

Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Noviembre 2020. Datos provisionales

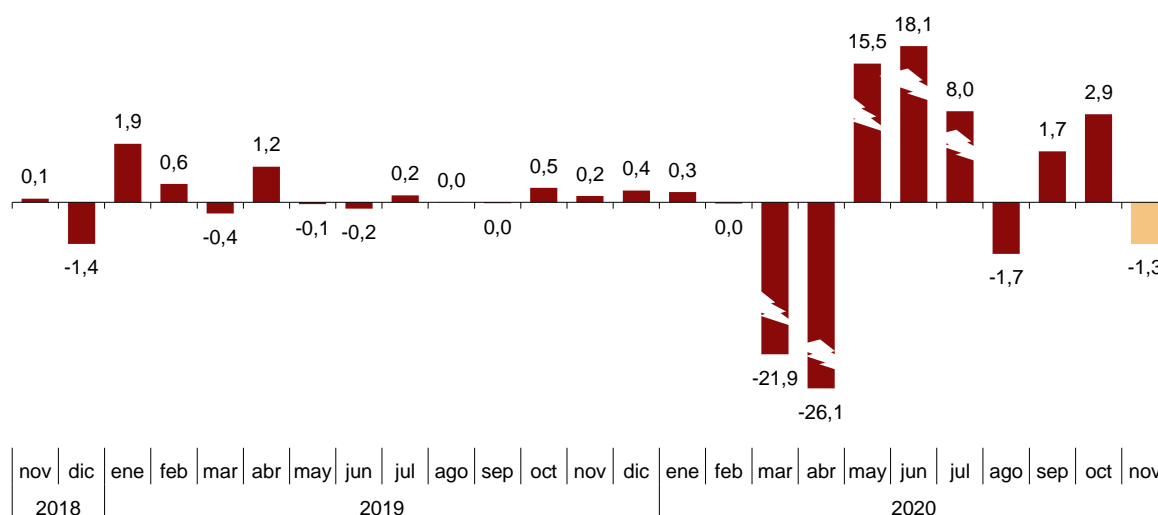
La variación mensual de la cifra de negocios¹ del Sector Servicios de Mercado es del -1,3% si se eliminan los efectos estacionales y de calendario

La tasa anual se sitúa en el -13,2% en la serie corregida de efectos estacionales y de calendario, y en el -12,6% en la serie original

Evolución mensual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

La variación mensual del índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado entre los meses de noviembre y octubre, eliminando los efectos estacionales y de calendario, es del -1,3%. Esta tasa es 4,2 puntos inferior a la de octubre.

Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado Corregido de efectos estacionales y de calendario. Tasa mensual. Porcentaje



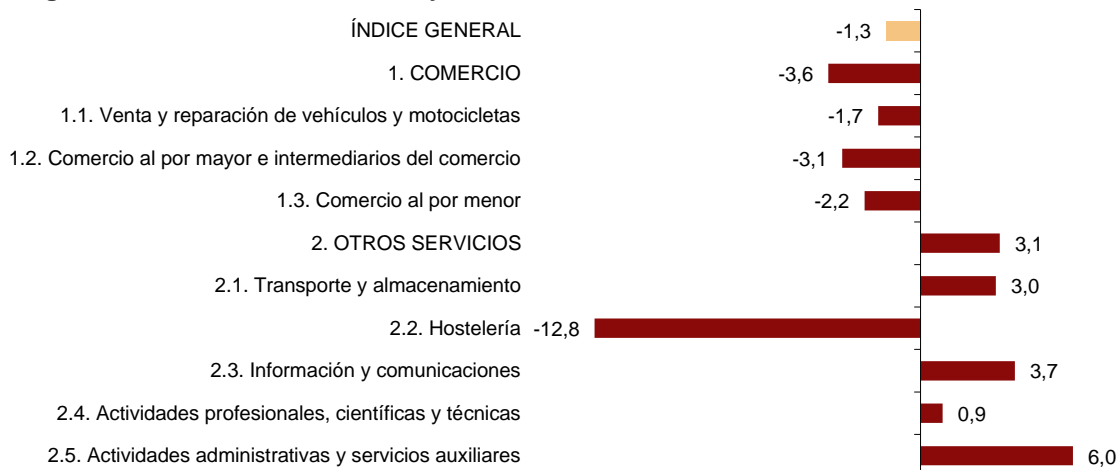
¹ Conforme se recoge en la metodología de este índice de valor, la información se presenta en términos corrientes (nominales), esto es, sin ajustar los efectos en las variaciones de precios en el mismo.

Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario *Comercio* baja un 3,6%, mientras que *Otros Servicios* sube un 3,1%.

Por sectores, *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (6,0%) e *Información y comunicaciones* (3,7%) presentan los mayores incrementos. Por su parte, *Hostelería* (-12,8%) y *Comercio al por mayor e intermediarios del comercio* (-3,1%) registran los mayores descensos.

Índices de cifra de negocios: General y por sectores

Corregidos de efectos estacionales y de calendario. Noviembre 2020. Tasa mensual. Porcentaje



En un análisis más detallado se pueden observar las ramas de actividad que registran las tasas mensuales más altas y las que presentan los mayores descensos en el mes de noviembre.

Ramas de actividad con las tasas mensuales más altas del índice de cifra de negocios Corregido de efectos estacionales y de calendario. Noviembre 2020. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	11,4
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	7,1
Transporte marítimo y por vías navegables	4,5

Ramas de actividad con las tasas mensuales más bajas del índice de cifra de negocios Corregido de efectos estacionales y de calendario. Noviembre 2020. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Servicios de comidas y bebidas	-18,6
Servicios de alojamiento	-4,0
Edición	-3,1

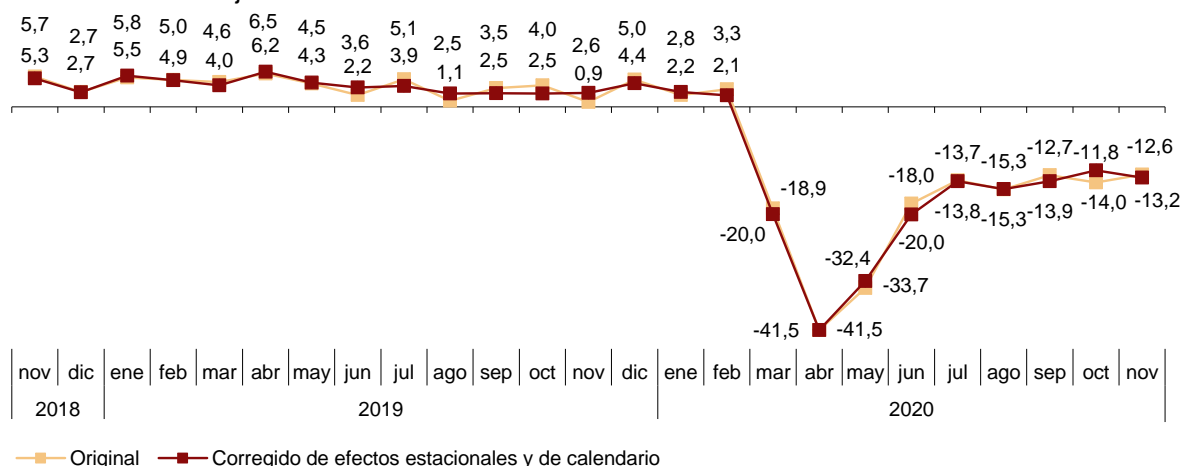
Evolución anual de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

El Índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado corregido de efectos estacionales y de calendario experimenta una variación del -13,2% en noviembre respecto al mismo mes de 2019. Esta tasa es 1,4 puntos inferior a la registrada en octubre.

La serie original presenta una variación anual del -12,6%, lo que supone 1,4 puntos por encima de la registrada en octubre.

Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

Tasa anual. Porcentaje



Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* baja un 10,1% respecto a noviembre de 2019 y *Otros Servicios* un 18,9%.

Por sectores, *Información y comunicaciones* (-4,3%), *Actividades profesionales, científicas y técnicas* (-4,6%) y *Comercio al por menor* (-6,4%) presentan los menores descensos. Por su parte, *Hostelería* (-59,6%) y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (-28,9%) registran las mayores bajadas.

