1,1	2,1	2,0
Andalucía	109,4	1,8	1,6	1,8
Aragón	107,6	0,9	0,6	-0,3
Asturias, Principado de	106,8	1,6	1,3	1,2
Balears, Illes	119,5	15,9	7,3	6,3
Canarias	108,2	0,8	3,9	4,0
Cantabria	105,8	0,7	-0,8	-0,7
Castilla y León	102,9	0,8	0,6	0,4
Castilla-La Mancha	111,6	0,9	2,4	2,1
Cataluña	113,2	0,9	1,6	1,9
Comunitat Valenciana	109,9	0,0	1,0	0,6
Extremadura	109,2	1,2	2,0	1,9
Galicia	108,1	0,3	1,1	1,0
Madrid, Comunidad de	113,2	0,2	3,2	3,2
Murcia, Región de	117,4	1,2	2,4	1,4
Navarra, Comunidad Foral de	109,5	-0,1	1,2	1,0
País Vasco	106,7	-0,1	1,4	1,6
Rioja, La	108,3	1,0	1,2	0,6