

# Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H). 2010

## Cuestionario

### I. IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LA PERSONA A ENCUESTAR

---

**1) Dígame el nombre y apellidos de todas las personas que viven actualmente en esta vivienda. No olvide incluir a los niños.**

Si hay información de personas en anterior entrevista en vez de la frase anterior se pregunta:

**¿Las personas que viven en esta vivienda son...?** Leer sólo los nombres

Entrevistador: borre las personas que no vivan en la vivienda.

**2) Dígame si hay alguna otra persona que considere ésta su residencia habitual y que esté ausente en la actualidad.** Si hay alguna, debe añadirse a continuación.

**3) Dígame si hay alguna otra persona más que actualmente no tenga NINGUNA RESIDENCIA PRINCIPAL y que está ahora en la vivienda aunque sea temporalmente.**

Si hay alguna, debe añadirse a continuación.

#### Naturaleza, características y finalidad

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H 2010) es una investigación estadística que realiza el Instituto Nacional de Estadística (INE) siguiendo las recomendaciones de la Oficina Estadística de la Unión Europea (EUROSTAT).

Esta investigación se dirige a los hogares con el fin de obtener datos comparativos sobre la disponibilidad en los mismos de dicho equipamiento para comunicarse y obtener o enviar información, así como sobre el uso que los miembros del hogar hacen de dichas tecnologías.

#### Legislación

##### Secreto Estadístico

Serán objeto de protección y quedarán amparados por el **secreto estadístico**, los datos personales que obtengan los servicios estadísticos, tanto directamente de los informantes como a través de fuentes administrativas (art. 13.1 de la Ley de la Función Estadística Pública de 9 de mayo de 1989, (LFEP). Todo el personal estadístico tendrá la obligación de preservar el secreto estadístico (art. 17.1 de la LFEP).

##### Obligación de facilitar los datos

Las Leyes 4/1990 y 13/1996 establecen la obligación de facilitar los datos que se soliciten para la elaboración de esta Estadística.

Los servicios estadísticos podrán solicitar datos de todas las personas físicas y jurídicas nacionales y extranjeras, residentes en España (artículo 10.1 de la LFEP).

Todas las personas físicas y jurídicas que suministren datos **deben contestar de forma veraz, exacta, completa y dentro de los plazos** a las preguntas ordenadas en la debida forma por parte de los servicios estadísticos (art. 10.2 de la LFEP).

Para velar por el cumplimiento de estas normas la LFEP (art. 48) otorga al INE capacidad sancionadora.

**TABLA DE MIEMBROS DE LA VIVIENDA**

<p>1. NOMBRE Y APELLIDOS</p>	<p>2. ¿Alguna de las personas mencionadas trabaja como empleado/a de hogar interno en otra vivienda? <i>(Haga para cada persona la marca que corresponda)</i></p>	<p>3. ¿Alguna persona tiene otra vivienda que considere su residencia habitual, pero se encuentra temporalmente aquí por estudios, trabajo, enfermedad o viaje? <i>(Haga para cada persona la marca que corresponda)</i></p>	<p>4. PERSONA N°:</p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>___</p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>___</p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>___</p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>___</p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>___</p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>___</p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>___</p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>___</p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>___</p>
<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>1 <input type="checkbox"/> SI → FIN</p> <p>6 <input type="checkbox"/> NO</p>	<p>___</p>

5. SEXO  (Sólo preguntar si existe duda)	6. Dígame el mes y el año de nacimiento  (Sólo rellenar la edad si el encuestado no recuerda la fecha)	7. ES ENCUESTABLE	8. ENCUESTABLE Nº
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes      Año <u>  </u> <u>  </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u>  </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes      Año <u>  </u> <u>  </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u>  </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes      Año <u>  </u> <u>  </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u>  </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes      Año <u>  </u> <u>  </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u>  </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes      Año <u>  </u> <u>  </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u>  </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes      Año <u>  </u> <u>  </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u>  </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes      Año <u>  </u> <u>  </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u>  </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes      Año <u>  </u> <u>  </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u>  </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes      Año <u>  </u> <u>  </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u>  </u>
1 <input type="checkbox"/> Hombre 6 <input type="checkbox"/> Mujer	Mes      Año <u>  </u> <u>  </u> Edad	1 <input type="checkbox"/> SI 6 <input type="checkbox"/> NO → FIN	<u>  </u>

#### 4. SELECCIÓN DE LA PERSONA A ENCUESTAR

**Entrevistador, léale al informante 'A continuación voy a hacer la selección de la persona a encuestar'.**

1. NOMBRE
2. PERSONA N°
3. Identificador de la vivienda
4. Total de personas encuestables
5. ENCUESTABLE N°

Según sea:

A) Si la persona seleccionada coincide con la que está entrevistando indíqueselo y siga adelante.

