

**Seguimiento de las sugerencias  
de mejora provenientes de la  
"Encuesta de Satisfacción de  
Usuarios del INE 2019  
(ESU-2019)"**

**Unidad de Calidad  
mayo 2022**

## Índice

1. Introducción.....	1
2. Las Encuestas de Satisfacción de usuarios del INE y la información sobre necesidades no cubiertas.....	1
3. Evaluación de las sugerencias de la Encuesta de Satisfacción de usuarios sobre necesidades no cubiertas.....	5
3.1 BREVE NOTA METODOLÓGICA.....	5
3.2. REVISIÓN DE LAS SUGERENCIAS POR LAS UNIDADES DEL INE.....	5
4. Acciones de mejora ligadas a las propuestas de la encuesta a usuarios: sugerencias ya implementadas o en curso.....	7
4.1. EL IMPACTO DE LA COVID SOBRE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA .....	7
4.2. PROPUESTAS SOBRE NUEVAS FUENTES Y MÉTODOS DIGITALES: ESTADÍSTICAS EXPERIMENTALES.....	10
4.3. ACTUACIONES EN CAMPOS ESTADÍSTICOS ESPECÍFICOS.....	11
4.4 ASPECTOS REFERIDOS A LA DIFUSIÓN.....	12
5. Las propuestas de la encuesta a usuarios y su reflejo en acciones previstas a medio plazo.....	12
5.1. ACCIONES LIGADAS AL PLAN ESTADÍSTICO NACIONAL .....	12
5.2. OTRAS ACCIONES PREVISTAS .....	17
6. Comentario final .....	17

# Seguimiento de sugerencias de mejoras provenientes de la "Encuesta de satisfacción de usuarios" de 2019 (ESU2019) del INE.<sup>1</sup>

---

## 1. Introducción

Las encuestas sobre la satisfacción general de los usuarios (ESU) constituyen uno de los principales instrumentos de evaluación de la calidad de los productos y servicios proporcionados por las oficinas de estadística. En el INE, desde el año 2007, se han realizado encuestas con periodicidad trienal.

La finalidad de las ESU es como es sabido evaluar el grado en que las estadísticas responden a las necesidades de los usuarios en cuanto al contenido de la información pero también en cuanto la forma de acceso, y a otros elementos complementarios de la misma; y a partir de esa evaluación identificar áreas, métodos fuentes, servicios del INE y que presentan según los usuarios aspectos que pueden modificarse para su mejora.

Desde la Encuesta de 2007, la primera de este tipo elaborada en el INE, los resultados de la encuesta han constituido un input fundamental en la actividad del INE. Por ejemplo, por citar uno de los aspectos más relevantes, constituyen un input de los procesos de planificación de la actividad estadística a través de los planes plurianuales y los programas anuales. Los aspectos generales en los que los usuarios identifican necesidades de cambio y mejora, o necesidades específicas de información no cubiertas por el INE, constituyen uno de los instrumentos para poder diseñar esos Planes y Programas.

A partir de la encuesta de 2016, el INE decidió poner en marcha una iniciativa adicional para tratar de aprovechar de manera más completa los resultados de estas encuestas: se trataba de realizar una evaluación del grado en que los resultados de la encuesta podían tener un impacto o un aprovechamiento en la actividad del INE, mediante un análisis de lo producido en el periodo posterior a dicha encuesta.

Tras un primer ensayo piloto con la ESU 2016, de carácter interno, se ha realizado este segundo ejercicio con los resultados de la ESU 2019, que puede considerarse ya propiamente como un informe de seguimiento de la utilidad de las ESU.

---

## 2. Las Encuestas de Satisfacción de usuarios del INE y la información sobre necesidades no cubiertas

Entre diciembre de 2019 y febrero de 2020 el INE realizó la cuarta Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las estadísticas del INE, siendo publicados los resultados en la web del INE en abril de 2020.

---

<sup>1</sup> Este documento ha sido elaborado por Agustín Cañada y Luisa Muñoz. Una versión previa del mismo se presentó al Comité de Calidad del INE en diciembre de 2020 y tenía la condición de documento interno del INE. Finalmente, se ha decidido difundirlo a través de esta sección de calidad de la página web del INE, por el interés de la información para los usuarios, y siguiendo el ejemplo de Eurostat (Eurostat (2021): "Follow-up of suggestions for improvements coming from the Eurostat user satisfaction survey". [https://ec.europa.eu/eurostat/documents/10186/13705908/Follow-up\\_of\\_user\\_suggestions\\_in\\_2020\\_and\\_2021.pdf/33b70aaf-6041-454d-98d0-e50381f01f53?t=1651733967694](https://ec.europa.eu/eurostat/documents/10186/13705908/Follow-up_of_user_suggestions_in_2020_and_2021.pdf/33b70aaf-6041-454d-98d0-e50381f01f53?t=1651733967694)).

Esta encuesta on line, al igual que en ediciones anteriores, está dirigida a usuarios cualificados y está diseñada de acuerdo con los principios establecidos en el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas. También se incluye un módulo específico para los medios de comunicación.

En la Encuesta se recogen diferentes aspectos: valoraciones de los usuarios respecto a las dimensiones de la calidad de los productos (relevancia, precisión, oportunidad, coherencia, comparabilidad); aspectos relacionados con la difusión de los productos estadísticos: la web del INE, el acceso y la frecuencia a la información...; aproximación a un índice de satisfacción global de la calidad.

La encuesta incluye también preguntas abiertas para recoger opiniones y sugerencias de los encuestados. En particular, las ESU incorporan una pregunta abierta referente a necesidades de los usuarios que, según el criterio de los encuestados, no estaban cubiertas por la oferta del INE en el momento de realización de la encuesta ("*¿Qué estadísticas le interesarían, pero no están disponibles actualmente entre las que el INE elabora?*").

