

22 de septiembre de 2020

**Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015**  
Julio 2020. Datos provisionales

**La variación mensual de la cifra de negocios<sup>1</sup> del Sector Servicios de Mercado es del 7,9% si se eliminan los efectos estacionales y de calendario**

**La tasa anual se sitúa en el -13,8% en la serie corregida de efectos estacionales y de calendario, y en el -13,7% en la serie original**

**Efectos de la COVID-19 en el IASS del mes de julio**

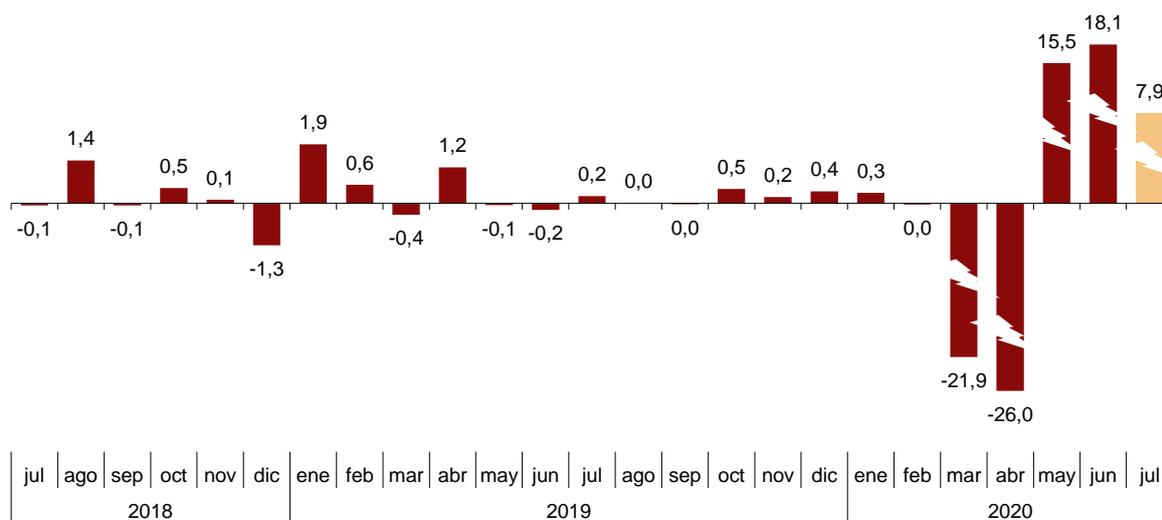
- Desde el día 21 de junio y de acuerdo al Real Decreto 555/2020<sup>1</sup>, finaliza el estado de alarma, permitiéndose la movilidad de la población en todo el territorio nacional. Con la nueva normalidad el Sector Servicios presenta un crecimiento en su cifra de negocios del 7,9% respecto al mes de junio.
- Esta recuperación de la normalidad se refleja con mayor dinamismo en las tasas mensuales de *Hostelería* (48,9%) y *Venta y reparación de vehículos de motor* (18,7%).
- No obstante, el Sector Servicios aún se mantienen por debajo de los registros de hace un año. En conjunto baja un 13,8% respecto a julio de 2019.
- Los sectores más afectados continúan siendo los relacionados con el turismo. Así, los *Servicios de alojamiento* y el *Transporte aéreo* reducen su volumen de negocios en torno al 70% y las *Agencias de viajes* un 82,9%. Por el contrario, *Comercio al por mayor de equipos de tecnologías de la información y las comunicaciones* (11,3%), *Venta de vehículos, motocicletas y repuestos* (3,6%), *Actividades postales y de correo* (3,4%) y *Telecomunicaciones* (2,0%) incrementan su cifra de negocios respecto a julio de 2019.
- Aunque los ERTE siguen paliando los efectos de la crisis sobre el empleo, la ocupación disminuye respecto a julio de 2019 tanto en Comercio (-2,9%), como en Otros Servicios (-8,0%). En tasa mensual y tras la finalización del confinamiento el empleo del sector crece un 1,2% respecto a junio, destacando el incremento del 9,2% en los *Hoteles*.
- Las comunidades más dependientes del turismo registran las mayores bajadas en la cifra de negocios del Sector Servicios, con tasas anuales del -40,6% en Illes Balears y del -29,3% en Canarias. El empleo también se ve afectado en estas comunidades, sobre todo en Illes Balears, con una tasa anual del -19,3%.

