

# Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC\_H) 2025

## Cuestionario

### Naturaleza, características y finalidad

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC\_H 2025) es una investigación estadística que realiza el Instituto Nacional de Estadística (INE) siguiendo las recomendaciones de la Oficina Estadística de la Unión Europea (EUROSTAT).

Esta investigación se dirige a los hogares con el fin de obtener datos comparativos sobre la disponibilidad en los mismos de dicho equipamiento para comunicarse y obtener o enviar información, así como sobre el uso que los miembros del hogar hacen de dichas tecnologías.

### Legislación

#### Secreto Estadístico

Serán objeto de protección y quedarán amparados por el **secreto estadístico**, los datos personales que obtengan los servicios estadísticos tanto directamente de los informantes como a través de fuentes administrativas (art. 13.1 de la Ley de la Función Estadística Pública de 9 de mayo de 1989, (LFEP)). Todo el personal estadístico tendrá la obligación de preservar el secreto estadístico (art. 17.1 de la LFEP).

#### Obligación de facilitar los datos

Las Leyes 4/1990 y 13/1996 establecen la **obligación de facilitar los datos** que se soliciten para la elaboración de esta Estadística.

Los servicios estadísticos podrán solicitar datos de todas las personas físicas y jurídicas, nacionales y extranjeras, residentes en España (artículo 10.1 de la LFEP).

Todas las personas físicas y jurídicas que suministren datos, tanto si su colaboración es obligatoria como voluntaria, **deben contestar de forma veraz, exacta, completa y dentro del plazo**, a las preguntas ordenadas en la debida forma por parte de los servicios estadísticos (art. 10.2 de la LFEP).

**El incumplimiento** de las obligaciones establecidas en esta Ley, en relación con las estadísticas para fines estatales, **será sancionado** de acuerdo con lo dispuesto en las normas contenidas en el presente Título (art. 48.1 de la LFEP).

Las infracciones muy graves serán sancionadas con multas de **3.005,07 a 30.050,61 euros**. Las infracciones graves serán sancionadas con multas de **300,52 a 3.005,06 euros**. Las infracciones leves se sancionarán con multas de **60,10 a 300,51 euros** (art. 51.1, 51.2 y 51.3 de la LFEP).

## I.- COMPOSICIÓN DEL HOGAR

*Aplicación.* En viviendas de 1ª entrevista o viviendas de sucesivas entrevistas en las que NO se disponga de información de ningún miembro del hogar, se formulará H1a. Para viviendas en sucesivas entrevistas en las que SÍ haya información de personas en anterior entrevista se formulará H1b.

**H1a. Dígame el nombre y apellidos de todas las personas que viven actualmente en esta vivienda. No olvide incluir a los niños ni a las personas ausentes temporalmente.**

**H1b. ¿Las personas que viven en esta vivienda son...?**

*Entrevistador,* leer sólo los nombres.

*Aplicación.* Durante las preguntas H1, H2 y H3:

- Los datos de cada persona se grabarán en tres cuadros de texto, uno para el nombre y los otros para los dos apellidos.
- La aplicación presenta activados los botones:
  - “Añadir persona” mediante cuadros de texto
  - “Eliminar persona” mediante un aspa
  - “Continuar” para confirmar todas las personas y pasar a la pantalla siguiente

**H2. Dígame si hay alguna otra persona más que actualmente no tenga NINGUNA RESIDENCIA PRINCIPAL y que está ahora en esta vivienda, aunque sea temporalmente.**

*Entrevistador:* si hay alguna persona, debe añadirse a continuación

### H3. Indicar Persona informante

*Entrevistador:* Seleccione el informante del cuestionario de hogar de la siguiente tabla. Si el informante no es miembro del hogar, seleccione la opción “otra persona”.

*Aplicación:* En esta pregunta y las posteriores, se presentarán todas las personas incluidas en la pregunta anterior (la tabla de miembros del hogar conformada hasta este momento). En esta pregunta H3, se incluye una nueva opción de respuesta “Otra persona”. Sólo se admitirá una respuesta.

	<u>Informante</u>
Nombre1 Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/>
Nombre2 Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/>
Nombre3 Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/>
Nombre4 Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/>
Otra persona.....	<input type="checkbox"/>

*Aplicación:* La persona señalada inicialmente como informante del cuestionario de hogar (Bloque I), no se debe modificar. Si se cambia la persona señalada, entonces la aplicación presentará de nuevo desde la pregunta H4, obligando a cumplimentar nuevamente el resto de las preguntas del Bloque.

**H4. ¿Alguna de las personas mencionadas trabaja como empleado/a de hogar interno en otra vivienda?**

	<u>SÍ</u>	<u>NO</u>
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**Aplicación:** Las personas marcadas con SÍ en esta pregunta NO son miembros encuestables y, por tanto, ya no aparecen en las preguntas siguientes.

**H5. ¿Alguna de estas personas tiene otra vivienda que considere su residencia habitual, pero se encuentra temporalmente aquí por estudios, trabajo, enfermedad o viaje?**

	<u>SÍ</u>	<u>NO</u>
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**Aplicación:** Las personas marcadas con SÍ en esta pregunta NO son miembros encuestables y, por tanto, ya no aparecen en las preguntas siguientes.

**H6. Sexo**

**Entrevistador:** solo preguntar en caso de duda

	<u>HOMBRE</u>	<u>MUJER</u>
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2 .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

## H7. Por favor, dígame el año de nacimiento de cada persona

**Entrevistador:** intentar recoger el año de nacimiento y si ya ha pasado la fecha de cumpleaños para cada uno de los miembros del hogar. De no ser posible, el encuestado no recuerda la información anterior, rellenar la edad.

	<u>Año de nacimiento</u>	<u>En el presente año, ¿ha pasado ya su fecha de cumpleaños?</u>		<u>Edad</u>
		<u>SÍ</u>	<u>NO</u>	
Nombre Apellido1 Apellido 2.....	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="text"/>
Nombre Apellido1 Apellido 2.....	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="text"/>
Nombre Apellido1 Apellido 2.....	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="text"/>
Nombre Apellido1 Apellido 2.....	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="text"/>

**Aplicación:** Para poder pasar de pregunta, se deberá rellenar o bien el año de nacimiento y si pasó la fecha del cumpleaños o bien la "Edad" para cada una de las personas. Si para una persona están rellenos ambos datos (año de nacimiento y paso la fecha de cumpleaños, y edad) y no son coherentes se mostrará un mensaje de error y no se permitirá continuar.

## H8. Por favor, dígame para las siguientes personas de su hogar cuál era su situación en relación con la actividad

**Entrevistador:** Solo para personas de 16 y más años. En caso de que indique más de una actividad, señalar aquella que considere principal.

	<u>Trabajando</u>	<u>Parado</u>	<u>Estudiante</u>	<u>Otra situación</u>
Nombre Apellido 1 Apellido 2 (edad).	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Nombre Apellido 1 Apellido 2 (edad).	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Nombre Apellido 1 Apellido 2 (edad).	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Nombre Apellido 1 Apellido 2 (edad).	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

**Aplicación:** A continuación, se incorpora la pregunta H9 relativa al Tipo de hogar (TIP\_H). Se tratará la situación en función del número de miembros del hogar existente (es decir, aquellos para los que se ha respondido NO en las preguntas H4 y H5).