B) Si no es la persona que está entrevistando, infórmele de ello. Pregúntele quién de los dos conoce mejor los bloques de Equipamiento e Internet en la vivienda y de Uso por niños del Ordenador e Internet. Si es el informante cumplimente con él esos bloques. Si es la persona seleccionada, pregunte por el momento adecuado, y antes de dar por terminada la entrevista, no olvide pedir un teléfono de contacto.

## II.- EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA PRINCIPAL EN PRODUCTOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a preguntar si la vivienda tiene acceso a algunos productos de tecnologías de información y comunicación como ordenador, Internet, etc. Tenga en cuenta que solo nos referimos a la vivienda principal y que debe incluir aparatos en reparación y comprados o encargados, aunque no estén instalados todavía. También se incluyen si son alquilados o puestos a disposición de la vivienda de cualquier otra forma'.**

### 1. ¿Tienen televisión?

- SI.....  1
- NO.....  6 → pasar a pregunta 4
- NS/NR.....  9 → pasar a pregunta 4

### 2. ¿Dispone de los siguientes medios para recibir señal de televisión?

- |  | SI                         | NO                         | NS/NR                      |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Antena parabólica ( <i>Digital plus, emisoras extranjeras o nacionales recibidas vía satélite</i> ) ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Televisión por cable ( <i>ono, Euskaltel, Telecable, R-mundo</i> ) .....                                  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Televisión Digital Terrestre (TDT).....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d) Televisión a través de ADSL o línea telefónica ( <i>Imagenio, Orange, Jazztel, Ya.com</i> ).....          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

*Si se responde SI a la opción 2c) (disponen de TDT) entonces se formula la pregunta 3; en otro caso, pasar a la pregunta 4.*

### 3. ¿Me podría indicar de qué forma reciben la señal de TDT?

- |   | SI                         | NO                         | NS/NR                      |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Tienen televisor con TDT incorporado .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Tienen DVD con TDT incorporado .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Mediante un descodificador externo .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d) Integrado al descodificador de la TV vía satélite. <input type="checkbox"/> 1              | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| e) Integrado al descodificador del operador de la TV a través de ADSL ó línea telefónica..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| f) Integrado al descodificador del operador de la TV por cable .....                          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

Si la vivienda tenía algún tipo de ordenador (dijo SI en la entrevista anterior) se le formula la pregunta 4a), en otro caso 4b).

**4 (a). En la entrevista anterior contestaron que SÍ tenían ordenador, ¿continúan disponiendo de alguna clase de ordenador? (Se incluye cualquier clase de ordenador: de sobremesa, portátil, de mano (tal como agenda electrónica o similar, PDA, palmtop, pocket PC, etc))**

- SI.....  1  
NO.....  6 → pasar a pregunta 6  
NS/NR.....  9 → pasar a pregunta 6

**4 (b). ¿Disponen en su vivienda de algún tipo de ordenador? Se incluye cualquier clase de ordenador: de sobremesa, portátil, de mano (tal como agenda electrónica o similar, PDA, palmtop, pocket PC, etc))**

- SI.....  1  
NO.....  6 → pasar a pregunta 6  
NS/NR.....  9 → pasar a pregunta 6

**5. ¿Cuál de los siguientes tipos de ordenador tienen en su vivienda?**

- |  | SI                         | NO                         | NS/NR                      |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Ordenador de sobremesa (también llamado PC).....                                    | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Ordenador portátil.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Ordenador de mano (agenda electrónica ó similar, PDA, pocket PC, palmtop, etc)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

**6-13. ¿Disponen en su vivienda de ...**

- |   | SI                         | NO                         | NS/NR                      |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>6. Teléfono fijo?</b> (se incluyen inalámbricos).....              | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| <b>7. Teléfono móvil?</b> (no se incluyen inalámbricos).....          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| <b>8. Radio?</b> (se incluyen radiocassette o transistor).....        | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| <b>9. Cadena musical, equipo de alta fidelidad o laserdisk?</b> ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| <b>10. Reproductor de mp3 ó mp4?</b> .....                            | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| <b>11. Vídeo?</b> .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| <b>12. DVD?</b> .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| <b>13. Fax?</b> .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

### III.- ACCESO A INTERNET DE LA VIVIENDA

---

14.

