

## Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Noviembre 2021. Datos provisionales

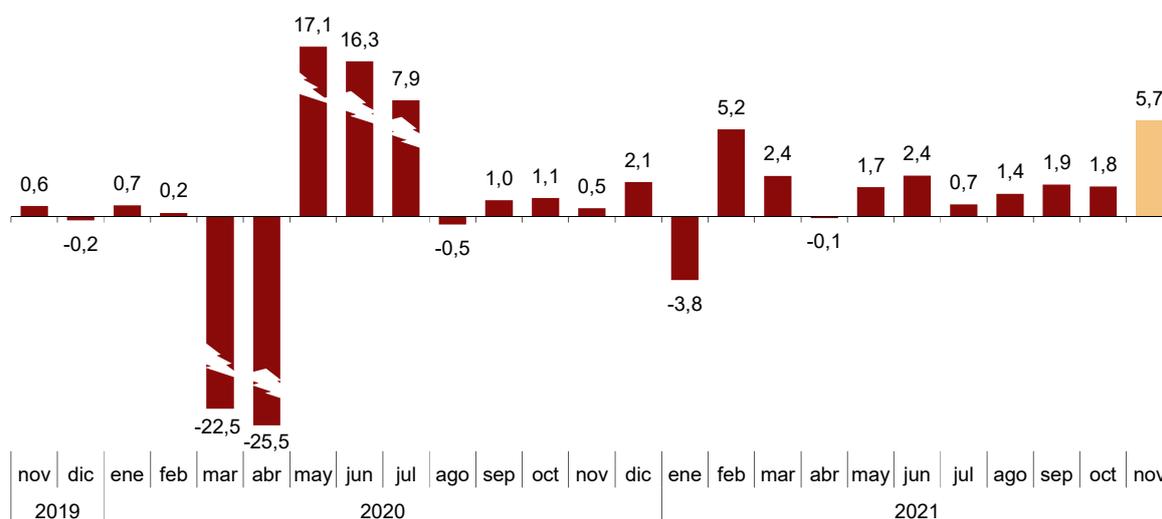
**La variación mensual de la cifra de negocios<sup>1</sup> del Sector Servicios de Mercado es del 5,7% si se eliminan los efectos estacionales y de calendario**

**La tasa anual se sitúa en el 23,3% en la serie corregida de efectos estacionales y de calendario, y en el 24,3% en la serie original**

### Evolución mensual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

La variación mensual del índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado entre los meses de noviembre y octubre, eliminando los efectos estacionales y de calendario, es del 5,7%. Esta tasa es casi cuatro puntos superior a la de octubre.

### Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado Corregido de efectos estacionales y de calendario. Tasa mensual. Porcentaje



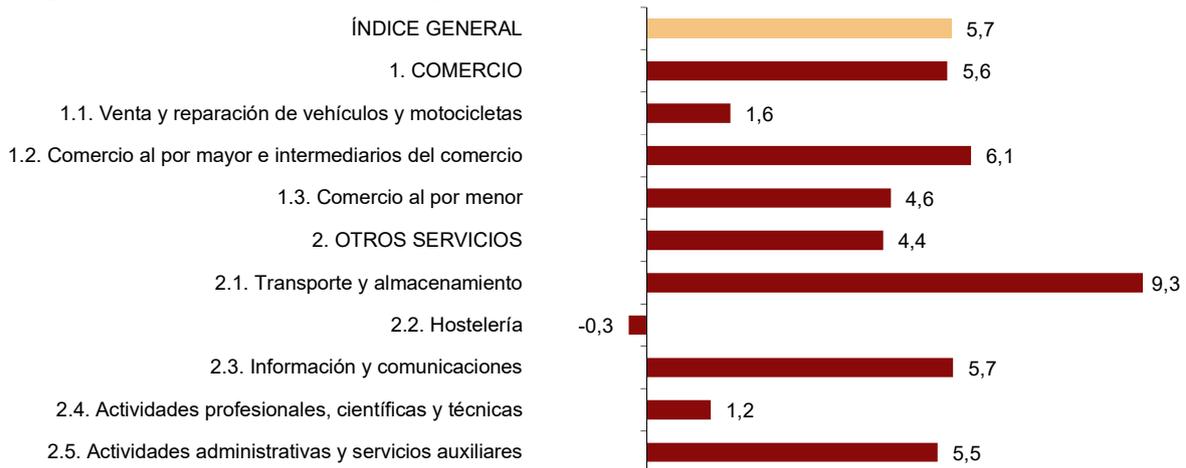
<sup>1</sup> Conforme se recoge en la metodología de este índice de valor, la información se presenta en términos corrientes (nominales), esto es, sin ajustar los efectos en las variaciones de precios en el mismo.

Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* sube un 5,6% y *Otros Servicios* un 4,4%.

Siete de los ocho sectores presentan tasas mensuales positivas. Entre ellos destacan los aumentos de *Transporte y almacenamiento* (9,3%) y *Comercio al por mayor e intermediarios del comercio* (6,1%). El único sector que desciende es *Hostelería* (-0,3%).

## Índices de cifra de negocios: General y por sectores

Corregidos de efectos estacionales y de calendario. Noviembre 2021. Tasa mensual. Porcentaje



En un análisis más detallado se pueden observar las ramas de actividad que registran las tasas mensuales más altas y las que presentan los mayores descensos en el mes de noviembre.

## Ramas de actividad con las tasas mensuales más altas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Noviembre 2021. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	65,6
Transporte aéreo	15,1
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	10,5

## Ramas de actividad con las tasas mensuales más bajas del índice de cifra de negocios

Corregido de efectos estacionales y de calendario. Noviembre 2021. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	-8,9
Servicios de comidas y bebidas	-2,9
Publicidad y estudios de mercado	-0,8

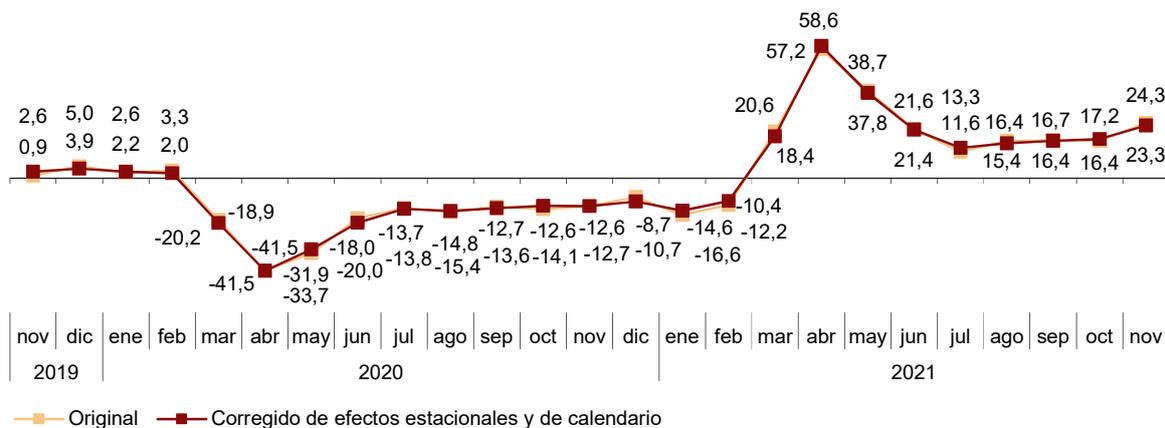
## Evolución anual de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

El Índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado corregido de efectos estacionales y de calendario experimenta una variación del 23,3% en noviembre respecto al mismo mes de 2020. Esta tasa es 6,1 puntos superior a la registrada en octubre.

La serie original presenta una variación anual del 24,3%, lo que supone casi ocho puntos por encima de la registrada en octubre.

### Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

Tasa anual. Porcentaje



Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* sube un 22,0% respecto a noviembre de 2020 y *Otros Servicios* un 26,9%.

Todos los sectores presentan tasas anuales positivas. *Hostelería* (117,8%) y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (31,8%) son los que más suben.