Si el número de miembros del hogar es 1, entonces la pregunta H9 no se efectuará -quedando marcada la opción 1) de la misma-. Si el número de miembros del hogar es 2 se presentarán las opciones 2), 3) y 5) y, finalmente, si el número de miembros es 3 o más, se presentarán las opciones 2), 4) y 5). Formalmente, tendremos:

- Si TOT\_MH = 1 => TIP\_H = 1 → pasar a seleccionar la persona a encuestar
- Si TOT\_MH = 2 → se preguntarán las opciones 2, 3 y 5 (desactivar 1 y 4)
- Si TOT\_MH >= 3 → se preguntarán las opciones 2, 4 y 5 (desactivar 1 y 3)

**H9. A efectos de caracterizar su tipo de hogar, ¿me podría decir cuál de las siguientes alternativas refleja la composición de su hogar?**

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| Hogar unipersonal.....                             | <input type="checkbox"/> 1 |
| Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo... | <input type="checkbox"/> 2 |
| Pareja sin hijos que convivan en el hogar.....     | <input type="checkbox"/> 3 |
| Pareja con hijos que conviven en el hogar.....     | <input type="checkbox"/> 4 |
| Otro tipo de hogar.....                            | <input type="checkbox"/> 5 |

**H10. SELECCIÓN DE LA PERSONA A ENCUESTAR**

**Aplicación:** Una vez marcado H9 queda completado el Cuestionario de hogar y finaliza el Bloque I. En ese momento la aplicación procede a ordenar a las personas encuestables por edad y selecciona a una de ellas (la persona a encuestar) de acuerdo con la Tabla Kish programada mostrando en pantalla la identidad de la misma.

**Entrevistador,** léale al informante **‘La persona seleccionada aleatoriamente para responder el cuestionario individual es:’**

1. NOMBRE
2. PERSONA Nº
3. Identificador de la vivienda
4. Total de personas encuestables
5. ENCUESTABLE Nº

**Según sea:**

**A)** Si la persona seleccionada coincide con la que está entrevistando, siga adelante.

**B)** Si no es la persona que está entrevistando, infórmele de ello. Pregúntele quién de los dos conoce mejor los bloques de equipamiento e Internet en la vivienda y de uso por niños del ordenador e Internet. Si es el informante, cumplimente con él esos bloques. Si es la persona seleccionada y no está presente, pregunte por el momento adecuado para realizarle las preguntas, y antes de dar por terminada la entrevista, no olvide pedir un teléfono de contacto.

## II.- EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA PRINCIPAL EN PRODUCTOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

*Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a preguntar si la vivienda tiene acceso a algunos productos de tecnologías de información y comunicación como ordenador, Internet, etc. Tenga en cuenta que solo nos referimos a la vivienda principal y que debe incluir aparatos en reparación y comprados o encargados, aunque no estén instalados todavía. También se incluyen si son alquilados o puestos a disposición de la vivienda de cualquier otra forma'.*

*'Se considera que la vivienda dispone de alguno de esos productos, siempre que estén a disposición de alguno de sus miembros, aunque no estén a disposición de todos ellos'.*

### 1. ¿Disponen en su vivienda de alguno de los siguientes productos?

	<u>SÍ</u>	<u>NO</u>	<u>NS/NR</u>
a) Ordenador de sobremesa o portátil (no incluir tablet)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Tablet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Teléfono fijo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Teléfono móvil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

### III.- ACCESO A INTERNET DE LA VIVIENDA

**Entrevistador, léale al informante: “Este módulo está dirigido a los hogares y trata sobre el acceso a Internet de todos los miembros del hogar independientemente del tipo de dispositivo utilizado (ordenadores, tablet, teléfonos móviles u otros dispositivos conectados a Internet)”.**

**Si algún miembro del hogar tiene acceso a Internet desde el hogar, como p.ej. a través de su teléfono móvil.... se considera que el hogar tiene acceso a Internet.**

**2. ¿Dispone usted o algún miembro de su hogar de acceso a Internet en la vivienda, a través de cualquier dispositivo fijo o móvil? (Incluye cualquier teléfono móvil en la vivienda con acceso a Internet, p. ej. WhatsApp, YouTube...)**

SÍ ☐ 1 → pasar a pregunta 3

NO ☐ 6 → si HAY niños de 10 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V

NS/NR ☐ 9 → si HAY niños de 10 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V

**3. ¿Qué tipo de conexión a Internet utilizan en la vivienda?**

- a) Conexión fija de banda ancha (ADSL, red de cable, fibra óptica, vía satélite, WiFi público, WiMax) independientemente que también se conecte mediante datos móviles ☐ 1
- b) Solo conexión de banda ancha a través de datos móviles mediante teléfono móvil, vía modem USB o tarjeta (p. ej. en portátiles) ☐ 2
- c) No sabe / No contesta ☐ 9

**Aplicación:** Si hay menores de entre 10 y 15 años se pasa al Bloque IV; de no existir personas de ese rango de edad pasar al Bloque V.

#### IV.- USO DE ORDENADOR E INTERNET POR LOS NIÑOS (10 A 15 AÑOS)

**Entrevistador, léale al informante: “A continuación le voy a hacer algunas preguntas sobre el uso de ordenador e internet por los niños de entre 10 y 15 años”.**

**Aplicación:** En este bloque de preguntas (4 -6) se irán presentando a todos los miembros del hogar que tengan entre 10 y 15 años ambos incluidos. Se realizarán las 3 preguntas relativas al primer menor, luego al segundo y así sucesivamente.

**Introducción:** Las siguientes preguntas se refieren a... (Nombre+Apellido1+Apellido2 del menor nº [ ])

**4. ¿Ha utilizado algún ordenador/tablet desde cualquier lugar en los últimos 3 meses? (En el hogar, en el colegio, ...)**

SÍ ☐ 1

NO ☐ 6

NS/NR ☐ 9

**5. ¿Ha utilizado Internet desde cualquier lugar en los últimos 3 meses? (En el hogar, en el colegio, ...)**

SÍ ☐ 1

NO ☐ 6

NS/NR ☐ 9

**6. ¿Dispone (Nombre del menor) de teléfono móvil?**

SÍ ☐ 1

NO ☐ 6

NS/NR ☐ 9

**Aplicación:** Si hay otro menor, pasar a la Introducción del menor siguiente y sucesivas preguntas 4 a 6. Si no, pasar al Bloque V.



