INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC_H) 2026

Cuestionario

Naturaleza, características y finalidad

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC_H 2026) es una investigación estadística que realiza el Instituto Nacional de Estadística (INE) siguiendo las recomendaciones de la Oficina Estadística de la Unión Europea (EUROSTAT).

Esta investigación se dirige a los hogares con el fin de obtener datos comparativos sobre la disponibilidad en los mismos de dicho equipamiento para comunicarse y obtener o enviar información, así como sobre el uso que los miembros del hogar hacen de dichas tecnologías.

Legislación

Secreto Estadístico

Serán objeto de protección y quedarán amparados por el **secreto estadístico**, los datos personales que obtengan los servicios estadísticos tanto directamente de los informantes como a través de fuentes administrativas (art. 13.1 de la Ley de la Función Estadística Pública de 9 de mayo de1989, (LFEP)). Todo el personal estadístico tendrá la obligación de preservar el secreto estadístico (art. 17.1 de la LFEP).

Obligación de facilitar los datos

Las Leyes 4/1990 y 13/1996 establecen la **obligación de facilitar los datos** que se soliciten para la elaboración de esta Estadística.

Los servicios estadísticos podrán solicitar datos de todas las personas físicas y jurídicas, nacionales y extranjeras, residentes en España (artículo 10.1 de la LFEP).

Todas las personas físicas y jurídicas que suministren datos, tanto si su colaboración es obligatoria como voluntaria, **deben contestar de forma veraz, exacta, completa y dentro del plazo**, a las preguntas ordenadas en la debida forma por parte de los servicios estadísticos (art. 10.2 de la LFEP)

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta Ley, en relación con las estadísticas para fines estatales, **será sancionado** de acuerdo con lo dispuesto en las normas contenidas en el presente Título (art. 48.1 de la LFEP).

Las infracciones muy graves serán sancionadas con multas de **3.005,07 a 30.050,61 euros**. Las infracciones graves serán sancionadas con multas de **300,52 a 3.005,06 euros**. Las infracciones leves se sancionarán con multas de **60,10 a 300,51 euros** (art. 51.1, 51.2 y 51.3 de la LFEP).

I.- COMPOSICIÓN DEL HOGAR

Aplicación. En viviendas de 1ª entrevista o viviendas de sucesivas entrevistas en las que NO se disponga de información de ningún miembro del hogar, se formulará H1a. Para viviendas en sucesivas entrevistas en las que SÍ haya información de personas en anterior entrevista se formulará H1b.

H1a. Indique el nombre y apellidos de todas las personas que viven actualmente en esta vivienda. No olvide incluir a los niños ni a las personas ausentes temporalmente.

H1b. ¿Las personas que viven en esta vivienda son…?

***Entrevistador**, leer sólo los nombres.*

***Aplicación**. Durante las preguntas H1, H2 y H3:*

- *Los datos de cada persona se grabarán en tres cuadros de texto, uno para el nombre y los otros para los dos apellidos.*
- *La aplicación presenta activados los botones:*
    - *"Añadir persona" mediante cuadros de texto*
    - *"Eliminar persona" mediante un aspa*
    - *"Continuar" para confirmar todas las personas y pasar a la pantalla siguiente*

H2. ¿Hay alguna otra persona más que actualmente no tenga NINGUNA RESIDENCIA PRINCIPAL y que está ahora en esta vivienda, aunque sea temporalmente?

***Entrevistador**: si hay alguna persona, debe añadirse a continuación*

H3. Seleccione, de la siguiente lista de miembros, quién está respondiendo en este momento al cuestionario. Si no es un miembro del hogar, marque la opción 'OTRA PERSONA'.

***Entrevistador:** Indicar persona informante.*

***Aplicación**: En esta pregunta y las posteriores, se presentarán todas las personas incluidas en la pregunta anterior (la tabla de miembros del hogar conformada hasta este momento). En esta pregunta H3, se incluye una nueva opción de respuesta "Otra persona".* Sólo se admitirá una respuesta.

	Informante
Nombre1 Apellido 1 Apellido 2…….	☐
Nombre2 Apellido 1 Apellido 2…….	☐
Nombre3 Apellido 1 Apellido 2…….	☐
…	
Nombre4 Apellido 1 Apellido 2…….	☐
Otra persona……	☐

***Aplicación**: La persona señalada inicialmente como informante del cuestionario de hogar (Bloque I), no se debe modificar. Si se cambia la persona señalada, entonces la aplicación presentará de*

nuevo desde la pregunta H4, obligando a cumplimentar nuevamente el resto de las preguntas del Bloque.

H4. ¿Alguna de las personas mencionadas trabaja como empleado/a de hogar interno en otra vivienda?

	SÍ	NO
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	☐ 1	☐ 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	☐ 1	☐ 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	☐ 1	☐ 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	☐ 1	☐ 6

***Aplicación**: Las personas marcadas con SÍ en esta pregunta NO son miembros encuestables y por tanto, ya no aparecen en las preguntas siguientes.*

H5. ¿Alguna de estas personas tiene otra vivienda que considere su residencia habitual, pero se encuentra temporalmente en esta por estudios, trabajo, enfermedad o viaje?

	SÍ	NO
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	☐ 1	☐ 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	☐ 1	☐ 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	☐ 1	☐ 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	☐ 1	☐ 6

***Aplicación**: Las personas marcadas con SÍ en esta pregunta NO son miembros encuestables y, por tanto, ya no aparecen en las preguntas siguientes.*

H6. Indique el sexo de cada uno de los miembros del hogar.

***Entrevistador**: solo preguntar en caso de duda*

	HOMBRE	MUJER
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	☐ 1	☐ 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	☐ 1	☐ 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2	☐ 1	☐ 6

H7. Por favor, indique el año de nacimiento de cada persona.

Intente completar el año de nacimiento y si ya ha pasado la fecha de cumpleaños para cada uno de los miembros del hogar. De no ser posible, rellenar la edad.

***Entrevistador**: intentar recoger el año de nacimiento y si ya ha pasado la fecha de cumpleaños para cada uno de los miembros del hogar. De no ser posible, el encuestado no recuerda la información anterior, rellenar la edad.*

	Año de nacimiento	En el presente año, ¿ha pasado ya su fecha de cumpleaños?		Edad
		SÍ	NO	
Nombre Apellido1 Apellido 2.....		☐ 1	☐ 6	
Nombre Apellido1 Apellido 2.....		☐ 1	☐ 6	
Nombre Apellido1 Apellido 2.....		☐ 1	☐ 6	
Nombre Apellido1 Apellido 2.....		☐ 1	☐ 6	

***Aplicación**: Para poder pasar de pregunta, se deberá rellenar o bien el año de nacimiento y si pasó la fecha del cumpleaños o bien la "Edad" para cada una de las personas. Si para una persona están rellenos ambos datos (año de nacimiento y paso la fecha de cumpleaños, y edad) y no son coherentes se mostrará un mensaje de error y no se permitirá continuar.*

H8. Para cada una de las siguientes personas, indique cuál es la opción que mejor describe su situación actual.

En caso de encontrarse en más de una situación, señale aquella que considere principal.