<sup>1</sup> Conforme se recoge en la metodología de este índice de valor, la información se presenta en términos corrientes (nominales), esto es, sin ajustar los efectos en las variaciones de precios en el mismo.

## Evolución mensual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

La variación mensual del índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado entre los meses de julio y junio, eliminando los efectos estacionales y de calendario, es del 7,9%. Esta tasa es 10,2 puntos inferior a la de junio.

**Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado**  
Corregido de efectos estacionales y de calendario. Tasa mensual. Porcentaje



Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* sube un 5,9% y *Otros Servicios* un 11,7%.

Todos los sectores presentan tasas mensuales positivas. *Hostelería* (48,9%) y *Venta y reparación de vehículos y motocicletas* (18,7%) son los que más suben.

## Índices de cifra de negocios: General y por sectores

Corregidos de efectos estacionales y de calendario. Julio 2020. Tasa mensual. Porcentaje



En un análisis más detallado se pueden observar las ramas de actividad que registran las tasas mensuales más altas y más bajas en el mes de julio.

## Ramas de actividad con las tasas mensuales más altas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Julio 2020. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Servicios de alojamiento	236,2
Agencias de viaje y operadores turísticos	99,3
Servicios de comidas y bebidas	33,2

## Ramas de actividad con las tasas mensuales más bajas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Julio 2020. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Transporte marítimo y por vías navegables	-0,8
Actividades postales y de correos	0,7
Comercio al por menor	1,4

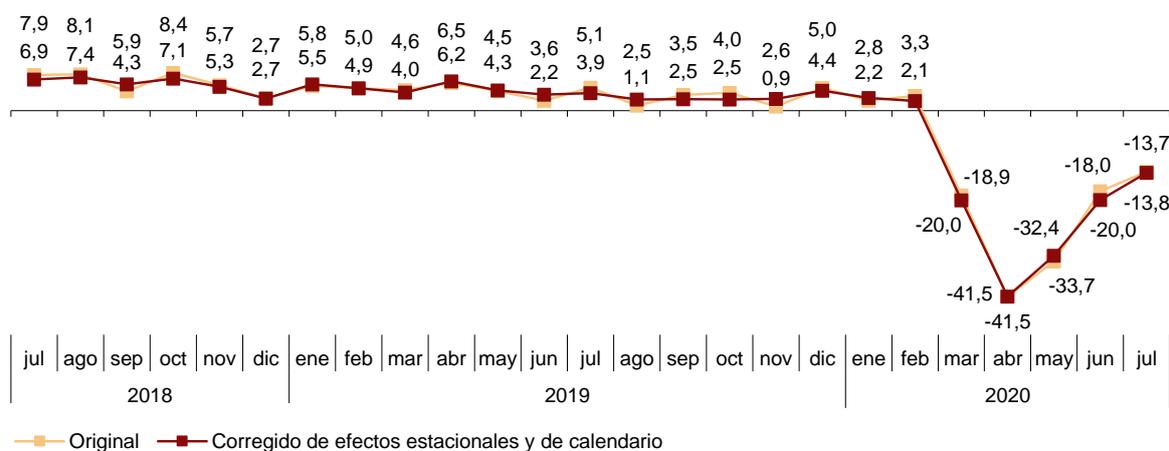
## Evolución anual de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

El Índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado corregido de efectos estacionales y de calendario experimenta una variación del -13,8% en julio respecto al mismo mes de 2019. Esta tasa es 6,2 puntos superior a la registrada en junio.

La serie original presenta una variación anual del -13,7%, lo que supone 4,3 puntos por encima de la registrada en junio.

### Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

Tasa anual. Porcentaje



Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* baja un 7,7% respecto a julio de 2019 y *Otros Servicios* un 24,4%.

Por sectores, *Venta y reparación de vehículos y motocicletas* (2,7%) es el único que aumenta en tasa anual. Por su parte, *Hostelería* (-47,1%) y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (-38,6%) registran los mayores descensos.

