

22 de febrero de 2021

## Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Diciembre 2020 y año 2020. Datos provisionales

**La variación mensual de la cifra de negocios<sup>1</sup> del Sector Servicios de Mercado es del 4,1% si se eliminan los efectos estacionales y de calendario**

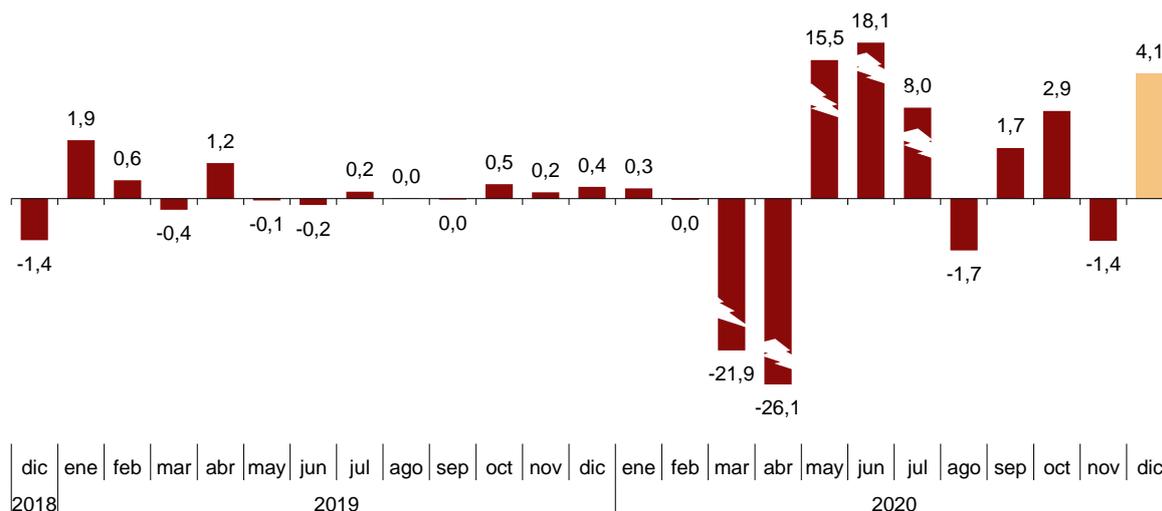
**La tasa anual se sitúa en el -10,0% en la serie corregida de efectos estacionales y de calendario, y en el -8,7% en la serie original**

**En el conjunto de 2020 la cifra de negocios disminuyó un 15,6% tanto en la serie corregida como en la serie original**

### Evolución mensual de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

La variación mensual del índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado entre los meses de diciembre y noviembre, eliminando los efectos estacionales y de calendario, es del 4,1%. Esta tasa es 5,5 puntos superior a la de noviembre.

### Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado Corregido de efectos estacionales y de calendario. Tasa mensual. Porcentaje



<sup>1</sup> Conforme se recoge en la metodología de este índice de valor, la información se presenta en términos corrientes (nominales), esto es, sin ajustar los efectos en las variaciones de precios en el mismo.

Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* sube un 4,1% y *Otros Servicios* un 3,7%.

Siete de los ocho sectores presentan tasas mensuales positivas. Entre ellos destacan los aumentos de *Hostelería* (17,9%) y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (6,0%). El único sector que desciende es *Información y comunicaciones* (-1,0%).

## Índices de cifra de negocios: General y por sectores

Corregidos de efectos estacionales y de calendario. Diciembre 2020. Tasa mensual. Porcentaje



En un análisis más detallado se pueden observar las ramas de actividad que registran las tasas mensuales más altas y las que presentan los mayores descensos en el mes de diciembre.