### Tasas anuales de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado: General y por sectores. Noviembre 2021

	Índice original	Índice corregido de efectos estacionales y de calendario
	Tasa anual (%)	Tasa anual (%)
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	24,3	23,3
<b>1. COMERCIO</b>	22,9	22,0
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	5,7	3,4
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	30,1	29,0
1.3. Comercio al por menor	14,6	14,1
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	27,4	26,9
2.1. Transporte y almacenamiento	31,6	30,8
2.2. Hostelería	117,3	117,8
2.3. Información y comunicaciones	10,8	9,7
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	11,6	10,6
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	31,8	31,8

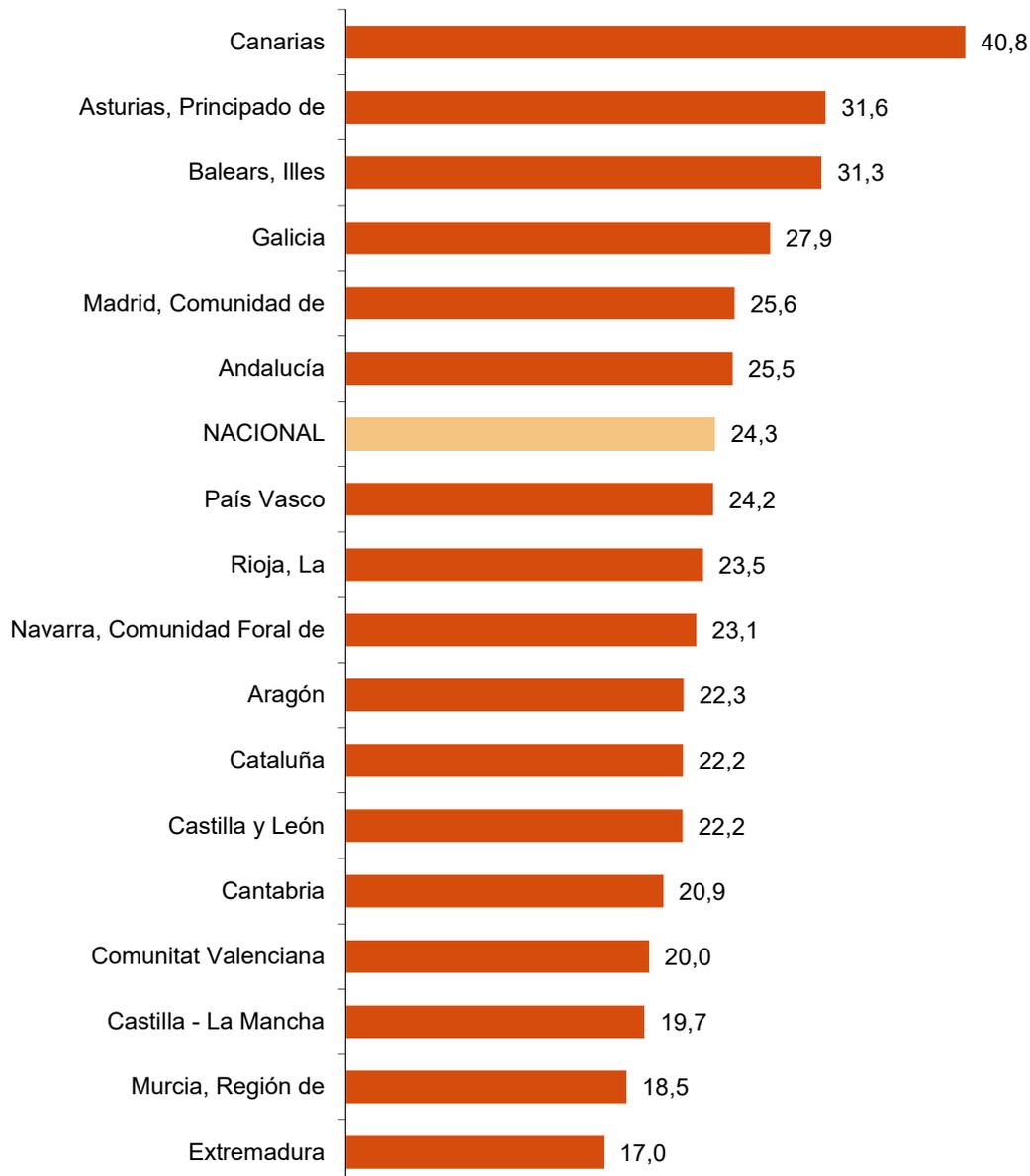
## Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la cifra de negocios. Serie original

Todas las comunidades autónomas aumentan su cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado en noviembre respecto al mismo mes de 2020.

