

# Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H). 2019.

## Cuestionario

### Naturaleza, características y finalidad

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H 2019) es una investigación estadística que realiza el Instituto Nacional de Estadística (INE) siguiendo las recomendaciones de la Oficina Estadística de la Unión Europea (EUROSTAT).

Esta investigación se dirige a los hogares con el fin de obtener datos comparativos sobre la disponibilidad en los mismos de dicho equipamiento para comunicarse y obtener o enviar información, así como sobre el uso que los miembros del hogar hacen de dichas tecnologías.

### Legislación

#### Secreto Estadístico

Serán objeto de protección y quedarán amparados por el **secreto estadístico**, los datos personales que obtengan los servicios estadísticos, tanto directamente de los informantes como a través de fuentes administrativas (art. 13.1 de la Ley de la Función Estadística Pública de 9 de mayo de 1989, (LFEP). Todo el personal estadístico tendrá la obligación de preservar el secreto estadístico (art. 17.1 de la LFEP).

#### Obligación de facilitar los datos

Las Leyes 4/1990 y 13/1996 establecen la obligación de facilitar los datos que se soliciten para la elaboración de esta Estadística.

Los servicios estadísticos podrán solicitar datos de todas las personas físicas y jurídicas nacionales y extranjeras, residentes en España (artículo 10.1 de la LFEP).

Todas las personas físicas y jurídicas que suministren datos **deben contestar de forma veraz, exacta, completa y dentro de los plazos** a las preguntas ordenadas en la debida forma por parte de los servicios estadísticos (art. 10.2 de la LFEP).

Para velar por el cumplimiento de estas normas la LFEP (art. 48) otorga al INE capacidad sancionadora.

## I.- COMPOSICIÓN DEL HOGAR

*En viviendas de 1ª entrevista o viviendas de sucesivas entrevistas en las que NO se disponga de información de ningún miembro del hogar, se formulará H1a*

*Para viviendas en sucesivas entrevistas en las que SI haya información de personas en anterior entrevista se formulará H1b*

**H1a. Dígame el nombre y apellidos de todas las personas que viven actualmente en esta vivienda. No olvide incluir a los niños ni a las personas ausentes temporalmente.**

**H1b. ¿Las personas que viven en esta vivienda son...?**

**Entrevistador**, leer sólo los nombres

*Durante las preguntas H1, H2 y H3:*

*- Los datos de cada persona se grabarán en tres cuadros de texto, uno para el nombre y los otros para los dos apellidos.*

*- La aplicación presenta activados los botones:*

*“Añadir persona” mediante cuadros de texto*

*“Eliminar persona” mediante un aspa*

*“Continuar”, para confirmar todas las personas y pasar a la pantalla siguiente*

**H2. Dígame si hay alguna otra persona más que actualmente no tenga NINGUNA RESIDENCIA PRINCIPAL y que está ahora en esta vivienda aunque sea temporalmente.**

**Entrevistador**: si hay alguna persona, debe añadirse a continuación

**H3. Indicar Persona informante**

**Entrevistador**: Seleccione el informante del cuestionario de hogar de la siguiente tabla. Si el informante no es miembro del hogar, seleccione la opción “otra persona”.

*En esta pregunta y las posteriores, se presentarán todas las personas incluidas en la pregunta anterior (la tabla de miembros del hogar conformada hasta este momento). En esta pregunta H3, se incluye una nueva opción de respuesta “Otra persona”.*

*Sólo se admitirá una respuesta*

			Informante
--	Nombre1	P.Apellido1 S.Apellido1	<input type="radio"/>
--	Nombre2	P.Apellido2 S.Apellido2	<input type="radio"/>
--	Nombre3	P.Apellido3 S.Apellido3	<input type="radio"/>
--	...		<input type="radio"/>
--	NombreX	P.ApellidoX S.ApellidoX	<input type="radio"/>
	OTRA PERSONA		<input type="radio"/>

**Programador**: La persona señalada inicialmente como informante del cuestionario de hogar (Bloque I), no se debe modificar. Si se cambia la persona señalada, entonces la aplicación presentará de nuevo desde la pregunta H4, obligando a cumplimentar nuevamente el resto de preguntas del Bloque.

**H4. ¿Alguna de las personas mencionadas trabaja como empleado/a de hogar interno en otra vivienda?**

	<u>Sí</u>	<u>No</u>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Las personas marcadas con **SÍ** en esta pregunta **NO** son miembros encuestables y por tanto, ya no aparecen en las preguntas siguientes.*

**H5. ¿Alguna de estas personas tiene otra vivienda que considere su residencia habitual pero se encuentra temporalmente aquí por estudios, trabajo, enfermedad o viaje?**

	<u>Sí</u>	<u>No</u>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Las personas marcadas con **SÍ** en esta pregunta **NO** son miembros encuestables y por tanto, ya no aparecen en las preguntas siguientes.*

## H6. SEXO

**Entrevistador:** solo preguntar en caso de duda

	<u>Mujer</u>	<u>Hombre</u>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...		

**H7. Por favor, dígame la fecha de nacimiento de cada persona**

**Entrevistador:** intentar recoger día, mes y año. De no ser posible, completar mes y año, y sólo rellenar la **edad** si el encuestado no recuerda la información anterior.

	<u>Día</u>	<u>Mes</u>	<u>Año</u>	<u>Edad</u>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> años
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> años
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> años
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> años

La casilla edad aparecerá sombreada para “provocar” que se intente rellenar la fecha de nacimiento.

Para poder pasar de pregunta, se deberá rellenar o bien Fecha de Nacimiento (se admite solo mes y año) o bien “Edad” para cada una de las personas. Si para una persona están rellenos ambos datos (fecha y edad) y no son coherentes se mostrará un mensaje de error y no se permitirá continuar.

## H8. Por favor, dígame para las siguientes personas de su hogar cuál era su situación en relación con la actividad la semana pasada

**Entrevistador:** Solo para personas de 16 y más años. En caso de que indique más de una actividad, señalar aquella que considere principal.