## Ramas de actividad con las tasas mensuales más altas del índice de cifra de negocios Corregido de efectos estacionales y de calendario. Diciembre 2020. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Transporte aéreo	37,1
Agencias de viaje y operadores turísticos	25,5
Servicios de alojamiento	22,1

## Ramas de actividad con las tasas mensuales más bajas del índice de cifra de negocios Corregido de efectos estacionales y de calendario. Diciembre 2020. Tasa mensual

Ramas de actividad (División de la CNAE 2009)	Tasa mensual (%)
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	-4,0
Telecomunicaciones	-1,6
Programación y emisión de radio y televisión	-0,9

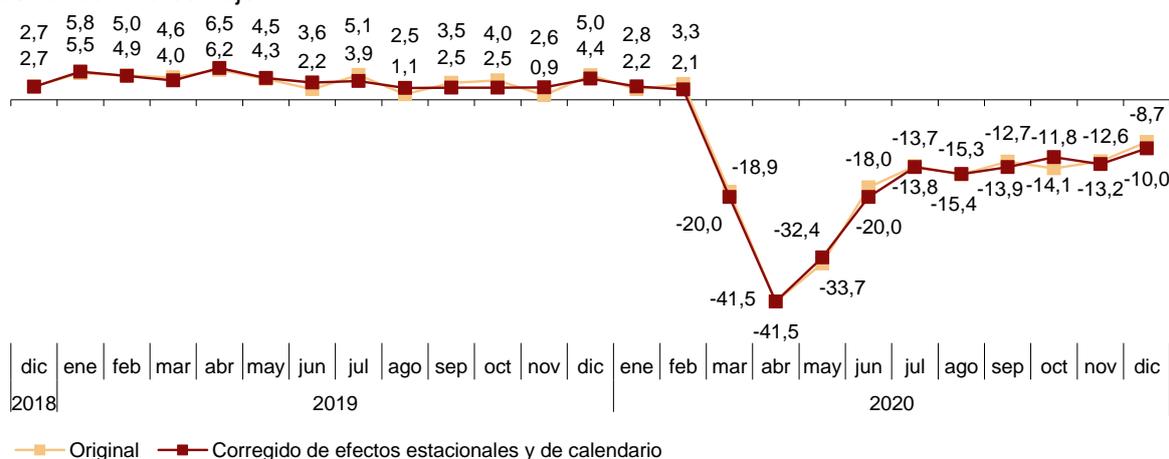
## Evolución anual de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

El Índice general de la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado corregido de efectos estacionales y de calendario experimenta una variación del -10,0% en diciembre respecto al mismo mes de 2019. Esta tasa es 3,2 puntos superior a la registrada en noviembre.

La serie original presenta una variación anual del -8,7%, lo que supone casi cuatro puntos por encima de la registrada en noviembre.

### Índice general de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado

Tasa anual. Porcentaje



Si se eliminan los efectos estacionales y de calendario, *Comercio* baja un 6,8% respecto a diciembre de 2019 y *Otros Servicios* un 15,9%.

Todos los sectores presentan tasas anuales negativas. *Hostelería* (-52,7%) y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (-24,9%) registran los mayores descensos.

En el conjunto del año 2020 la cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado presentó un descenso del 15,6% tanto en la serie corregida como en la original.

### Tasas anuales de los índices de cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado: General y por sectores. Diciembre 2020

	Índice original	Índice corregido de efectos estacionales y de calendario	
	Tasa anual (%)	Tasa anual (%)	Media año 2020
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	-8,7	-10,0	-15,6
<b>1. COMERCIO</b>	-5,2	-6,8	-12,1
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	-5,4	-8,9	-19,3
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	-7,1	-9,2	-12,6
1.3. Comercio al por menor	-1,5	-1,0	-8,1
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	-15,2	-15,9	-21,9
2.1. Transporte y almacenamiento	-10,5	-11,7	-19,1
2.2. Hostelería	-52,9	-52,7	-50,1
2.3. Información y comunicaciones	-5,7	-6,5	-8,8
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	-1,4	-2,5	-10,6
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	-24,2	-24,9	-29,6