Canarias (40,8%), Principado de Asturias (31,6%) e Illes Balears (31,3%) son las que más suben. Por su parte, Extremadura (17,0%), Región de Murcia (18,5%) y Castilla - La Mancha (19,7%) registran los menores incrementos.

### Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Noviembre 2021. Tasa anual de cifra de negocios. Porcentaje



## Evolución de la ocupación

El empleo en el Sector Servicios de Mercado experimenta una variación del 4,0% en noviembre respecto al mismo mes del año anterior. Esta tasa es seis décimas superior a la registrada en octubre.

La ocupación sube un 1,7% en el *Comercio* y un 5,5% en *Otros servicios*.

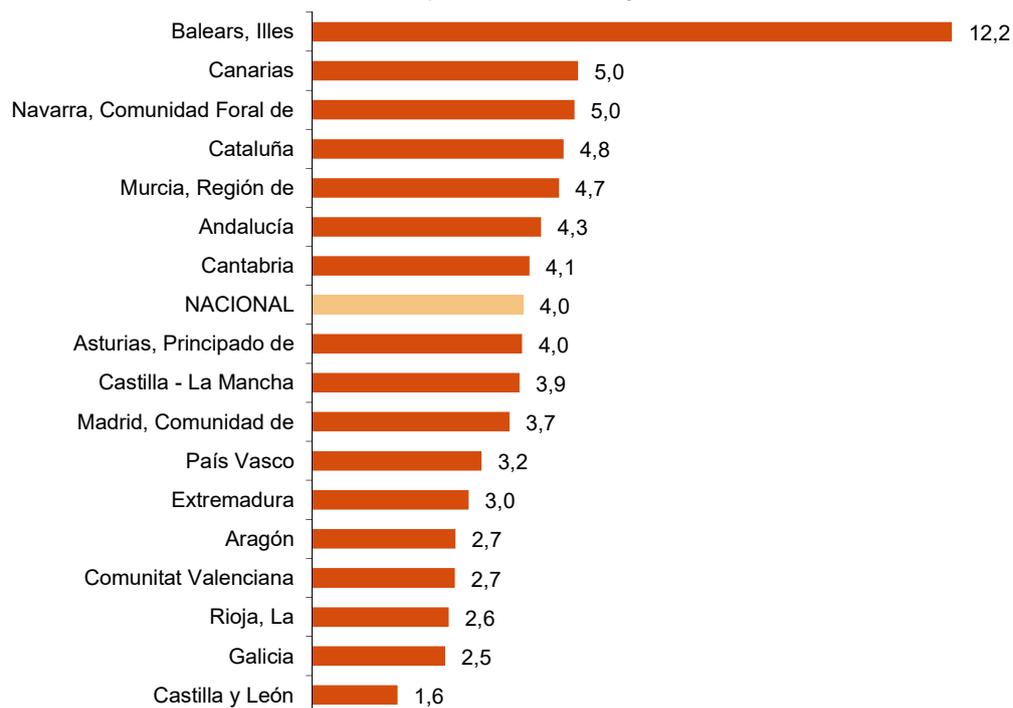
### Índices de ocupación: General y por sectores. Noviembre 2021

	Índice	Tasa (%)	
		Mensual	Anual
ÍNDICE GENERAL	108,0	0,0	4,0
1. COMERCIO	107,1	0,7	1,7
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	105,1	0,3	1,2
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	112,0	0,9	0,8
1.3. Comercio al por menor	104,3	0,7	2,5
2. OTROS SERVICIOS	108,5	-0,5	5,5
2.1. Transporte y almacenamiento	109,1	0,6	2,5
2.2. Hostelería	96,5	-4,7	11,6
2.3. Información y comunicaciones	114,7	0,7	3,6
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	109,1	0,5	2,1
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	118,7	1,4	5,6

## Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la ocupación

Todas las comunidades autónomas presentan incrementos en el empleo respecto a noviembre de 2020. Illes Balears (12,2%) registra el mayor aumento.