	Trabajando	Parado	Estudiante	Otra Situación
01 Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02 Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03 Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## H9. Indicar Persona de Referencia

**Programador:** Para sucesivas entrevistas, esta pregunta aparecerá precumplimentada con la marca en la persona que la tenía en el cuestionario del año anterior (Persona de referencia) si esta persona es miembro encuestable este año.

Para cualquier entrevista, si el número de miembros encuestables es 1, también aparecerá ese miembro premarcado.

**Nota al Entrevistador:** No realice esta pregunta salvo en el caso en el que resulte necesario (p.ej. por cambio de grupo humano), limitándose, en la generalidad de los casos, a marcar la previamente señalada.

**Persona de referencia del hogar:** Entendemos por tal, aquella a la que irá dirigida la carta en la próxima edición de la encuesta. Puede elegir aquella persona de 18 o más años que reside en la vivienda y a cuyo nombre esté el título de propiedad o el contrato de arrendamiento o subarrendamiento de la vivienda.

	<u>Persona de referencia</u>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>
Nombre Apellido1 Apellido2	<input type="radio"/>

**Programador:** A continuación se incorpora la pregunta H10 relativa al Tipo de hogar (TIP\_H). Se tratará la situación en función del número de miembros del hogar existente (es decir, aquellos para los que se ha respondido NO en las preguntas H4 y H5).

Si el número de miembros del hogar es 1, entonces la pregunta H10 no se efectuará -quedando marcada la opción 1) de la misma-. Si el número de miembros del hogar es 2 se presentarán las opciones 2), 3) y 5) y, finalmente, si el número de miembros es 3 ó más, se presentarán las opciones 2), 4) y 5). Formalmente, tendremos:

- Si TOT\_MH = 1 => TIP\_H = 1 → pasar a seleccionar la persona a encuestar
- Si TOT\_MH = 2 => se preguntarán las opciones 2, 3 y 5 (desactivar 1 y 4)
- Si TOT\_MH >= 3 => se preguntarán las opciones 2, 4 y 5 (desactivar 1 y 3).



**H10. A efectos de caracterizar su tipo de hogar, ¿me podría decir cuál de las siguientes alternativas refleja la composición de su hogar?**

- 1) Hogar unipersonal..... ☐ 1
- 2) Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo..... ☐ 2
- 3) Pareja sin hijos que convivan en el hogar..... ☐ 3
- 4) Pareja con hijos que convivan en el hogar..... ☐ 4
- 5) Otro tipo de hogar..... ☐ 5

**SELECCIÓN DE LA PERSONA A ENCUESTAR**

*Una vez marcado H10 queda completado el Cuestionario de hogar y finaliza el Bloque I. En ese momento la aplicación procede a ordenar a las personas encuestables por edad y selecciona a una de ellas (la persona a encuestar) de acuerdo a la Tabla Kish programada mostrando en pantalla la identidad de la misma.*

**Entrevistador, léale al informante 'La persona seleccionada aleatoriamente para responder el cuestionario individual es:'**

- 1. NOMBRE
- 2. PERSONA N°
- 3. Identificador de la vivienda
- 4. Total de personas encuestables
- 5. ENCUESTABLE N°

Según sea:

A) Si la persona seleccionada coincide con la que está entrevistando, siga adelante.

B) Si no es la persona que está entrevistando, infórmele de ello. Pregúntele quién de los dos conoce mejor los bloques de equipamiento e Internet en la vivienda y de uso por niños del ordenador e Internet. Si es el informante, complimente con él esos bloques. Si es la persona seleccionada y no está presente, pregunte por el momento adecuado para realizarle las preguntas, y antes de dar por terminada la entrevista, no olvide pedir un teléfono de contacto.

## II.- EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA PRINCIPAL EN PRODUCTOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a preguntar si la vivienda tiene acceso a algunos productos de tecnologías de información y comunicación como ordenador, Internet, etc. Tenga en cuenta que solo nos referimos a la vivienda principal y que debe incluir aparatos en reparación y comprados o encargados, aunque no estén instalados todavía. También se incluyen si son alquilados o puestos a disposición de la vivienda de cualquier otra forma'.**

**'Tenga en cuenta que se considera que la vivienda dispone de alguno de esos productos, siempre que estén a disposición de alguno de sus miembros aunque no estén a disposición de todos ellos'.**

*Si en la entrevista del ciclo anterior, la vivienda (con alguna persona común en los grupos humanos) tenía algún tipo de ordenador se le formula la pregunta 1a); en otro caso 1b).*

**1. a) En la entrevista anterior contestaron que SÍ tenían ordenador, ¿continúan disponiendo de alguna clase de ordenador? (Se incluye cualquier clase de ordenador: de sobremesa, portátil (incluidos netbooks y tablets), de mano (tal como PDAs o similares). Se excluyen los teléfonos móviles)**

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6

NS/NR..... ☐ 9

**1. b) ¿Disponen en su vivienda de algún tipo de ordenador? (Se incluye cualquier clase de ordenador: de sobremesa, portátil (incluidos netbooks y tablets), de mano (tal como PDAs o similares). Se excluyen los teléfonos móviles.**

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6

NS/NR..... ☐ 9

### 2. ¿Disponen en su vivienda de...

	SI	NO	NS/NR
a) Televisión?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Teléfono fijo? (se incluyen inalámbricos).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Teléfono móvil? (no se incluyen inalámbricos).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Radio? (se incluyen radiocasete o transistor).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
e) Cadena musical ó equipo de alta fidelidad?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
f) Reproductor de mp3 ó mp4?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
g) Vídeo?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
h) DVD o similar (Blu-ray, p.ej.)?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
i) Lector de libros electrónicos (e-book)?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
j) Tablet?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

### III.- ACCESO A INTERNET DE LA VIVIENDA

*Si en la entrevista del ciclo anterior, la vivienda (con alguna persona común en los grupos humanos) disponía de conexión a Internet se le formula la pregunta 3a); en otro caso 3b).*

**3. a) En la entrevista anterior contestaron que sí tenían conexión a Internet en su vivienda, ¿continúan disponiendo de ella (a través de cualquier dispositivo fijo o móvil, se incluye teléfono móvil)?**

SI..... ☐ 1 → pasar a pregunta 4

NO..... ☐ 6 → pasar a pregunta 5

NS/NR..... ☐ 9 → si HAY niños de 10 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V