***Entrevistador**: Solo para personas de 16 y más años. En caso de que indique más de una actividad, señalar aquella que considere principal.*

	Trabajando	Parado	Estudiante	Otra situación
Nombre Apellido 1 Apellido 2 (edad).	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
Nombre Apellido 1 Apellido 2 (edad).	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
Nombre Apellido 1 Apellido 2 (edad).	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
Nombre Apellido 1 Apellido 2 (edad).	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

***Aplicación**: A continuación, se incorpora la pregunta H9 relativa al Tipo de hogar (TIP_H). Se tratará la situación en función del número de miembros del hogar existente (es decir, aquellos para los que se ha respondido NO en las preguntas H4 y H5).*

Si el número de miembros del hogar es 1, entonces la pregunta H9 no se efectuará -quedando marcada la opción 1) de la misma-. Si el número de miembros del hogar es 2 se presentarán las opciones 2), 3) y 5) y, finalmente, si el número de miembros es 3 o más, se presentarán las opciones 2), 4) y 5). Formalmente, tendremos:

- *Si TOT_MH =1 => TIP_H = 1 → pasar a seleccionar la persona a encuestar*
- *Si TOT_MH = 2 → se preguntarán las opciones 2, 3 y 5 (desactivar 1 y 4)*
- *Si TOT_MH >= 3 → se preguntarán las opciones 2, 4 y 5 (desactivar 1 y 3)*

H9. A efectos de caracterizar su tipo de hogar, ¿me podría decir cuál de las siguientes alternativas refleja la composición de su hogar?

Hogar unipersonal……	☐ **1**
Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo……	☐ **2**
Pareja sin hijos que convivan en el hogar……	☐ **3**
Pareja con hijos que conviven en el hogar……	☐ **4**
Otro tipo de hogar……	☐ **5**

H10. SELECCIÓN DE LA PERSONA A ENCUESTAR

***Aplicación**: Una vez marcado H10 queda completado el Cuestionario de hogar y finaliza el Bloque I. En ese momento la aplicación procede a ordenar a las personas encuestables por edad y selecciona a una de ellas (la persona a encuestar) de acuerdo con la Tabla Kish programada mostrando en pantalla la identidad de la misma.*

Entrevistador**, léale al informante **'La persona seleccionada aleatoriamente para responder el cuestionario individual es:'

1. NOMBRE

2. PERSONA Nº

3. Identificador de la vivienda

4. Total de personas encuestables

5. ENCUESTABLE Nº

Según sea:

A) Si la persona seleccionada coincide con la que está entrevistando, siga adelante.

B) Si no es la persona que está entrevistando, infórmele de ello. Pregúntele quién de los dos conoce mejor los bloques de equipamiento e Internet en la vivienda y de uso por niños del ordenador e Internet. Si es el informante, cumplimente con él esos bloques. Si es la persona seleccionada y no está presente, pregunte por el momento adecuado para realizarle las preguntas, y antes de dar por terminada la entrevista, no olvide pedir un teléfono de contacto.

II.- EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA PRINCIPAL EN PRODUCTOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Entrevistador, *léale al informante:* ***'A continuación le voy a preguntar si la vivienda tiene acceso a algunos productos de tecnologías de información y comunicación como ordenador, Internet, etc. Tenga en cuenta que solo nos referimos a la vivienda principal y que debe incluir aparatos en reparación y comprados o encargados, aunque no estén instalados todavía. También se incluyen si son alquilados o puestos a disposición de la vivienda de cualquier otra forma'.***

'Se considera que la vivienda dispone de alguno de esos productos, siempre que estén a disposición de alguno de sus miembros, aunque no estén a disposición de todos ellos'.

1. ¿Disponen en su vivienda de alguno de los siguientes productos?

	SÍ	NO	NS/NR
a) Ordenador de sobremesa o portátil (no incluir tablet)	☐ 1	☐ 6	☐ 9
b) Tablet	☐ 1	☐ 6	☐ 9
c) Teléfono fijo	☐ 1	☐ 6	☐ 9
d) Teléfono móvil	☐ 1	☐ 6	☐ 9

III.- ACCESO A INTERNET DE LA VIVIENDA

Entrevistador**, léale al informante: **"Este módulo está dirigido a los hogares y trata sobre el acceso a Internet de todos los miembros del hogar independientemente del tipo de dispositivo utilizado (ordenadores, tablet, teléfonos móviles u otros dispositivos conectados a Internet)".

Si algún miembro del hogar tiene acceso a Internet desde el hogar, como p.ej. a través de su teléfono móvil.... se considera que el hogar tiene acceso a Internet.

2. ¿Dispone usted o algún miembro de su hogar de acceso a Internet en la vivienda, a través de cualquier dispositivo fijo o móvil? (Incluye cualquier teléfono móvil en la vivienda con acceso a Internet, p. ej. WhatsApp, YouTube)

SÍ	☐ **1**	→ *pasar a pregunta 3*
NO	☐ **6**	→ *si HAY niños de 6 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V*
NS/NR	☐ **9**	→ *si HAY niños de 6 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V*

3. ¿Qué tipo de conexión a Internet utilizan en la vivienda?

a)	Conexión fija de banda ancha (ADSL, red de cable, fibra óptica, vía satélite, WiFi público, WiMax) independientemente de que también se conecte mediante datos móviles	☐ **1**
b)	Solo conexión de banda ancha a través de datos móviles mediante teléfono móvil, vía modem USB o tarjeta (p. ej. en portátiles)	☐ **2**
c)	No sabe / No contesta	☐ **9**

***Aplicación**: Si hay menores de entre 6 y 15 años se pasa al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V.*

IV.- USO DE ORDENADOR E INTERNET POR LOS NIÑOS (6 A 15 AÑOS)

Entrevistador**, léale al informante: **"A continuación le voy a hacer algunas preguntas sobre el uso de ordenador e internet por los niños de entre 6 y 15 años".

***Aplicación**: En este bloque de preguntas (4-6) se irán presentando a todos los miembros del hogar que tengan entre 6 y 15 años ambos incluidos. Se realizarán las 3 preguntas relativas al primer menor, luego al segundo y así sucesivamente.*

Introducción: Las siguientes preguntas se refieren a... (Nombre+Apellido1+Apellido2 del menor nº [_])

4. ¿Ha utilizado algún ordenador/tablet desde cualquier lugar en los últimos 3 meses? (En el hogar, en el colegio, …)

SÍ	☐ **1**
NO	☐ **6**
NS/NR	☐ **9**

5. ¿Ha utilizado Internet desde cualquier lugar en los últimos 3 meses? (En el hogar, en el colegio, …)

SÍ	☐ **1**
NO	☐ **6**
NS/NR	☐ **9**

6. ¿Dispone (Nombre del menor) de teléfono móvil?

SÍ	☐ **1**
NO	☐ **6**
NS/NR	☐ **9**

***Aplicación**: Si hay otro menor, pasar a la Introducción del menor siguiente y sucesivas preguntas 4 a 6. Si no, pasar al Bloque V.*

V.- USO DE TELÉFONO MÓVIL E INTERNET POR LA PERSONA SELECCIONADA

Entrevistador**, léale al entrevistado: **'Por favor, las siguientes preguntas del cuestionario están dirigidas a la persona seleccionada (Nombre+Apellido1+Apellido2+edad), al uso que el/ella hace de Internet y de sus diferentes actividades, solo dicha persona puede responder al resto de las preguntas del cuestionario'.