En el cuadro 1 se han resumido las respuestas obtenidas en la ESU2019, clasificadas por tipología de las mismas. Una observación es importante: para simplificar, se ha diferenciado una serie de grandes categorías de sugerencias, de acuerdo con el criterio de la Unidad de Calidad; pero esta clasificación debe tomarse con las precauciones correspondientes, porque en algunos casos las sugerencias no están suficientemente especificadas y se prestan a distintas interpretaciones. En cualquier caso, el enunciado original de las preguntas se puede ver en el informe sobre la encuesta publicado en la página Web del INE.

**Cuadro 1. Distribución de las respuestas a la pregunta abierta de la ESU 2019 sobre necesidades de los usuarios, por tipo de petición**

	Total	%
Mayor desagregación	59	31,8
<i>Mayor desglose geográfico</i>	28	15,1
<i>Mayor desglose sectorial</i>	5	2,7
<i>Mayor desglose variables existentes</i>	26	14,0
Oportunidad/ frecuencia	21	11,3
Series temporales más largas	3	1,6
Nuevas variables/ operaciones	63	33,9
<i>Nuevas variables</i>	10	5,4
<i>Nuevas operaciones</i>	53	28,5
Integración de estadísticas	11	5,9
Nuevas fuentes/ métodos digitales	3	1,6
Difusión	21	11,2
<i>Mejoras acceso información</i>	9	4,8
<i>Detalles metodológicos</i>	3	1,6
<i>Más micro datos accesibles</i>	9	4,8
Otras	5	2,7
Total	186	100,0

De los 246 usuarios que respondieron a la encuesta, 119 completaron esta pregunta, es decir, el 48,4% del total. Además, las 119 respuestas se concretaron en 186

sugerencias sobre posibles nuevas investigaciones (ya que algunos usuarios indicaron más de una propuesta)<sup>2</sup>.

Destacan dos grandes grupos, con número similar de sugerencias: las referentes a nuevas variables y estadísticas (63 sugerencias, el 34% del total) y las que solicitan mayores desagregaciones, (59 respuestas, que suponen el 31,8% del total).

Entre las segundas se incluyen, tanto peticiones de mayor desagregación geográfica (por Comunidades Autónomas, provincias, municipios e incluso para ámbitos inferiores) con 28 sugerencias, (un 15,1 %) como de mayor desglose de variables (26 sugerencias, (un 14,0%) y algunas peticiones centradas en el mayor desglose sectorial (5 peticiones).

A continuación se pueden mencionar las demandas de los usuarios sobre mayor frecuencia o periodicidad y mayor oportunidad en las estadísticas existentes, que engloban 21 sugerencias o de series temporales más largas (3 peticiones).

Otra categoría importante de respuestas es la referente a temas de accesibilidad y difusión, en el que se encuadran también 21 sugerencias (el 11,2% del total) referidas a mejoras en el acceso a la información o demandas de más micro datos (las señalan 9 usuarios en cada uno de esos grupos) así como de mayor detalle metodológico (3 sugerencias).

Se ha reflejado además una categoría reseñable por el número de respuestas, y que revela una de las tendencias preponderantes en el actual uso de las estadísticas: la necesidad de analizar fenómenos que requieren de un planteamiento estadístico multidimensional, por la naturaleza del tema investigado, como por ejemplo la necesidad de obtener una visión global de la situación socioeconómica en diversas áreas específicas (sobre todo por municipios). Eso implica la combinación de estadísticas (por ejemplo, la combinación de estadísticas económicas y sociales). En concreto, 11 usuarios plantean sugerencias referentes a esta tipología, que hemos denominado esquemáticamente "Integración de estadísticas".

También cabe señalar que dentro de la categoría "nuevas operaciones", se han incluido algunas sugerencias referentes a la utilización de fuentes y métodos basados en las fuentes digitales (big data, etc.). Naturalmente, esto en principio puede considerarse más que como una categoría de productos, una propuesta de tipo metodológico, que es a la vez una alternativa y una forma de potenciación de las estadísticas convencionales; pero al mismo tiempo, es claro que las fuentes digitales han abierto posibilidades de estudio de nuevos fenómenos sociales y económicos.

Para realizar la consulta a las unidades, las sugerencias de la ESU se han clasificado por grupos temáticos de estadísticas y/o otros aspectos, que permiten asociar cada sugerencia a una unidad productora concreta del INE. El cuadro 2 recoge, las sugerencias, clasificadas ahora por grupos temáticos de estadísticas.

No obstante, resulta obligada la inclusión de una categoría genérica ("no desglosable") cuando los comentarios y sugerencias son de carácter global, y/o no son aplicables a estadísticas concretas; como es el caso obvio de las peticiones de mejoras en

---

<sup>2</sup> En el Informe de la ESU 2019, publicado en 2020, aparece un número de sugerencias de 181. La razón de la diferencia con las 186 de este documento, es que para la evaluación detallada por las unidades, ha sido necesario desagregar algunas sugerencias que se referían conjuntamente a varios productos o servicios. (INE (2020): "Encuesta de satisfacción de los usuarios de estadísticas del INE. Año 2019". <https://www.ine.es/ine/codigobp/InformeEncuesta2019.pdf>)

aspectos de la difusión de los productos en general, o la mencionada de operaciones resultado de la integración de otras estadísticas.