**3. b) ¿Disponen en su vivienda de acceso a Internet (a través de cualquier dispositivo fijo o móvil, se incluye teléfono móvil)?**

SI..... ☐ 1 → pasar a pregunta 4

NO..... ☐ 6 → pasar a pregunta 5

NS/NR..... ☐ 9 → si HAY niños de 10 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V

**4. ¿Qué tipos de conexión a Internet utilizan en la vivienda? Le leo las distintas posibilidades e indique si cada una de ellas es utilizada para conectarse.**

	SI	NO	NS/NR
a) Conexión fija de banda ancha (ADSL, red de cable, fibra óptica, vía satélite, WiFi público ó WiMax).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Conexión móvil de banda ancha (a través de un dispositivo de mano como un teléfono móvil de últimas generaciones -al menos 3G-, vía modem USB o tarjeta –en portátiles, p. ej.-).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Conexión de banda estrecha por llamada telefónica a través de su línea de teléfono convencional (módem) o RDSI.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Conexión móvil de banda estrecha (otros teléfonos móviles -GPRS-).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

*Si hay menores de 10 a 15 años, se pasa al Bloque IV; de no existir personas de ese rango de edad se pasa al Bloque V.*

**5. ¿Por cuáles de los siguientes motivos no dispone su vivienda de acceso a Internet?**

	SI	NO	NS/NR
a) Porque tienen acceso a Internet desde otro lugar.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Porque no necesitan Internet (no les resulta útil, no es interesante, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Porque los costes del equipo son demasiado altos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Porque los costes de conexión resultan demasiado elevados (teléfono, contrato de ADSL, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
e) Porque tienen pocos conocimientos para utilizarlo.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
f) Por razones relativas a la seguridad ó la privacidad.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
g) Porque la banda ancha (alta velocidad en Internet) no está disponible en su área.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
h) Por otras razones.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

*Si hay menores de 10 a 15 años, se pasa al Bloque IV; de no existir personas de ese rango de edad se pasa al Bloque V.*

#### IV.- USO DE ORDENADOR E INTERNET POR LOS NIÑOS (10 A 15 AÑOS)

**Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a hacer algunas preguntas sobre el uso de ordenadores e Internet por los niños de 10 a 15 años'.**

*En este bloque de preguntas (7-10) se irán presentando a todos los miembros del hogar que tengan entre 10 ó más años y 15 ó menos. Se realizarán las 4 preguntas relativas al primer menor, luego al segundo y así sucesivamente.*

**6. Introducción:** Las siguientes preguntas se refieren a... (Nombre+Apellido1+Apellido2 del menor nº [\_] )

**7. ¿Ha utilizado el ordenador en los últimos 3 meses?**

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6

NS/NR..... ☐ 9

**8. ¿Ha utilizado Internet desde cualquier lugar en los últimos 3 meses?**

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6 → pasar a pregunta 10

NS/NR..... ☐ 9 → pasar a pregunta 10

**9. ¿Desde qué lugar ha usado Internet?**

	SI	NO	NS/NR
a) Su vivienda.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Vivienda de familiares o amigos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Centro de estudios.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Centros públicos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
e) Cibercafés o similares.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
f) Otros lugares.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

**10. ¿Dispone (Nombre del menor) de teléfono móvil?**

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6

NS/NR..... ☐ 9

*Si hay otro menor, pasar a 6. Introducción (menor siguiente). Si no, pasar a Bloque V*

## V.- USO DE TELEFONO MOVIL E INTERNET POR LA PERSONA SELECCIONADA

11. a). ¿Ha utilizado el teléfono móvil en los últimos 3 meses, desde cualquier sitio y por cualquier motivo?

SI ..... ☐ 1

NO..... ☐ 6

**Entrevistador, léale al entrevistado: 'A continuación le voy a hacer preguntas relacionadas con el uso de Internet por usted. Tenga en cuenta que nos referimos al acceso a Internet desde cualquier sitio y con cualquier dispositivo (ordenador personal, portátil ó dispositivo de mano, incluyendo el teléfono móvil de cualquier tipo'. (Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera 'usar o acceder a Internet' léale lo siguiente: 'es el uso de aparatos con acceso a la red de comunicación Internet para buscar, consultar, enviar o recibir información y comprar o encargar productos, desplazándose por las páginas web. Puede ser de forma totalmente personal o acompañado por otras personas en su uso.'**)

*En los canales **CAPI/CATI** se formula la pregunta **11b)**; y para el canal **CAWI** se formula **11c)**.*

11. b). ¿Ha usado Internet alguna vez?

SI ..... ☐ 1 pasar a pregunta 12

NO..... ☐ 6 → pasar al Bloque XI

11. c). ¿Ha usado Internet en alguna otra ocasión antes de cumplimentar este cuestionario?

SI ..... ☐ 1 → pasar a pregunta 13

NO..... ☐ 6 → pasar al Bloque XI

**Programador-CAWI:** Si la respuesta de **P11c=SI**, entonces el flujo de la encuesta debe llevar a la pregunta P13 (esto es, no se formula P12 y se imputa P12=1 "En el último mes")

12. ¿Cuándo fue la última vez que usó Internet?

a) En el último mes..... ☐ 1

b) Hace más de 1 mes y menos de 3 ..... ☐ 2

c) Hace más de 3 meses y menos de 1 año ..... ☐ 3 → pasar al Bloque VII

d) Hace más de 1 año..... ☐ 4 → pasar al Bloque XI

13. De media, ¿con qué frecuencia ha usado Internet en los últimos 3 meses?

a) Diariamente, al menos 5 días por semana ..... ☐ 1

b) Todas las semanas, pero no diariamente ..... ☐ 2 → pasar a la pregunta 15

c) Menos de una vez a la semana ..... ☐ 3 → pasar a la pregunta 15

**14. ¿Y usa Internet varias veces al día?**

SI ..... ☐ 1  
NO..... ☐ 6

**15. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes dispositivos móviles para acceder a Internet fuera de la vivienda habitual o centro de trabajo en los últimos 3 meses?**