## Evolución anual por sectores

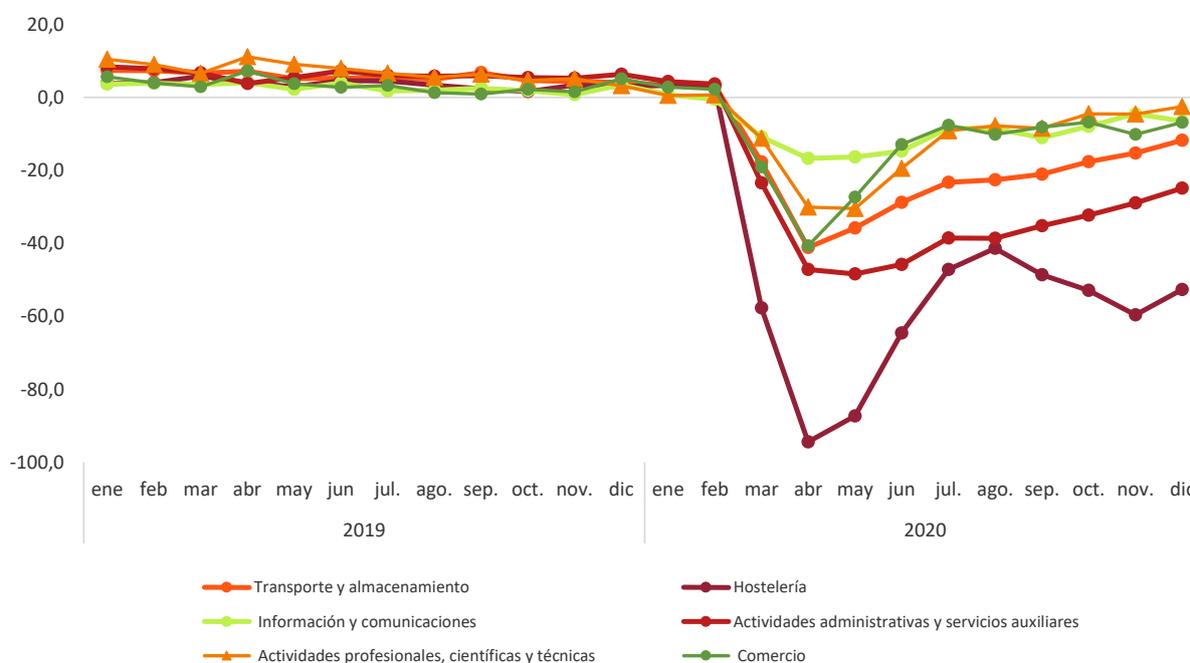
La especial situación vivida en 2020 ocasionada por la COVID-19 ha provocado cambios significativos en la evolución de los diferentes sectores que forman parte de este indicador con respecto a periodos precedentes. Esta evolución ha sido ligeramente diferente entre los sectores y distinta en los diferentes periodos del año.

En los meses de marzo a junio en los que se decretó por primera vez el estado de alarma, se suspendió la apertura al público de los locales y establecimientos minoristas no esenciales así como las actividades de hostelería y restauración. Se produjo una parada casi total del Sector Servicios que, aunque afectó a todos los sectores, influyó de manera significativa en *Hostelería*. Por el contrario, *Información y comunicaciones* fue el sector que menos se vio afectado, presentando un menor descenso en este periodo.

Con la desescalada y la llegada de la nueva normalidad se observó una recuperación generalizada, que se ha mantenido para la mayoría de sectores durante la segunda mitad del año. Sin embargo esta recuperación no ha sido igual para todos ellos, ya que en *Hostelería* la evolución creciente se frenó después del verano, volviendo a descender.

En el conjunto del año 2020, todos los sectores presentan tasas anuales negativas. *Información y comunicaciones* (-8,8%) y *Actividades profesionales, científicas y técnicas* (-10,6%) presentan los menores descensos. Por su parte, *Hostelería* (-50,1%) y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (-29,6%) registran las mayores bajadas.