## V.- USO DE TELÉFONO MÓVIL E INTERNET POR LA PERSONA SELECCIONADA

**Entrevistador, léale al entrevistado: ‘Por favor, las siguientes preguntas del cuestionario están dirigidas a la persona seleccionada (Nombre+Apellido1+Apellido2+edad), al uso que el/ella hace de Internet y de sus diferentes actividades, solo dicha persona puede responder al resto de las preguntas del cuestionario’.**

### 7. ¿Utiliza teléfono móvil?

SÍ ☐ 1

NO ☐ 6

**Entrevistador, léale al entrevistado: ‘A continuación le voy a hacer preguntas relacionadas con el uso que usted realiza de Internet. Tenga en cuenta que nos referimos al acceso a Internet desde cualquier sitio y con cualquier dispositivo (ordenador personal, portátil o dispositivo de mano, incluyendo el teléfono móvil de cualquier tipo)’.**

**Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera ‘usar o acceder a Internet’ léale lo siguiente: ‘es el uso de aparatos con acceso a la red de comunicación Internet para buscar, consultar, enviar o recibir información y comprar o encargar productos, desplazándose por las páginas web’.**

### 8. ¿Cuándo fue la última vez que usó Internet?

- a) En los últimos 3 meses ☐ 1 → pasar a pregunta 9
- b) Hace más de 3 meses y menos de 1 año ☐ 2 → pasar a pregunta 22
- c) Hace más de 1 año ☐ 3 → pasar a pregunta 22
- d) Nunca lo usó ☐ 4 → pasar a pregunta 22

### 9. De media, ¿con qué frecuencia ha usado Internet en los últimos 3 meses?

- a) Varias veces al día ☐ 1
- b) A diario o casi diariamente (pero no varias veces al día) ☐ 2
- c) Al menos una vez a la semana, pero no diariamente ☐ 3
- d) Menos de una vez a la semana ☐ 4

**10. ¿Cuáles de los siguientes dispositivos ha usado para conectarse a Internet en los últimos 3 meses?**

	<u><b>SÍ</b></u>	<u><b>NO</b></u>
a) Ordenador de sobremesa	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Ordenador portátil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Tablet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Teléfono móvil	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Otros dispositivos móviles (p. e. TV conectada a Internet, altavoces inteligentes (Alexa, Google Home), videoconsola, lector de libros electrónicos, reloj inteligente - <i>smartwatch</i> -)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**‘Por favor, dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet a través de cualquier dispositivo (incluidas las aplicaciones) para la realizar alguna de las siguientes actividades por motivos particulares’:**

**11. Relacionadas con la comunicación:**

	<u><b>SÍ</b></u>	<u><b>NO</b></u>
a) Recibir o enviar correos electrónicos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Telefonar o realizar videollamadas a través de Internet (usando apps como WhatsApp, Skype, Zoom, Facetime, MS Teams, Webex)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Pasar tiempo en redes sociales (crear un perfil de usuario, visualizar contenidos, publicar mensajes u otras contribuciones en Facebook, TikTok, X, Instagram, Second Life)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Usar mensajería instantánea (p. e. vía WhatsApp, Skype, Messenger)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

## 12. Relacionadas con el acceso a la información:

- |  | <u>SÍ</u>                  | <u>NO</u>                  |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Leer noticias, periódicos o revistas de actualidad online   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Buscar información sobre temas de salud (p. e. lesiones, enfermedades, nutrición, mejora de la salud etc.)  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| <b>Aplicación:</b> En caso de marcar <i>SÍ</i> en la opción b) se realizan las preguntas b1 y b2). Si la información está relacionada tanto con la salud física como mental, marque ambas opciones de respuesta.   |                            |                            |
| b.1) Buscar información sobre salud física (p. e. síntomas de gripe, hipertensión, efectos secundarios de medicamentos, intervenciones quirúrgicas, nutrición, medidas para mejorar la salud, etc.)                | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b.2) Buscar información sobre salud mental (p. e. agotamiento, depresión, ansiedad, trastornos de alimentación, reducción del estrés, etc.)  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Buscar información sobre bienes o servicios   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| <b>Aplicación:</b> En caso de marcar <i>SÍ</i> en la opción c) se realiza la pregunta c1).   |                            |                            |
| c.1) Buscar información sobre la seguridad de los productos (p. e. riesgos o peligros para la salud, composición, instrucciones para un uso seguro, datos de contacto para notificar problemas de seguridad, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

## 13. Relacionadas con actividades de participación política y social:

- |   | <u>SÍ</u>                  | <u>NO</u>                  |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Emitir opiniones sobre asuntos de tipo cívico o político en sitios web o en redes sociales (p. e. Facebook, X (antes Twitter), Instagram, YouTube)     | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Tomar parte en consultas online o votaciones sobre asuntos cívicos o políticos (p. e. consultas sobre planificación urbana, firmar una petición, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**Entrevistador, léale al entrevistado: 'Recuerde que preguntamos si ha usado Internet para realizar las siguientes actividades en los últimos 3 meses y por motivos particulares'.**

## 14. Por favor, dígame ahora si en los últimos 3 meses ha usado Internet para buscar empleo o enviar una solicitud a un puesto de trabajo. Se excluye el uso de correo electrónico:

- |    |                            |
|----|----------------------------|
| SÍ | <input type="checkbox"/> 1 |
| NO | <input type="checkbox"/> 6 |

**15. Otras actividades por Internet (en los últimos tres meses y por motivos particulares):**

- |  | <u><b>SÍ</b></u>           | <u><b>NO</b></u>           |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Vender bienes o servicios (transacción o trato realizado online (p. e. a través de Amazon, Vinted, Wallapop, MilAnuncios, eBay, Facebook Marketplace) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Banca por Internet (incluida banca móvil)   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**16. Y en este caso, con fines educativos, profesionales o privados ¿ha realizado en los últimos 3 meses alguna de las siguientes actividades de aprendizaje a través de Internet?**

- |   | <u><b>SÍ</b></u>           | <u><b>NO</b></u>           |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Realizar algún curso online (o parcialmente)   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Utilizar material de aprendizaje online que no sea un curso completo (p. e. material audiovisual, textos electrónicos, plataformas de aprendizaje) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Comunicarse con profesores o estudiantes mediante herramientas de audio o video online (p. e. Zoom, Microsoft Teams, Google Meet)                  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

## INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA

*Entrevistador, léale al entrevistado: 'A continuación se le harán una serie de preguntas relacionadas con la Inteligencia Artificial Generativa (IAG). Esta herramienta puede crear contenidos, como texto, imágenes, código de programación, vídeos u otros datos, basándose en la información disponible y en patrones que ha aprendido de ejemplos existentes. Para generar este contenido, se requiere una entrada o una indicación por parte del usuario como hacer una pregunta o proporcionarle instrucciones o indicar un tema en el que centrarse.'*

**17. ¿Ha utilizado en los últimos tres meses alguna herramienta de IA Generativa (ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, etc) para crear contenido como texto, imágenes, código de programación o vídeos?**

SÍ ☐ 1 → pasar a pregunta 18

NO ☐ 6 → pasar a pregunta 19

**18. ¿Para qué ha utilizado herramientas de IA Generativa en los últimos 3 meses?**

	<u>SÍ</u>	<u>NO</u>
a) Para fines privados	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Para fines profesionales o relacionados con el trabajo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Para la educación formal (escuela, universidad, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**Aplicación:** Pasar a la pregunta 20

**19. ¿Cuáles fueron las razones por las que no utilizó herramientas de IA Generativa en los últimos 3 meses?**

	<u>SÍ</u>	<u>NO</u>
a) No fue necesario	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) No sabía que existían	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) No sabía cómo utilizarlas	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Por estar preocupado por la privacidad, seguridad o protección	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Otras razones	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

## PROBLEMAS ENCONTRADOS AL UTILIZAR INTERNET

**20. ¿Ha tenido algún problema o dificultad al utilizar Internet en los últimos 3 meses? (p. e. no sabía cómo proceder con el servicio que necesitaba, problemas de conexión, virus informáticos, etc.)**

SÍ ☐ 1 → pasar a pregunta 21

NO ☐ 6 → pasar a Bloque VI

**21. ¿Cómo ha intentado solucionar el problema o dificultad?**

**Aplicación:** Si la en la opción a) responde SÍ, pasar al Bloque VI.

**SÍ**      **NO**

- |   |                            |                            |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) No hice ningún intento por solucionar el problema          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) He solucionado o intentado solucionar el problema yo mismo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) He pedido ayuda a otra persona                             | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Otros  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**Aplicación:** Si en la pregunta 8 ha respondido b), c) o d), pasar a la pregunta 22. En caso contrario, pasar al Bloque VI.