	SI	NO
a) Teléfono móvil (de cualquier tipo).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Ordenador portátil.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Tablet.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Otros dispositivos móviles (p.ej. consola de videojuegos, lector de libros electrónicos, reloj inteligente - <i>smart watch</i> -).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**16. Por favor, dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relacionadas con la comunicación:**

	SI	NO
a) Recibir o enviar correos electrónicos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Telefonar o realizar videollamadas a través de Internet (usando aplicaciones como Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime o Viber) ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Participar en redes sociales (creando un perfil de usuario, enviando mensajes u otras contribuciones a Facebook, twitter, Instagram, Snapchat, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Usar mensajería instantánea, es decir, intercambiar mensajes, por ejemplo, vía Skype, Messenger, WhatsApp, Viber.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**17. Por favor, dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relacionadas con el acceso a la información:**

	SI	NO
a) Leer noticias, periódicos o revistas de actualidad on-line.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Buscar información sobre temas de salud (p.ej. lesiones, enfermedades, nutrición, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Buscar información sobre bienes o servicios.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**18. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para realizar alguna de las siguientes actividades relacionadas con la participación cívica y política:**

	SI	NO
a) Emitir opiniones sobre asuntos de tipo cívico o político en sitios de Internet (sitios web creados por cualquier persona u organización pública o privada).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Tomar parte en consultas on line o votar sobre asuntos cívicos y políticos ( <i>Entrevistador: si lo estima necesario cite como ejemplos consultas sobre planificación urbana o firmar una petición</i> ).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

19. Por favor, dígame ahora si en los últimos 3 meses ha usado Internet por motivos particulares para buscar empleo o enviar una solicitud a un puesto de trabajo. Se excluye el uso de correo electrónico:

SI ..... ☐ 1

NO ..... ☐ 6

20. Y por motivos particulares, ¿ha realizado en los últimos 3 meses alguna de estas otras actividades por Internet?:

	SI	NO
a) Vender bienes o servicios (transacción o trato realizado on line p. ej. a través de subastas eBay, Amazon, FNAC, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Utilizar Banca electrónica.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Colgar contenidos propios (texto, fotos, música, vídeos, software, etc.) en una página web para ser compartidos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Escuchar música (p. ej. de una radio emitida por Internet o en <i>streaming</i> –p. ej. YouTube, Spotify-).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

21. ¿Ha realizado en los últimos 3 meses alguna de las siguientes actividades de aprendizaje a través de Internet con fines educativos, profesionales o privados?

	SI	NO
a) Realizar algún curso on line (o parcialmente on line) .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Utilizar material de aprendizaje on line que no sea un curso completo on line ( <i>Entrevistador: si lo estima necesario cite como ejemplos material audiovisual, software de aprendizaje on line y libros de texto electrónicos</i> ).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Comunicarse con monitores o alumnos utilizando portales o sitios web educativos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Otras actividades de aprendizaje por Internet.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

22. ¿Ha utilizado con fines privados en los últimos 3 meses algún espacio de almacenamiento en Internet para guardar documentos, imágenes, música, vídeo u otros ficheros como, por ejemplo, Google Drive, Dropbox, Microsoft OneDrive, iCloud o Amazon Drive?

SI ..... ☐ 1

NO ..... ☐ 6

23. ¿Ha interactuado en los últimos tres meses a través de Internet con el equipamiento o los electrodomésticos de su hogar (tales como el termostato de la calefacción o del aire acondicionado, la iluminación, la aspiradora o el sistema de seguridad)? Se excluye las Smart TV así como los relojes inteligentes.

SI ..... ☐ 1

NO ..... ☐ 6



## VI.- USO DE SERVICIOS DE ECONOMÍA COMPARTIDA

**Entrevistador, léale al informante** 'A continuación le voy a hacer dos preguntas relativas al uso de Internet para acordar con otra persona (solo de particular a particular) un alojamiento o un medio de transporte por motivos privados.

Tenga en cuenta que el contacto y acuerdo debe realizarse a través de una aplicación o página web intermediaria. Deben excluirse los encargos realizados a través de correo electrónico, WhatsApp, llamadas telefónicas...

El pago no tiene porqué realizarse on line e incluso puede ser un servicio gratuito o de trueque.

**24. ¿Ha utilizado alguna página web o aplicación (app) para concertar con otro particular un alojamiento (habitación, apartamento, casa, etc.) en los últimos 12 meses?**

SI NO

a) Páginas web o apps que hacen de intermediarias entre particulares y están especializadas en concertar alojamientos (como Airbnb o HomeAway)..... ☐ 1 ☐ 6

b) Otras páginas web o apps (incluidas redes sociales)..... ☐ 1 ☐ 6

**25. ¿Ha utilizado alguna página web o app para concertar con otro particular un servicio de transporte (en coche, por ejemplo) en los últimos 12 meses?**

SI NO

a) Páginas web o apps que hacen de intermediarias entre particulares y están especializadas en concertar servicios de transporte (como Blablacar, Amovens)..... ☐ 1 ☐ 6

b) Otras páginas web o apps (incluidas redes sociales)..... ☐ 1 ☐ 6

**Entrevistador, léale al informante** En la siguiente pregunta sobre obtención de trabajo se excluyen las webs de los agencias de empleo públicas y privadas (Randstat, Adecco, Manpower...) así como las website de empleo privado (Monster, Indeed...).

**26. ¿Ha obtenido un trabajo remunerado en los últimos 12 meses utilizando alguna página web o app intermediaria ya sea a través de plataformas freelance o de microtrabajo, tales como: Upwork, Freelancer... o de plataformas de servicios locales como Cronoshare, Uber o Deliveroo...?**

SI..... ☐ 1 → pasar a pregunta 27

NO..... ☐ 6 → pasar al Bloque VII

**27. ¿Nos podría decir si los ingresos por este trabajo fueron...**

a) su principal fuente de ingresos? ..... ☐ 1

b) una fuente adicional de ingresos? ..... ☐ 2

## VII.- ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

**Entrevistador, léale al entrevistado:** Continuando con el tema de Internet, las siguientes preguntas se refieren a su posible relación con las administraciones y servicios públicos a través de la Red, entre los que también se deben considerar los servicios públicos educativos y de salud. El contacto y la interacción con las administraciones y servicios públicos se refieren a obligaciones de los ciudadanos (por ejemplo, declaración de impuestos, empadronamiento), derechos (prestaciones sociales, por ejemplo), documentos oficiales (DNI, certificado de nacimiento), servicios educativos públicos (bibliotecas, matriculación en colegios o universidades), servicios públicos de salud (citas médicas, servicios de hospitales públicos).