### Tasas anuales de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado: General y por sectores. Julio 2020

	Índice original	Índice corregido de efectos estacionales y de calendario
	Tasa anual (%)	Tasa anual (%)
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	-13,7	-13,8
<b>1. COMERCIO</b>	-7,6	-7,7
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	2,4	2,7
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	-10,5	-10,7
1.3. Comercio al por menor	-5,2	-5,3
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	-24,4	-24,4
2.1. Transporte y almacenamiento	-23,1	-23,2
2.2. Hostelería	-47,0	-47,1
2.3. Información y comunicaciones	-8,3	-8,3
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	-9,2	-9,3
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	-38,6	-38,6

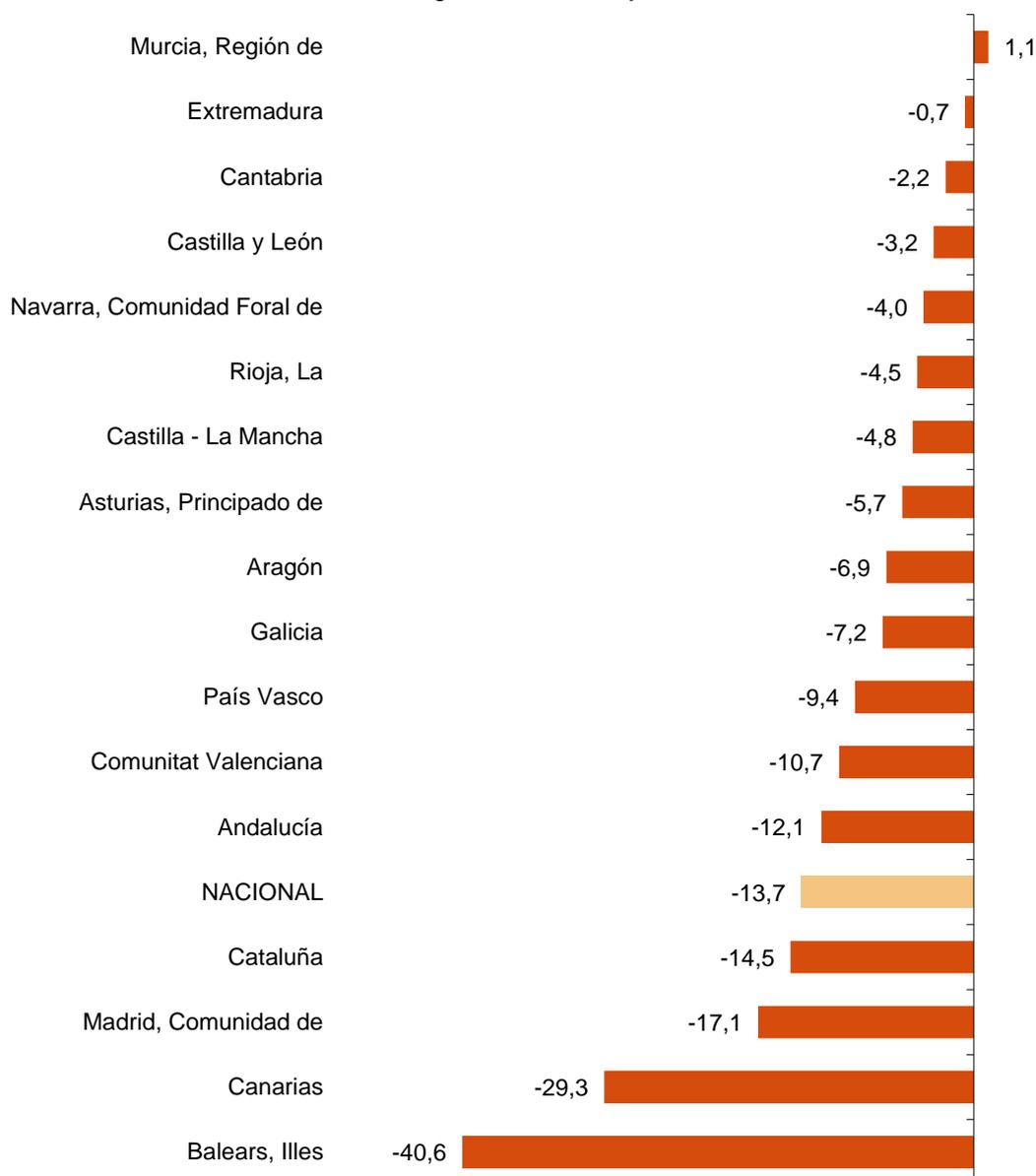
## Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la cifra de negocios. Serie original

La tasa anual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado solo aumenta respecto a julio de 2019 en Región de Murcia (1,1%).