**Cuadro 2. Distribución de las respuestas a la ESU2019 por grupos de estadísticas**

	Total	%
<b>Ciencia y tecnología</b>	<b>6</b>	<b>3,2</b>
<b>Demografía</b>	<b>28</b>	<b>15,1</b>
<i>Censos</i>	6	3,2
<i>Demografía</i>	20	10,8
<i>Padrón</i>	2	1,1
<b>Economía</b>	<b>72</b>	<b>38,7</b>
<i>Agricultura</i>	3	1,6
<i>Cont. Nacional</i>	10	5,4
<i>Economía: diversas</i>	5	2,7
<i>Empresas</i>	3	1,6
<i>Industria y energía</i>	5	2,7
<i>IPC</i>	1	0,5
<i>Mercado laboral</i>	14	7,5
<i>Servicios</i>	10	5,4
<i>Turismo</i>	18	9,7
<i>Vivienda</i>	3	1,6
<b>Medio ambiente</b>	<b>17</b>	<b>9,1</b>
<i>Ctas. y E. Medioambiente</i>	16	8,6
<i>Desarrollo sostenible</i>	1	0,5
<b>Bienestar</b>	<b>9</b>	<b>4,8</b>
<i>Condiciones de vida</i>	6	3,2
<i>PIB ampliado</i>	3	1,6
<b>Sociales</b>	<b>20</b>	<b>10,8</b>
<i>Discapacidad</i>	4	2,2
<i>Educación</i>	6	3,2
<i>Empleo del tiempo</i>	4	2,2
<i>Judiciales</i>	2	1,1
<i>Salud</i>	1	0,5
<i>Sociales: otras</i>	3	1,6
<b>No desglosable</b>	<b>34</b>	<b>18,3</b>
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>100,0</b>

Sobresalen, por su número de peticiones, las estadísticas referentes a temas económicos, con 71 peticiones, el 37,6% del total, la mayoría de ellas referidas a la petición de nuevas operaciones y a mayores desagregaciones de las estadísticas por áreas geográficas. Dentro de este grupo destacan: el número de sugerencias sobre aspectos del turismo (17 sugerencias) también con peticiones de mayor detalle geográfico (se desciende en este caso a peticiones a nivel de municipio y de punto turístico) o de nuevas variables y/o estadísticas; las referentes al mercado laboral (14 sugerencias); y a cuentas nacionales (10 sugerencias).

Las peticiones sobre los otros grandes grupos de temas y/o sectores se reparten de forma más homogénea: censos, demografía y padrón concentran 30 peticiones,

también centradas en mayores desagregaciones o nuevas variables; las referentes a las estadísticas sobre aspectos sociales, suponen 25 sugerencias; y las vinculadas al medio ambiente, 20 peticiones.

---

### **3. Evaluación de las sugerencias de la Encuesta de Satisfacción de usuarios sobre necesidades no cubiertas**

---

#### 3.1 BREVE NOTA METODOLÓGICA

Para potenciar el papel de la ESU, y lograr un mayor aprovechamiento de sus resultados, la Unidad de Calidad del INE introdujo, a partir de la Encuesta de 2016, y con carácter de estudio piloto interno, un procedimiento adicional para aprovechar al máximo el potencial de los resultados de la Encuesta en la actividad del INE. En diciembre de 2020 se ha realizado este segundo ejercicio con los resultados de la ESU 2019, que puede considerarse ya propiamente como un informe de seguimiento de la utilidad de las ESU; en línea con el informe que realiza Eurostat sobre acciones de mejora derivables de sus ESU.

En el caso nuestro se ha seguido un procedimiento en el que se parte de la opinión y colaboración de las unidades promotoras de operaciones estadísticas del INE, y que comprende cuatro fases:

- 1) Recogida, revisión y clasificación por la Unidad de Calidad de la pregunta abierta sobre necesidades expresadas por los encuestados y que no son satisfechas por la producción del INE.
- 2) Envío de esa explotación a las unidades promotoras para que éstas evalúen la validez (el grado de viabilidad) o utilidad de las propuestas de los informantes
- 3) Una vez evaluadas las sugerencias por las correspondientes unidades, la Unidad de Calidad recoge, y clasifica los resultados para facilitar el seguimiento.
- 4) A continuación, en periodos posteriores, la Unidad de Calidad realiza un seguimiento de la repercusión real de esas sugerencias derivadas de la ESU, analizando en qué medida se han tenido en cuenta o no en la actividad del INE.

---

#### 3.2. REVISIÓN DE LAS SUGERENCIAS POR LAS UNIDADES DEL INE

Como se ha comentado, la Unidad de Calidad, una vez revisadas y clasificadas, envió las sugerencias a las unidades del INE y se les pidió que evaluaran su viabilidad y/o interés de cara a determinar futuras acciones de mejora. Para facilitar esa evaluación y su posterior explotación, se clasificaron las sugerencias en un número reducido de grandes categorías:

- No procede, porque ya existía en 2019 la información solicitada.
- No procede, porque esas estadísticas no son responsabilidad del INE.
- La petición es inviable por razones técnicas.
- La petición es inviable por falta de concreción.
- La petición ya se ha satisfecho (con posterioridad a enero de 2020) o está en proceso de obtención

- La petición figura entre las acciones previstas para el futuro. Aquí se han incluido dos subcategorías: aquellas actuaciones que se prevé realizar porque han sido incluidas en algún Plan o Programa Estadístico; y el resto, que las unidades productoras califican como posibles, pero sin que exista un compromiso concreto de fecha de realización:

- No previstas a medio plazo.

Cabe de todas formas señalar, que: 1) no es siempre es fácil clasificar una sugerencia o petición concreta en uno de estos grupos, por lo que ha habido que adoptar determinadas hipótesis simplificadoras; 2) se parte de una evaluación realizada por las unidades en un momento concreto del tiempo, por lo que la dinámica del sistema estadístico, condiciona la validez de esa evaluación.

En el cuadro 3 se sintetiza el resultado de dicha evaluación por las unidades del INE (evaluación realizada en 2020). Para simplificar, se ha adoptado una denominación más sencilla de las categorías mencionadas, pero creemos que suficientemente ilustrativa de las mismas (encabezados de columnas).