**28. ¿Me podría decir cuáles de las siguientes formas de contacto ó interacción con las administraciones o servicios públicos por Internet ha usado, por motivos particulares, en los últimos 12 meses? Se excluye el uso de correo electrónico.**

	SI	NO
a) Obtener información de páginas web o apps de la Administración.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Descargar o imprimir formularios oficiales.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Enviar formularios cumplimentados (como, p. ej., presentar la declaración de la renta u otros impuestos o solicitar una cita médica).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

*Si en la opción c) de la pregunta 28 se ha respondido NO, pasar a la pregunta 29. En caso contrario pasar al Bloque VIII.*

**29. ¿Pero tuvo necesidad de presentar algún formulario oficial a las administraciones públicas en los últimos 12 meses?**

SI.....☐ 1→ pasar a pregunta 30  
NO.....☐ 6→ pasar al Bloque VIII

**30. ¿Cuáles fueron las razones por las que no envió formularios cumplimentados a las administraciones públicas a través de Internet en los últimos 12 meses?**

	SI	NO
a) Porque no había servicio disponible vía página web.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Por falta de habilidades ó conocimientos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Por estar preocupado por la protección y seguridad de los datos personales.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Por no disponer de firma ó certificado electrónico o por tener problemas con los mismos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Porque lo tramitó por Internet otra persona en mi nombre (un gestor, un asesor fiscal, un familiar o un conocido).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Por otras razones.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

## VIII.- SEGURIDAD Y CONFIANZA EN INTERNET

**Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer unas preguntas relativas a problemas de seguridad en Internet y a la confianza que le inspira el uso de Internet. Nos referimos al uso de Internet desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo (ordenador de sobremesa, portátil, teléfono móvil, etc.).'**

**31. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes problemas de seguridad al usar Internet por motivos particulares en los últimos 12 meses?**

	SI	NO
a) Uso fraudulento de sus tarjetas de crédito o débito.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Pérdida de documentos, fotos u otros datos debido a un virus u otra infección informática (p.ej. un gusano o un troyano).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Mal uso de su información personal disponible en Internet con consecuencias, por ejemplo, de discriminación, acoso o intimidación (bullying).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Su red social o cuenta de correo electrónico ha sido pirateada y el contenido publicado o enviado sin su conocimiento .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Robo de identidad online (alguien que roba sus datos personales y se hace pasar por usted, por ejemplo, compra a su nombre).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Recibir mensajes fraudulentos (phishing).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Ser redirigido a páginas web falsas que solicitan información personal (pharming).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
h) Acceso de los niños a páginas web inapropiadas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

*Si en la pregunta 31 se señala SI en alguna de las opciones: e), f) ó g) ⇒ se pasa a la pregunta 32, en otro caso se pasa a la pregunta 33.*

**32. El robo de identidad, la recepción de mensajes fraudulentos o el ser redirigido a páginas web falsas, ¿le ha ocasionado una pérdida económica en los últimos 12 meses?**

SI .....	<input type="checkbox"/> 1
NO .....	<input type="checkbox"/> 6

**33. Por temas de seguridad, ¿ha limitado o evitado la realización de algunas de las siguientes actividades a través de Internet para uso privado en los últimos 12 meses?**

	SI	NO
a) Comprar o encargar bienes o servicios .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Banca electrónica, tales como gestión de cuentas bancarias.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Proporcionar información personal a servicios de redes sociales o profesionales .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Comunicarse por Internet con las administraciones públicas .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Descargar software o apps, música, ficheros de vídeo, juegos u otros ficheros de datos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Usar Internet a través de WiFi público.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Otras actividades .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**34. ¿Realiza copias de seguridad de sus ficheros (documentos, fotos, etc.) en un dispositivo de almacenamiento externo (como un CD, un DVD, un disco duro externo, una memoria USB, etc.) ó en un espacio de almacenamiento de Internet (servicios en la nube) por motivos particulares?**

- SI (automática o manualmente)..... ☐ 1  
NO..... ☐ 6  
No sabe..... ☐ 9

**35. ¿Utiliza algún tipo de software ó herramienta de seguridad informática (antivirus, anti-spam, cortafuegos, etc.)?**

- SI..... ☐ 1  
NO..... ☐ 2  
No sabe..... ☐ 3  
No aplicable (no utiliza ningún ordenador privado)..... ☐ 4

**36. Indique, por favor, su grado de confianza en Internet**

- Poco o nada..... ☐ 1  
Bastante..... ☐ 2  
Mucho..... ☐ 3

## IX.- CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

**Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer unas preguntas relativas a sus habilidades y conocimientos informáticos.'**

**37. ¿Cuáles de las siguientes tareas relacionadas con los móviles y los ordenadores ha realizado en los últimos 12 meses?**

	SI	NO
a) Transferir ficheros entre el ordenador y otros dispositivos (p.ej., cámaras digitales, teléfonos móviles, mp3 ó mp4).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Instalar software o aplicaciones (apps).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Cambiar la configuración de cualquier software, incluidos el sistema operativo y los programas de seguridad .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**38. ¿Cuáles de las siguientes tareas relacionadas con la informática ha realizado en los últimos 12 meses?**

	SI	NO
a) Copiar o mover ficheros o carpetas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Usar un procesador de texto .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Crear presentaciones o documentos que integren texto, imágenes, tablas o gráficos .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Usar hojas de cálculo.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

*(En caso de marcar SI en la opción d) se realiza la pregunta d1)*

d1) Usar sus funciones avanzadas para organizar y analizar datos, como ordenar, filtrar, usar fórmulas, construir gráficos..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Usar software para editar fotos, video o archivos de audio .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Programar en un lenguaje de programación .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