Tasas anuales de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado: General y por sectores. Noviembre 2020

	Índice original	Índice corregido de efectos estacionales y de calendario
	Tasa anual (%)	Tasa anual (%)
ÍNDICE GENERAL	-12,6	-13,2
1. COMERCIO	-9,4	-10,1
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	-12,7	-10,8
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	-9,8	-10,6
1.3. Comercio al por menor	-7,3	-6,4
2. OTROS SERVICIOS	-18,6	-18,9
2.1. Transporte y almacenamiento	-14,6	-15,2
2.2. Hostelería	-59,7	-59,6
2.3. Información y comunicaciones	-4,4	-4,3
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	-4,1	-4,6
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	-28,5	-28,9

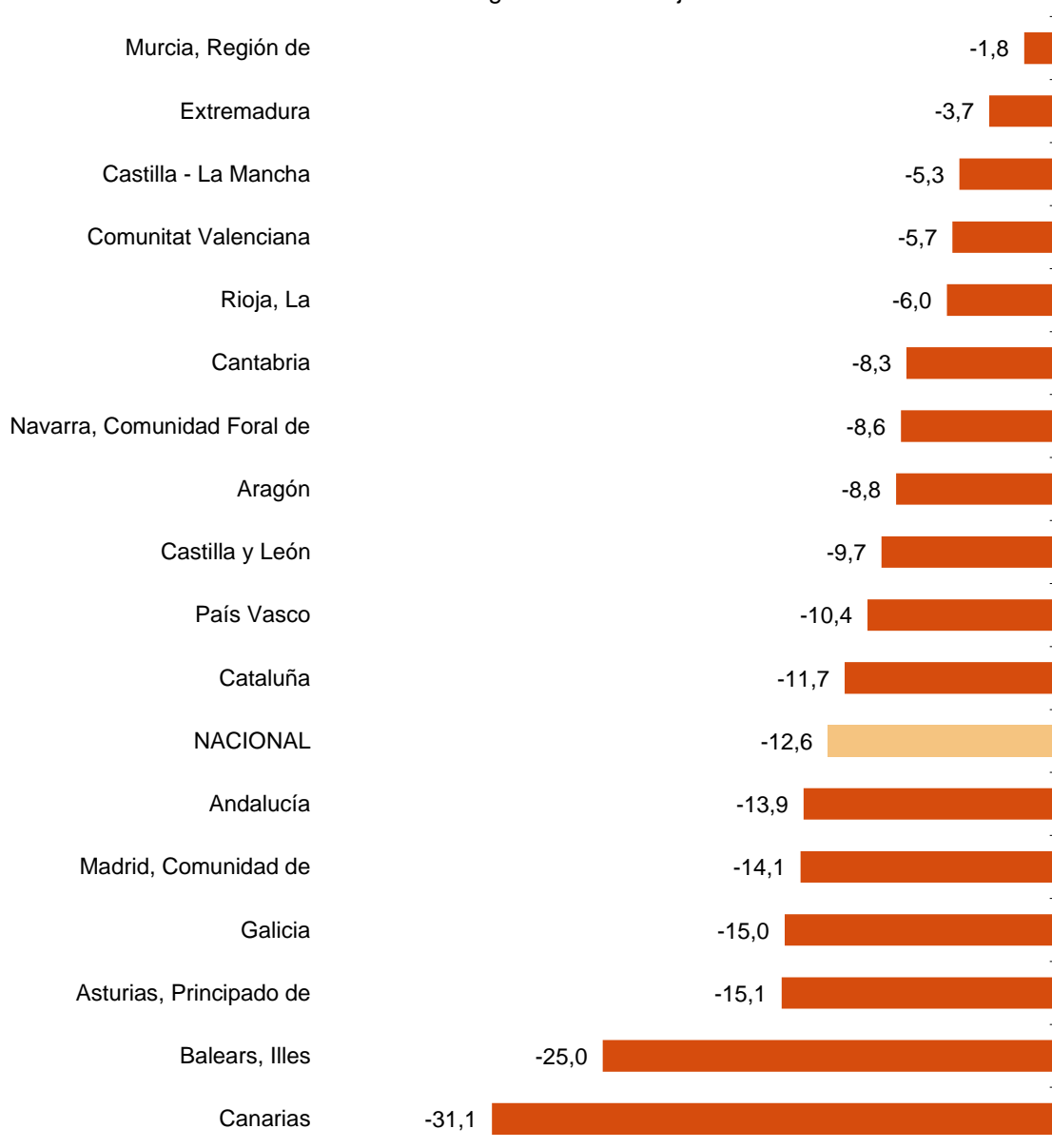
Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la cifra de negocios. Serie original