**Cuadro 3. Evaluación de las sugerencias de la ESU por las unidades del INE**

	1. Ya existía	2. Competencia de otros organismos	3. Inviabile		4. Cumplida (*) en 2020	5. Pre- vista medio plazo	6. No pre- vista medio plazo	Total	%
			3a. Por razones técnicas	3b. Falta concreción					
<b>Mayor desagregación</b>	7	5	17	8	5	15	2	59	31,8
<i>Mayor desglose geográfico</i>		1	10	2	2	12	1	28	15,1
<i>Mayor desglose sectorial</i>	2	2	1					5	2,7
<i>Mayor desglose variables</i>	5	2	6	6	3	3	1	26	14,0
<b>Oportunidad/ frecuencia</b>	4	2	3	1	1	9	1	21	11,3
<b>Series temporales más largas</b>				2		1		3	1,6
<b>Nuevas variables/ operaciones</b>	9	11	8	9	9	7	10	63	33,9
<i>Nuevas variables</i>	1		5		3	1		10	5,4
<i>Nuevas operaciones</i>	8	11	3	9	6	6	10	53	28,5
<b>Integración de estadísticas</b>	2	3		2	2	2		11	5,9
<b>Nuevas fuentes/ métodos digitales</b>					3			3	1,6
<b>Difusión</b>	5	1	4	1	5	4	1	21	11,2
<i>Mejoras acceso información</i>	1	1	1		3	3		9	4,8
<i>Detalles metodológicos</i>	1			1	1			3	1,6
<i>Más micro datos accesibles</i>	3		3		1	1	1	9	4,8
<b>Otras</b>				2	1	2		5	2,7
<b>Total</b>	27	22	32	25	26	40	14	186	100,0
<b>%</b>	14,5	11,8	17,2	13,4	14	21,6	7,5	100,0	

(\*) Con posterioridad a enero de 2020

Como se trata de identificar posibles sugerencias para las actividades del INE, del conjunto inicial de propuestas se descartaron dos grupos: las que solicitaban productos que ya existían con antelación a la encuesta (y el encuestado lo desconocía) y que suponen 27 sugerencias; y aquellas referentes a estadísticas que producen otras instituciones distintas del INE, y que ascienden a 22 sugerencias.

Del conjunto restante, algunas fueron descartadas por las Unidades por considerarlas inviables: por un lado, aquellas propiamente inviables, debido a razones técnico/



estadísticas (tamaño de la muestra; temas de confidencialidad, como sucede con algunas de las desagregaciones que se piden...) que suponen 31 sugerencias; por otro, las que se pueden considerar también como inviables de aplicar, pero en este caso por su falta de concreción, ya que puedan tener interés en cuanto al tema o aspecto que proponen, pero están planteadas en términos muy genéricos o ambiguos. Estas ascienden a 25 sugerencias.

Por tanto, del conjunto de sugerencias expresadas por los usuarios en la ESU2019, pueden evaluarse como útiles para los objetivos perseguidos por la encuesta un total de 81 sugerencias, el 43,5% del total: son aquellas susceptibles de poder aplicarse en el futuro.

Antes de pasar al análisis concreto de esas propuestas, es necesario un breve comentario sobre el apartado de "las que no están previstas en el futuro". Se refiere, bien a operaciones viables, pero que no se pueden abordar por falta de recursos, o a aquellas que no se consideran en el momento actual prioritarias para su posible realización.

De todas formas, cabe señalar que aunque no se ponga el énfasis en los otros grupos, puede decirse que todos pueden proporcionar orientaciones para el trabajo futuro de los estadísticos. Por ejemplo, la simple lectura del conjunto de peticiones, (incluidas las redactadas de forma poco concreta o ambigua), aunque finalmente no se pueda traducir en acciones específicas, sí puede proporcionar al productor de la estadística oficial, información sobre las tendencias preponderantes en la demanda social de información.

---

#### **4. Acciones de mejora ligadas a las propuestas de la encuesta a usuarios: sugerencias ya implementadas o en curso**

Entre el momento en que se cerró la ESU de 2019 (enero de 2020) y el momento en que se hizo la consulta a las unidades (diciembre de 2020) una parte de las sugerencias y demandas de los usuarios encuestados se habían satisfecho o estaban en proceso de serlo.

En el cuadro 4 se sintetizan estas actuaciones, clasificadas por operaciones o campos estadísticos y vinculándolas con los tipos de sugerencias/ demandas de la encuesta a los que responderían.

---

##### **4.1. EL IMPACTO DE LA COVID SOBRE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA**

Pero a la hora de comentar cualquier actividad realizada durante este periodo es obligada el tener que hacer una referencia el impacto de la COVID-19 en la producción de información estadística en el INE: y en este caso hay que mencionarlo en un doble sentido.

En primer lugar, la pandemia ha modificado algunas de las tendencias en la demanda de información que captaba la ESU, puesto que surgieron nuevas necesidades de información que además pasaron a ser imprescindibles para la sociedad en general.

**Cuadro 4. Actuaciones de mejora realizadas en las estadísticas del INE en 2020-2021 y su correspondencia con sugerencias planteadas en de la ESU2019**

	Mayor desglose geográfico	Mayor desglose variables	Mayor frecuencia	Nuevas variables	Nuevas operaciones	Integración de estadísticas	Nuevas fuentes/métodos digitales	Mejoras acceso información	Detalles metodológicos	Más microdatos accesibles	Otras
<b>Cont. Nacional</b>											
Contabilidad Nacional Trimestral de España. Inventario de fuentes y métodos. Publicado en Septiembre 2020									X		
Contabilidad Nacional Trimestral de España. Se publican en INEBASE nuevos indicadores								X			
<b>Demografía</b>											
Estadística experimental. Estudios de movilidad de la población a partir de la telefonía móvil 2020-2021					X		X				
Estadística experimental: Estimación del número de defunciones semanales durante el brote de COVID-19			X					X			
<b>Discapacidad</b>											
Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2021				X	X						
<b>Educación</b>											
Encuesta de transición educativa-formativa e inserción laboral. Año 2019					X						
<b>Empresas</b>											
Estadística experimental. Coyuntura demográfica de empresas			X								
<b>Mercado laboral</b>											
Encuesta de Estructura Salarial: disponibles los micro datos de la EES 2018										X	
<b>Nivel y condiciones de vida</b>											
Incremento del tamaño muestral de la ECV: nuevos indicadores a nivel de comunidad autónoma.	X	X									
Estadística experimental 'Atlas de distribución de renta de los hogares'. Indicadores de desigualdad a nivel municipal e inferior.	X					X					