## X.- COMERCIO ELECTRÓNICO

**Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer preguntas sobre compras de productos y servicios a través de Internet desde cualquier lugar y utilizando cualquier dispositivo (ordenador personal, portátil ó dispositivo de mano, incluyendo el teléfono móvil de cualquier tipo).**

**No incluya las compras hechas por motivos de trabajo o las de carácter gratuito.**

**Tenga en cuenta que el contacto y acuerdo debe realizarse a través de una aplicación o página web intermediaria. Deben excluirse los encargos realizados a través de correo electrónico, WhatsApp, llamadas telefónicas...**

**El pago no tiene porqué realizarse online (se incluye cualquier sistema de pago al uso).**

**Se incluyen las compras no gratuitas de economía compartida.'**

### 39. ¿Ha comprado alguna vez productos o servicios a través de Internet?

SI..... ☐ 1

NO..... ☐ 6 → pasar a pregunta 49

### 40. ¿Cuándo fue la última vez que compró algún producto o servicio a través de Internet?

En el último mes..... ☐ 1

Hace más de 1 mes y menos de 3..... ☐ 2

Hace más de 3 meses y menos de 1 año..... ☐ 3

Hace más de 1 año..... ☐ 4 → pasar a pregunta 48  
si en la pregunta 12  
ha contestado 1 ó 2.  
En caso contrario,  
pasar a pregunta 49.

### 41. Dígame si compró o encargó a través de Internet en los últimos 12 meses alguno o algunos de los productos o servicios que le enumero a continuación (le recuerdo que no lo incluya si lo realizó por motivos de trabajo):

	SI	NO
a) Productos de alimentación, comidas a domicilio y otros de consumo no duraderos (limpieza, higiene, etc.).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Bienes para el hogar de tipo duradero( p.ej electrodomésticos muebles, juguetes, etc).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Medicamentos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Películas, música .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Material formativo on line.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Material deportivo, ropa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
h) Juegos de ordenador o de videoconsolas y sus actualizaciones.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
i) Otro software de ordenador y sus actualizaciones.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
j) Equipo informático (ordenadores y accesorios).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
k) Equipamiento electrónico (p. ej. cámaras fotográficas, televisiones, teléfonos móviles).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
l) Servicios de telecomunicaciones (p. ej., contratos de banda ancha, líneas telefónicas o TV, recarga de tarjetas prepago, etc.)..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

- m) Alojamiento de vacaciones (hotel, apartamento, etc.)..... ☐ 1 ☐ 6
- n) Otros servicios para viajes (billetes de transporte público, alquiler de coches, p.ej. Cabify, Uber, Mytaxi, Blablacar, etc.)..... ☐ 1 ☐ 6
- o) Entradas para espectáculos (cine, teatros, conciertos)..... ☐ 1 ☐ 6
- p) Otros productos o servicios..... ☐ 1 ☐ 6

*Si en la pregunta 41 se señala SI en alguna de las opciones: d), e), h) ó i) ⇒ se pasa a la pregunta 42, en otro caso se pasa a la pregunta 43.*

*Si en la pregunta 41 se señala SI en la opción d) ⇒ en la pregunta 42 se visualizará la opción a)*

*Si en la pregunta 41 se señala SI en la opción e) ⇒ en la pregunta 42 se visualizarán las opciones b) y c)*

*Si en la pregunta 41 se señala SI en la opción h) ⇒ en la pregunta 42 se visualizará la opción d)*

*Si en la pregunta 41 se señala SI en la opción i) ⇒ en la pregunta 42 se visualizará la opción e)*

**42. ¿Cuáles de los siguientes productos que usted ha comprado o encargado por Internet en los últimos 12 meses los ha descargado o ha accedido a ellos a través de páginas web o aplicaciones (apps)?**

- |  | SI                         | NO                         |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Películas, música .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Libros electrónicos.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Revistas o periódicos digitales.....                                | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Juegos de ordenador y de videoconsolas (y sus actualizaciones)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Software de ordenador (y sus actualizaciones).....                  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**43. ¿A quién ha comprado o encargado por Internet bienes o servicios por motivos particulares en los últimos 12 meses?**

- |   | SI                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Vendedores nacionales (incluye direcciones web nacionales de empresas multinacionales (p.ej. Amazon España,...)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Vendedores de otros países de la Unión Europea.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Vendedores del resto del mundo.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) El país de origen de los vendedores es desconocido.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

*Si en la pregunta 40 ha contestado 1 (en el último mes) ó 2 (hace más de 1 mes y menos de 3) ⇒ se pasa a la pregunta 44.*

*Si por el contrario, en la pregunta 40 ha contestado 3 (hace más de 3 meses y menos de 1 año) ⇒ se pasa a la pregunta 46.*

**44. ¿Cuántas veces ha comprado o encargado por Internet bienes o servicios por motivos particulares en los últimos 3 meses?**

- 1 ó 2 veces..... ☐ 1
- De 3 a 5 veces..... ☐ 2
- De 6 a 10 veces..... ☐ 3
- Más de 10 veces..... ☐ 4

**45. Si excluye la compra de acciones o de otros activos financieros, ¿cuál fue el valor total de los bienes y servicios comprados o encargados por Internet por motivos particulares en los últimos 3 meses?**

- Menos de 50 euros..... ☐ 1
- De 50 a menos de 100 euros..... ☐ 2
- De 100 a menos de 500 euros..... ☐ 3
- De 500 a menos de 1.000 euros..... ☐ 4
- 1.000 o más euros..... ☐ 5
- NS/NR..... ☐ 6

**46. En los últimos 12 meses, ¿ha tenido problemas al comprar o encargar bienes o servicios por Internet para uso privado?**

- SI..... ☐ 1
- NO..... ☐ 6 → *pasar a pregunta 48 si en la pregunta 12 ha contestado 1 ó 2. En caso contrario, se pasa al Bloque XI*

**47. ¿Cuáles de los problemas que le enumero a continuación ha tenido al comprar o encargar bienes o servicios por Internet para uso privado en los últimos 12 meses?:**