*Si la vivienda disponía de conexión a Internet en entrevista anterior 14a), en otro caso 14b).*

**a) En la entrevista anterior contestaron que sí tenían conexión a Internet en su vivienda, ¿continúan disponiendo de ella independientemente de si es utilizada?**

SI.....  1 → pasar a pregunta 15

NO.....  6 → pasar a pregunta 17

NS/NR.....  9 → si HAY niños de 10 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V

**b) ¿Disponen en su vivienda de acceso a Internet independientemente de si es utilizado?**

SI.....  1 → pasar a pregunta 15

NO.....  6 → pasar a pregunta 17

NS/NR.....  9 → si HAY niños de 10 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V

**15. ¿Con qué dispositivos cuentan para acceder a Internet desde la vivienda? Le leo los distintos dispositivos e indíqueme, por favor, si disponen de cada uno de ellos**

	SI	NO	NS/NR
a) Ordenador de sobremesa .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Ordenador portátil .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Otro tipo de ordenador (agenda electrónica ó similar, PDA, pocket PC, etc) .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Televisión con dispositivo específico de acceso a Internet (televisión digital, etc.) .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
e) Videoconsola .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
f) Teléfono Móvil (WAP, GPRS, UMTS, 3G, 3,5G)....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
g) Otros dispositivos .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

**16. ¿De qué tipos de conexión a Internet dispone su vivienda? Le leo las distintas posibilidades e indique si dispone de ellas para conectarse**

- |  | SI                         | NO                         | NS/NR                      |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Conexión de banda ancha por ADSL.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| b) Conexión de banda ancha por red de cable.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| c) Telefonía móvil de banda ancha UMTS, 3G, 3,5G..   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| d) Otras conexiones de banda ancha<br>(vía satélite, etc.).....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| e) Conexión de banda estrecha por llamada<br>telefónica a través de su línea de teléfono<br>convencional (módem) o RDSI..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |
| f) Otro tipo de telefonía móvil de banda estrecha<br>(WAP, GPRS).....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9 |

*En el caso en que alguna de las respuestas a las opciones anteriores sea SI: si hay menores de 10 a 15 años, se pasa al Bloque IV; de no existir personas de ese rango de edad se pasa al Bloque V.*

*En el caso de que las respuestas a todas las opciones anteriores sean NO ó NS/NR y en la entrevista anterior tampoco hubiera ninguna respuesta marcada con SI (ni en P16 ni en P16.b): si hay menores de 10 a 15 años, se pasa al Bloque IV; de no existir personas de ese rango de edad se pasa al Bloque V.*

*En el caso de que las respuestas a todas las opciones anteriores sean NO ó NS/NR (existiendo en la entrevista anterior alguna opción marcada con SI en P16 ó en P16.b), la aplicación presentará la pregunta 16.b únicamente con aquella(s) opción(es) que en la entrevista anterior tenían respuesta afirmativa (SI), de la siguiente forma:*

**16.b En la entrevista anterior contestaron que disponían de los siguientes tipos de conexión a Internet. Dígame, por favor, si continúa disponiendo de ellos.**

- |  | SI                         | NO                         |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Conexión de banda ancha por ADSL.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Conexión de banda ancha por red de cable.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Telefonía móvil de banda ancha UMTS, 3G, 3,5G..   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Otras conexiones de banda ancha<br>(vía satélite, etc.).....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Conexión de banda estrecha por llamada<br>telefónica a través de su línea de teléfono<br>convencional (módem) o RDSI..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Otro tipo de telefonía móvil de banda estrecha<br>(WAP, GPRS).....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

*Si hay menores de 10 a 15 años, se pasa al Bloque IV; de no existir personas de ese rango de edad se pasa al Bloque V*



**17.- ¿ Por cuáles de los siguientes motivos no dispone su vivienda de acceso a Internet?**

	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NS/NR</b>
a) Tienen acceso a Internet desde otro lugar.....	<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b>	<input type="checkbox"/> <b>9</b>
b) No quieren Internet (porque los contenidos son perjudiciales, peligrosos, etc.).....	<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b>	<input type="checkbox"/> <b>9</b>
c) No necesitan Internet (no les resulta útil, no es interesante, etc.).....	<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b>	<input type="checkbox"/> <b>9</b>
d) Los costes del equipo son demasiado altos.....	<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b>	<input type="checkbox"/> <b>9</b>
e) Los costes de conexión resultan demasiado elevados (teléfono, etc).....	<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b>	<input type="checkbox"/> <b>9</b>
f) Tienen pocos conocimientos para utilizarlo.....	<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b>	<input type="checkbox"/> <b>9</b>
g) Por razones relativas a la seguridad ó la privacidad.....	<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b>	<input type="checkbox"/> <b>9</b>
h) Por discapacidad física.....	<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b>	<input type="checkbox"/> <b>9</b>

*Si hay menores de 10 a 15 años, se pasa al Bloque IV; de no existir personas de ese rango de edad se pasa al Bloque V*