**Cuadro 4. Actuaciones de mejora realizadas en las estadísticas del INE en 2020-2021 (Cont.)**

	Mayor desglose geográfico	Mayor desglose variables	Mayor frecuencia	Nuevas variables	Nuevas operaciones	Integración de estadísticas	Nuevas fuentes/métodos digitales	Mejoras acceso información	Detalles metodológicos	Más micro datos accesibles	Otras
<b>Turismo</b>											
Estadística experimental. Estimación de la ocupación en alojamientos turísticos a partir de datos de plataformas digitales		X		X	X		X				
Estadística experimental. Medición del número de viviendas turísticas en España y su capacidad		X		X	X		X				
Estadística experimental: Distribución del gasto en destino realizado por los visitantes extranjeros en sus visitas a España 2021 a partir de datos de tarjetas bancarias.	X	X					X				
Estadística experimental: Medición del Turismo Nacional y Receptor a partir de la posición de los teléfonos móviles	X	X					X				
<b>No desglosable</b>											
Apartado de estadísticas experimentales de nuevas operaciones usando estas fuentes de datos.							X				
La web del INE fue renovada en Marzo 2020 con el propósito de resultar más fácil y accesible								X			
Se han atendido solicitudes de los investigadores de enlace de micro datos de diversas fuentes, mediante acceso al centro seguro en el INE						X					
Proyectos de investigación del INE en cooperación con la comunidad científica: nueva actuación lanzada en 2021.											X

Por otro lado, la pandemia supuso retos importantes, condicionando inicialmente los sistemas tradicionales de producción y porque la paralización impuso retrasos; Sin embargo, y como tercera implicación, hay que reconocer que precisamente para superar esos retos de la pandemia, se han introducido novedades o se ha intensificado algunos de los procesos ya en marcha, en línea con alguno de los temas que se han mencionado (uso de nuevas fuentes y métodos).

Mencionemos aquí simplemente algunos de los principales cambios y novedades en la producción del INE tras esa crisis, que ha originado nuevas necesidades de información y también de mayor periodicidad y mayor desglose geográfico de las estadísticas:

- Disponibilidad de un conjunto de Microdatos anonimizados de mortalidad que habían sido demandados por algunos usuarios en la Encuesta
- Reducción de la periodicidad de estadísticas La puesta en marcha una operación experimental dedicada a la estimación semanal del número de defunciones por provincias e islas y su distribución geográfica.
- Utilización de nuevos métodos: La evolución de la movilidad por ámbito geográfico durante el estado de alarma por COVID-19 mediante el análisis de la posición de más del 80% de los teléfonos móviles en toda España.
- Coyuntura demográfica de empresas.

Como puede verse, una gran parte de estas actuaciones se incluyen en el grupo de utilización de las "nuevas" fuentes y métodos digitales. Es decir, que la COVID 19 y la necesidad de responder a las demandas de información y la urgencia de algunos de los datos requeridos, ha sido un factor decisivo en el avance del uso de estas nuevas fuentes y métodos.

---

#### 4.2. PROPUESTAS SOBRE NUEVAS FUENTES Y MÉTODOS DIGITALES: ESTADÍSTICAS EXPERIMENTALES

Junto a esto, se han puesto en marcha en el año 2020 otros ejemplos de la utilización de fuentes y métodos novedosos, básicamente mediante la incorporación de las fuentes digitales (big Smart data) y como complemento de las estadísticas tradicionales. Entre ellos pueden mencionarse:

- Estimación de la ocupación en alojamientos turísticos a partir de datos de plataformas digitales (web scraping)
- Gasto realizado por los visitantes extranjeros en sus visitas a España (explotación de datos de las tarjetas de crédito).
- Medición del número de viviendas turísticas en España y su capacidad (web scraping).

Todos estos ejemplos forman parte de las denominadas "*Estadísticas experimentales*" del INE, siguiendo las pautas actuales en las Oficinas de estadística.

En este grupo se inscribe otro producto que además viene también a adaptarse a algunas de las demandas de información detectadas en la ESU: el Atlas de Distribución de Renta de los Hogares. Esta "*estadística experimental*" es un novedoso proyecto de

construcción de indicadores estadísticos de nivel y distribución de renta de los hogares a nivel municipal e infra municipal, a partir del enlace de información del INE con datos tributarios, fundamentalmente de la AEAT, pero también conteniendo información de las Haciendas Forales. Se proporciona información sobre el nivel y la distribución de la renta para los municipios y ámbitos inferiores, a partir de un umbral de población de 100 habitantes para valores de renta media y de 500 para indicadores de desigualdad

---

#### 4.3. ACTUACIONES EN CAMPOS ESTADÍSTICOS ESPECÍFICOS

Entre las demandas de información de la ESU 2019, varios informantes mencionan el tema de la discapacidad como aspecto transversal a introducir en la producción estadística oficial.

Aunque este es un tema que se comenta en el apartado 5, ya que ha dado lugar a una línea estratégica concreta del Plan Estadístico 2021-2024, cabe señalar que en 2020 estaba en proceso de elaboración la nueva Encuesta de discapacidad de 2021, cuyos resultados se van a publicar en el año 2022.