7. ¿Utiliza teléfono móvil?

SÍ	☐ **1**
NO	☐ **6**

Entrevistador**, léale al entrevistado: **'A continuación le voy a hacer preguntas relacionadas con el uso que usted realiza de Internet. Tenga en cuenta que nos referimos al acceso a Internet desde cualquier sitio y con cualquier dispositivo (ordenador personal, portátil o dispositivo de mano, incluyendo el teléfono móvil de cualquier tipo)'.

*Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera **'usar o acceder a Internet'** léale lo siguiente: **'es el uso de aparatos con acceso a la red de comunicación Internet para buscar, consultar, enviar o recibir información y comprar o encargar productos, desplazándose por las páginas web'.***

8. ¿Cuándo fue la última vez que usó Internet?

a) En los últimos 3 meses	☐ **1**	→ *pasar a la pregunta 9*
b) Hace más de 3 meses y menos de 1 año	☐ **2**	→ *pasar a la pregunta 18 (Motivos para no usar Internet)*
c) Hace más de 1 año	☐ **3**	→ *pasar a la pregunta 18*
d) Nunca lo usó	☐ **4**	→ *pasar a la pregunta 18*

9. De media, ¿con qué frecuencia ha usado Internet en los últimos 3 meses?

a) Varias veces al día	☐ **1**
b) A diario o casi diariamente (pero no varias veces al día)	☐ **2**
c) Al menos una vez a la semana, pero no diariamente	☐ **3**
d) Menos de una vez a la semana	☐ **4**

Por favor, indique si en los <u>últimos 3 meses</u> ha usado Internet a través de cualquier dispositivo (incluidas las aplicaciones) para realizar alguna de las siguientes actividades por motivos particulares:

10. Relacionadas con la comunicación:

	SÍ	NO
a) Recibir o enviar correos electrónicos	☐ 1	☐ 6
b) Telefonear o realizar videollamadas a través de Internet (usando apps como WhatsApp, Skype, Zoom, Facetime, MS Teams, Webex)	☐ 1	☐ 6
c) Pasar tiempo en redes sociales (crear un perfil de usuario, visualizar contenidos, publicar mensajes u otras contribuciones en Facebook, TikTok, X (antes Twitter), Instagram)	☐ 1	☐ 6
d) Usar mensajería instantánea (p. ej. vía WhatsApp, Skype, Messenger)	☐ 1	☐ 6

11. Relacionadas con el acceso a la información:

	SÍ	NO
a) Leer noticias, periódicos o revistas de actualidad online	☐ 1	☐ 6
b) Buscar información sobre bienes o servicios ***Aplicación**: En caso de marcar SÍ en la opción b) se realiza la pregunta b1).*	☐ 1	☐ 6
b1) Buscar información sobre la seguridad de los productos (p. ej. riesgos o peligros para la salud, composición, instrucciones para un uso seguro, datos de contacto para notificar problemas de seguridad, etc.)	☐ 1	☐ 6

12. Relacionadas con actividades de participación política y social:

	SÍ	NO
a) Emitir opiniones sobre asuntos de tipo cívico o político en sitios web o en redes sociales (p. ej. Facebook, X (antes Twitter), Instagram, YouTube)	☐ 1	☐ 6
b) Tomar parte en consultas online o votaciones sobre asuntos cívicos o políticos (p. ej. consultas sobre planificación urbana, firmar una petición)	☐ 1	☐ 6

Entrevistador,** léale al entrevistado: **'Recuerde que preguntamos si ha usado Internet para realizar las siguientes actividades en los últimos 3 meses y por motivos particulares'.

13. Relacionadas con el entretenimiento:

		SÍ	NO
a)	Escuchar música (p. ej. de una radio emitida por Internet o en streaming) o descargar música (YouTube Music, Spotify)	☐ 1	☐ 6
b)	Ver programas emitidos por Internet (en directo o en diferido) de canales de televisión (ATRESplayer, Movistar +, Orange)	☐ 1	☐ 6
c)	Ver películas o vídeos bajo demanda de empresas comerciales (Netflix, HBO Max, Prime Video, Disney+, Apple TV, Sky)	☐ 1	☐ 6
d)	Ver contenidos de vídeo de sitios para compartir (YouTube, Instagram, TikTok, Twitch)	☐ 1	☐ 6
e)	Jugar o descargar juegos	☐ 1	☐ 6
f)	Escuchar o descargar podcasts (Spotify, Podimo, Ivoox)	☐ 1	☐ 6

14. Relacionadas con la salud:

		SÍ	NO
a)	Buscar información sobre temas de salud (p. ej. lesiones, enfermedades, nutrición, mejora de la salud)	☐ 1	☐ 6
	Aplicación: *En caso de marcar SÍ en la opción a) se realizan las preguntas a1 y a2).* Si la información está relacionada tanto con la salud física como mental, marque ambas opciones de respuesta.		
	a1) Buscar información sobre salud física (p. ej. síntomas de gripe, hipertensión, efectos secundarios de medicamentos, intervenciones quirúrgicas, nutrición, medidas para mejorar la salud, etc.)	☐ 1	☐ 6
	a2) Buscar información sobre salud mental (p. ej. agotamiento, depresión, ansiedad, trastornos de alimentación, reducción del estrés, etc.)	☐ 1	☐ 6
b)	Concertar una cita con un médico a través de una página web o de una app de móvil (p. ej. hospital, centro de atención sanitaria, fisioterapeuta, psicoterapeuta)	☐ 1	☐ 6
c)	Acceder a los archivos personales de salud online	☐ 1	☐ 6
d)	Acceder a otros servicios de salud a través de una página web o de una app de móvil en lugar de tener que ir al hospital o visitar a un médico (p. ej. obtener una receta o una consulta online)	☐ 1	☐ 6

15. Buscar empleo o enviar una solicitud a un puesto de trabajo. Se excluye el uso de correo electrónico:

SÍ	☐ **1**
NO	☐ **6**

16. Otras actividades por Internet:

		SÍ	**NO**
a)	Vender bienes o servicios (transacción o trato realizado online) (p. ej. a través de Amazon, Vinted, Wallapop, MilAnuncios, eBay, Facebook Marketplace)	☐ 1	☐ 6
b)	Banca por Internet, incluida banca móvil (realizar un bizum, consultar el saldo, gestionar cuentas, etc.)	☐ 1	☐ 6

17. Por último, con fines <u>educativos, profesionales o privados,</u> ¿ha realizado alguna de las siguientes actividades relacionadas con el aprendizaje a través de Internet?