#### IV.- TABLA DE USO DE ORDENADOR E INTERNET POR LOS NIÑOS (10 A 15 AÑOS)

*Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a hacer algunas preguntas sobre el uso de ordenadores e Internet por los niños de 10 a 15 años'.*

18. Nombre Persona N°	..... 	..... 	..... 
19. ¿Ha utilizado el ordenador en los últimos 3 meses?	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 22</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 22</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 22</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9
20. ¿Para qué lo ha utilizado? 1. Para ocio, música, juegos, etc. 2. Para trabajos escolares 3. Otros usos	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
21. ¿Desde qué lugar ha usado el ordenador? 1. Su Vivienda 2. Vivienda de familiares o amigos 3. Centro de estudios 4. Centros públicos 5. Cibercafés o similares 6. Otros lugares	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
22. ¿Ha utilizado Internet desde cualquier lugar en los últimos 3 meses?	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 25</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 25</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9	SI <input type="checkbox"/> 1 NO <input type="checkbox"/> 6 } <i>pasa a 25</i> NS/NR <input type="checkbox"/> 9
23. ¿Para qué ha utilizado Internet? 1. Para ocio, música, juegos, etc. 2. Para trabajos escolares 3. Otros usos	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
24. ¿Desde qué lugar ha usado Internet? 1. Su Vivienda 2. Vivienda de familiares o amigos 3. Centro de estudios 4. Centros públicos 5. Cibercafés o similares 6. Otros lugares	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9	SI NO NS/NR <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 9
25. ¿Dispone de teléfono móvil?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/>

## V.- USO DE TELÉFONO MÓVIL Y ORDENADORES POR LA PERSONA SELECCIONADA

**Entrevistador, léale al entrevistado: 'A continuación le voy a hacer preguntas que se refieren solamente a usted. En primer lugar se trata del uso del teléfono móvil y el ordenador. Tenga en cuenta que nos referimos al uso en cualquier sitio y por cualquier motivo'.**

*(Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera 'usar el ordenador' léale lo siguiente: 'Se considera que se ha usado el ordenador si con él se realiza cualquier tipo de actividad informática como son consultas, ejecutar programas, gestionar ficheros, navegar por Internet, juegos, etc. Puede ser de forma totalmente personal o acompañado por otras personas en su uso.'*)

### 26. ¿Usa el teléfono móvil?

- SI .....  1  
NO.....  6

### 27. ¿Ha utilizado el ordenador alguna vez?

- SI .....  1  
NO .....  6 → pasar al bloque VI

### 28. ¿Cuándo fue la última vez que lo utilizó?

- a) En el último mes .....  1  
b) Hace más de 1 mes y menos de 3 .....  2  
c) Hace más de 3 meses y menos de 1 año .....  3 → pasar al bloque VI  
d) Hace más de 1 año .....  4 → pasar al bloque VI

### 29. De media, ¿con qué frecuencia ha usado el ordenador en los últimos 3 meses?

- a) Diariamente, al menos 5 días por semana .....  1  
b) Todas las semanas, pero no diariamente .....  2  
c) Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas.....  3  
d) No todos los meses .....  4

### 30. Dígame si en los últimos 3 meses ha utilizado el ordenador en los siguientes lugares:

- |  | SI                         | NO                         |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) En su vivienda .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) En el centro de trabajo .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) En el centro de estudios .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) En otra vivienda de familiares o conocidos .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) En un centro público ( <i>Ayuntamiento, biblioteca pública u otros centros oficiales</i> )..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) En un cibercentro, cibercafé ó similar.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) En algún otro lugar (hotel, aeropuerto, etc.).....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

## VI.- USO DE INTERNET POR LA PERSONA SELECCIONADA

**Entrevistador, léale al entrevistado: 'A continuación le voy a hacer preguntas relacionadas con el uso de Internet por usted. Tenga en cuenta que nos referimos al acceso a Internet desde cualquier sitio y con cualquier medio'. (Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera 'usar o acceder a Internet' léale lo siguiente: 'es el uso de aparatos con acceso a la red de comunicación Internet para buscar, consultar, enviar o recibir información y comprar o encargar productos, desplazándose por las páginas web. Puede ser de forma totalmente personal o acompañado por otras personas en su uso.')**

### 31. ¿Ha usado Internet alguna vez?

- SI .....  1
- NO.....  6 → pasar a pregunta 55  
(Bloque X)

### 32. ¿Cuándo fue la última vez que usó Internet?

- a) En el último mes .....  1
- b) Hace más de 1 mes y menos de 3 .....  2
- c) Hace más de 3 meses y menos de 1 año .....  3 → pasar a pregunta 40
- d) Hace más de 1 año .....  4 → pasar al Bloque VII