### Tasas anuales por sectores. Base 2015=100 Corregido de efectos estacionales y de calendario



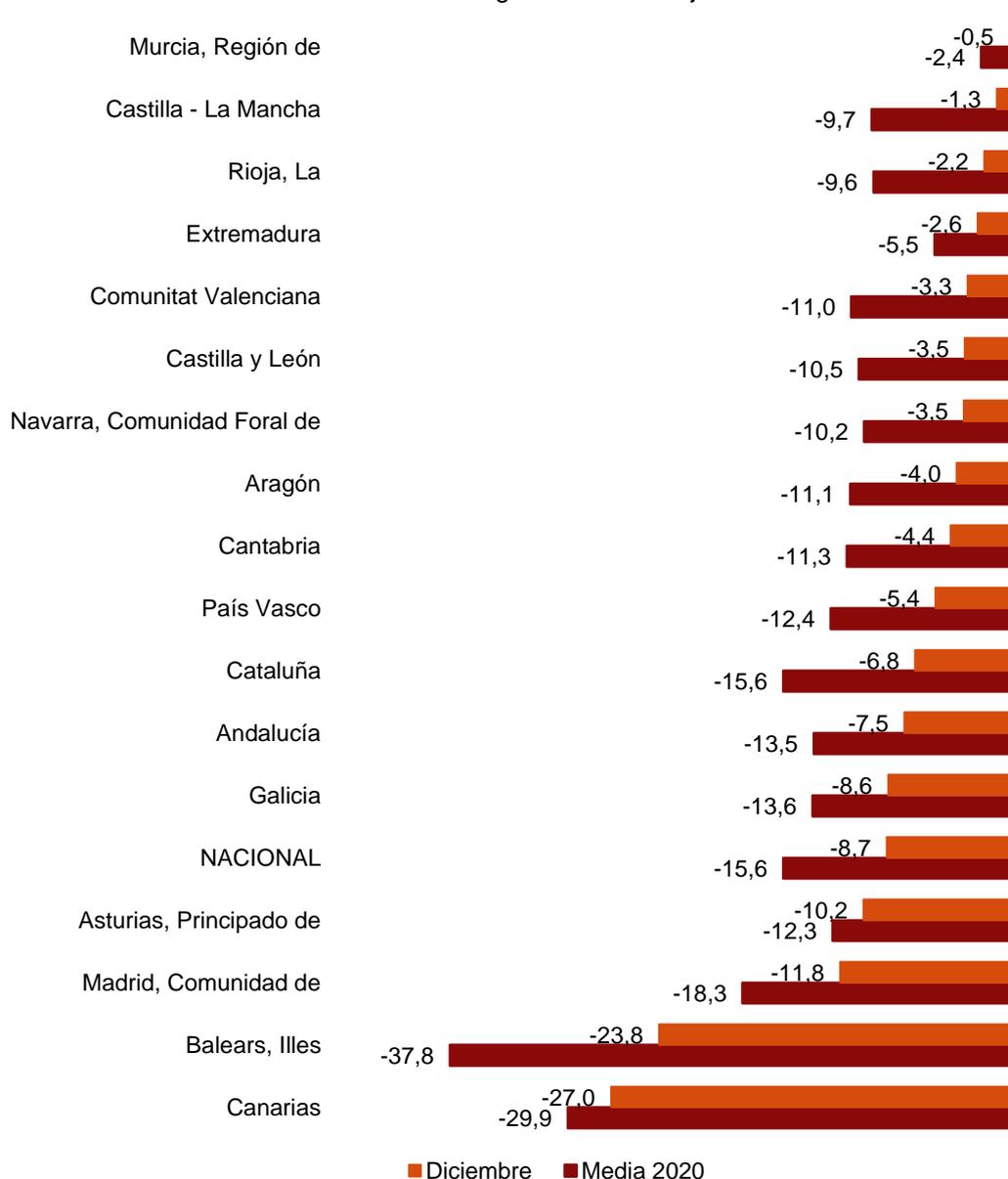
## Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la cifra de negocios. Serie original

La cifra de negocios del Sector Servicios de Mercado disminuye respecto a diciembre de 2019 en todas las comunidades autónomas.

Canarias (-27,0%), Illes Balears (-23,8%) y Comunidad de Madrid (-11,8%) son las que más bajan. Por su parte, Región de Murcia (-0,5%), Castilla - La Mancha (-1,3%) y La Rioja (-2,2%) presentan los menores descensos.

En el conjunto del año 2020 todas las comunidades presentaron tasas negativas. Illes Balears registró el mayor descenso (-37,8%).

## Índices generales: nacional y por comunidades autónomas Diciembre 2020. Tasa anual de cifra de negocios. Porcentaje



## Evolución de la ocupación

El empleo en el Sector Servicios de Mercado experimenta una variación del -4,9% en diciembre respecto al mismo mes del año anterior. Esta tasa es igual a la registrada en noviembre.

La ocupación baja un 2,8% en el Comercio y un 6,2% en Otros servicios.

En el conjunto del año 2020 el empleo registró un descenso medio del 4,3%.