Otro de los campos donde ha habido un mayor desarrollo ha sido en las estadísticas laborales. Las últimas producciones en este campo ofrecen información sobre la dinámica del mercado laboral; en particular, las probabilidades de transición entre los diferentes estados del mercado laboral (empleado, desempleado, inactivo) trimestralmente.

Otro aspecto que confirma la validez de las demandas identificadas en la ESU, es el uso creciente de fuentes administrativas; aunque que quede implícito en los procesos de producción, termina facilitando el cumplimiento de algunas de las demandas recurrentes de los usuarios.

La utilización masiva de los registros administrativos en la Estadística oficial es una apuesta decisiva en la estrategia del INE, reduciendo la carga de trabajo de los informantes, ya que reutiliza información que ya obra en poder de la administración, disminuyendo el coste de las operaciones estadísticas, y enriqueciendo la información a través de la combinación e integración de datos multifuente. En este sentido, hay que mencionar una mejora esencial para esta estrategia que ha sido la elaboración de un Inventario de Fuentes Administrativas y un sistema de metadatos que facilita la utilización de los registros por las diferentes unidades del INE.

Algunas de las operaciones que han tenido avances importantes en cuanto al uso de fuentes administrativas son: la "Encuesta de Innovación 2018", la "Encuesta sobre el uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y del Comercio Electrónico en las empresas 2018" (ETICCE 18) con la incorporación de datos de la Agencia tributaria (Impuesto de Sociedades).

En realidad los ejemplos más importantes del uso de fuentes administrativas y su combinación con estadísticas, son los de los Censos de Población / Vivienda; y el Censo Agrario). Ambos estaban ya en marcha en 2020, pero sin embargo por su mayor alcance y la vinculación con la estrategia a medio plazo, se han incluido en el apartado 5 referente a las actuaciones a medio plazo.

---

#### 4.4 ASPECTOS REFERIDOS A LA DIFUSIÓN

Otro ámbito de mejoras importante y que responde a las reiteradas demandas de los usuarios sobre mejora en el acceso a la información, es el rediseño de la página web del INE en 2020. Tanto en la ESU 2019 como en consultas precedentes se había manifestado la necesidad de modificar y mejorar las características de la página Web.

Además del diseño más amigable y acorde con las tendencias actuales de los portales estadísticos, la web ha incorporado una serie de mejoras en los sistemas de acceso, consulta y descarga de la información: implementación en el sitio web de un navegador de datos renovado (tablas por temas); mayor presencia de estadísticas territoriales; inclusión de nuevos formatos de exportación; posibilidad de compartir contenidos en la Web en las redes sociales; incorporación en la Web de un nuevo buscador más eficaz.

En este ámbito general del acceso se puede mencionar el avance continuo de disponibilidad de microdatos, habiéndose incorporado a las operaciones que permiten descargar microdatos la “Encuesta de Estructura Salarial” de 2018.

También en este grupo puede mencionarse el "Inventario de Fuentes y Métodos de la Contabilidad Nacional Trimestral de España: principales agregados (CNTR)" que viene a satisfacer la demanda creciente de detalles metodológicos, en especial en campos con las peculiaridades de la contabilidad nacional, como estadística de síntesis y multifuente por antonomasia.

---

### **5. Las propuestas de la encuesta a usuarios y su reflejo en acciones previstas a medio plazo**

Junto a las acciones que se ya han realizado o están en proceso de elaboración, hay que mencionar ahora las acciones de mejora y cambios en los procesos y productos que está previsto llevar a cabo a partir de 2021, y que dan también una idea del grado en que la encuesta ha tenido un aprovechamiento para el sistema estadístico.

En primer lugar, indicar que 40 de las sugerencias apuntadas por los usuarios en la encuesta de satisfacción, se incluyen entre las que van a ser abordadas en un futuro (corto o medio plazo) por el INE.

Eso no implica que haya 40 actuaciones específicas, ya que algunas de las actuaciones previstas, satisfacen simultáneamente más de una petición. En concreto, como se puede ver en el cuadro 5, son un total de 26 actuaciones las que vendrían a responder a esos 40 tipos de necesidades expresadas por los encuestados.

En estas 26 a su vez podemos distinguir dos grupos: las, acciones y modificaciones en operaciones y procedimientos incluidas en el Plan Estadístico Nacional 2021-2024; y el resto de las acciones previstas.

---

#### 5.1. ACCIONES LIGADAS AL PLAN ESTADÍSTICO NACIONAL

Hay que recordar que otro importante ámbito de aprovechamiento de las ESU y específicamente de las necesidades no cubiertas detectadas en la Encuesta, es en la

elaboración de los Planes y Programas Estadísticos. Estas sugerencias de la ESU constituyen siempre un input para la elaboración de dichos esquemas de planificación<sup>3</sup>.

En este sentido, de las 26 acciones relacionadas con las sugerencias de la ESU, mencionadas por las unidades como abordables a medio/ largo plazo, 9 son acciones incluidas en el Plan Estadístico Nacional (PEN) 2021-2024:

En primer lugar, se pueden mencionar actuaciones incluidas en el Plan pero que tienen un carácter más global porque afectan a distintas operaciones y que están recogidas en las denominadas "Líneas Estratégicas del Plan"; y que luego se transforman en diferentes acciones concretas: Dentro de las líneas que responden a demandas identificadas en la ESU, se pueden mencionar tres:

- El "refuerzo de la coordinación institucional en el Sistema Estadístico de la Administración del Estado"; la mejora de la coordinación del Sistema Estadístico por el INE, aspecto mencionado en algunas de las sugerencias de los encuestados;

- La "incorporación de la perspectiva de discapacidad"; También este grupo podríamos incluir recomendaciones del Plan que afectan transversalmente a varias operaciones, como es el caso de "la atención a/o inclusión de la variable discapacidad en las operaciones estadísticas" que recoge planteamientos inclusivos en la estadística oficial.