La tasa anual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado disminuye respecto a noviembre de 2019 en todas las comunidades autónomas.

Canarias (-31,1%) e Illes Balears (-25,0%) son las que más bajan, mientras que Región de Murcia (-1,8%) y Extremadura (-3,7%) presentan los menores descensos.

Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Noviembre 2020. Tasa anual de cifra de negocios. Porcentaje



Evolución de la ocupación

El empleo en el Sector Servicios de Mercado experimenta una variación del -5,0% en noviembre respecto al mismo mes del año anterior. Esta tasa es una décima superior a la registrada en octubre.

La ocupación baja un 2,7% en el Comercio y un 6,4% en Otros servicios.

Índices de ocupación: General y por sectores. Noviembre 2020

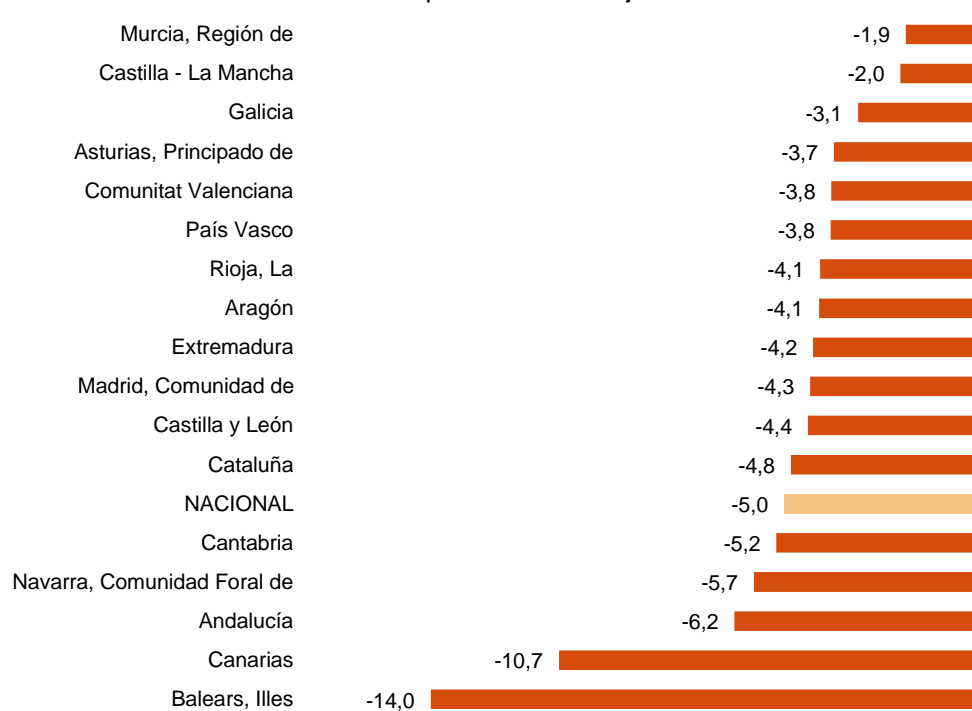
	Índice	Tasa (%)	
		Mensual	Anual
ÍNDICE GENERAL	103,8	-0,7	-5,0
1. COMERCIO	105,2	0,3	-2,7
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	103,9	-0,2	-3,7
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	111,0	0,7	-1,2
1.3. Comercio al por menor	101,7	0,1	-3,5
2. OTROS SERVICIOS	102,9	-1,3	-6,4
2.1. Transporte y almacenamiento	106,6	0,0	-2,8
2.2. Hostelería	86,5	-6,2	-17,3
2.3. Información y comunicaciones	110,7	0,3	-0,5
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	106,9	0,1	-2,0
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	112,4	0,6	-3,5

Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la ocupación

La tasa anual en el empleo disminuye respecto a noviembre de 2019 en todas las comunidades autónomas. Región de Murcia (-1,9%) registra el menor descenso.

Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Noviembre 2020. Tasa anual de ocupación. Porcentaje



Revisiones y actualización de datos

Coincidiendo con la publicación de hoy, el INE ha actualizado los datos de las series de IASS correspondientes a los cinco últimos meses. En el caso de las series ajustadas de calendario y desestacionalizadas y ajustadas de calendario, siguiendo el estándar del INE se revisa la serie desde su comienzo. Los resultados están disponibles en INEBase.

Nota metodológica

Los Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS) miden la evolución a corto plazo de la actividad de las empresas pertenecientes a los Servicios de mercado no financieros a través de dos variables: la cifra de negocios y el personal ocupado. La cifra de negocios comprende los importes facturados por la empresa por la prestación de servicios y venta de bienes. El personal ocupado incluye tanto el personal asalariado como el no remunerado.

Para su obtención se realiza una encuesta continua que investiga todos los meses más de 28.000 empresas que operan en este sector. Los resultados se presentan en forma de índices con el objetivo de medir variaciones respecto del año base 2015.

Las características de esta estadística son:

Tipo de encuesta: continua de periodicidad mensual.

Año base: 2015.

Ámbito poblacional: empresas cuya actividad principal se describe en las secciones G, (Comercio), H (Transporte y Almacenamiento), I (Hostelería), J (Información y Comunicaciones), M (Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas) y N (Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-09).

Ámbito geográfico: todo el territorio nacional excepto Ceuta y Melilla, para las que sólo se recoge en la división 47 de la CNAE-09 (comercio al por menor).

Tamaño muestral: 28.000 empresas.

Tipo de muestreo: Muestreo aleatorio estratificado.

Método de recogida: cumplimentación del cuestionario por parte del informante usando alguna de las siguientes vías: internet (sistema IRIA), correo electrónico, fax, teléfono o vía postal.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

<https://www.ine.es/metodologia/t37/notaiass15.pdf>

Y al informe metodológico estandarizado en:

<https://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30183>

Las estadísticas del INE se elaboran de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas, que fundamenta la política y estrategia de calidad de la institución. Para más información, véase la sección de [Calidad en el INE y Código de Buenas Prácticas](#) en la página web del INE.

Más información en **INEbase** – www.ine.es Twitter: [@es_ine](https://twitter.com/es_ine) Todas las notas de prensa en: www.ine.es/prensa/prensa.htm

Gabinete de prensa: **Teléfonos: 91 583 93 63 /94 08** — gprensa@ine.es

Área de información: **Teléfono: 91 583 91 00** – www.ine.es/infoine

Indicadores de Actividad del Sector Servicios. Base 2015

Noviembre 2020

Datos provisionales

1. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos estacionales y de calendario

	Índice	Tasa (%)		De la media de lo que va de año
		Mensual	Anual	
ÍNDICE GENERAL	107,1	-1,3	-13,2	-16,1
1. COMERCIO	110,1	-3,6	-10,1	-12,6
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	117,8	-1,7	-10,8	-20,3
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	112,1	-3,1	-10,6	-12,9
1.3. Comercio al por menor	104,7	-2,2	-6,4	-8,7
2. OTROS SERVICIOS	101,1	3,1	-18,9	-22,4
2.1. Transporte y almacenamiento	104,1	3,0	-15,2	-19,7
2.2. Hostelería	48,9	-12,8	-59,6	-49,8
2.3. Información y comunicaciones	111,2	3,7	-4,3	-9,0
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	131,7	0,9	-4,6	-11,4
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	91,3	6,0	-28,9	-30,1

2. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos de calendario

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	106,7	-13,1	-16,4
1. COMERCIO	111,5	-10,1	-12,8
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	122,3	-11,0	-21,0
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	112,9	-10,7	-13,1
1.3. Comercio al por menor	105,4	-6,6	-8,7
2. OTROS SERVICIOS	97,9	-18,9	-23,0
2.1. Transporte y almacenamiento	102,4	-15,2	-20,1
2.2. Hostelería	41,5	-59,6	-51,4
2.3. Información y comunicaciones	112,2	-4,7	-9,1
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	135,1	-4,5	-11,8
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	83,9	-28,8	-31,3