		SÍ	**NO**
a)	Realizar algún curso online (o semipresencial)	☐ 1	☐ 6
b)	Utilizar material de aprendizaje online que no sea un curso completo (p. ej. material audiovisual, textos electrónicos, plataformas de aprendizaje)	☐ 1	☐ 6
c)	Comunicarse con profesores o estudiantes mediante herramientas de audio o vídeo online (p. ej. Zoom, Microsoft Teams, Google Meet)	☐ 1	☐ 6

Aplicación: *Si en la pregunta 8 ha respondido b), c) o d), pasar a la pregunta 18. En caso contrario, pasar al Bloque VI Administración Electrónica.*

MOTIVOS PARA NO UTILIZAR INTERNET

18. ¿Cuáles fueron los motivos por los que no utilizó Internet en los últimos 3 meses?

Marque todas las opciones que correspondan:

a) No es necesario (no es útil, no es interesante, etc.) ☐

b) Es demasiado difícil utilizar Internet ☐

c) Dificultades físicas o mentales (discapacidad física, visual, mentales, necesidades especiales, etc.) ☐

d) Preocupación por la privacidad o la seguridad, miedo a ser estafado o acosado en línea ☐

e) Costes de la conexión o de los equipos necesarios demasiado elevados ☐

f) Desconfianza acerca de la información que hay en la red ☐

g) Otra persona lo hizo por mí ☐

h) Otras razones ☐

VI.- ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Entrevistador, léale al entrevistado: Este módulo pregunta sobre el uso de sitios web o aplicaciones de autoridades públicas (por ejemplo, gobierno y/o poder judicial tanto a nivel nacional, autonómico como local) y el uso de los servicios públicos a través de internet.

Deben excluirse los contactos a través de correos electrónicos escritos manualmente.

Los sitios web o las aplicaciones de las autoridades o los servicios públicos incluyen sitios web relacionados con las obligaciones de los ciudadanos (p.ej. declaración de impuestos, notificación de cambio de domicilio…), derechos (p.ej. prestaciones sociales…), documentos oficiales (p.ej. documento nacional de identidad, certificado de nacimiento…), servicios educativos públicos (p.ej. bibliotecas públicas, información sobre la inscripción en escuelas o universidades públicas…), servicios de salud (p.ej. servicios de hospitales públicos…).

19. ¿Ha realizado alguna de las siguientes actividades, a través de un sitio web o aplicación de las administraciones o servicios públicos, por motivos particulares, en los últimos 12 meses?

		SÍ	**NO**
a)	Acceder a la información almacenada sobre usted por las autoridades o servicios públicos (p. ej. pensión, salud, vida laboral, multas, …)	☐ 1	☐ 6
b)	Acceder a información de base de datos o registros públicos (p. ej. disponibilidad de libros en bibliotecas públicas, registros catastrales, registros de empresa, censo electoral, …)	☐ 1	☐ 6
c)	Obtener información de páginas web o apps de la Administración (p. ej. servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos, horarios, …)	☐ 1	☐ 6

20. ¿Ha descargado o impreso algún formulario oficial de un sitio web o aplicación de las administraciones o servicios públicos, por motivos particulares, en los últimos 12 meses?

SÍ ☐ **1**

NO ☐ **6**

21. ¿Ha solicitado/reservado una cita a través de un sitio web o aplicación de las administraciones o servicios públicos (p. ej., con un funcionario, con un servicio médico, una reserva para actividades en centros públicos, una reserva de un libro en una biblioteca pública o una solicitud de admisión en pruebas selectivas de empleo público) por motivos particulares, en los últimos 12 meses?

SÍ ☐ **1**

NO ☐ **6**

22. ¿Ha cumplimentado, editado, revisado o aprobado su declaración de impuestos a través de un sitio web o una aplicación por motivos particulares en los últimos 12 meses?

SÍ ☐ **1**

NO ☐ **6**

23. ¿Ha realizado alguna de las siguientes actividades a través de un sitio web o una aplicación de las administraciones o servicios públicos, por motivos particulares, en los últimos 12 meses?

		SÍ	**NO**
a)	Solicitar algún documento o certificado oficial (p. ej. certificado de graduación, nacimiento, matrimonio, divorcio, defunción, residencia, antecedentes policiales, penales)	☐ 1	☐ 6
b)	Solicitar subvenciones (prestaciones) o derechos (p. ej. pensión, desempleo, subsidio por hijos, inscripción en colegios o universidades)	☐ 1	☐ 6
c)	Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, interponer una demanda ante un tribunal)	☐ 1	☐ 6

***Aplicación**: Si en la pregunta anterior (P23) responde en algún ítem la opción SÍ (1) pasar a la pregunta 26. Si responde NO (6) en todos los ítems pasar a la pregunta 24.*

24. ¿Pero tuvo necesidad de solicitar algún documento oficial o de realizar alguna de las reclamaciones mencionadas en la pregunta anterior, en los últimos 12 meses?

SÍ ☐ **1** → *pasar a pregunta 25*

NO ☐ **6** → *pasar a pregunta 26*

25. ¿Cuáles fueron las razones por las que no ha solicitado ningún documento oficial o reclamación en los últimos 12 meses?

Marque todas las opciones que correspondan:

a) Por falta de habilidades o conocimiento (p. ej. el sitio web/aplicación era demasiado complicado de usar) ☐

b) Por estar preocupado por la seguridad de los datos personales o por no querer realizar pagos online (miedo al fraude en tarjetas de crédito) ☐

c) Por tener dificultades físicas o mentales (discapacidad física, visual, mental, necesidades especiales, etc.) ☐

d) Porque lo tramitó otra persona en mi nombre (gestor, asesor fiscal, familiar o conocido) ☐

e) Por otras razones ☐

Aplicación: *Si en alguno de los ítems de la pregunta 19 ha respondido la opción SÍ (1) o en las preguntas 20, 21 o 22 ha respondido la opción SÍ (1) o, por último, en alguno de los ítems de la pregunta 23 ha respondido SÍ, (1), pasar a la pregunta 26. En caso contrario, pasar al Bloque VII Comercio Electrónico.*

26. ¿Tuvo alguno de los siguientes problemas al utilizar un sitio web o una aplicación de las administraciones o servicios públicos en los últimos 12 meses?

		SÍ	NO
a)	El sitio web o aplicación era difícil de usar (la redacción no era clara, el procedimiento no estaba bien explicado)	☐ 1	☐ 6
b)	Problemas técnicos al utilizar el sitio web o la app (carga muy lenta, se bloqueaba)	☐ 1	☐ 6
c)	Problemas al usar la firma electrónica o identificador electrónico (eID)	☐ 1	☐ 6
d)	Problemas al acceder al servicio con el smartphone o Tablet (el dispositivo no es compatible, aplicaciones no disponibles)	☐ 1	☐ 6
e)	Otros problemas	☐ 1	☐ 6

VII.- COMERCIO ELECTRÓNICO

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer preguntas sobre compras de productos o servicios realizadas por usted a través de Internet (sitio web o aplicación) por motivos particulares. Se incluye la compra de bienes usados o nuevos, así como los servicios de personas privadas teniendo en cuenta que el contacto y acuerdo de compra, tanto a empresas como a particulares (por ej. Airbnb, Facebook Marketplace, HomeAway…), debe realizarse a través de una aplicación o página web intermediaria. El pago no tiene por qué realizarse online (se incluye cualquier sistema de pago al uso)'.