## Índices de ocupación: General y por sectores. Diciembre 2020

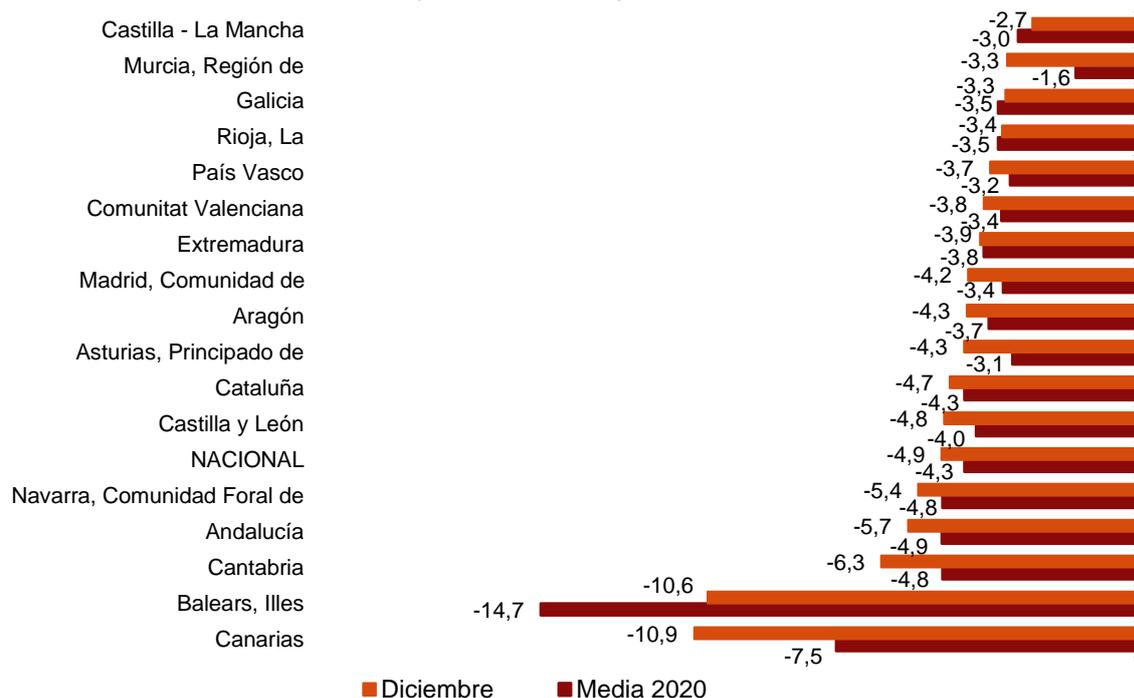
	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	Media año 2020
ÍNDICE GENERAL	103,6	-0,2	-4,9	-4,3
1. COMERCIO	105,5	0,3	-2,8	-1,9
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	103,3	-0,5	-3,8	-2,9
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	110,5	-0,5	-1,3	-1,0
1.3. Comercio al por menor	102,8	0,9	-3,7	-2,4
2. OTROS SERVICIOS	102,3	-0,6	-6,2	-5,8
2.1. Transporte y almacenamiento	106,4	-0,2	-2,7	-3,0
2.2. Hostelería	85,3	-1,4	-17,1	-13,3
2.3. Información y comunicaciones	110,4	-0,3	-0,5	-0,3
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	106,6	-0,2	-2,1	-1,5
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	111,7	-0,6	-3,0	-5,1

## Resultados por comunidades autónomas. Tasas de variación anual de la ocupación

Todas las comunidades autónomas presentan tasas anuales negativas en el empleo en diciembre. En el conjunto del año 2020 Illes Balears (-14,7%) registró el mayor descenso.

## Índices generales: nacional y por comunidades autónomas

Diciembre 2020. Tasa anual de ocupación. Porcentaje



## Revisiones y actualización de datos

Coincidiendo con la publicación de hoy, el INE ha actualizado los datos de las series de IASS correspondientes a los cinco últimos meses. En el caso de las series ajustadas de calendario y desestacionalizadas y ajustadas de calendario, siguiendo el estándar del INE se revisa la serie desde su comienzo. Los resultados están disponibles en INEBase.