El resto de comunidades autónomas los mayores descensos se dan en Illes Balears (-40,6%) y Canarias (-29,3%).

## Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Julio 2020. Tasa anual de cifra de negocios. Porcentaje



## Evolución de la ocupación

El empleo en el Sector Servicios de Mercado experimenta una variación del -6,1% en julio respecto al mismo mes del año anterior. Esta tasa es un punto superior a la registrada en junio.

La ocupación baja un 2,9% en el Comercio y un 8,0% en Otros servicios.

### Índices de ocupación: General y por sectores. Julio 2020

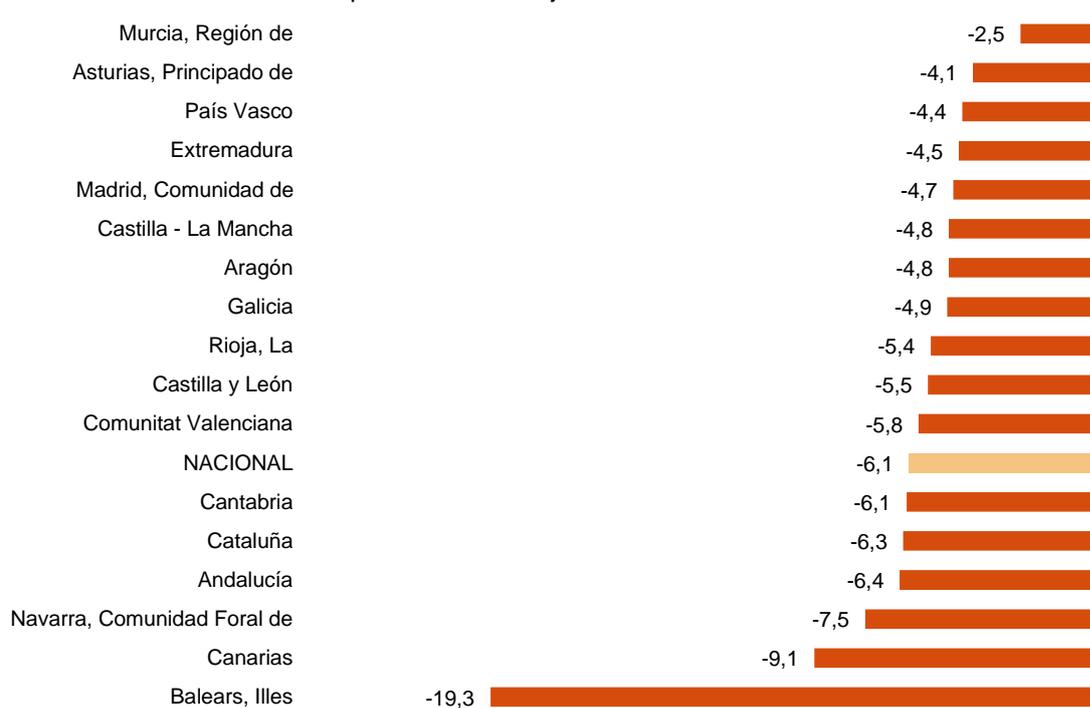
	Índice	Tasa (%)	
		Mensual	Anual
ÍNDICE GENERAL	104,0	1,2	-6,1
1. COMERCIO	104,3	0,3	-2,9
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	104,2	0,6	-3,8
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	106,6	-0,6	-1,8
1.3. Comercio al por menor	102,9	0,9	-3,6
2. OTROS SERVICIOS	103,8	1,7	-8,0
2.1. Transporte y almacenamiento	106,0	0,5	-4,2
2.2. Hostelería	97,2	4,2	-15,9
2.3. Información y comunicaciones	109,3	0,3	-1,0
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	106,1	0,9	-2,1
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	105,8	1,3	-8,7

## Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la ocupación

La tasa anual en el empleo disminuye respecto a julio de 2019 en todas las comunidades autónomas. Región de Murcia (-2,5%) registra el menor descenso.

### Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Julio 2020. Tasa anual de ocupación. Porcentaje



## Revisiones y actualización de datos

Coincidiendo con la publicación de hoy, el INE ha actualizado los datos de las series de IASS correspondientes a los cinco últimos meses. En el caso de las series ajustadas de calendario y desestacionalizadas y ajustadas de calendario, siguiendo el estándar del INE se revisa la serie desde su comienzo. Los resultados están disponibles en INEBase.

## Nota metodológica

Los Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS) miden la evolución a corto plazo de la actividad de las empresas pertenecientes a los Servicios de mercado no financieros a través de dos variables: la cifra de negocios y el personal ocupado. La cifra de negocios comprende los importes facturados por la empresa por la prestación de servicios y venta de bienes. El personal ocupado incluye tanto el personal asalariado como el no remunerado.

Para su obtención se realiza una encuesta continua que investiga todos los meses más de 28.000 empresas que operan en este sector. Los resultados se presentan en forma de índices con el objetivo de medir variaciones respecto del año base 2015.

Las características de esta estadística son:

**Tipo de encuesta:** continua de periodicidad mensual.

**Año base:** 2015.

**Ámbito poblacional:** empresas cuya actividad principal se describe en las secciones G, (Comercio), H (Transporte y Almacenamiento), I (Hostelería), J (Información y Comunicaciones), M (Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas) y N (Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-09).

**Ámbito geográfico:** todo el territorio nacional excepto Ceuta y Melilla, para las que sólo se recoge en la división 47 de la CNAE-09 (comercio al por menor).

**Tamaño muestral:** 28.000 empresas.

**Tipo de muestreo:** Muestreo aleatorio estratificado.

**Método de recogida:** cumplimentación del cuestionario por parte del informante usando alguna de las siguientes vías: internet (sistema IRIA), correo electrónico, fax, teléfono o vía postal.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

<https://www.ine.es/metodologia/t37/notaiass15.pdf>

Y al informe metodológico estandarizado en:

<https://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30183>

---

Más información en INEbase – [www.ine.es](http://www.ine.es) Twitter: @es\_ine Todas las notas de prensa en: [www.ine.es/prensa/prensa.htm](http://www.ine.es/prensa/prensa.htm)

Gabinete de prensa: Teléfonos: 91 583 93 63 /94 08 — [gprensa@ine.es](mailto:gprensa@ine.es)

Área de información: Teléfono: 91 583 91 00 – [www.ine.es/infoine](http://www.ine.es/infoine)

---

## Indicadores de Actividad del Sector Servicios. Base 2015

Julio 2020

Datos provisionales

### 1. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos estacionales y de calendario

	Índice	Tasa (%)		De la media de lo que va de año
		Mensual	Anual	
ÍNDICE GENERAL	105,5	7,9	-13,8	-17,6
1. COMERCIO	112,4	5,9	-7,7	-14,7
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	130,8	18,7	2,7	-27,4
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	112,3	5,6	-10,7	-14,1
1.3. Comercio al por menor	105,4	1,4	-5,3	-11,0
2. OTROS SERVICIOS	93,2	11,7	-24,4	-22,7
2.1. Transporte y almacenamiento	93,4	8,2	-23,2	-20,1
2.2. Hostelería	63,5	48,9	-47,1	-49,3
2.3. Información y comunicaciones	105,8	6,0	-8,3	-9,4
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	124,0	12,4	-9,3	-14,1
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	76,6	12,5	-38,6	-27,9

### 2. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos de calendario

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	112,9	-13,8	-18,0
1. COMERCIO	118,3	-7,7	-15,0
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	140,9	2,4	-27,9
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	116,4	-10,7	-14,5
1.3. Comercio al por menor	113,7	-5,2	-11,0
2. OTROS SERVICIOS	102,9	-24,4	-23,6
2.1. Transporte y almacenamiento	101,4	-23,2	-20,7
2.2. Hostelería	79,7	-47,0	-52,4
2.3. Información y comunicaciones	105,0	-8,4	-9,7
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	132,1	-9,2	-14,7
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	89,0	-38,6	-29,7