'Quedan excluidas las compras hechas por motivos de trabajo, las de carácter gratuito, los encargos realizados a través de correo electrónico, WhatsApp, llamadas telefónicas o cerrados en persona'

27. ¿Cuándo fue la última vez que compró o solicitó, a través de un sitio web o aplicación por Internet, algún producto o servicio a empresas o personas particulares para fines privados?

a) En los últimos 3 meses ☐ 1

b) Hace más de 3 meses y menos de 1 año ☐ 2

c) Hace más de 1 año ☐ 3

d) Nunca compré ni pedí por Internet ☐ 4

VIII.- INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA

Entrevistador**, léale al entrevistado: **'A continuación se le harán una serie de preguntas relacionadas con la Inteligencia Artificial Generativa (IAG). Esta herramienta puede crear contenidos, como texto, imágenes, código de programación, vídeos u otros datos, basándose en la información disponible y en patrones que ha aprendido de ejemplos existentes. Para generar este contenido, se requiere una entrada o una indicación por parte del usuario como hacer una pregunta o proporcionarle instrucciones o indicar un tema en el que centrarse.'

28. ¿Ha utilizado en los últimos tres meses alguna herramienta de IA Generativa (ChatGPT, Copilot, Gemini, LlaMA, Midjourney, etc) para crear contenido como texto, imágenes, código de programación o vídeos?

SÍ ☐ **1** → *pasar a pregunta 29*

NO ☐ **6** → *pasar a pregunta 30*

29. ¿Para qué ha utilizado herramientas de IA Generativa en los últimos 3 meses?

	SÍ	**NO**
a) Para fines privados	☐ 1	☐ 6
b) Para fines profesionales o relacionados con el trabajo	☐ 1	☐ 6
c) Para la educación formal (escuela, universidad, etc.)	☐ 1	☐ 6

***Aplicación:** Pasar al Bloque IX Conocimientos Informáticos.*

30. Indique todas las razones por las cuales no utilizó herramientas de IA Generativa en los últimos 3 meses:

a) No sabía que existían ☐

b) No fue necesario ☐

c) No sabía cómo utilizarlas ☐

d) Por estar preocupado por la privacidad, seguridad o protección ☐

e) Preocupaciones éticas (p. ej. por la falta de responsabilidad, uso no autorizado de propiedad intelectual) ☐

f) Otras razones ☐

IX.- CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

Entrevistador, léale al informante. 'Las preguntas se refieren a actividades realizadas con fines educativos, profesionales o privados, a través de cualquier dispositivo (ordenador, tablet, teléfono móvil u otros dispositivos conectados)'

31. ¿Cuáles de las siguientes tareas relacionadas con ordenadores, móviles u otros dispositivos ha realizado, por cualquier motivo, en los últimos 3 meses?

		SÍ	NO
a)	Copiar o mover ficheros (p. ej. documentos, datos, imágenes, vídeos) entre carpetas, entre dispositivos (p. ej. correo electrónico, Messenger, WhatsApp, USB, cable) o en la nube	☐ 1	☐ 6
b)	Descargar o instalar software o aplicaciones (apps)	☐ 1	☐ 6
c)	Cambiar la configuración del software, de apps o del dispositivo (p. ej. ajustar el idioma, los colores, el tamaño del texto, la barra de herramientas/menú)	☐ 1	☐ 6

32. ¿Cuáles de las siguientes tareas relacionadas con la informática ha realizado, por cualquier motivo, en los últimos 3 meses (considere también las tareas realizadas con ayuda o asistencia de IA generativa)?

		SÍ	NO
a)	Usar un procesador de texto	☐ 1	☐ 6
b)	Crear archivos (p. ej. documento, imagen, vídeo) que incorporen varios elementos como texto, tablas, gráficos, animación, etc.	☐ 1	☐ 6
c)	Usar hojas de cálculo ***Aplicación:*** *En caso de marcar SÍ en la opción c) se realiza la pregunta c1).*	☐ 1	☐ 6
	c1) Usar sus funciones avanzadas para organizar, analizar, estructurar o modificar datos (fórmulas, macros, Visual Basic, etc.)	☐ 1	☐ 6
d)	Usar software para editar fotos, vídeo o audio	☐ 1	☐ 6
e)	Programar en un lenguaje de programación	☐ 1	☐ 6

33. ¿Ha visto información o contenido (vídeos, imágenes) que haya considerado falso o dudoso en sitios de noticias de Internet, redes sociales (p. ej. Facebook, Instagram, YouTube, X (antiguo Twitter), etc.) o contenido generado por IA en los últimos 3 meses?

SÍ	☐ **1**	→ *pasar a pregunta 34*
NO	☐ **6**	→ *pasar al Bloque X Privacidad y protección de datos personales*

34. Y, ¿ha comprobado la veracidad de alguno de esos contenidos o información dudosa, en los últimos 3 meses?

SÍ	☐ **1**	→ *pasar a pregunta 35*
NO	☐ **6**	→ *pasar a pregunta 36*

35. ¿Cómo ha comprobado la veracidad de la información o contenido encontrado en Internet?

		SÍ	**NO**
a)	Verificó las fuentes o encontró otra información en Internet (p. ej. otros sitios de noticias, Wikipedia, etc.)	☐ 1	☐ 6
b)	Siguió o participó en debates en Internet sobre la información	☐ 1	☐ 6
c)	Discutió la información con otras personas o usó otras fuentes fuera de Internet	☐ 1	☐ 6

Aplicación: *Pasar a Bloque X Privacidad y protección de datos personales.*

36. Indique por cuáles de los siguientes motivos no ha comprobado la veracidad de la información o contenido encontrado en Internet. Marque todos los que correspondan:

a)	Por conocer que la información, el contenido o fuente no eran fiables	☐
b)	Falta de habilidades, conocimientos para comprobar la información	☐
c)	Otras razones	☐

X.- PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Entrevistador, léale al informante 'Las siguientes preguntas se refieren a la protección de la información personal en relación con las actividades llevadas a cabo a través de Internet, ya sea por motivos particulares o relacionados con el trabajo, utilizando tanto sitios web como aplicaciones (apps)

37. ¿Ha llevado a cabo alguna de las siguientes acciones para gestionar el acceso a su información personal (nombre, DNI, datos de contacto, número de la tarjeta de crédito, fotos, ubicación geográfica, etc.) en Internet en los últimos 3 meses?

		SÍ	NO
a)	Leer la política de privacidad de los sitios web antes de proporcionar información personal	☐ 1	☐ 6
b)	Restringir o denegar el acceso a su ubicación geográfica	☐ 1	☐ 6
c)	Limitar el acceso a su perfil o contenido en las redes sociales o de almacenamiento compartido	☐ 1	☐ 6
d)	Denegar el permiso del uso de información personal para fines publicitarios	☐ 1	☐ 6
e)	Comprobar que el sitio web donde se necesitó proporcionar información personal era seguro (p. ej. comprobar si existía un logotipo o certificado de seguridad o la existencia de una 's' tras el 'http')	☐ 1	☐ 6
f)	Solicitar al administrador o proveedor de sitios web o de búsqueda que actualicen o eliminen sus datos personales	☐ 1	☐ 6

38. Y, ¿ha cambiado alguna vez la configuración de su navegador de Internet para evitar o limitar las cookies en cualquiera de sus dispositivos?