## Nota metodológica

Los Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS) miden la evolución a corto plazo de la actividad de las empresas pertenecientes a los Servicios de mercado no financieros a través de dos variables: la cifra de negocios y el personal ocupado. La cifra de negocios comprende los importes facturados por la empresa por la prestación de servicios y venta de bienes. El personal ocupado incluye tanto el personal asalariado como el no remunerado.

Para su obtención se realiza una encuesta continua que investiga todos los meses más de 28.000 empresas que operan en este sector. Los resultados se presentan en forma de índices con el objetivo de medir variaciones respecto del año base 2015.

Las características de esta estadística son:

**Tipo de encuesta:** continua de periodicidad mensual.

**Año base:** 2015.

**Ámbito poblacional:** empresas cuya actividad principal se describe en las secciones G, (Comercio), H (Transporte y Almacenamiento), I (Hostelería), J (Información y Comunicaciones), M (Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas) y N (Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-09).

**Ámbito geográfico:** todo el territorio nacional excepto Ceuta y Melilla, para las que sólo se recoge en la división 47 de la CNAE-09 (comercio al por menor).

**Tamaño muestral:** 28.000 empresas.

**Tipo de muestreo:** Muestreo aleatorio estratificado.

**Método de recogida:** cumplimentación del cuestionario por parte del informante usando alguna de las siguientes vías: internet (sistema IRIA), correo electrónico, fax, teléfono o vía postal.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

<https://www.ine.es/metodologia/t37/notaiass15.pdf>

Y al informe metodológico estandarizado en:

<https://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30183>

Las estadísticas del INE se elaboran de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas, que fundamenta la política y estrategia de calidad de la institución. Para más información, véase la sección de [Calidad en el INE y Código de Buenas Prácticas](#) en la página web del INE.

---

Más información en **INEbase** – [www.ine.es](http://www.ine.es) Twitter: [@es\\_ine](#) Todas las notas de prensa en: [www.ine.es/prensa/prensa.htm](http://www.ine.es/prensa/prensa.htm)

Gabinete de prensa: **Teléfonos: 91 583 93 63 /94 08** — [gprensa@ine.es](mailto:gprensa@ine.es)

Área de información: **Teléfono: 91 583 91 00** – [www.ine.es/infoine](http://www.ine.es/infoine)

---

## Indicadores de Actividad del Sector Servicios. Base 2015

Diciembre 2020

Datos provisionales

### 1. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos estacionales y de calendario

	Índice	Tasa (%)		Media año 2020
		Mensual	Anual	
ÍNDICE GENERAL	111,4	4,1	-10,0	-15,6
1. COMERCIO	114,6	4,1	-6,8	-12,1
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	121,3	2,0	-8,9	-19,3
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	115,6	3,2	-9,2	-12,6
1.3. Comercio al por menor	110,5	5,8	-1,0	-8,1
2. OTROS SERVICIOS	104,8	3,7	-15,9	-21,9
2.1. Transporte y almacenamiento	108,2	3,9	-11,7	-19,1
2.2. Hostelería	57,7	17,9	-52,7	-50,1
2.3. Información y comunicaciones	109,5	-1,0	-6,5	-8,8
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	132,0	0,2	-2,5	-10,6
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	96,8	6,0	-24,9	-29,6

### 2. Índices de cifra de negocios: General y por sectores Corregidos de efectos de calendario

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	Media año 2020
ÍNDICE GENERAL	118,3	-10,0	-15,8
1. COMERCIO	123,3	-6,8	-12,2
1.1. Venta y reparación de vehículos y motocicletas	126,7	-8,6	-19,9
1.2. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	119,7	-9,2	-12,8
1.3. Comercio al por menor	128,0	-1,3	-8,0
2. OTROS SERVICIOS	109,2	-15,9	-22,4
2.1. Transporte y almacenamiento	104,5	-11,8	-19,5
2.2. Hostelería	52,4	-52,6	-51,5
2.3. Información y comunicaciones	123,7	-6,8	-8,9
2.4. Actividades profesionales, científicas y técnicas	161,0	-2,5	-10,9
2.5. Actividades administrativas y servicios auxiliares	91,8	-24,8	-30,8