### Índices generales: nacional y por comunidades autónomas Noviembre 2021. Tasa anual de ocupación. Porcentaje



## Revisiones y actualización de datos

Coincidiendo con la publicación de hoy, el INE ha actualizado los datos de las series de IASS correspondientes a los cinco últimos meses. En el caso de las series ajustadas de calendario y desestacionalizadas y ajustadas de calendario, siguiendo el estándar del INE se revisa la serie desde su comienzo. Los resultados están disponibles en INEBase.

## Nota metodológica

Los Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS) miden la evolución a corto plazo de la actividad de las empresas pertenecientes a los Servicios de mercado no financieros a través de dos variables: la cifra de negocios y el personal ocupado. La cifra de negocios comprende los importes facturados por la empresa por la prestación de servicios y venta de bienes. El personal ocupado incluye tanto el personal asalariado como el no remunerado.

Para su obtención se realiza una encuesta continua que investiga todos los meses más de 28.000 empresas que operan en este sector. Los resultados se presentan en forma de índices con el objetivo de medir variaciones respecto del año base 2015.

Las características de esta estadística son:

**Tipo de encuesta:** continua de periodicidad mensual.

**Año base:** 2015.

**Ámbito poblacional:** empresas cuya actividad principal se describe en las secciones G, (Comercio), H (Transporte y Almacenamiento), I (Hostelería), J (Información y Comunicaciones), M (Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas) y N (Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-09).

**Ámbito geográfico:** todo el territorio nacional excepto Ceuta y Melilla, para las que sólo se recoge en la división 47 de la CNAE-09 (comercio al por menor).

**Tamaño muestral:** 28.000 empresas.

**Tipo de muestreo:** Muestreo aleatorio estratificado.

**Método de recogida:** cumplimentación del cuestionario por parte del informante usando alguna de las siguientes vías: internet (sistema IRIA), correo electrónico, fax, teléfono o vía postal.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

<https://www.ine.es/metodologia/t37/notaiass15.pdf>

Y al informe metodológico estandarizado en:

<https://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30183>

Las estadísticas del INE se elaboran de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas, que fundamenta la política y estrategia de calidad de la institución. Para más información, véase la sección de [Calidad en el INE y Código de Buenas Prácticas](#) en la página web del INE.

---

Más información en **INEbase** – [www.ine.es](http://www.ine.es) Twitter: [@es\\_ine](#) Todas las notas de prensa en: [www.ine.es/prensa/prensa.htm](http://www.ine.es/prensa/prensa.htm)

Gabinete de prensa: **Teléfonos: 91 583 93 63 /94 08** — [gprensa@ine.es](mailto:gprensa@ine.es)

Área de información: **Teléfono: 91 583 91 00** – [www.ine.es/infoine](http://www.ine.es/infoine)

---

## Indicadores de Actividad del Sector Servicios. Base 2015

Noviembre 2021

Datos provisionales

### 1. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos estacionales y de calendario

	Índice	Tasa (%)		De la media de lo que va de año
		Mensual	Anual	
ÍNDICE GENERAL	132,7	5,7	23,3	15,3
1. COMERCIO	135,9	5,6	22,0	15,6
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	123,1	1,6	3,4	14,5
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	146,3	6,1	29,0	18,9
1.3. Comercio al por menor	118,9	4,6	14,1	9,1
2. OTROS SERVICIOS	126,6	4,4	26,9	14,3
2.1. Transporte y almacenamiento	135,9	9,3	30,8	17,7
2.2. Hostelería	106,5	-0,3	117,8	31,1
2.3. Información y comunicaciones	119,4	5,7	9,7	5,3
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	145,1	1,2	10,6	10,5
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	120,9	5,5	31,8	12,3