SÍ	☐ **1**
NO	☐ **6**

39. ¿Le preocupa que se registren sus actividades en línea para brindarle publicidad personalizada?

Sí, me preocupa mucho	☐ **1**
Sí, estoy algo preocupado	☐ **2**
No, no me preocupa	☐ **6**

40. ¿Utiliza algún tipo de software antirrastreo para limitar la capacidad de seguimiento de sus actividades en Internet en cualquiera de sus dispositivos?

SÍ	☐ **1**
NO	☐ **6**

XI.- INTERNET DE LAS COSAS

Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer preguntas sobre el uso de dispositivos o sistemas conectados a Internet con fines privados que pueden conectarse entre sí para ofrecer servicios avanzados; p.ej. control remoto de dispositivos, ajustar la configuración, dar instrucciones sobre las tareas que deben realizarse, recibir información del dispositivo, etc.'.

41. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes dispositivos o sistemas conectados a Internet con fines privados en los últimos tres meses?

		SÍ	NO
a)	Sistemas conectados para la administración de energía en su hogar, termostatos, luces, enchufes u otras soluciones	☐ 1	☐ 6
b)	Sistemas de seguridad conectados para el hogar, como alarmas, detector de humo, cámaras de seguridad, cerraduras de las puertas	☐ 1	☐ 6
c)	Electrodomésticos conectados, como aspiradoras de robot, frigoríficos, hornos, máquinas de café, herramientas de jardinería o riego	☐ 1	☐ 6
d)	Un asistente virtual en forma altavoz inteligente o de app como Google Home, Amazon Alexa/Echo/Computer, Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby	☐ 1	☐ 6

Aplicación: *Si en la pregunta 41 contesta NO (6) en todos los ítems, pasa a la pregunta 42. Si contesta SI (1) en algún ítem, pasa a la pregunta 44.*

42. ¿Conocía la existencia de tales dispositivos o sistemas conectados a Internet?

SÍ ☐ **1** → *pasar a pregunta 43*

NO ☐ **6** → *pasar a pregunta 44*

43. Indique por cuáles de los siguientes motivos no ha utilizado dispositivos o sistemas conectados a Internet con fines privados:

a) No tuve necesidad de usar esos dispositivos/sistemas conectados ☐

b) Costes excesivamente elevados ☐

c) Falta de compatibilidad con otros dispositivos o sistemas ☐

d) Falta de habilidades para utilizar esos dispositivos o sistemas ☐

e) Preocupación por la privacidad y protección de datos personales generados por esos dispositivos o sistemas ☐

f) Preocupación por la seguridad (p.ej. que el dispositivo o sistema sea pirateado) ☐

g) Preocupaciones sobre la seguridad o la salud en el uso del dispositivo (pueda provocar un accidente, una lesión o un problema de salud) ☐

h) Otras razones ☐

44. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes dispositivos conectado a Internet en su hogar con fines privados en los últimos 3 meses?

	SÍ	**NO**
a) Un televisor conectado a Internet (Smart TV, etc)	☐ 1	☐ 6
b) Una videoconsola conectada a Internet	☐ 1	☐ 6
c) Un sistema de audio doméstico conectado a Internet, altavoces inteligentes (Alexa, Google Home)	☐ 1	☐ 6

45. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes dispositivos conectado a Internet con fines privados en los últimos 3 meses?

	SÍ	**NO**
a) Un reloj inteligente, pulsera de fitness, gafas o auriculares conectados, rastreadores de seguridad, ropa y zapatos conectados a Internet, otros accesorios conectados a Internet	☐ 1	☐ 6
b) Dispositivos conectados a internet para controlar la presión arterial, nivel de azúcar en la sangre, peso corporal (p. ej. básculas inteligentes), robots asistenciales u otros dispositivos conectados a internet para la salud y los cuidados médicos	☐ 1	☐ 6
c) Juguetes conectados a internet (incluyendo niños y adultos), como robots de juguete, drones o muñecas	☐ 1	☐ 6

d) Un automóvil con conexión inalámbrica a internet incorporada ☐ 1 ☐ 6

***Aplicación**: Si en alguno de los ítems de las preguntas 41, 44 o 45 ha respondido SÍ (1) pasar a la pregunta 46. En caso contrario pasar al Bloque XI Reciclaje TIC.*

46. ¿Ha tenido alguno de los siguientes problemas con los dispositivos o sistemas mencionados anteriormente en los últimos 3 meses?

	SÍ	**NO**
a) Problema de seguridad o privacidad (p. ej. fue pirateado, problemas con la protección de datos personales propios o de su familia generados por estos dispositivos)	☐ 1	☐ 6
b) Problemas de seguridad o salud (p. ej. el uso del dispositivo o sistema provocó un accidente, una lesión, o un problema de salud)	☐ 1	☐ 6
c) Dificultad con el uso del dispositivo (p. ej. configuración, instalación, conexión, compatibilidad con otros dispositivos)	☐ 1	☐ 6
d) Otros problemas (p. ej. problemas de conexión, problemas de soporte)	☐ 1	☐ 6

XII.- RECICLAJE TIC

Aplicación: *Este módulo lo responderán los informantes que hayan utilizado Internet en los últimos tres meses (ítem 1 de la pregunta 8).*

Entrevistador, léale al informante. 'Las siguientes preguntas están relacionadas con el reciclaje de cualquier dispositivo (ordenador, tablet, teléfono móvil u otros dispositivos conectados)'.

47. ¿Qué hizo con su último móvil o smartphone cuando lo sustituyó o dejó de utilizarlo?

a) Continúa en mi casa, pero actualmente no se utiliza ☐ 1

b) Lo vendí o regalé a otra persona ☐ 2

c) Se ha depositado en un punto de recogida o reciclaje de residuos electrónicos (incluido dejarlo en el establecimiento) ☐ 3

d) Se ha tirado, pero no en un punto de recogida o reciclaje de residuos electrónicos ☐ 4

e) Nunca tuve uno o es el primero que tengo y lo sigo utilizando ☐ 5

f) Otros ☐ 6

48. ¿Qué hizo con su último portátil o tablet cuando lo sustituyó o dejó de utilizarlo?

a) Continúa en mi casa, pero actualmente no se utiliza ☐ 1

b) Lo vendí o regalé a otra persona ☐ 2

c) Se ha depositado en un punto de recogida o reciclaje de residuos electrónicos (incluido dejarlo en el establecimiento) ☐ 3

d) Se ha tirado, pero no en un punto de recogida o reciclaje de residuos electrónicos ☐ 4

e) Nunca tuve uno o es el primero que tengo y lo sigo utilizando ☐ 5

f) Otros ☐ 6

49. ¿Qué hizo con su último ordenador de sobremesa cuando lo sustituyó o dejó de utilizarlo?

a) Continúa en mi casa, pero actualmente no se utiliza ☐ 1

b) Lo vendí o regalé a otra persona ☐ 2

c) Se ha depositado en un punto de recogida o reciclaje de residuos electrónicos (incluido dejarlo en el establecimiento) ☐ 3

d) Se ha tirado, pero no en un punto de recogida o reciclaje de residuos electrónicos ☐ 4

e) Nunca tuve uno o es el primero que tengo y lo sigo utilizando ☐ 5

f) Otros ☐ 6

50. ¿Ha comprado alguna vez un teléfono móvil o smartphone, una tablet u ordenador (portátil o de sobremesa)?