### 33. De media, ¿con qué frecuencia ha usado Internet en los últimos 3 meses?

- a) Diariamente, al menos 5 días por semana .....  1
- b) Todas las semanas, pero no diariamente .....  2
- c) Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas.....  3
- d) No todos los meses .....  4

### 34. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet desde cada uno de los siguientes lugares. Le leo las distintas posibilidades e indíqueme si lo ha utilizado en cada una de ellas:

- |   | SI                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Desde su vivienda .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Desde el centro de trabajo .....                                     | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Desde el centro de estudios.....                                     | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Desde otra vivienda de familiares o conocidos.....                   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Desde una biblioteca pública.....                                    | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Desde una oficina postal.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Desde el Ayuntamiento o centro público<br>de la Administración ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Desde una asociación o centro cívico.....                            | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Desde un Cibercentro, cibercafé o similar.....                       | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| j) Desde un área pública con red inalámbrica (hotspot) .....            | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| k) Desde otros lugares .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**35. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes dispositivos móviles para acceder a Internet mediante conexión inalámbrica?**

- |  | SI                         | NO                         |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Teléfono móvil de banda ancha vía UMTS, 3G, 3,5G .....                          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Otro teléfono móvil (GPRS, WAP).....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Ordenador de mano (agenda electrónica ó similar, PDA, pocket PC, palmtop) ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Ordenador portátil fuera de la vivienda habitual o centro de trabajo .....      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Otros dispositivos .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**36. Por favor, dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios de comunicación a través de Internet:**

- |  | SI                         | NO                         |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Recibir o enviar correo electrónico.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Telefonar a través de Internet ó videollamadas (vía webcam) a través de Internet.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Envío de mensajes a chats, blogs, grupos de noticias o foros de discusión on-line, uso de mensajería instantánea (p.ej. Messenger). ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**37. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios de búsqueda de información y servicios on-line en Internet:**

- |   | SI                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Buscar información sobre bienes y servicios .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Utilizar servicios relacionados con viajes y alojamiento (información, reservas, compras, etc...) .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Escuchar radios emitidas por Internet y/o ver TV emitida por Internet.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Colgar contenidos propios (texto, imágenes, fotos, videos, música, etc) en una página web para ser compartidos.....                                    | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Descargar software (excluido el de juegos).....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Jugar o descargar juegos, imágenes, películas ó música.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Leer o descargar, noticias, periódicos o revistas de actualidad on-line .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g1) <i>(En caso de marcar SI en la opción (g) se realiza la pregunta) ¿los recibe a través de suscripción a algún medio o servicio de noticias? .....</i> | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Buscar empleo o enviar una solicitud a un puesto de trabajo.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Buscar información sobre temas de salud (p.ej. lesiones, enfermedades, nutrición, etc.).....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**38. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios de banca y venta de bienes o servicios a través de Internet:**

- |  | SI                         | NO                         |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Banca electrónica .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Vender bienes o servicios (venta directa, mediante subastas, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**39. Dígame si en los últimos 3 meses ha usado por motivos particulares los siguientes servicios de Educación y Formación por Internet:**

- |   | SI                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Buscar información sobre educación, formación u otro tipo de cursos..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Realizar algún curso vía Internet de cualquier materia.....              | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Consultar Internet para algún tipo de aprendizaje.....                   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**40. ¿Me podría decir cuales de las siguientes formas de comunicación por Internet con las Administraciones Públicas ha usado, por motivos particulares, en los periodos que se señalan?:**

*En caso de marcar SI en alguna de las opciones para "En los últimos 3 meses", deberá quedar marcada la correspondiente opción para "En los últimos 12 meses"*

- |  | En los últimos<br>3 meses  |                            | En los últimos<br>12 meses |                            |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|  | SI                         | NO                         | SI                         | NO                         |
| a) Obtener información de páginas web de la Administración.... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Descargar formularios oficiales.....                        | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Enviar formularios cumplimentados.....                      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

## VII.- COMERCIO ELECTRÓNICO

**Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer preguntas sobre compras de productos y servicios a través de Internet. Tenga en cuenta que las puede haber realizado desde cualquier lugar, pero no incluya las compras hechas por motivos de trabajo.'**

### 41. ¿Ha comprado algún producto o servicio a través de Internet?

- SI.....  1
- NO.....  6 → pasar a filtro previo a pregunta 46

### 42. ¿Cuándo fue la última vez que compró algún producto o servicio a través de Internet?

- En el último mes.....  1
- Hace más de 1 mes y menos de 3 .....  2
- Hace más de 3 meses y menos de 1 año.....  3
- Hace más de 1 año .....  4 → pasar a filtro previo a pregunta 46