## MOTIVOS PARA NO UTILIZAR INTERNET

**22. ¿Cuáles fueron los motivos por los que no utilizó Internet en los últimos 3 meses?**

**SÍ**      **NO**

- |  |                            |                            |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) No es necesario (no es útil, no es interesante, etc.)   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Es demasiado difícil utilizar Internet  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Dificultades físicas o mentales (discapacidad física, visual, mentales, necesidades especiales, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Preocupación por la privacidad o la seguridad, miedo a ser estafado o acosado en línea                | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Costes de la conexión o de los equipos necesarios demasiado elevados                                  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Desconfianza acerca de la información que hay en la red   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Otras razones   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

## VI.- ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

**Entrevistador, léale al entrevistado: Este módulo pregunta sobre el uso de sitios web o aplicaciones de autoridades públicas (por ejemplo, gobierno y/o poder judicial tanto a nivel nacional, autonómico como local) y el uso de los servicios públicos a través de internet.**

**Deben excluirse los contactos a través de correos electrónicos escritos manualmente.**

**Los sitios web o las aplicaciones de las autoridades o los servicios públicos incluyen sitios web relacionados con las obligaciones de los ciudadanos (p.ej. declaración de impuestos, notificación de cambio de domicilio...), derechos (p.ej. prestaciones sociales...), documentos oficiales (p.ej. documento nacional de identidad, certificado de nacimiento...), servicios educativos públicos (p.ej. bibliotecas públicas, información sobre la inscripción en escuelas o universidades públicas...), servicios de salud (p.ej. servicios de hospitales públicos...).**

**23. ¿Ha realizado alguna de las siguientes actividades, a través de un sitio web o aplicación de las administraciones o servicios públicos, por motivos particulares, en los últimos 12 meses?**

- |   | <b><u>SÍ</u></b>           | <b><u>NO</u></b>           |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Acceder a la información almacenada <u>sobre usted</u> por las autoridades o servicios públicos (p. e. pensión, salud, vida laboral, multas)                                       | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Acceder a información de base de datos o registros públicos (p. e. disponibilidad de libros en bibliotecas públicas, registros catastrales, registros de empresa, censo electoral) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Obtener información de páginas web o apps de la Administración (p. e. servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos, horarios)   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**24. ¿Ha descargado o impreso algún formulario oficial de un sitio web o aplicación de las administraciones o servicios públicos, por motivos particulares, en los últimos 12 meses?**

- SÍ ☐ 1
- NO ☐ 6

**25. ¿Ha solicitado/reservado una cita, a través de un sitio web o aplicación de las administraciones o servicios públicos (p. e. con un funcionario, con un servicio médico, una reserva para actividades en centros públicos, un libro o la solicitud de admisión en pruebas selectivas de empleo público) por motivos particulares, en los últimos 12 meses?**

- SÍ ☐ 1
- NO ☐ 6

**26. ¿Ha cumplimentado, editado, revisado o aprobado su declaración de impuestos a través de un sitio web o una aplicación por motivos particulares en los últimos 12 meses?**

- SÍ ☐ 1
- NO ☐ 6

**27. ¿Ha realizado alguna de las siguientes actividades a través de un sitio web o una aplicación de las administraciones o servicios públicos, por motivos particulares, en los últimos 12 meses?**

- |   | <u>SÍ</u>                  | <u>NO</u>                  |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Solicitar algún documento o certificado oficial (p. e. certificado de graduación, nacimiento, matrimonio, divorcio, defunción, residencia, antecedentes policiales, penales)   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Solicitar subvenciones (prestaciones) o derechos (p. e. pensión, desempleo, subsidio por hijos, inscripción en colegios o universidades)                                       | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. e. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, interponer una demanda ante un tribunal) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**Aplicación:** Si en la pregunta 27 responde en algún ítem la opción '1' (SÍ) pasar al Bloque VII. Si en la pregunta 27 responde '6' (NO) en todos los ítems pasar a la pregunta 28.

**28. ¿Pero tuvo necesidad de solicitar algún documento oficial o de realizar alguna de las reclamaciones mencionadas en la pregunta anterior, en los últimos 12 meses?**

- SÍ ☐ 1
- NO ☐ 6

**Aplicación:** Si en la pregunta 28 se ha respondido 'SÍ' (1), pasar a la pregunta 29. En caso contrario pasar al Bloque VII.

**29. Y, ¿cuáles fueron las razones por las que no ha solicitado ningún documento oficial o reclamación en los últimos 12 meses?**

- |   | <u>SÍ</u>                  | <u>NO</u>                  |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Por falta de habilidades o conocimientos (p. e. el sitio web/aplicación era demasiado complicado de usar)                                    | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Por estar preocupado por la seguridad de los datos personales o por no querer realizar pagos online (miedo al fraude en tarjetas de crédito) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Porque lo tramitó otra persona en mi nombre (gestor, asesor fiscal, familiar o conocido)   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Por otras razones  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |



## VII.- USO DE IDENTIFICACION ELECTRONICA (eID)

**Entrevistador, léale al entrevistado: “La identificación electrónica (eID) posibilita la identificación de una persona en formato electrónico representándole de manera única y permitiendo el inicio de sesión seguro en los servicios en línea. Se consideran las identificaciones de nivel alto o sustanciales utilizadas por motivos particulares en los últimos 12 meses tales como el DNI electrónico, los certificados digitales, y el sistema de identificación cl@ve”.**

**30. ¿Ha utilizado algún tipo de identificación electrónica (p. e. certificado digital, DNI electrónico, cl@ve) para acceder a servicios online por motivos particulares en los últimos 12 meses?**

SÍ ☐ 1

NO ☐ 6

**Aplicación:** Si en la pregunta 30 contesta SÍ (1) pasa a la pregunta 31. En otro caso, contesta NO (6) pasar a la pregunta 32.

**31. ¿Para qué tipo de servicios utilizó su identificación electrónica (certificado digital, DNI electrónico, cl@ve) en los últimos 12 meses por motivos particulares?**

	<u>SÍ</u>	<u>NO</u>
h) Acceder a servicios prestados por las administraciones o servicios públicos (p. e. presentar la declaración de la renta, solicitar prestaciones sociales, certificados oficiales, acceder a su historial médico)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
i) Acceder a servicios prestados por las administraciones o servicios públicos de otros países <b>europeos</b> (p. e. presentar la declaración de la renta, solicitar documentos o certificados oficiales)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
j) Acceder a servicios prestados por el sector empresarial (p. e. acceso a servicios bancarios, mercado digital)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**Aplicación:** Pasar al Bloque VIII (pregunta 33).