- Y la "conciliación y análisis estadísticos de los resultados obtenidos de diferentes fuentes", en línea con la que se intenta responder a las demandas ya mencionadas de análisis integrales y/o multidimensionales de zonas geográficas o grupos de población concretos, pero que también indudablemente lleva implícito el aprovechamiento de las nuevas fuentes digitales para nuevos procesos y operaciones estadísticas.

En un segundo grupo pueden encuadrarse las reformas que se están introduciendo en los Censos de Población y Vivienda, y el Censo Agrario. La reforma en la metodología de los Censos, basada en el uso masivo de fuentes administrativas, va a permitir incluso disponer de distintos parámetros censales con mayor frecuencia rapidez y también con mayor nivel de desagregación espacial. Además hay que recordar que de manera complementaria al Censo de Población, la Encuesta de Características Esenciales de la Población y las Viviendas (ECEPOV-2021) va a ofrecer un gran número de variables demográficas.

Junto a estas reformas de los Censos, se pueden mencionar acciones incluidas en el PEN 2021-2024 que afectan a otras operaciones concretas que se van a reformar al hilo del Plan: el " Índice de Precios de la Vivienda en Alquiler"; la Encuesta de Empleo del Tiempo; la Encuesta sobre el Uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y del Comercio Electrónico en las Empresas; y la reforma de la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV). En relación a esta última, la reforma de la ECV a partir de 2021 presenta importantes novedades en su estructura: se mantendrá un núcleo fijo anual de la encuesta, pero existen módulos rotantes que permitirán la inclusión de distintas dimensiones de las condiciones de vida de los hogares. Cada año se incluirán dos módulos, uno con periodicidad de 3 años y otro de 6 años, que responderán a demandas como la vivienda, el bienestar infantil, el acceso a servicios, etc.

---

<sup>3</sup> Obviamente el ámbito de los Planes Estadísticos abarca no solo al INE sino al conjunto de instituciones de la estadística oficial INE.

**Cuadro 5. Actuaciones previstas en las estadísticas del INE a medio plazo y su correspondencia con necesidades de la ESU2019**

	Mayor desglose geográfico	Mayor desglose variables	Mayor oportunidad/ frecuencia	Nuevas operaciones	Integración de estadísticas	Mejoras de difusión	Otras	
<b>Ciencia y tecnología</b> Mayor detalle en las estadísticas de innovación y de I+D en empresas.		X						Prevista
<b>Demografía y Censos</b> Mayor nivel de detalle geográfico (municipal...) en Censo de población y viviendas	X							Está previsto que a partir del Censo 2021, basado en registros, se obtenga información muy detallada a nivel territorial.
Mayor periodicidad de las variables del Censo de población y viviendas			X					La reglamentación europea obliga a partir de 2021, a difundir información censal con mayor periodicidad, anual o bienal.
Desagregación geográfica por municipios y secciones censales.	X							Está previsto que a partir del Censo 2021, basado en registros, se obtenga información muy detallada a nivel territorial.
Estadísticas actualizadas sobre migración (encuestas ad-hoc como la de 2006), Estadísticas de migraciones más detalladas		X	X					Prevista
Indicadores municipales	X							Prevista
Visualización cartográfica datos MNP	X							Prevista
Series Históricas del Movimiento Natural de la Población			X					Prevista
<b>Economía</b> <b>Cont. Nacional</b> Mejoras en los formatos de descarga de datos en hojas de cálculo (Contabilidad Nacional)						X		Prevista
<b>Economía: diversas</b> Más indicadores de actividad económica a nivel local.	X							Prevista
<b>Industria y energía</b> Coordinación por el INE de información sobre consumo de energía/ energía renovable publicada por el ministerio							X	Línea estratégica del PEN 2021-2024: Refuerzo de la coordinación institucional en el Sistema Estadístico de la Administración del Estado.



**Cuadro 5. Cont.**

	Mayor desglose geográfico	Mayor desglose variables	Mayor oportunidad/frecuencia	Nuevas operaciones	Integración de estadísticas	Mejoras de difusión	Otras	
<b>Mercado laboral</b>								
Mayor frecuencia y oportunidad de la Encuesta de Estructura Salarial			X					Plazos acordes con los reglamentos de Eurostat. No obstante, se está estudiando la posibilidad de recurrir más intensamente a fuentes administrativas para poder acortar dichos plazos.
Más estadísticas sobre economía colaborativa, nuevas formas laborales.				X				Actualmente se trabaja en establecer la metodología a aplicar para la llamada economía colaborativa, trabajo a través de plataformas, etc. Algunas de las nuevas formas de empleo, como por ejemplo el de los autónomos dependientes, ya están recogido en la EPA.
<b>Servicios</b>								
Nuevas estadísticas de producción y ventas de actividades de servicios para el Reglamento Europeo de Estadísticas coyunturales				X				Incluidas en los planes de actuación
<b>Turismo</b>								
Variables del sector hotelero con mayor desagregación territorial	X							Está previsto disponer de información con un mayor nivel de granularidad
Datos de turismo para todos los municipios de España	X							Está previsto disponer de información con un mayor nivel de granularidad
<b>Vivienda</b>								
Precio del alquiler				X				El nuevo Índice de Precios de la Vivienda en Alquiler está incluido en el PEN 2021-2024
<b>Nivel y condiciones de vida</b>								
Aportar más información referente al Hogar, vía Encuesta de Condiciones de vida, Presupuestos familiares, Encuesta continua de Hogares					X			Reforma de la ECV a partir de 2021: se mantendrá un núcleo fijo anual de la encuesta, pero cada año se incluirán dos módulos, uno con periodicidad de 3 años y otro de 6 años, que responderán a demandas como la vivienda, el bienestar infantil, el acceso a servicios, etc.
Disponibilidad gratuita de ficheros de enlace de microdatos de la Encuesta de Presupuestos Familiares, para investigadores de las instituciones públicas						X		Prevista