### 43. Dígame si compró o encargó a través de Internet en los últimos 12 meses alguno o algunos de los productos o servicios que le enumero a continuación (le recuerdo que no lo incluya si lo realizó por motivos de trabajo):

- |   | SI                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Productos de alimentación .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Bienes para el hogar (p. ej. muebles, juguetes, etc).....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Medicamentos.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Películas, música .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Libros, revistas, periódicos (incluye libros electrónicos) .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Material formativo on line .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Material deportivo, ropa .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Software de juegos de ordenador y de videoconsolas y sus actualizaciones .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| i) Otro software de ordenador y sus actualizaciones.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| j) Equipo informático (ordenadores y accesorios).....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| k) Equipamiento electrónico (p. ej. cámaras... no considerar accesorios de ordenador).....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| l) Servicios de telecomunicaciones (p. ej. suscripciones de banda ancha, contratos de línea telefónica fija o teléfono móvil, recarga de tarjetas telefónicas prepago, etc.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| m) Compra de acciones, pólizas de seguros u otros servicios financieros .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

- n) Alojamiento de vacaciones (hotel, apartamento, etc.).....  1       6
- o) Otros servicios para viajes (billetes de transporte público, alquiler de coches, etc.) .....  1       6
- p) Entradas para espectáculos (cine, teatros, conciertos,...) .....  1       6
- q) Otros productos o servicios.....  1       6

*Si en la pregunta 43 se señala SI en alguna de las opciones: d), e), f), h) ó i) ⇒ se pasa a la pregunta 44, en otro caso se pasa a la pregunta 45.*

*Si en la pregunta 43 se señala SI en la opción d) ⇒ en la pregunta 44 se visualizará la opción a)*

*Si en la pregunta 43 se señala SI en la opción e) ó f) ⇒ en la pregunta 44 se visualizará la opción b)*

*Si en la pregunta 43 se señala SI en las opciones h) ó i) ⇒ en la pregunta 44 se visualizará la opción c)*

**44. De los siguientes productos que ha comprado o encargado por Internet, dígame si alguna vez prefirió descargarlos a través de páginas web en vez de recibirlos por correo postal u otro medio tradicional**

- |   | SI                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Películas, música.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Libros (electrónicos), revistas, periódicos, material formativo on line.....                 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Programas de ordenador y actualizaciones (incluido juegos de ordenador y videoconsolas)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**45. ¿A quien ha comprado o encargado por Internet bienes ó servicios por motivos particulares en los últimos 12 meses?**

- |  | SI                         | NO                         |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Vendedores nacionales .....                             | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Vendedores de otros países de la UE .....               | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Vendedores del resto del mundo.....                     | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) El país de origen de los vendedores es desconocido..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**Filtro previo:** Si en la pregunta 32 contestó SI a la opción 'Hace más de un año' ir al Bloque IX.

**46. En los últimos 12 meses, ¿ha realizado apuestas (p.ej. apuestas deportivas) o ha jugado a cualquier tipo de lotería a través de Internet?**

- SI.....  1
- NO.....  6



## VIII.- SEGURIDAD EN INTERNET

**Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer preguntas sobre problemas de seguridad en el uso de Internet y nivel de protección de su ordenador. Nos referimos al uso de Internet desde cualquier lugar y al uso de su ordenador particular.'**

**47. NOTA:** Al objeto de evitar repetir el enunciado de los items en la entrevista, la pregunta se subdivide en dos. Una vez respondido sobre el nivel de preocupación de un item en concreto (pregunta a)-, el informante deberá responder a la pregunta sobre si ha experimentado tal cuestión en los últimos 12 meses (pregunta b)-. La tabla resultante se debe ir rellenando por filas, por lo que la aplicación no permitirá contestar una nueva fila hasta no haber cumplimentado el entrevistador la anterior fila completamente.

**a) ¿Cuál es su grado de preocupación sobre los siguientes problemas relativos al uso de Internet por motivos particulares?**

	Muy preocupado	Relativamente preocupado	Nada preocupado	b) ¿Ha experimentado este problema al usar Internet en los últimos 12 meses?	
				SI	NO
a) Contagiarse por un virus u otra infección informática (p.ej. un gusano ó un troyano) de tal forma que se pierda información ó tiempo.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Recibir correos electrónicos no solicitados (spam).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Verse afectado por abusos sobre la información personal enviada por Internet y/u otras violaciones de su intimidad (p.ej. uso inapropiado de fotos, vídeos, datos personales colgados en comunidades virtuales)...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Pérdidas económicas debidas a mensajes fraudulentos recibidos (phising) ó redirigirse a páginas falsas de Internet que solicitan información personal (pharming) .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Pérdidas económicas debidas al uso fraudulento de sus tarjetas de crédito ó débito.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Acceso de los niños a páginas web inapropiadas ó contactos de los niños con personas potencialmente peligrosas desde un ordenador de su hogar.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**48. Por temas de seguridad, ¿ha evitado realizar algunas de las siguientes actividades a través de Internet para uso privado en los últimos 12 meses?**