**32. Y, ¿cuáles fueron las razones por las que no ha utilizado su anteriormente mencionada identificación electrónica en los últimos 12 meses?**

	<u>SÍ</u>	<u>NO</u>
a) No tenía conocimiento de la existencia de la identificación electrónica	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) No poseo ningún tipo de identificación electrónica	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Tengo identificación electrónica pero no he necesitado acceder a ningún servicio online que requiera de dicha identificación	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Tengo identificación electrónica pero no me siento seguro usándolo (inquietudes sobre seguridad informática, la protección de datos personales)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Tengo identificación electrónica pero no he podido utilizarla por dificultades en el uso (es complicado) o por problemas técnicos (p. e. falta de lector de tarjetas adecuado, incompatibilidad de software, no fue aceptada para los servicios a los que necesitaba acceder)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Tengo identificación electrónica pero no he podido utilizarla para acceder al servicio a través del teléfono móvil o de la tablet (p. e. dispositivo no compatible o aplicaciones no disponibles)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Tengo identificación electrónica pero no la he utilizado por otras razones	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**Aplicación;** Si marca SÍ (1) en la opción a) pasar al bloque VIII. Si marca SÍ en la opción b) pasar a bloque VIII.

## VIII.- COMERCIO ELECTRÓNICO

*Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer preguntas sobre compras de productos o servicios realizados por usted a través de Internet (sitio web o aplicación) realizadas por motivos particulares. Se incluye la compra de bienes usados o nuevos, así como los servicios de personas privadas teniendo en cuenta que el contacto y acuerdo de compra, tanto a empresas como a particulares (por ej. Airbnb, Facebook Marketplace, HomeAway.....), debe realizarse a través de una aplicación o página web intermediaria. El pago no tiene por qué realizarse online (se incluye cualquier sistema de pago al uso)'.*

*'Quedan excluidos las compras hechas por motivos de trabajo, las de carácter gratuito, los encargos realizados a través de correo electrónico, WhatsApp, llamadas telefónicas o cerrados en persona'*

**33. ¿Cuándo fue la última vez que compró o solicitó, a través de un sitio web o app por Internet, algún producto o servicio a empresas o personas particulares para fines privados?**

**Aplicación:** Si en la pregunta 33 ha contestado la opción '1' pasar a la pregunta 34. Si, por el contrario, en la pregunta 33 ha contestado la opción '2', '3' o '4' y en la pregunta 8 respondió la opción '1' (usó Internet en los últimos 3 meses) pasar a la pregunta 43. En otro caso pasar al Bloque XII.

- |   |                            |                       |
|---|----------------------------|-----------------------|
| a) En los últimos 3 meses               | <input type="checkbox"/> 1 | → pasar a pregunta 34 |
| b) Hace más de 3 meses y menos de 1 año | <input type="checkbox"/> 2 |                       |
| c) Hace más de 1 año                    | <input type="checkbox"/> 3 |                       |
| d) Nunca compré ni pedí por Internet    | <input type="checkbox"/> 4 |                       |

**34. Dígame si compró algún producto en formato físico (como p. e. ropa, libros, pedidos en restaurantes, cosméticos, muebles, electrónica, ...) para fines privados, a través de un sitio web o app por Internet, en los últimos 3 meses. Incluya tanto las compras en línea a empresas como a particulares, incluidos los bienes de segunda mano.**

- |    |                            |
|----|----------------------------|
| SÍ | <input type="checkbox"/> 1 |
| NO | <input type="checkbox"/> 6 |

**35. ¿Se suscribió mediante pago a alguno de los siguientes servicios para fines privados a través de un sitio web o app en los últimos tres meses?**

- |  | <u>SÍ</u>                  | <u>NO</u>                  |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Suscripciones a Internet o conexiones de telefonía móvil                              | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Suscripciones al suministro de electricidad, agua, gas, eliminación de residuos, etc. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**36. ¿Compró o contrató alguno de los siguientes servicios o productos a través de un sitio web o app para fines privados en los últimos tres meses?**

	<u><b>SÍ</b></u>	<u><b>NO</b></u>
a) Servicio de transporte con una empresa de autobuses, tren, avión, taxi, bicicletas (p. e. Cabify, Uber, Renfe, Alsa, Iberia)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Servicio de alojamiento con una empresa (como hoteles o agencias de viajes)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Servicios domésticos con una empresa (p. e. limpieza, canguro, reparaciones, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Entradas para eventos (conciertos, cine, deporte, ferias, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Libros electrónicos o audiolibros como descargas (incluidas las actualizaciones)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Software como descargas (incluidas las actualizaciones)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Juegos como descargas (incluidas las actualizaciones) o elementos virtuales del juego (juegos descargados de Steam, Nintendo eShop, Instant Gaming, Play Store, Microsoft Store)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**37. ¿Se suscribió mediante pago a alguno de los siguientes servicios a través de un sitio web o app para fines privados en los últimos 3 meses? Incluye tanto suscripciones nuevas como existentes.**

	<u><b>SÍ</b></u>	<u><b>NO</b></u>
a) Suscripciones a música en streaming o descargas (Spotify, Youtube Music, Amazon Music)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Suscripciones a películas, series o deportes, en streaming o descargas (Netflix, HBO Max, Prime Video, Disney+, Apple TV, Sky, DAZN)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Suscripciones a revistas o periódicos online, sitios web de noticias, e-books o audiolibros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Suscripciones a juegos en streaming (Game Pass, Nintendo Switch Online, PlayStation Now, Google Stadia, GeForce Now)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Suscripciones a aplicaciones relacionadas con la salud o la condición física	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Otras suscripciones (p. e. relacionadas con el aprendizaje de idiomas, viajes)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**38. Y, ¿compró alguno de los siguientes bienes o servicios a particulares a través de un sitio web o una app?**

	<b><u>SÍ</u></b>	<b><u>NO</u></b>
a) Compró bienes físicos (p. e. en eBay, Wallapop, Vinted, Facebook Marketplace)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Contrató servicios de transporte a particulares (p. e. en Blablacar, Amovens)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Contrató servicios de alojamiento a particulares (p. e. en Airbnb, HomeAway, Logitravel)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Contrató servicios domésticos a particulares (p. e. limpieza, canguro, reparaciones, etc.) (Facebook Marketplace)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**39. En los últimos 3 meses, ¿contrató otros servicios (excluidos servicios financieros y de seguros) distintos de los mencionados anteriormente a través de un sitio web o app para fines privados?**

SÍ ☐ 1  
NO ☐ 6

**40. ¿Cuántas veces ha comprado o contratado por Internet bienes o servicios por motivos particulares en los últimos 3 meses?**

**Aplicación:** si contesta al ítem a) pasar a pregunta 41.

a) \_\_\_\_\_ (por favor, anote una estimación. Si no es posible, elija uno de los siguientes intervalos)

b) Intervalos de número de compras:

1 o 2 veces	<input type="checkbox"/> 1
De 3 a 5 veces	<input type="checkbox"/> 2
De 6 a 10 veces	<input type="checkbox"/> 3
Más de 10 veces	<input type="checkbox"/> 4

**41. ¿Ha tenido alguno de los siguientes problemas al comprar a través de un sitio web o app, por motivos particulares, en los últimos 3 meses?**

**Aplicación:** Si ha marcado SÍ (1) en alguna o todas las opciones a), b), c), d), e), f), g), h) o i) pasar a la pregunta 42. La opción j) quedará inhabilitada y se marcará automáticamente con No (6).