## 3. Índices de cifra de negocios: General y por actividades Series originales

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	114,3	-13,7	-17,7
<b>1. COMERCIO</b>	120,1	-7,6	-14,6
<b>1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS</b>	143,7	2,4	-27,3
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	146,7	3,6	-27,9
Mantenimiento y reparación de vehículos	124,5	-6,2	-23,1
<b>1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO</b>	118,7	-10,5	-14,1
Intermediarios del comercio	124,9	-14,6	-12,8
Materias primas agrarias y de animales vivos	104,9	-5,8	2,1
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	116,8	-7,5	-8,9
Artículos de uso doméstico	129,5	-1,8	-10,7
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	120,0	11,3	0,5
Otra maquinaria, equipos y suministros	145,6	-4,8	-8,8
Otro comercio al por mayor especializado	106,6	-24,8	-27,0
No especializado	141,6	-2,8	-15,3
<b>1.3. COMERCIO AL POR MENOR</b>	114,7	-5,2	-10,7
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	103,7	-24,4	-23,4
<b>2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO</b>	102,7	-23,1	-20,4
Transporte terrestre	100,9	-17,9	-19,8
- Transporte por ferrocarril	67,2	-43,4	-40,2
- Transporte por taxi	49,7	-59,1	-51,9
- Otro transporte terrestre de pasajeros	55,0	-50,2	-44,8
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	119,3	-5,4	-9,7
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	118,9	-26,5	-19,3
Transporte aéreo	44,1	-74,1	-51,9
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	114,6	-15,8	-15,2
Actividades postales y de correos	128,9	3,4	-4,1
<b>2.2. HOSTELERÍA</b>	79,4	-47,0	-52,3
Servicios de alojamiento	59,1	-67,1	-65,4
Servicios de comidas y bebidas	89,3	-34,7	-46,2
<b>2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	106,1	-8,3	-9,3
Edición	112,6	-11,3	-14,7
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	75,9	-32,5	-36,3
Programación y emisión de radio y televisión	100,1	-6,1	-9,7
Telecomunicaciones	110,0	2,0	-1,7
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	106,2	-14,2	-10,8
Servicios de información	120,4	-6,3	-3,2
<b>2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS</b>	133,3	-9,2	-14,6
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	139,0	-12,9	-12,4
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	139,9	-2,6	-9,8
Publicidad y estudios de mercado	114,8	-12,8	-24,9
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	135,6	-6,4	-13,2
<b>2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES</b>	89,7	-38,6	-29,4
Actividades relacionadas con el empleo	126,6	-24,0	-20,4
Agencias de viaje y operadores turísticos	29,1	-82,9	-68,6
Actividades de seguridad e investigación	139,5	-1,8	0,6
Actividades de limpieza	120,3	-0,2	-2,4
Actividades administrativas de oficina	128,5	-10,9	-15,5