- |   | SI                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Fallos técnicos de la página web durante el encargo o el pago ..   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Dificultades en encontrar información sobre garantías u otros derechos legales .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Retrasos en la entrega.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Costes finales mayores que los indicados .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Productos o servicios entregados con defectos ó diferentes a los encargados .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Problemas relacionados con el fraude<br>( <i>Entrevistador: si lo estima necesario cite como ejemplos servicios no recibidos ó no recibidos en su totalidad, mal uso de los datos de la tarjeta de crédito,..</i> )..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Reclamaciones e indemnizaciones dificultosas ó sin respuesta satisfactoria tras la reclamación .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Vendedores extranjeros que no atienden pedidos en España ....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Otros problemas.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

*Si en la pregunta 12 ha contestado 1 (en el último mes) ó 2 (hace más de 1 mes y menos de 3) ⇒ se pasa a la pregunta 48.*

*En caso contrario, se pasa al Bloque XI*



**48. ¿Ha realizado alguna de las siguientes actividades financieras a través de Internet con fines privados en los últimos 12 meses? (Se excluyen las operaciones llevadas a cabo por e-mail).**

- |   | SI                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Comprar o vender acciones, bonos, fondos u otros productos de inversión financiera.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Suscribir pólizas de seguros o renovar las existentes, incluyendo las ofrecidas como un paquete junto con otro servicio<br>(Entrevistador: si lo estima necesario cite como ejemplo un seguro de viaje ofrecido junto con un billete de avión) ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Formalizar un préstamo o disponer de un crédito de bancos u otros proveedores financieros .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

*Si en la pregunta 40 ha contestado 1 (en el último mes) ó 2 (hace más de 1 mes y menos de 3) ó 3 (hace más de 3 meses y menos de 1 año) ⇒ se pasa al Bloque XI.*

*Si, por el contrario, en la pregunta 40 se ha respondido la opción 4 (hace más de 1 año) ⇒ se pasa a la pregunta 49.*

**49. ¿Por cuáles de los siguientes motivos NO ha comprado ni encargado por Internet bienes o servicios para su uso particular en los últimos 12 meses?:**

- |   | SI                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Porque prefiere comprar personalmente en una tienda (para poder ver los productos, por fidelidad a la tienda, por la fuerza de la costumbre) .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Por falta de habilidades ó conocimientos .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Porque la entrega de productos encargados por Internet es problemática<br>(Entrevistador: si lo estima necesario cite como ejemplos tiempo de entrega demasiado largo o distribución complicada).... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Porque le preocupa la privacidad o la seguridad en el pago.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Por falta de confianza en la recepción ó devolución de los productos, en las reclamaciones e indemnizaciones.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Porque no dispone de una tarjeta que le permita pagar por Internet.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Porque los vendedores extranjeros no atienden pedidos en España .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Porque otra persona lo hace por mí.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Por otras razones.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

## XI.- CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LA PERSONA SELECCIONADA

**Entrevistador:** léale al informante **Las próximas preguntas son de tipo general.**

### 50. ¿Cuál es su país de nacimiento?

**Programador:** incluir en el desplegable la lista de países propuesta en la dirección <http://www.ine.es/daco/daco42/clasificaciones/paisesyterritorios.xls> a la que se añadirá el "código 966, Antiguos territorios españoles".

**Entrevistador:** seleccione el país mencionado haciendo clic sobre el mismo en el desplegable. Puede desplazarse por la lista de países pulsando una tecla alfabética: se situará en el primer país (por orden alfabético) cuyo nombre comience con esa letra.

PAÍS.....

### 51. ¿Cuál es su nacionalidad?

**Entrevistador:** lea las cuatro opciones, marcando una sola de ellas.

- Española..... ☐ **1** → pasar a pregunta 53
- Extranjera..... ☐ **2**
- Española y otra..... ☐ **3**
- Ninguna..... ☐ **4** → pasar a pregunta 53

### 52. Por favor, dígame el país o países de los que tiene nacionalidad extranjera

**Programador:** incluir en el desplegable la lista de países propuesta en la dirección <http://www.ine.es/daco/daco42/clasificaciones/paisesyterritorios.xls> (sin ninguna incorporación, en este caso).

**Entrevistador:** seleccione el país mencionado haciendo clic sobre el mismo en el desplegable. Puede desplazarse por la lista de países pulsando una tecla alfabética: se situará en el primer país (por orden alfabético) cuyo nombre comience con esa letra. En el supuesto de que el informante indique más de un país, realice una selección múltiple activando la tecla Ctrl.

PAÍS(ES) EXTRANJERO(S).....

País(es) seleccionado(s).....

**53. ¿Cuál es su estado civil legal?**

- Soltero/a..... ☐ 1
- Casado/a..... ☐ 2
- Viudo/a..... ☐ 3
- Separado/a..... ☐ 4
- Divorciado/a..... ☐ 5

**Programador:** Si en la pregunta H10 del Bloque I ha respondido TIP\_H = 1, 2 ó 3 el flujo de la encuesta debe llevar a la pregunta 55, señalando en la pregunta 54:

Si TIP\_H=1, entonces P54=6

Si TIP\_H=2, entonces P54=6

Si TIP\_H=3, entonces P54=1

En caso contrario (es decir, si en H10 ha respondido TIP\_H = 4 ó 5) continuar con la pregunta 54.

**54. Con independencia de su situación legal, ¿convive actualmente en pareja?**

- SI..... ☐ 1
- NO..... ☐ 6

**55. ¿Cuáles son sus estudios terminados de más alto nivel?**

**Entrevistador:** Anote el literal y señale la opción que corresponda. El informante debe especificar en su respuesta lo suficiente como para que se pueda codificar correctamente.

-----

-----

- Analfabetos y estudios primarios incompletos..... ☐ 0
- Educación Primaria..... ☐ 1
- Primera etapa de la Educación Secundaria y similar..... ☐ 2
- Segunda etapa de la Educación Secundaria y similar  
(Bachillerato y FP de Grado Medio)..... ☐ 3
- Educación postsecundaria no superior..... ☐ 4
- Formación Profesional de Grado Superior y títulos propios  
de universidades de duración igual o superior a 2 años..... ☐ 5
- Grados universitarios de 240 créditos ECTS (Bolonia),  
diplomados universitarios, títulos propios universitarios de  
experto o especialista y similares..... ☐ 6
- Grados universitarios de más de 240 créditos ECTS (Bolonia),  
licenciados, másteres y especialidades en Ciencias de la  
Salud por el sistema de residencia y similares..... ☐ 7
- Título de Doctorado..... ☐ 8
- No se puede codificar..... ☐ 9

**Entrevistador:** Al cumplimentar la siguiente pregunta ha de tenerse en cuenta que el informante se considerará trabajando cuando lo haya hecho al menos una hora en la semana anterior a la entrevista ó cuando, no haciéndolo, tuviera un trabajo del que estuvo ausente temporalmente (vacaciones, etc.) tal como se señala en el Manual.