**Cuadro 5. Cont.**

	Mayor desglose geográfico	Mayor desglose variables	Mayor oportunidad/frecuencia	Nuevas operaciones	Integración de estadísticas	Mejoras de difusión	Otras	
<b>PIB ampliado</b> PIB ampliado a valoraciones medioambientales, de calidad de vida y de desarrollo humano, "bienestar.					X			Línea estratégica del Plan Estadístico Nacional 2021-2024: Conciliación y análisis estadísticos de los resultados obtenidos de diferentes fuentes
Bienestar				X				Prevista
<b>Sociales</b> <b>Discapacidad</b> Inclusión de la variable discapacidad en todas las estadísticas				X				Línea estratégica del PEN 2021-2024: Incorporación de la perspectiva de discapacidad
Estadísticas de discapacidad. La periodicidad de la encuesta específica es irregular y demasiado amplia.			X					Línea estratégica del PEN 2021-2024: Incorporación de la perspectiva de discapacidad
<b>Empleo del tiempo</b> Estadísticas sobre empleo del tiempo			X					Encuesta de Empleo del Tiempo. Incluida en el PEN 2021-2024
<b>Otras sociales</b> Uso de la tecnología en hábitos de consumo. en movilidad etc.				X				PEN 2021-2024: Encuesta sobre el Uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y del Comercio Electrónico en las Empresas
<b>No desglosable</b> INEbase debe permitir bajar más registros por consulta						X		Prevista
Mayor facilidad de acceso a datos confidenciales: acceso on-line						X		Se piensa habilitar un sistema de acceso remoto al centro seguro para acceso de los investigadores
Más información a nivel municipal.	X							Prevista
Que el INE coordine más y mejor el conjunto de estadísticas de la AGE							X	Línea estratégica del PEN 2021-2024: Refuerzo de la coordinación institucional en el Sistema Estadístico de la Administración del Estado.

---

## 5.2. OTRAS ACCIONES PREVISTAS

El segundo grupo de actuaciones corresponde a aquellas que las unidades han manifestado en su evaluación que piensan acometer en el futuro, aunque por las consideraciones de coste-beneficio y las limitaciones de recursos, no se han incluido en el Plan 2021-2024. Este grupo abarca otras 15 actuaciones que en principio como decimos no están incluidas en el Plan para el periodo 2021-2024; esto no quiere decir, no obstante, que no se vayan a abordar en algunos casos dentro de ese periodo, dado que el mecanismo previsto en la elaboración de los programas anuales de desarrollo del Plan permite, en el caso de que resulte viable, incluir nuevas operaciones, inicialmente no planificadas.

Por ejemplo, aquí se pueden mencionar como modificaciones previstas de operaciones la mejora y ampliación de las estadísticas de migración, o también el incremento de detalle y granularidad en las estadísticas de turismo.

---

## 6. Comentario final

Del análisis anterior se deduce que las ESU del INE, constituyen un instrumento útil para promover o impulsar mejoras en la producción y/o difusión de las Estadísticas Oficiales, al proporcionar a las unidades responsables de la planificación y puesta en marcha del trabajo estadístico, orientaciones pertinentes sobre las tendencias y prioridades en las necesidades de información de los usuarios.

**Anexo 1. Distribución de las respuestas a la ESU2019 por grupos de estadísticas y tipo de sugerencias**

	Mayor desglose geográfico	Mayor desglose sectorial	Mayor desglose variables	Oportunidad/ frecuencia	Series temporales más largas	Nuevas variables	Nuevas operaciones	Integración fuentes	fuentes/métodos digitales	Mejoras acceso información	Detalles metodológicos	Más micro datos	Otras	Total
<b>Ciencia y tecnología</b>			<b>2</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>2</b>					<b>1</b>		<b>7</b>
<b>Demografía</b>	<b>8</b>		<b>7</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>			<b>1</b>		<b>1</b>		<b>29</b>
<i>Censos</i>	2		1	2		1								6
<i>Demografía</i>	5		6	1	1		6					1		21
<i>Padrón</i>	1					1								2
<b>Economía</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>7</b>		<b>5</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>71</b>
<i>Agricultura</i>		1		2										3
<i>Cont. Nacional</i>	1			2		2	2			2	1			10
<i>Economía: diversas</i>		1	2				1							4
<i>Empresas</i>				1			1	1						3
<i>Industria y energía</i>	1	2	1										1	5
<i>IPC</i>							1							1
<i>Mercado laboral</i>	2		2	1		1	6					2		14
<i>Servicios</i>	1		3				5			1				10
<i>Turismo</i>	8		1			2	4		2			1		18
<i>Vivienda</i>				1			2							3
<b>Medio ambiente</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>			<b>11</b>	<b>2</b>						<b>18</b>
<i>Ctas./ E. Medioambiente</i>	1	1	1	2			10	1						16
<i>Desarrollo sostenible</i>							1	1						2
<b>Bienestar</b>	<b>3</b>		<b>1</b>				<b>1</b>	<b>2</b>				<b>1</b>		<b>8</b>
<i>PIB extendido</i>	3		1					1				1		6
<i>Condiciones de vida</i>							1	1						2
<b>Sociales</b>			<b>1</b>	<b>7</b>		<b>2</b>	<b>9</b>							<b>19</b>
<i>Discapacidad</i>				1		1	2							4
<i>Educación</i>			1	2			3							6
<i>Judiciales</i>						1	1							2
<i>Salud</i>							1							1
<i>O. Sociales</i>							2							2
<i>Uso del tiempo</i>				4										4
<b>No desglosable</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>34</b>
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>53</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>186</b>