- |   | SI                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Comprar o encargar bienes o servicios para uso privado .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Llevar a cabo actividades de banca electrónica, tales como la gestión de cuentas bancarias.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Proporcionar información personal a comunidades virtuales para redes sociales y profesionales .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Comunicarse por Internet con las administraciones públicas .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Descargar software, música, ficheros de vídeo, juegos u otros ficheros de datos.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Usar Internet con dispositivos móviles (p.ej., un ordenador portátil) mediante conexión inalámbrica desde otros lugares distintos a su hogar ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**49. ¿Utiliza algún tipo de software ó herramienta de seguridad informática (antivirus, anti-spam, cortafuegos, etc.)?**

- |   |                            |                       |
|---|----------------------------|-----------------------|
| SI.....   | <input type="checkbox"/> 1 | } pasar a pregunta 53 |
| NO.....   | <input type="checkbox"/> 2 |                       |
| No sabe.....  | <input type="checkbox"/> 3 |                       |
| No aplicable (no utiliza ningún ordenador privado)..... | <input type="checkbox"/> 4 |                       |

**50. ¿Podría decirme qué software ó herramienta de seguridad informática utiliza?**

- |  | SI                         | NO                         |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Un programa de detección de virus y/o un programa antiespías.....     | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Un cortafuegos (hardware ó software).....                             | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Un filtro del correo electrónico para prevenir el spam .....          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Un software de control parental ó de filtrado de contenidos web ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Otro .....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Un paquete de programas, pero desconoce los componentes ....          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**51. ¿Suele actualizar alguno de sus productos de seguridad informática (antivirus, programas de detección de espías, etc.)?**

- |   |                            |                       |
|---|----------------------------|-----------------------|
| Sí, periódicamente dispone de una nueva actualización (automática ó manualmente)..... | <input type="checkbox"/> 1 | } pasar a pregunta 53 |
| Sí, ocasionalmente ó cuando se acuerda.....   | <input type="checkbox"/> 2 |                       |
| No, no lo hace.....   | <input type="checkbox"/> 3 |                       |

**52. ¿Por qué no actualiza sus productos de seguridad informática (antivirus, cortafuegos, etc.)?**

	<b>SI</b>	<b>NO</b>
a) Es innecesario pues cree que el riesgo es demasiado bajo .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) No sabe como actualizarlos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) No cree que la actualización sea efectiva .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Es demasiado caro .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Por otros motivos .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**53. ¿Con qué frecuencia hace copias de seguridad de sus ficheros (documentos privados, fotos, etc.) de su ordenador en un dispositivo de almacenamiento externo (como un CD, un DVD, un disco duro externo, una memoria USB, etc.) ó en un espacio de memoria de servidores de Internet?**

Siempre o casi siempre.....	<input type="checkbox"/> 1
A veces.....	<input type="checkbox"/> 2
Nunca ó casi nunca.....	<input type="checkbox"/> 3
No aplicable (porque no guarda los ficheros en un ordenador).....	<input type="checkbox"/> 4

## IX.- CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

**Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer una sola pregunta relativa a sus prácticas en Internet. Nos referimos al uso de Internet desde cualquier lugar.'**

**54. ¿Cuáles de las siguientes tareas relacionadas con Internet ha realizado alguna vez?**

	SI	NO
a) Usar un buscador para encontrar información.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Enviar correo electrónico con ficheros asociados (documentos, fotos, etc.) .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Enviar mensajes a chats, grupos de noticias o foros de discusión on line .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Usar Internet para hacer llamadas telefónicas .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Uso de aplicaciones para compartir ficheros peer-to-peer (para intercambio de música, películas, etc.) .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Crear una página web .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

## X.- DNI ELECTRÓNICO (DNIe)

**Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer algunas preguntas respecto al nuevo documento de identidad. Se trata de un DNI de apariencia similar al anterior al que se incorpora un chip electrónico.'**

### 55. ¿Dispone de DNI electrónico?

SI.....  1

NO.....  6

*(En caso de haber respondido SI en las preguntas 55 y 31, se realiza la pregunta)*

#### 55.1 ¿Lo ha usado en sus relaciones con las administraciones públicas a través de Internet?

SI.....  1

NO.....  6

### 56. ¿Dispone de algún otro certificado de firma electrónica reconocido?

SI.....  1

NO.....  6

*(En caso de haber respondido SI en las preguntas 56 y 31, se realiza la pregunta)*

#### 56.1 ¿Lo ha usado en sus relaciones con las administraciones públicas a través de Internet?

SI.....  1

NO.....  6

## XI.- CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LA PERSONA SELECCIONADA

**Entrevistador:** Léale al informante **Las próximas preguntas son de tipo general.**

### 57. ¿Cuál es su país de nacimiento?

**Entrevistador:** Anote el literal y señale la opción que corresponda. Los actuales miembros de la Unión Europea son: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania y Suecia.