SÍ ☐ **1** → *pasar a pregunta 51*

NO ☐ **6** → *pasar a pregunta 52*

51. Cuando compró por última vez alguno de los dispositivos mencionados, ¿cuáles de las siguientes características consideró importantes?

		SÍ	**NO**
a)	Precio	☐ 1	☐ 6
b)	Marca, diseño o tamaño	☐ 1	☐ 6
c)	Características del hardware (p. ej., almacenamiento, velocidad del procesador, cámara, tarjeta gráfica, etc.)	☐ 1	☐ 6
d)	Diseño ecológico del dispositivo (p. ej., diseño duradero, actualizable y reparable que requiere menos materiales; materiales respetuosos con el medio ambiente utilizados para el embalaje, etc.)	☐ 1	☐ 6
e)	Posibilidad de prolongar la vida útil del dispositivo mediante la compra de una garantía adicional	☐ 1	☐ 6
f)	Eficiencia energética del dispositivo	☐ 1	☐ 6
g)	Programa de recogida ofrecido por el fabricante o el vendedor (es decir, el fabricante o el vendedor recoge el dispositivo que queda obsoleto sin coste alguno u ofrece descuentos al cliente para que compre otro dispositivo)	☐ 1	☐ 6
h)	Otras características distintas a las anteriores	☐ 1	☐ 6

XIII.- TELETRABAJO

52. Indique si está usted trabajando actualmente

Entrevistador, léale al informante 'Se considera trabajando, aunque no haciéndolo tuviera un trabajo del que estuvo ausente temporalmente, si mantiene la relación contractual (vacaciones, baja, etc.)'

SÍ	☐ **1**	→ *pasar a pregunta 53*
NO	☐ **6**	→ *pasar al Bloque XIV Características socioeconómicas de la P. S.*

Entrevistador, léale al informante: 'El teletrabajo es aquel trabajo a distancia que se lleva a cabo mediante el uso exclusivo o prevalente de medios y sistemas informáticos, telemáticos y de telecomunicación. El trabajo se realiza de forma no presencial fuera de las oficinas y puede ser desde su domicilio, en centros co-working… donde hay una conexión a Internet.'

53. ¿Su principal trabajo le permitiría teletrabajar?

Sí, totalmente o casi totalmente	☐ **1**	→ *pasar a pregunta 54*
Sí, parcialmente	☐ **2**	→ *pasar a pregunta 54*
No, mi trabajo requiere mi presencia 100%	☐ **6**	→ *pasar a Bloque XIV*

54. Y, ¿está usted teletrabajando en la actualidad?

SÍ	☐ **1**	→ *pasar a pregunta 55*
NO	☐ **6**	→ *pasar a Bloque XIV*

55. En general, ¿qué porcentaje de su jornada laboral realiza en modalidad de teletrabajo?

a) Teletrabajo todos los días, sin acudir al centro de trabajo (100% de la jornada) ☐ **1**

b) Teletrabajo todos los días, ocasionalmente acudo al centro de trabajo ☐ **2**

c) Teletrabajo 4 días a la semana (entre el 80% y menos del 100% de la jornada) ☐ **3**

d) Teletrabajo 3 días a la semana (entre el 60% y menos del 80% de la jornada) ☐ **4**

e) Teletrabajo 2 días a la semana (entre el 40% y menos del 60% de la jornada) ☐ **5**

f) Teletrabajo 1,5 días a la semana (entre el 30% y menos del 40% de la jornada) ☐ **6**

g) Teletrabajo menos de 1,5 días a la semana (menos del 30% de la jornada) ☐ **7**

56. En una escala del 0 al 10, siendo el 0 muy negativo y el 10 muy positivo, ¿cómo valoraría usted su experiencia con el teletrabajo?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

XIV.- CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LA PERSONA SELECCIONADA

57. ¿Cuál es su país de nacimiento?

***Aplicación**: incluir en el desplegable la lista de países propuesta en la dirección http://www.ine.es/daco/daco42/clasificaciones/paisesyterritorios.xls a la que se añadirá el "código 966, Antiguos territorios españoles".*

***Entrevistador**: seleccione el país mencionado haciendo clic sobre el mismo en el desplegable. Puede desplazarse por la lista de países pulsando una tecla alfabética: se situará en el primer país (por orden alfabético) cuyo nombre comience con esa letra. Se considera País de nacimiento al país de residencia habitual de la madre de la persona en el momento del parto, según las fronteras nacionales vigentes (y no según las fronteras vigentes en el momento del nacimiento)*

PAÍS…….. ☐

58. ¿Cuál es su nacionalidad?

***Entrevistador**: lea las cuatro opciones, marcando una sola de ellas.*

Española	☐ **1**	→ *pasar a pregunta 60*
Extranjera	☐ **2**	→ *pasar a pregunta 59*
Española y otra	☐ **3**	→ *pasar a pregunta 60*
Ninguna	☐ **4**	→ *pasar a pregunta 60*

59. Por favor, dígame el país de nacionalidad principal, en el caso de tener más de una nacionalidad extranjera.

***Aplicación**: incluir en el desplegable la lista de países propuesta en la dirección http://www.ine.es/daco/daco42/clasificaciones/paisesyterritorios.xls (sin ninguna incorporación, en este caso y se eliminará el código '108', España).*

***Entrevistador**: seleccione el país mencionado haciendo clic sobre el mismo en el desplegable. Puede desplazarse por la lista de países pulsando una tecla alfabética: se situará en el primer país (por orden alfabético) cuyo nombre comience con esa letra.*

'Si tiene más de una nacionalidad indique la perteneciente a un país de la Unión Europea si dispusiera de ella.'

PAÍS EXTRANJERO…….. ☐

60. ¿Cuál es su estado civil?

Soltero/a	☐ **1**
Casado/a	☐ **2**
Viudo/a	☐ **3**
Separado/a	☐ **4**
Divorciado/a	☐ **5**

***Aplicación**: Si en la pregunta H9 del Bloque I ha respondido TIP_H = 1, 2 o 3 el flujo de la encuesta debe llevar a la pregunta 61, señalando en la pregunta 61:*

- *Si TIP_H=1, entonces P61=6*
- *Si TIP_H=2, entonces P61=6*
- *Si TIP_H=3, entonces P61=1*

En caso contrario (es decir, si en H9 ha respondido TIP_H = 5) continuar con la pregunta 61.

61. Con independencia de su situación legal, ¿convive actualmente en pareja?

SÍ	☐ **1**
NO	☐ **6**

62. ¿Cuáles son sus estudios terminados de más alto nivel?