### 2. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos de calendario

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
ÍNDICE GENERAL	131,7	23,6	15,8
1. COMERCIO	135,9	21,9	16,0
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	127,0	3,6	15,8
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	145,5	28,8	19,4
1.3. Comercio al por menor	119,8	13,7	9,0
2. OTROS SERVICIOS	124,1	26,9	15,2
2.1. Transporte y almacenamiento	133,8	30,8	18,3
2.2. Hostelería	90,2	117,8	39,1
2.3. Información y comunicaciones	123,5	10,1	5,5
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	149,5	10,9	11,0
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	110,3	31,4	14,2

## 3. Índices de cifra de negocios: General y por actividades Series originales

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	132,2	24,3	15,5
<b>1. COMERCIO</b>	136,5	22,9	15,7
<b>1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS</b>	127,9	5,7	15,3
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	128,3	4,4	15,1
Mantenimiento y reparación de vehículos	125,2	15,1	17,0
<b>1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO</b>	146,3	30,1	19,2
Intermediarios del comercio	148,2	22,2	14,0
Materias primas agrarias y de animales vivos	149,7	22,7	17,4
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	130,5	27,8	10,7
Artículos de uso doméstico	141,2	17,1	11,6
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	156,0	5,4	9,7
Otra maquinaria, equipos y suministros	167,2	16,8	14,9
Otro comercio al por mayor especializado	156,3	59,5	38,9
No especializado	201,8	23,5	19,1
<b>1.3. COMERCIO AL POR MENOR</b>	120,2	14,6	8,7
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	124,4	27,4	15,0
<b>2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO</b>	134,4	31,6	18,1
Transporte terrestre	121,4	17,5	11,5
- Transporte por ferrocarril	93,0	58,5	18,6
- Transporte por taxi	85,5	90,8	23,5
- Otro transporte terrestre de pasajeros	90,9	35,8	15,4
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	134,4	10,5	10,0
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	123,9	38,6	18,4
Transporte aéreo	88,2	151,8	16,9
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	157,5	40,0	25,2
Actividades postales y de correos	145,7	3,1	10,3
<b>2.2. HOSTELERÍA</b>	90,1	117,3	38,7
Servicios de alojamiento	76,9	341,6	72,8
Servicios de comidas y bebidas	96,8	82,7	29,1
<b>2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	123,9	10,8	5,2
Edición	113,6	9,2	13,5
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	169,2	80,7	17,9
Programación y emisión de radio y televisión	128,8	4,2	7,5
Telecomunicaciones	104,9	-2,2	-1,5
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	137,2	14,9	8,4
Servicios de información	148,1	14,8	10,0
<b>2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS</b>	149,9	11,6	10,9
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	155,4	16,0	11,8
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	144,1	6,6	4,2
Publicidad y estudios de mercado	151,4	10,0	17,4
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	143,0	19,7	20,2
<b>2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES</b>	110,6	31,8	13,9
Actividades relacionadas con el empleo	161,5	12,5	18,1
Agencias de viaje y operadores turísticos	63,8	429,2	46,8
Actividades de seguridad e investigación	141,1	6,5	5,1
Actividades de limpieza	129,3	5,3	7,3
Actividades administrativas de oficina	143,7	16,4	9,0