PAÍS.....

España.....  1

Otro país de la Unión Europea.....  2

De un país fuera de la Unión Europea.....  3

### 58. ¿Cuál es su nacionalidad?

Española.....  1 → pasar a pregunta 60

Extranjera.....  2

Española y otra.....  3

Ninguna.....  4 → pasar a pregunta 60

### 59. Por favor, dígame el país o países de los que tiene nacionalidad extranjera

**Entrevistador:** Anote el (los) literal(es) y señale la opción que corresponda. Los actuales miembros de la Unión Europea son: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania y Suecia.

**En el caso de más de una nacionalidad, si una de ellas es de un país miembro de la Unión Europea, entonces se marcará la opción 1**

PAÍS(ES) EXTRANJERO(S).....

De un país (o países) de la Unión Europea.....  1

De un país (o países) fuera de la Unión Europea.....  2

**60. ¿Cuáles son sus estudios terminados de más alto nivel?**

**Entrevistador:** Anote el literal y señale la opción que corresponda. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente, por ejemplo: ha asistido menos de cinco años a la escuela, tres cursos completos de Ciencias Económicas y Empresariales, doctorado en Ciencias Sociales, etc.

- .....
- Analfabetos .....  1
  - Educación Primaria.....  2
  - Primera etapa de la Educación Secundaria.....  3
  - Segunda etapa de la Educación Secundaria.....  4
  - Formación Profesional de Grado Superior.....  5
  - Educación Superior Universitaria.....  6
  - No se puede codificar.....  9

**61. ¿En cual de las siguientes situaciones en relación con la actividad se encontraba en la semana pasada?. Si se encontraba en varias, indique solo la que considere principal.**

**Entrevistador:** Al cumplimentar la pregunta ha de tenerse en cuenta que el informante se considerará trabajando cuando lo haya hecho al menos una hora en la semana de referencia ó cuando, no haciéndolo, tuviera un trabajo del que estuvo ausente temporalmente (vacaciones, etc.) tal como se señala en el Manual.

- Trabajando por cuenta ajena.....  1
  - Trabajando por cuenta propia (se incluye ayuda familiar).....  2
  - Parado .....  3
  - Estudiante.....  4
  - Labores del hogar.....  5
  - Pensionista.....  6
  - Otra situación .....  7
- } → pasar a pregunta 63

**62. Respecto al trabajo desarrollado la semana pasada, ¿cuál era su ocupación principal?**

**Entrevistador:** Anote el literal y señale la opción que corresponda según la tabla de clasificación del manual. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente

- .....
- 62(a) Entrevistador: La ocupación del trabajador es:**
- Manual.....  1
  - No Manual.....  6
- 62(b) Entrevistador: La ocupación del trabajador es:**
- Trabajador TIC.....  1
  - Otros trabajadores.....  6

63. Por último, ¿me podría indicar, aproximadamente, el intervalo en el que se encuentran los ingresos mensuales netos de su hogar (es decir, después de las retenciones a cuenta por impuestos, cotizaciones sociales y otros pagos asimilados)?. Incluya, por favor, todas las fuentes de ingreso (en el caso de existir mas de una), considerando (para los ingresos del trabajo por cuenta ajena) la parte proporcional de las pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios percibidos regularmente.

**Entrevistador:** anote el intervalo declarado. Se deberá contabilizar **la suma** de los ingresos regulares percibidos por todos los **miembros del hogar** en la actualidad, aporten ó no estos ingresos en su totalidad ó en parte para sufragar los gastos del hogar.

En el cómputo del importe de estos ingresos mensuales se tendrá en cuenta:

- para los ingresos de **trabajo por cuenta ajena**, debe sumarse al importe mensual el prorrateo de los ingresos regulares que no tengan periodicidad mensual (pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios que se perciban regularmente)
- para los ingresos de **trabajo por cuenta propia**, debe descontarse del importe de los ingresos mensuales, los gastos deducibles, retenciones ó pagos fraccionados.

- Menos de 1.100 euros.....  1
- De 1.100 a 1.800 euros.....  2
- De 1.800 a 2.700 euros.....  3
- Más de 2.700 euros.....  4
- NS/NR.....  5

**Fin de la encuesta**