3. Índices de cifra de negocios: General y por actividades Series originales

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	106,4	-12,6	-16,2
1. COMERCIO	111,1	-9,4	-12,6
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	120,8	-12,7	-20,7
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	122,7	-13,1	-21,2
Mantenimiento y reparación de vehículos	108,6	-9,7	-17,1
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	112,5	-9,8	-13,0
Intermediarios del comercio	120,7	-8,3	-11,6
Materias primas agrarias y de animales vivos	122,2	-2,9	0,3
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	102,0	-11,9	-10,0
Artículos de uso doméstico	121,2	-3,1	-7,9
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	147,1	11,8	3,4
Otra maquinaria, equipos y suministros	143,7	-4,0	-6,5
Otro comercio al por mayor especializado	97,8	-21,0	-25,8
No especializado	161,9	-4,9	-10,4
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	105,0	-7,3	-8,6
2. OTROS SERVICIOS	97,7	-18,6	-22,9
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	102,1	-14,6	-20,0
Transporte terrestre	103,4	-11,8	-18,1
- Transporte por ferrocarril	58,7	-45,5	-41,4
- Transporte por taxi	44,8	-57,6	-53,5
- Otro transporte terrestre de pasajeros	67,0	-42,0	-45,1
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	121,7	1,9	-6,7
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	89,4	-22,4	-22,2
Transporte aéreo	35,1	-70,1	-60,2
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	112,5	-7,7	-13,6
Actividades postales y de correos	141,2	10,4	-1,1
2.2. HOSTELERÍA	41,5	-59,7	-51,3
Servicios de alojamiento	17,4	-79,9	-67,4
Servicios de comidas y bebidas	53,0	-52,3	-43,4
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	111,8	-4,4	-8,9
Edición	104,0	-6,6	-11,3
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	93,7	-26,8	-34,7
Programación y emisión de radio y televisión	123,6	-4,6	-9,9
Telecomunicaciones	107,3	1,2	-1,6
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	119,4	-5,1	-11,0
Servicios de información	129,0	-2,4	-3,7
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	134,6	-4,1	-11,7
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	134,4	-5,0	-10,6
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	135,7	-2,7	-7,7
Publicidad y estudios de mercado	137,7	-3,1	-19,1
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	119,3	-10,4	-12,4
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	83,8	-28,5	-31,1
Actividades relacionadas con el empleo	143,6	-3,8	-17,2
Agencias de viaje y operadores turísticos	12,0	-87,0	-74,5
Actividades de seguridad e investigación	132,4	-1,3	0,1
Actividades de limpieza	122,8	1,9	-1,5
Actividades administrativas de oficina	123,4	-14,4	-14,3