## 4. Índices de ocupación: General y por actividades

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	108,0	0,0	4,0	0,9
<b>1. COMERCIO</b>	107,1	0,7	1,7	0,3
<b>1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS</b>	105,1	0,3	1,2	-0,6
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	112,2	0,8	1,6	-0,6
Mantenimiento y reparación de vehículos	97,7	-0,2	0,8	-0,7
<b>1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO</b>	112,0	0,9	0,8	0,3
Intermediarios del comercio	105,7	-0,1	0,3	0,5
Materias primas agrarias y de animales vivos	111,9	0,7	1,7	2,7
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	119,1	2,1	0,0	-0,8
Artículos de uso doméstico	106,0	0,4	1,6	0,3
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	112,7	0,9	3,1	2,6
Otra maquinaria, equipos y suministros	111,8	-0,4	-0,2	0,4
Otro comercio al por mayor especializado	108,9	0,5	1,4	1,1
No especializado	113,9	0,2	4,8	3,0
<b>1.3. COMERCIO AL POR MENOR</b>	104,3	0,7	2,5	0,4
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	108,5	-0,5	5,5	1,2
<b>2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO</b>	109,1	0,6	2,5	0,3
Transporte terrestre	107,0	0,7	2,3	0,5
- Transporte por ferrocarril	107,2	0,0	-0,8	-2,1
- Transporte por taxi	95,8	0,6	3,8	-2,3
- Otro transporte terrestre de pasajeros	104,1	-0,5	1,0	-2,7
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	110,4	1,1	2,5	2,1
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	107,4	-9,4	2,9	-2,8
Transporte aéreo	106,7	-0,6	-0,9	-3,4
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	116,2	0,6	4,8	0,5
Actividades postales y de correos	104,1	1,0	-1,4	0,4
<b>2.2. HOSTELERÍA</b>	96,5	-4,7	11,6	-1,7
Servicios de alojamiento	89,5	-15,0	21,7	-0,9
Servicios de comidas y bebidas	98,3	-1,8	9,5	-1,9
<b>2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	114,7	0,7	3,6	2,2
Edición	95,8	0,3	-0,6	-2,4
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	103,3	2,1	-2,3	-3,1
Programación y emisión de radio y televisión	98,6	-0,4	-0,7	-0,4
Telecomunicaciones	91,6	0,2	1,2	1,6
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	129,0	0,9	6,0	4,0
Servicios de información	108,3	0,3	2,4	2,0
<b>2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS</b>	109,1	0,5	2,1	1,3
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	106,2	0,7	1,7	0,6
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	118,0	0,2	2,8	3,0
Publicidad y estudios de mercado	102,9	0,2	2,8	0,1
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	105,9	0,9	0,6	0,3
<b>2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES</b>	118,7	1,4	5,6	4,3
Actividades relacionadas con el empleo	145,4	6,3	17,5	16,8
Agencias de viaje y operadores turísticos	90,6	-0,1	-1,5	-8,5
Actividades de seguridad e investigación	123,4	0,8	6,1	1,5
Actividades de limpieza	108,5	-1,1	0,8	2,4
Actividades administrativas de oficina	119,1	1,3	4,4	1,9

## 5. Índices de cifra de negocios: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	132,2	24,3	15,5
Andalucía	127,1	25,5	14,1
Aragón	136,6	22,3	14,8
Asturias, Principado de	128,8	31,6	14,2
Baleares, Illes	91,3	31,3	21,2
Canarias	117,2	40,8	14,2
Cantabria	138,4	20,9	14,0
Castilla y León	125,1	22,2	15,5
Castilla-La Mancha	141,2	19,7	14,1
Cataluña	127,1	22,2	15,0
Comunitat Valenciana	136,9	20,0	16,2
Extremadura	138,8	17,0	11,5
Galicia	137,7	27,9	16,5
Madrid, Comunidad de	139,2	25,6	17,2
Murcia, Región de	140,6	18,5	7,0
Navarra, Comunidad Foral de	136,8	23,1	13,9
País Vasco	138,2	24,2	15,4
Rioja, La	144,4	23,5	15,2

## 6. Índices de ocupación: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	De la media de lo que va de año
NACIONAL	108,0	0,0	4,0	0,9
Andalucía	105,1	0,1	4,3	1,0
Aragón	109,1	-0,7	2,7	0,8
Asturias, Principado de	105,4	-0,4	4,0	1,3
Baleares, Illes	96,0	-14,1	12,2	1,0
Canarias	103,4	0,9	5,0	-2,8
Cantabria	107,7	0,1	4,1	0,7
Castilla y León	102,4	-0,2	1,6	-0,1
Castilla-La Mancha	109,2	0,2	3,9	2,2
Cataluña	110,0	0,1	4,8	1,2
Comunitat Valenciana	111,8	1,0	2,7	1,0
Extremadura	105,8	0,3	3,0	0,6
Galicia	107,7	0,0	2,5	1,1
Madrid, Comunidad de	109,5	0,9	3,7	0,9
Murcia, Región de	115,9	0,7	4,7	1,9
Navarra, Comunidad Foral de	109,7	0,4	5,0	1,3
País Vasco	106,2	0,5	3,2	1,0
Rioja, La	108,1	0,0	2,6	0,8