	<u>SÍ</u>	<u>NO</u>
a) Fallos técnicos de la página web durante el encargo o el pago, o era difícil de usar	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Dificultades en encontrar información sobre garantías u otros derechos legales	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Retrasos en la entrega	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Costes finales superiores a los indicados	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Productos o servicios entregados con defectos o diferentes a los encargados	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Problemas relacionados con el fraude (p. e. productos no recibidos, uso indebido de los datos de la tarjeta de crédito, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Reclamaciones, reparaciones o devoluciones dificultosas o sin respuesta satisfactoria tras la reclamación	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
h) Vendedores extranjeros que no atienden pedidos en España	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
i) Otros problemas	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
j) No he encontrado ningún problema	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**42. ¿Ha tenido algún problema de seguridad o salud causado por productos que hubiera comprado previamente por Internet para fines privados en los últimos 3 meses? (p. ej. la construcción, el material o el software del producto provocaron un accidente, lesión, problema de salud, etc.). Por favor, no incluya los casos debidos a un uso incorrecto.**

SÍ ☐ 1  
NO ☐ 6

**Aplicación:** Si en la pregunta 8 ha contestado '1' (usó Internet en los últimos 3 meses) se formula la pregunta 43.

**43. ¿Ha realizado alguna de las siguientes actividades financieras a través de Internet con fines privados en los últimos 3 meses? (Se excluyen las operaciones llevadas a cabo por e-mail)**

	<u><b>SÍ</b></u>	<u><b>NO</b></u>
a) Comprar o vender acciones, bonos, fondos u otros productos de inversión financiera	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Suscribir pólizas de seguros o renovar las existentes, incluyendo las ofrecidas como un paquete junto con otro servicio (p. e. un seguro de viaje ofrecido junto con un billete de avión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Formalizar un préstamo o hipoteca o disponer de un crédito de bancos u otros proveedores financieros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

## IX.- CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

**Entrevistador, léale al informante. 'Las preguntas se refieren a actividades realizadas con fines educativos, profesionales o privados, a través de cualquier dispositivo (ordenador, tablet, teléfono móvil u otros dispositivos conectados)'**

**44. ¿Cuáles de las siguientes tareas relacionadas con ordenadores, móviles u otros dispositivos ha realizado, por cualquier motivo, en los últimos 3 meses?**

	<u>SÍ</u>	<u>NO</u>
a) Copiar o mover ficheros (p. e. documentos, datos, imágenes, vídeos) entre carpetas, entre dispositivos (p. e. correo electrónico, Messenger, WhatsApp, USB, cable) o en la nube	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Descargar o instalar software o aplicaciones (apps)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Cambiar la configuración del software, de apps o del dispositivo (p. e. ajustar el idioma, los colores, el tamaño del texto, la barra de herramientas/menú)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**45. ¿Cuáles de las siguientes tareas relacionadas con la informática ha realizado, por cualquier motivo, en los últimos 3 meses?**

	<u>SÍ</u>	<u>NO</u>
a) Usar un procesador de texto	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Crear archivos (p. e. documento, imagen, vídeo) que incorporen varios elementos como texto, tablas, gráficos, animación, etc.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Usar hojas de cálculo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
<b>Aplicación:</b> En caso de marcar SÍ en la opción c) se realiza la pregunta c1).		
c1) Usar sus funciones avanzadas para organizar, analizar, estructurar o modificar datos (fórmulas, macros, Visual Basic, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Usar software para editar fotos, vídeo o audio	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Programar en un lenguaje de programación	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6



**46. ¿Ha visto información o contenido (vídeos, imágenes) que haya considerado falso o dudoso en sitios de noticias de Internet o redes sociales (p. e. Facebook, Instagram, YouTube, X (antiguo Twitter), etc.) en los últimos 3 meses?**

SÍ ☐ 1 → pasar a pregunta 47

NO ☐ 6 → pasar a Bloque X

**47. Y, ¿ha comprobado la veracidad de alguno de esos contenidos o información dudosa, en los últimos 3 meses?**

SÍ ☐ 1 → pasar a pregunta 48

NO ☐ 6 → pasar a pregunta 49

**48. ¿Cómo ha comprobado la veracidad de la información o contenido encontrado en Internet?**

	<u>SÍ</u>	<u>NO</u>
a) Verificó las fuentes o encontró otra información en Internet (p. e. otros sitios de noticias, Wikipedia, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Siguió o participó en debates en Internet sobre la información	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Discutió la información con otras personas o usó otras fuentes fuera de Internet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**Aplicación:** Pasar a Bloque X.

**49. ¿Por cuáles de los siguientes motivos no ha comprobado la veracidad de la información o contenido encontrado en Internet?**

	<u>SÍ</u>	<u>NO</u>
a) Por conocer que la información, el contenido o fuente no eran fiables	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Falta de habilidades, conocimientos para comprobar la información	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Otras razones	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

## X.- PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**Entrevistador, léale al informante 'Las siguientes preguntas se refieren a la protección de la información personal en relación con las actividades llevadas a cabo a través de Internet, ya sea por motivos particulares o relacionados con el trabajo, utilizando tanto sitios web como aplicaciones (apps)'**

**50. ¿Ha llevado a cabo alguna de las siguientes acciones para gestionar el acceso a su información personal (nombre, DNI, datos de contacto, número de la tarjeta de crédito, fotos, ubicación geográfica, etc.) en Internet en los últimos 3 meses?**

	<u><b>SÍ</b></u>	<u><b>NO</b></u>
a) Leer la política de privacidad de los sitios web antes de proporcionar información personal	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Restringir o denegar el acceso a su ubicación geográfica	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Limitar el acceso a su perfil o contenido en las redes sociales o de almacenamiento compartido	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Denegar el permiso del uso de información personal para fines publicitarios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Comprobar que el sitio web donde se necesitó proporcionar información personal era seguro (p. e. comprobar si existía un logotipo o certificado de seguridad o la existencia de una 's' tras el 'http')	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Solicitar al administrador o proveedor de sitios web o de búsqueda que actualicen o eliminen sus datos personales	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**51. Y, ¿Ha cambiado alguna vez la configuración de su navegador de Internet para evitar o limitar las cookies en cualquiera de sus dispositivos?**

SÍ	<input type="checkbox"/> 1
NO	<input type="checkbox"/> 6

**52. ¿Le preocupa que se registren sus actividades en línea para brindarle publicidad personalizada?**

Sí, me preocupa mucho ☐ 1

Sí, estoy algo preocupado ☐ 2

No, no me preocupa ☐ 6

**53. ¿Utiliza algún tipo de software antirrastreo para limitar la capacidad de seguimiento de sus actividades en Internet en cualquiera de sus dispositivos?**

Sí ☐ 1

NO ☐ 6

## **XI.- PROBLEMAS ENCONTRADOS AL ELIMINAR UNA CUENTA GRATUITA**

**54. ¿Alguna vez ha abierto una cuenta o se ha registrado en una app o servicio web gratuito? (p. e. Facebook, TikTok, Twitch, Glovo, Tinder, Amazon, Spotify, Steam, tiendas, juegos, etc.)**

SÍ            ☐ 1            → *pasar a pregunta 55*

NO            ☐ 6            → *pasar al Bloque XII*

**55. ¿Ha eliminado o intentado eliminar (cerrar/dar de baja) su cuenta de una app o servicio web gratuito en los últimos tres meses?**