**Programador:** Si la persona informante de las preguntas del Bloque I coincide con la persona seleccionada entonces en la siguiente pregunta debe ocurrir:

- si en la pregunta H8, respondió "Trabajando (1)" entonces en la P56 solo se deberá cumplimentar una de las tres opciones (códigos 1, 2 ó 3), desactivando el resto.

- si en H8, respondió "Parado (2)", entonces en la pregunta P56 (que no se formulará) deberá señalarse la opción 4.

- si en H8, respondió "Estudiante (3)", entonces en la pregunta P56 (que no se formulará) deberá señalarse la opción 5.

- Finalmente, si en H8, respondió "Otra situación (4)" entonces en la P56 solo se deberá cumplimentar una de las cinco opciones siguientes (códigos 6, 7, 8, 9 ó 0), desactivando el resto.

**56. ¿En cuál de las siguientes situaciones en relación con la actividad se encontraba la semana pasada? Si se encontraba en varias, indique solo la que considere principal.**

Trabajando por cuenta ajena con contrato indefinido (o relación laboral permanente)..... ☐ 1

Trabajando por cuenta ajena con contrato temporal.. ☐ 2

Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar)..... ☐ 3

Parado..... ☐ 4

Estudiante..... ☐ 5

Jubilado ó prejubilado..... ☐ 6

Incapacitado permanente..... ☐ 7

Realizando tareas de voluntariado social..... ☐ 8

Labores del hogar..... ☐ 9

Otra situación ..... ☐ 0

} → pasar a pregunta 60

**Programador:** Tras cumplimentar esta pregunta, en general (coincida o no la persona informante del Bloque I con la persona seleccionada), la información que debe constar en la pregunta H8 de la vivienda referida a la **persona seleccionada** debe ser: si P56=1, 2 ó 3 entonces H8=1; si P56=4 entonces H8=2; si P56=5, entonces H8=3 y, finalmente, si P56=6, 7, 8, 9 ó 0 entonces H8=4.

**57. ¿Qué tipo de jornada tiene en su trabajo principal?**

A tiempo completo..... ☐ 1

A tiempo parcial..... ☐ 2

**58. ¿Cuál es la actividad del establecimiento en el que trabaja?**

**Entrevistador:** Anote el literal y señale la opción que corresponda. El informante debe especificar en su respuesta lo suficiente como para que se pueda codificar correctamente. Si el informante duda sobre el significado de esta pregunta, se pueden poner algunos ejemplos como: fabricación de coches, restaurante, banco, peluquería,...

-----  
-----

- Agricultura, silvicultura y pesca..... ☐ 1
- Industrias extractivas, manufactureras y otras industrias..... ☐ 2
- Construcción..... ☐ 3
- Comercio al por mayor y al por menor, transporte y  
hostelería..... ☐ 4
- Información y comunicaciones..... ☐ 5
- Actividades financieras y de seguros..... ☐ 6
- Actividades inmobiliarias..... ☐ 7
- Servicios empresariales..... ☐ 8
- Administración pública, defensa, educación, actividades  
sanitarias y de servicios sociales..... ☐ 9
- Otros servicios..... ☐ 10
- No se puede codificar..... ☐ 11

**59. Respecto al trabajo desarrollado la semana pasada, ¿cuál era su ocupación principal?**

**Entrevistador:** Anote el literal y señale la opción que corresponda según la tabla de clasificación del manual. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente. Si el informante duda sobre el significado de esta pregunta, se pueden poner algunos ejemplos como: conductor de autobús, peón de la construcción, profesor en la universidad...

-----  
-----

**59(a) Entrevistador: La ocupación del trabajador es:**

- Manual..... ☐ 1
- No manual..... ☐ 6

**59(b) Entrevistador: La ocupación del trabajador es:**

- Trabajador TIC..... ☐ 1
- Otros trabajadores..... ☐ 6

60. Por último, ¿me podría indicar, aproximadamente, el intervalo en el que se encuentran los ingresos mensuales netos de su hogar (es decir, después de las retenciones a cuenta por impuestos, cotizaciones sociales y otros pagos asimilados)? Incluya, por favor, todas las fuentes de ingreso (en el caso de existir más de una), considerando (para los ingresos del trabajo por cuenta ajena) la parte proporcional de las pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios percibidos regularmente.

**Entrevistador:** anote el intervalo declarado. Se deberá contabilizar **la suma** de los ingresos regulares percibidos por todos los **miembros del hogar** en la actualidad, aporten ó no estos ingresos en su totalidad ó en parte para sufragar los gastos del hogar.

En el cómputo del importe de estos ingresos mensuales se tendrá en cuenta:

- para los ingresos de **trabajo por cuenta ajena**, debe sumarse al importe mensual el prorrateo de los ingresos regulares que no tengan periodicidad mensual (pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios que se perciban regularmente)
- para los ingresos de **trabajo por cuenta propia**, debe descontarse del importe de los ingresos mensuales, los gastos deducibles, retenciones ó pagos fraccionados.

- Menos de 900 euros..... ☐ **1**
- De 900 a menos de 1.600 euros..... ☐ **2**
- De 1.600 a menos de 2.500 euros..... ☐ **3**
- De 2.500 a menos de 3.000 euros..... ☐ **4**
- 3.000 ó más euros..... ☐ **5**
- NS/NR..... ☐ **6**

#### **NOTA**

**Las referencias a productos y marcas comerciales incluidas en el cuestionario se realizan con fines de clarificación y comprensión de las preguntas y no están destinadas a promocionar el uso de estos productos.**