4. Índices de ocupación: General y por actividades

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	103,8	-0,7	-5,0	-4,3
1. COMERCIO	105,2	0,3	-2,7	-1,9
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	103,9	-0,2	-3,7	-2,8
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	110,6	-0,3	-3,3	-2,2
Mantenimiento y reparación de vehículos	97,0	-0,1	-4,2	-3,5
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	111,0	0,7	-1,2	-1,0
Intermediarios del comercio	105,3	0,4	-2,2	-0,8
Materias primas agrarias y de animales vivos	110,3	0,0	2,3	0,6
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	119,0	1,7	-0,1	-0,8
Artículos de uso doméstico	104,3	0,1	-2,9	-2,2
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	108,9	0,4	-0,4	-1,1
Otra maquinaria, equipos y suministros	111,8	0,2	-1,8	-0,5
Otro comercio al por mayor especializado	107,3	0,1	-1,5	-0,3
No especializado	108,2	-1,2	-2,2	-2,5
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	101,7	0,1	-3,5	-2,3
2. OTROS SERVICIOS	102,9	-1,3	-6,4	-5,8
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	106,6	0,0	-2,8	-3,0
Transporte terrestre	104,6	0,3	-3,2	-3,4
- Transporte por ferrocarril	108,1	0,0	-0,3	1,5
- Transporte por taxi	92,3	-1,9	-8,4	-6,9
- Otro transporte terrestre de pasajeros	103,1	-0,5	-7,2	-5,6
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	107,7	1,1	-0,9	-2,2
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	104,7	-9,3	-8,2	-9,6
Transporte aéreo	107,5	-1,4	-5,9	-4,2
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	111,5	-0,7	-1,9	-2,5
Actividades postales y de correos	105,3	1,5	-1,2	-1,2
2.2. HOSTELERÍA	86,5	-6,2	-17,3	-12,9
Servicios de alojamiento	73,6	-14,4	-25,4	-19,6
Servicios de comidas y bebidas	89,8	-4,2	-15,3	-11,1
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	110,7	0,3	-0,5	-0,3
Edición	96,3	-0,2	-4,4	-2,5
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	105,8	0,8	-5,5	-8,1
Programación y emisión de radio y televisión	99,3	-0,6	-2,0	-1,8
Telecomunicaciones	90,5	0,2	0,4	-0,6
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	121,6	0,5	0,7	1,3
Servicios de información	105,7	0,2	0,3	0,4
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	106,9	0,1	-2,0	-1,5
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	104,3	-0,3	-1,6	-1,6
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	114,9	0,6	-0,6	-0,2
Publicidad y estudios de mercado	100,2	0,1	-6,4	-4,4
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	105,1	-0,3	-2,4	-1,6
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	112,4	0,6	-3,5	-5,2
Actividades relacionadas con el empleo	123,7	4,9	-7,9	-15,9
Agencias de viaje y operadores turísticos	91,9	-3,2	-12,4	-8,1
Actividades de seguridad e investigación	116,3	-0,4	-2,5	-0,6
Actividades de limpieza	107,6	-0,7	0,1	-1,1
Actividades administrativas de oficina	114,1	0,1	-3,9	-4,4

5. Índices de cifra de negocios: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	106,4	-12,6	-16,2
Andalucía	101,3	-13,9	-14,1
Aragón	111,8	-8,8	-11,8
Asturias, Principado de	98,1	-15,1	-12,5
Baleares, Illes	70,0	-25,0	-38,7
Canarias	83,5	-31,1	-30,2
Cantabria	114,1	-8,3	-12,0
Castilla y León	102,5	-9,7	-11,2
Castilla-La Mancha	118,0	-5,3	-10,5
Cataluña	104,4	-11,7	-16,4
Comunitat Valenciana	113,9	-5,7	-11,8
Extremadura	118,6	-3,7	-5,8
Galicia	107,1	-15,0	-14,1
Madrid, Comunidad de	110,8	-14,1	-18,9
Murcia, Región de	118,5	-1,8	-2,6
Navarra, Comunidad Foral de	111,3	-8,6	-10,8
País Vasco	111,2	-10,4	-13,1
Rioja, La	118,9	-6,0	-10,1

6. Índices de ocupación: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	103,8	-0,7	-5,0	-4,3
Andalucía	100,5	-1,1	-6,2	-4,8
Aragón	106,2	-0,6	-4,1	-3,7
Asturias, Principado de	101,4	-1,7	-3,7	-3,0
Baleares, Illes	86,0	-10,8	-14,0	-15,0
Canarias	98,5	-0,5	-10,7	-7,1
Cantabria	103,3	-1,8	-5,2	-4,7
Castilla y León	100,8	-0,8	-4,4	-3,9
Castilla-La Mancha	105,1	-0,1	-2,0	-3,0
Cataluña	105,0	-0,5	-4,8	-4,3
Comunitat Valenciana	108,8	0,5	-3,8	-3,4
Extremadura	102,8	-0,1	-4,2	-3,8
Galicia	105,0	-0,6	-3,1	-3,5
Madrid, Comunidad de	105,6	0,0	-4,3	-3,3
Murcia, Región de	110,8	-0,2	-1,9	-1,4
Navarra, Comunidad Foral de	104,4	-0,9	-5,7	-4,8
País Vasco	103,0	-0,3	-3,8	-3,1
Rioja, La	105,4	-0,5	-4,1	-3,5