SÍ            ☐ 1            → *pasar a pregunta 56*

NO            ☐ 6            → *pasar al Bloque XII*

**56. ¿Ha tenido problemas al intentar eliminar su cuenta de una app o servicio web gratuito en los últimos tres meses? (p. e. dificultad para encontrar la manera de eliminar la cuenta, dedicar una cantidad de tiempo desproporcionada para hacerlo, problemas técnicos, condiciones inaceptables para la retirada, incapacidad para conseguirlo, etc.)**

SÍ            ☐ 1

NO            ☐ 6

## XII.- TELETRABAJO

### 57. Por favor, dígame, ¿está usted trabajando actualmente?

**Entrevistador, léale al informante 'Se considera trabajando, aunque no haciéndolo tuviera un trabajo del que estuvo ausente temporalmente, si mantiene la relación contractual (vacaciones, baja, etc.)'**

SÍ ☐ 1 → pasar a pregunta 58

NO ☐ 6 → pasar a Bloque XIII

**Entrevistador, léale al informante: 'El teletrabajo es aquel trabajo a distancia que se lleva a cabo mediante el uso exclusivo o prevalente de medios y sistemas informáticos, telemáticos y de telecomunicación. El trabajo se realiza de forma no presencial fuera de las oficinas y puede ser desde su domicilio, en centros co-working... donde hay una conexión a Internet.'**

### 58. ¿Su principal trabajo le permitiría teletrabajar?

Sí, totalmente o casi totalmente ☐ 1 → pasar a pregunta 59

Sí, parcialmente ☐ 2 → pasar a pregunta 59

No, mi trabajo requiere mi presencia 100% ☐ 6 → pasar a Bloque XIII

### 59. Y, ¿está usted teletrabajando en la actualidad?

SÍ ☐ 1 → pasar a pregunta 60

NO ☐ 6 → pasar a Bloque XIII

### 60. En general, ¿qué porcentaje de su jornada laboral realiza en modalidad de teletrabajo?

- a) Teletrabajo todos los días, sin acudir al centro de trabajo (100% de la jornada) ☐ 1
- b) Teletrabajo todos los días, ocasionalmente acudo al centro de trabajo ☐ 2
- c) Teletrabajo 4 días a la semana (entre el 80% y menos del 100% de la jornada) ☐ 3
- d) Teletrabajo 3 días a la semana (entre el 60% y menos del 80% de la jornada) ☐ 4
- e) Teletrabajo 2 días a la semana (entre el 40% y menos del 60% de la jornada) ☐ 5
- f) Teletrabajo 1,5 días a la semana (entre el 30% y menos del 40% de la jornada) ☐ 6
- g) Teletrabajo menos de 1,5 días a la semana (menos del 30% de la jornada) ☐ 7

### 61. En una escala del 0 al 10, siendo el 0 muy negativo y el 10 muy positivo, ¿cómo valoraría usted su experiencia con el teletrabajo?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

### XIII.- CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LA PERSONA SELECCIONADA

#### 62. ¿Cuál es su país de nacimiento?

**Aplicación:** incluir en el desplegable la lista de países propuesta en la dirección <http://www.ine.es/daco/daco42/clasificaciones/paisesyterritorios.xls> a la que se añadirá el “código 966, Antiguos territorios españoles”.

**Entrevistador:** seleccione el país mencionado haciendo clic sobre el mismo en el desplegable. Puede desplazarse por la lista de países pulsando una tecla alfabética: se situará en el primer país (por orden alfabético) cuyo nombre comience con esa letra. Se considera País de nacimiento al país de residencia habitual de la madre de la persona en el momento del parto, según las fronteras nacionales vigentes (y no según las fronteras vigentes en el momento del nacimiento)

PAÍS.....

#### 63. ¿Cuál es su nacionalidad?

**Entrevistador:** lea las cuatro opciones, marcando una sola de ellas.

- |                 |                            |                       |
|-----------------|----------------------------|-----------------------|
| Española        | <input type="checkbox"/> 1 | → pasar a pregunta 65 |
| Extranjera      | <input type="checkbox"/> 2 |                       |
| Española y otra | <input type="checkbox"/> 3 | → pasar a pregunta 65 |
| Ninguna         | <input type="checkbox"/> 4 | → pasar a pregunta 65 |

#### 64. Por favor, dígame el país de nacionalidad principal, en el caso de tener más de una nacionalidad extranjera.

**Aplicación:** incluir en el desplegable la lista de países propuesta en la dirección <http://www.ine.es/daco/daco42/clasificaciones/paisesyterritorios.xls> (sin ninguna incorporación, en este caso y se eliminará el código ‘108’, España).

**Entrevistador:** seleccione el país mencionado haciendo clic sobre el mismo en el desplegable. Puede desplazarse por la lista de países pulsando una tecla alfabética: se situará en el primer país (por orden alfabético) cuyo nombre comience con esa letra.

‘Si tiene más de una nacionalidad indique la perteneciente a un país de la Unión Europea si dispusiera de ella.’

PAÍS EXTRANJERO.....

**65. ¿Cuál es su estado civil legal?**

- |              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Soltero/a    | <input type="checkbox"/> 1 |
| Casado/a     | <input type="checkbox"/> 2 |
| Viudo/a      | <input type="checkbox"/> 3 |
| Separado/a   | <input type="checkbox"/> 4 |
| Divorciado/a | <input type="checkbox"/> 5 |

**Aplicación:** Si en la pregunta H9 del Bloque I ha respondido TIP\_H = 1, 2 o 3 el flujo de la encuesta debe llevar a la pregunta 67, señalando en la pregunta 66:

- Si TIP\_H=1, entonces P66=6
- Si TIP\_H=2, entonces P66=6
- Si TIP\_H=3, entonces P66=1

En caso contrario (es decir, si en H9 ha respondido TIP\_H = 4 o 5) continuar con la pregunta 66.

**66. Con independencia de su situación legal, ¿convive actualmente en pareja?**

- |    |                            |
|----|----------------------------|
| SÍ | <input type="checkbox"/> 1 |
| NO | <input type="checkbox"/> 6 |

**67. ¿Cuáles son sus estudios terminados de más alto nivel?**

**Entrevistador:** Anote en el literal y señale la opción que corresponda. El informante debe especificar en su respuesta lo suficiente para que se pueda codificar correctamente.

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| Analfabetos y estudios primarios incompletos   | <input type="checkbox"/> 0 |
| Educación primaria   | <input type="checkbox"/> 1 |
| Primera etapa de la Educación Secundaria y similar (Bachiller elemental, EGB, ESO)   | <input type="checkbox"/> 2 |
| Segunda etapa de la Educación Secundaria y similar (Bachiller Superior, BUP, Bachillerato, FPI, FP de Grado Medio)   | <input type="checkbox"/> 3 |
| Educación postsecundaria no superior (CdPN3)   | <input type="checkbox"/> 4 |
| Formación Profesional de Grado Superior (FP II) y títulos propios de universidades de duración igual o superior a 2 años   | <input type="checkbox"/> 5 |
| Grados universitarios de 240 créditos ECTS (Bolonia), diplomados universitarios, títulos propios universitarios de experto o especialista y similares                | <input type="checkbox"/> 6 |
| Grados universitarios de más de 240 créditos ECTS (Bolonia), licenciados, másteres y especialidades en Ciencias de la Salud por el sistema de residencia y similares | <input type="checkbox"/> 7 |
| Título de Doctorado  | <input type="checkbox"/> 8 |
| No se puede codificar  | <input type="checkbox"/> 9 |

**Aplicación:** Si en la pregunta 57 respondió SÍ (1) “ha trabajado”, entonces en la pregunta 68 solo estarán activas las opciones ‘1’, ‘2’, ‘3’ y ‘4’. En otro caso, respondió NO (6), “no ha trabajado”, solo estarán activas las opciones las opciones ‘0’, ‘5’, ‘6’, ‘7’, ‘8’ y ‘9’.