## 3. Índices de cifra de negocios: General y por actividades Series originales

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	Media año 2020
ÍNDICE GENERAL	119,3	-8,7	-15,6
1. COMERCIO	124,6	-5,2	-11,9
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	129,1	-5,4	-19,4
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	131,8	-5,4	-19,8
Mantenimiento y reparación de vehículos	111,8	-4,7	-16,0
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	121,3	-7,1	-12,5
Intermediarios del comercio	145,6	-4,8	-10,9
Materias primas agrarias y de animales vivos	130,9	1,7	0,4
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	125,8	-5,5	-9,5
Artículos de uso doméstico	120,7	-1,2	-7,4
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	167,8	14,9	4,7
Otra maquinaria, equipos y suministros	141,4	-1,7	-6,1
Otro comercio al por mayor especializado	99,7	-21,6	-25,4
No especializado	150,8	-5,3	-9,8
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	128,7	-1,5	-7,9
2. OTROS SERVICIOS	109,7	-15,2	-22,2
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	105,5	-10,5	-19,2
Transporte terrestre	102,6	-7,7	-17,3
- Transporte por ferrocarril	63,5	-38,6	-41,2
- Transporte por taxi	48,2	-54,9	-53,6
- Otro transporte terrestre de pasajeros	68,1	-36,8	-44,5
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	119,4	5,7	-5,8
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	92,1	-20,6	-22,1
Transporte aéreo	50,8	-59,2	-60,1
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	115,9	-3,8	-12,8
Actividades postales y de correos	159,6	10,2	0,0
2.2. HOSTELERÍA	52,2	-52,9	-51,4
Servicios de alojamiento	20,2	-75,9	-68,0
Servicios de comidas y bebidas	67,6	-45,6	-43,6
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	124,3	-5,7	-8,6
Edición	117,1	-1,2	-10,4
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	111,3	-29,7	-34,2
Programación y emisión de radio y televisión	124,5	-4,2	-9,4
Telecomunicaciones	114,3	-1,6	-1,6
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	138,9	-6,1	-10,5
Servicios de información	146,2	0,7	-3,3
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	161,8	-1,4	-10,7
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	162,6	0,5	-9,6
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	169,4	-2,9	-7,2
Publicidad y estudios de mercado	155,2	-1,6	-17,4
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	143,6	-4,0	-11,6
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	92,3	-24,2	-30,6
Actividades relacionadas con el empleo	143,0	0,5	-15,8
Agencias de viaje y operadores turísticos	14,8	-83,6	-75,0
Actividades de seguridad e investigación	142,3	1,3	0,2
Actividades de limpieza	125,0	2,0	-1,2
Actividades administrativas de oficina	146,5	-9,7	-13,9