## 4. Índices de ocupación: General y por actividades

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	104,0	1,2	-6,1	-3,7
<b>1. COMERCIO</b>	104,3	0,3	-2,9	-1,5
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	104,2	0,6	-3,8	-2,3
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	111,5	0,7	-3,2	-1,6
Mantenimiento y reparación de vehículos	96,7	0,5	-4,5	-3,2
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	106,6	-0,6	-1,8	-0,8
Intermediarios del comercio	104,5	0,6	-0,4	0,3
Materias primas agrarias y de animales vivos	107,1	-0,7	1,4	-0,3
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	106,7	-2,6	-1,3	-0,9
Artículos de uso doméstico	103,8	0,5	-3,9	-2,1
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	107,6	0,8	-1,6	-1,2
Otra maquinaria, equipos y suministros	110,8	-0,2	-2,1	0,0
Otro comercio al por mayor especializado	107,6	0,7	-0,8	0,3
No especializado	108,8	2,0	-4,7	-2,5
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	102,9	0,9	-3,6	-1,8
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	103,8	1,7	-8,0	-5,1
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	106,0	0,5	-4,2	-2,7
Transporte terrestre	103,1	-0,3	-4,6	-3,1
- Transporte por ferrocarril	108,5	0,0	1,5	2,1
- Transporte por taxi	94,0	0,2	-9,6	-6,1
- Otro transporte terrestre de pasajeros	101,6	-2,0	-7,0	-4,3
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	105,4	0,0	-3,1	-2,2
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	126,2	8,1	-13,9	-8,0
Transporte aéreo	112,7	0,3	-8,6	-2,1
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	112,2	1,8	-3,2	-2,4
Actividades postales y de correos	103,0	1,0	-1,3	-0,9
2.2. HOSTELERÍA	97,2	4,2	-15,9	-10,8
Servicios de alojamiento	106,3	9,2	-22,7	-16,1
Servicios de comidas y bebidas	94,7	2,8	-13,7	-9,3
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	109,3	0,3	-1,0	0,1
Edición	97,7	0,2	-2,4	-1,9
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	101,8	1,0	-8,5	-8,7
Programación y emisión de radio y televisión	100,0	0,3	-2,3	-1,7
Telecomunicaciones	89,7	0,8	-0,1	-1,1
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	119,5	0,1	0,0	1,9
Servicios de información	105,7	0,6	0,3	0,5
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	106,1	0,9	-2,1	-1,3
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	103,7	-0,1	-2,2	-1,6
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	113,7	1,9	-0,5	-0,1
Publicidad y estudios de mercado	99,5	1,7	-5,5	-3,5
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	105,1	1,8	-2,4	-1,2
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	105,8	1,3	-8,7	-5,5
Actividades relacionadas con el empleo	100,7	4,2	-25,9	-17,2
Agencias de viaje y operadores turísticos	97,9	-0,1	-10,2	-6,4
Actividades de seguridad e investigación	117,5	2,8	-1,3	0,6
Actividades de limpieza	104,2	1,1	-2,5	-1,5
Actividades administrativas de oficina	108,6	-0,5	-6,3	-4,7

## 5. Índices de cifra de negocios: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	114,3	-13,7	-17,7
Andalucía	110,1	-12,1	-15,2
Aragón	120,0	-6,9	-14,2
Asturias, Principado de	120,1	-5,7	-14,7
Balears, Illes	101,8	-40,6	-38,1
Canarias	89,9	-29,3	-28,8
Cantabria	139,5	-2,2	-14,8
Castilla y León	114,1	-3,2	-13,8
Castilla-La Mancha	127,0	-4,8	-14,1
Cataluña	114,1	-14,5	-18,1
Comunitat Valenciana	119,7	-10,7	-13,9
Extremadura	129,0	-0,7	-7,1
Galicia	127,6	-7,2	-15,4
Madrid, Comunidad de	111,2	-17,1	-20,3
Murcia, Región de	129,1	1,1	-3,9
Navarra, Comunidad Foral de	123,1	-4,0	-12,4
País Vasco	117,7	-9,4	-15,2
Rioja, La	132,8	-4,5	-13,0

## 6. Índices de ocupación: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	104,0	1,2	-6,1	-3,7
Andalucía	100,7	1,1	-6,4	-4,2
Aragón	107,2	1,4	-4,8	-3,1
Asturias, Principado de	102,6	2,1	-4,1	-3,1
Balears, Illes	111,2	4,8	-19,3	-12,6
Canarias	100,5	0,6	-9,1	-5,4
Cantabria	106,1	4,9	-6,1	-4,6
Castilla y León	101,4	1,8	-5,5	-3,7
Castilla-La Mancha	104,8	2,4	-4,8	-2,8
Cataluña	106,2	1,3	-6,3	-3,7
Comunitat Valenciana	102,9	0,3	-5,8	-2,8
Extremadura	104,8	1,7	-4,5	-3,5
Galicia	104,7	2,1	-4,9	-3,4
Madrid, Comunidad de	104,1	0,6	-4,7	-2,9
Murcia, Región de	111,5	-0,4	-2,5	-1,4
Navarra, Comunidad Foral de	103,0	1,3	-7,5	-4,3
País Vasco	101,7	0,8	-4,4	-2,9
Rioja, La	103,8	0,4	-5,4	-3,1