**68. ¿Cuál de las siguientes situaciones es su principal relación con la actividad?**

- |  |                            |                         |
|--|----------------------------|-------------------------|
| Trabajando por cuenta ajena                  | <input type="checkbox"/> 1 | → pasar a pregunta 69   |
| Trabajando por cuenta propia con empleados   | <input type="checkbox"/> 2 | } → pasar a pregunta 70 |
| Trabajando por cuenta propia sin empleados   | <input type="checkbox"/> 3 |                         |
| Trabajando en ayuda familiar (no remunerado) | <input type="checkbox"/> 4 |                         |
| Parado                                       | <input type="checkbox"/> 5 | } → pasar a pregunta 74 |
| Estudiante                                   | <input type="checkbox"/> 6 |                         |
| Jubilado o prejubilado                       | <input type="checkbox"/> 7 |                         |
| Incapacitado permanente                      | <input type="checkbox"/> 8 |                         |
| Labores del hogar                            | <input type="checkbox"/> 9 |                         |
| Otra situación                               | <input type="checkbox"/> 0 |                         |

**Aplicación:** Tras cumplimentar esta pregunta, se contrastará esta información con la información que debe constar en la pregunta H8 referida a la persona seleccionada. La información que debe constar en la pregunta H8 de la vivienda referida a la persona seleccionada debe ser: si P68= ‘1’, ‘2’, ‘3’ o ‘4’ entonces H8=‘1’; si P68= ‘5’ entonces H8= ‘2’; si P68= ‘6’, entonces H8=‘3’ y, finalmente, si P68= ‘7’, ‘8’, ‘9’ o ‘0’ entonces H8= ‘4’.

**Aplicación:** Si en la pregunta 68 responde la opción ‘1’ se formula la pregunta 69; si responde la opción ‘2’, ‘3’ o ‘4’ pasa a formularse la pregunta 70. Por último, si responde la opción ‘0’, ‘5’, ‘6’, ‘7’, ‘8’ o ‘9’ pasa a formularse la pregunta 74.

**69. Por favor, indique qué tipo de relación laboral tiene en su trabajo principal**

- Contrato indefinido (o relación laboral permanente) ☐ 1
- Contrato temporal ☐ 2

**70. Por favor, indique qué tipo de jornada tiene en su trabajo principal**

- A tiempo completo ☐ 1
- A tiempo parcial ☐ 2



## 71. ¿Cuál es la actividad principal del establecimiento en el que trabaja?

**Entrevistador:** Anote el literal y señale la opción que corresponda. El informante debe especificar en su respuesta lo suficiente como para que se pueda codificar correctamente. Si el informante duda sobre el significado de esta pregunta, se pueden poner algunos ejemplos como: fabricación de coches, restaurante, banco, peluquería...

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca  | <input type="checkbox"/> <b>A</b> |
| Industrias extractivas  | <input type="checkbox"/> <b>B</b> |
| Industria manufacturera   | <input type="checkbox"/> <b>C</b> |
| Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado                      | <input type="checkbox"/> <b>D</b> |
| Suministro de agua, activ. de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación     | <input type="checkbox"/> <b>E</b> |
| Construcción  | <input type="checkbox"/> <b>F</b> |
| Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos de motor y motocicletas | <input type="checkbox"/> <b>G</b> |
| Transporte y almacenamiento   | <input type="checkbox"/> <b>H</b> |
| Hostelería  | <input type="checkbox"/> <b>I</b> |
| Información y comunicaciones  | <input type="checkbox"/> <b>J</b> |
| Actividades financieras y de seguros  | <input type="checkbox"/> <b>K</b> |
| Actividades inmobiliarias   | <input type="checkbox"/> <b>L</b> |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas                                     | <input type="checkbox"/> <b>M</b> |
| Actividades administrativas y servicios auxiliares                                    | <input type="checkbox"/> <b>N</b> |
| Administración pública, defensa, seguridad social obligatoria                         | <input type="checkbox"/> <b>O</b> |
| Educación   | <input type="checkbox"/> <b>P</b> |
| Actividades sanitarias y de servicios sociales  | <input type="checkbox"/> <b>Q</b> |
| Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento                              | <input type="checkbox"/> <b>R</b> |
| Otros servicios   | <input type="checkbox"/> <b>S</b> |
| Actividades de los hogares como empleadores   | <input type="checkbox"/> <b>T</b> |
| Actividades de las organizaciones y organismos internacionales                        | <input type="checkbox"/> <b>U</b> |
| No sabe o no se puede codificar en ninguna de las anteriores                          | <input type="checkbox"/> <b>9</b> |

**72. En su trabajo principal ¿cuál es la ocupación o tipo de trabajo que desempeña?**

**Entrevistador:** Anote el literal y señale la opción que corresponda según la tabla de clasificación del manual. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente. Si el informante duda sobre el significado de esta pregunta, se pueden poner algunos ejemplos como: conductor de autobús, peón de la construcción, profesor en la universidad.

**73 (a) Entrevistador:** Codifique según CIUO\_08 (2 dígitos) .....|\_|\_|

**73 (b) Entrevistador:** La ocupación del trabajador es:

- Manual ☐ 1  
No manual ☐ 6

**73 (c) Entrevistador:** La ocupación del trabajador es:

- Trabajador TIC ☐ 1  
Otros trabajadores ☐ 6

**74. Por favor, ¿me podría indicar, aproximadamente, el intervalo en el que se encuentran los ingresos mensuales netos de su hogar (es decir, después de las retenciones a cuenta por impuestos, cotizaciones sociales y otros pagos asimilados)? Incluya, por favor, todas las fuentes de ingreso (en el caso de existir más de una), considerando (para los ingresos del trabajo por cuenta ajena) la parte proporcional de las pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios percibidos regularmente.**

**Entrevistador:** anote el intervalo declarado. Se deberá contabilizar la suma de los ingresos regulares percibidos por todos los miembros del hogar en la actualidad, aporten o no estos ingresos en su totalidad o en parte para sufragar los gastos del hogar. En el cómputo del importe de estos ingresos mensuales se tendrá en cuenta:

- Para los ingresos de trabajo por cuenta ajena, debe sumarse al importe mensual el prorrateo de los ingresos regulares que no tengan periodicidad mensual (pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios que se perciban regularmente).
- Para los ingresos de trabajo por cuenta propia, debe descontarse del importe de los ingresos mensuales, los gastos deducibles, retenciones o pagos fraccionados.

- Menos de 1.400 euros ☐ 1  
De 1.400 a menos de 2.200 euros ☐ 2  
De 2.200 a menos de 3.100 euros ☐ 3  
De 3.100 a menos de 4.400 euros ☐ 4  
4.400 o más euros ☐ 5  
NS/NR ☐ 6

**NOTA**

**Las referencias a productos y marcas comerciales incluidas en el cuestionario se realizan con fines de clarificación y comprensión de las preguntas y no están destinadas a promocionar el uso de estos productos.**