## 4. Índices de ocupación: General y por actividades

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	Media año 2020
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	103,6	-0,2	-4,9	-4,3
<b>1. COMERCIO</b>	105,5	0,3	-2,8	-1,9
1.1. VENTA Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS	103,3	-0,5	-3,8	-2,9
Venta de vehículos, motocicletas y repuestos	110,0	-0,5	-3,4	-2,3
Mantenimiento y reparación de vehículos	96,4	-0,5	-4,4	-3,6
1.2. COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO	110,5	-0,5	-1,3	-1,0
Intermediarios del comercio	105,1	-0,2	-1,1	-0,8
Materias primas agrarias y de animales vivos	109,4	-0,6	1,9	0,7
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	117,6	-1,2	-1,2	-0,9
Artículos de uso doméstico	104,0	-0,2	-2,3	-2,2
Equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones	109,1	-0,2	-0,9	-1,0
Otra maquinaria, equipos y suministros	111,9	-0,2	-1,4	-0,6
Otro comercio al por mayor especializado	107,6	0,4	-0,9	-0,4
No especializado	109,3	0,9	-3,0	-2,6
1.3. COMERCIO AL POR MENOR	102,8	0,9	-3,7	-2,4
<b>2. OTROS SERVICIOS</b>	102,3	-0,6	-6,2	-5,8
2.1. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	106,4	-0,2	-2,7	-3,0
Transporte terrestre	104,4	-0,2	-3,1	-3,4
- Transporte por ferrocarril	108,5	0,3	0,1	1,4
- Transporte por taxi	91,8	-0,6	-8,7	-7,0
- Otro transporte terrestre de pasajeros	102,7	-0,3	-6,1	-5,6
- Transporte de mercancías por carretera y servicios de mudanza	107,6	-0,2	-1,0	-2,1
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	101,7	-2,6	-11,0	-9,7
Transporte aéreo	106,7	-0,8	-6,4	-4,4
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	111,1	-0,3	-1,7	-2,4
Actividades postales y de correos	106,4	0,9	-0,8	-1,1
2.2. HOSTELERÍA	85,3	-1,4	-17,1	-13,3
Servicios de alojamiento	71,1	-3,3	-22,9	-19,8
Servicios de comidas y bebidas	89,0	-0,9	-15,8	-11,5
2.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	110,4	-0,3	-0,5	-0,3
Edición	95,7	-0,6	-5,2	-2,7
Actividades cinematográficas, de programas de televisión y edición musical	103,3	-2,3	-6,1	-8,0
Programación y emisión de radio y televisión	99,0	-0,3	-3,3	-1,9
Telecomunicaciones	90,4	-0,1	1,0	-0,4
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	121,6	0,0	0,8	1,2
Servicios de información	105,9	0,2	0,6	0,5
2.4. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	106,6	-0,2	-2,1	-1,5
Actividades jurídicas, de contabilidad y de consultoría de gestión empresarial	104,1	-0,3	-1,7	-1,6
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	114,7	-0,1	0,0	-0,2
Publicidad y estudios de mercado	99,9	-0,3	-8,7	-4,8
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	104,7	-0,5	-1,8	-1,6
2.5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	111,7	-0,6	-3,0	-5,1
Actividades relacionadas con el empleo	121,1	-2,1	-6,3	-15,1
Agencias de viaje y operadores turísticos	91,1	-0,9	-12,5	-8,4
Actividades de seguridad e investigación	117,1	0,7	-1,4	-0,6
Actividades de limpieza	107,4	-0,2	-0,2	-1,0
Actividades administrativas de oficina	113,6	-0,5	-3,6	-4,3

## 5. Índices de cifra de negocios: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)	
		Anual	Media año 2020
NACIONAL	119,3	-8,7	-15,6
Andalucía	118,4	-7,5	-13,5
Aragón	122,2	-4,0	-11,1
Asturias, Principado de	117,6	-10,2	-12,3
Baleares, Illes	74,4	-23,8	-37,8
Canarias	97,5	-27,0	-29,9
Cantabria	129,0	-4,4	-11,3
Castilla y León	120,8	-3,5	-10,5
Castilla-La Mancha	128,8	-1,3	-9,7
Cataluña	114,0	-6,8	-15,6
Comunitat Valenciana	125,8	-3,3	-11,0
Extremadura	131,6	-2,6	-5,5
Galicia	125,2	-8,6	-13,6
Madrid, Comunidad de	124,4	-11,8	-18,3
Murcia, Región de	128,0	-0,5	-2,4
Navarra, Comunidad Foral de	123,0	-3,5	-10,2
País Vasco	122,3	-5,4	-12,4
Rioja, La	126,6	-2,2	-9,6

## 6. Índices de ocupación: nacional y por comunidades autónomas

	Índice	Tasa (%)		
		Mensual	Anual	Media año 2020
NACIONAL	103,6	-0,2	-4,9	-4,3
Andalucía	101,1	0,4	-5,7	-4,9
Aragón	105,9	-0,3	-4,3	-3,7
Asturias, Principado de	101,4	0,0	-4,3	-3,1
Baleares, Illes	84,0	-2,0	-10,6	-14,7
Canarias	98,3	-0,2	-10,9	-7,5
Cantabria	102,3	-1,1	-6,3	-4,8
Castilla y León	100,6	-0,1	-4,8	-4,0
Castilla-La Mancha	105,0	-0,1	-2,7	-3,0
Cataluña	104,6	-0,4	-4,7	-4,3
Comunitat Valenciana	108,6	-0,3	-3,8	-3,4
Extremadura	102,1	-0,6	-3,9	-3,8
Galicia	104,8	-0,2	-3,3	-3,5
Madrid, Comunidad de	105,4	-0,2	-4,2	-3,4
Murcia, Región de	108,4	-2,0	-3,3	-1,6
Navarra, Comunidad Foral de	104,0	-0,4	-5,4	-4,8
País Vasco	103,3	0,3	-3,7	-3,2
Rioja, La	105,8	0,4	-3,4	-3,5