***Entrevistador**: Anote en el literal y señale la opción que corresponda. El informante debe especificar en su respuesta lo suficiente para que se pueda codificar correctamente.*

_____

Analfabetos y estudios primarios incompletos	☐ **0**
Educación primaria	☐ **1**
Primera etapa de la Educación Secundaria y similar (Bachiller elemental, EGB, ESO)	☐ **2**
Segunda etapa de la Educación Secundaria y similar (Bachiller Superior, BUP, Bachillerato, FPI, FP de Grado Medio)	☐ **3**
Educación postsecundaria no superior (CdPN3)	☐ **4**
Formación Profesional de Grado Superior (FPII) y títulos propios de universidades de duración igual o superior a 2 años	☐ **5**
Grados universitarios de 240 créditos ECTS (Bolonia), diplomados universitarios, títulos propios universitarios de experto o especialista y similares	☐ **6**
Grados universitarios de más de 240 créditos ECTS (Bolonia), licenciados, másteres y especialidades en Ciencias de la Salud por el sistema de residencia y similares	☐ **7**
Título de Doctorado	☐ **8**
No se puede codificar	☐ **9**

***Aplicación**: Si en la pregunta P52 respondió SÍ (1) "está trabajando en la actualidad", entonces en la pregunta 63 solo estarán activas las opciones '1', '2', '3' y '4'. En otro caso, respondió NO (6), "no ha trabajado", solo estarán activas las opciones '0', '5', '6', '7', '8' y '9'.*

63. ¿Cuál de las siguientes situaciones es su principal relación con la actividad?

Trabajando por cuenta ajena	☐ **1**	→ *pasar a pregunta 64*
Trabajando por cuenta propia con empleados	☐ **2**	
Trabajando por cuenta propia sin empleados	☐ **3**	→ *pasar a pregunta 65*
Trabajando en ayuda familiar (no remunerado)	☐ **4**	
Parado	☐ **5**	
Estudiante	☐ **6**	
Jubilado o prejubilado	☐ **7**	→ *pasar a pregunta 68*
Incapacitado permanente	☐ **8**	
Labores del hogar	☐ **9**	
Otra situación	☐ **0**	

***Aplicación**: Tras cumplimentar esta pregunta, se contrastará esta información con la información que debe constar en la pregunta H8 referida a la persona seleccionada. La información que debe constar en la pregunta H8 de la vivienda referida a la persona seleccionada debe ser: si P63= '1', '2', '3, o '4' entonces H8='1'; si P63= '5' entonces H8= '2'; si P63= '6', entonces H8='3' y, finalmente, si P63= '7', '8', '9' o '0' entonces H8= '4'.*

***Aplicación**: Si en la pregunta P63 responde la opción '1' se formula la pregunta 64; si responde la opción '2', '3' o '4' pasa a formularse la pregunta 65. Por último, si responde la opción '0', '5', '6', '7', '8' o '9' pasa a formularse la pregunta 68.*

64. Por favor, indique qué tipo de relación laboral tiene en su trabajo principal

Contrato indefinido (o relación laboral permanente)	☐ **1**
Contrato temporal	☐ **2**

65. Por favor, indique qué tipo de jornada tiene en su trabajo principal

A tiempo completo	☐ **1**
A tiempo parcial	☐ **2**

66. ¿Cuál es la actividad principal del establecimiento en el que trabaja?

***Entrevistador**: Anote el literal y señale la opción que corresponda. El informante debe especificar en su respuesta lo suficiente como para que se pueda codificar correctamente. Si el informante duda sobre el significado de esta pregunta, se pueden poner algunos ejemplos como: fabricación de coches, restaurante, banco, peluquería…*

_____

Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	☐ **A**
Industrias extractivas	☐ **B**
Industria manufacturera	☐ **C**
Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	☐ **D**
Suministro de agua, activ. de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	☐ **E**
Construcción	☐ **F**
Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos de motor y motocicletas	☐ **G**
Transporte y almacenamiento	☐ **H**
Hostelería	☐ **I**
Contenidos y medios	☐ **J**
TIC y servicios digitales	☐ **K**
Actividades financieras y de seguros	☐ **L**
Actividades inmobiliarias	☐ **M**
Actividades profesionales, científicas y técnicas	☐ **N**
Actividades administrativas y servicios auxiliares	☐ **O**
Administración pública, defensa, seguridad social obligatoria	☐ **P**
Educación	☐ **Q**
Actividades sanitarias y de servicios sociales	☐ **R**
Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	☐ **S**
Otros servicios	☐ **T**
Actividades de los hogares como empleadores	☐ **U**
Actividades de las organizaciones y organismos internacionales	☐ **V**
No sabe o no se puede codificar en ninguna de las anteriores	☐ **9**

67. En su trabajo principal ¿cuál es la ocupación o tipo de trabajo que desempeña?

***Entrevistador**: Anote el literal y señale la opción que corresponda según la tabla de clasificación del manual. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente. Si el informante duda sobre el significado de esta pregunta, se pueden poner algunos ejemplos como: conductor de autobús, peón de la construcción, profesor en la universidad.*

_____

67 (a) *Entrevistador*: Codifique según CIUO_08 (2 dígitos) ……|__|__|

67 (b) *Entrevistador*: La ocupación del trabajador es:

Manual	☐ **1**
No manual	☐ **6**

67 (c) *Entrevistador:* La ocupación del trabajador es:

Trabajador TIC	☐ **1**
Otros trabajadores	☐ **6**

68. Por favor, ¿podría indicar, aproximadamente, el intervalo en el que se encuentran los ingresos mensuales netos de su hogar (es decir, después de las retenciones a cuenta por impuestos, cotizaciones sociales y otros pagos asimilados)? Incluya, por favor, todas las fuentes de ingreso (en el caso de existir más de una), considerando (para los ingresos del trabajo por cuenta ajena) la parte proporcional de las pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios percibidos regularmente.

***Entrevistador**: anote el intervalo declarado. Se deberá contabilizar la suma de los ingresos regulares percibidos por todos los miembros del hogar en la actualidad, aporten o no estos ingresos en su totalidad o en parte para sufragar los gastos del hogar. En el cómputo del importe de estos ingresos mensuales se tendrá en cuenta:*

- *Para los ingresos de trabajo por cuenta ajena, debe sumarse al importe mensual el prorrateo de los ingresos regulares que no tengan periodicidad mensual (pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios que se perciban regularmente).*
- *Para los ingresos de trabajo por cuenta propia, debe descontarse del importe de los ingresos mensuales, los gastos deducibles, retenciones o pagos fraccionados.*

Menos de 1.400 euros	☐ **1**
De 1.400 a menos de 2.300 euros	☐ **2**
De 2.300 a menos de 3.300 euros	☐ **3**
De 3.300 a menos de 4.700 euros	☐ **4**
4.700 o más euros	☐ **5**
NS/NR	☐ **6**

69. ¿Está usted limitado o se considera limitado debido a un problema de salud para realizar las actividades que la gente hace habitualmente? Usted diría que está:

Gravemente limitado	☐ **1**	→ *pasar a la pregunta 70*
Limitado, pero no severamente	☐ **2**	→ *pasar a la pregunta 70*
Nada limitado	☐ **3**	→ ***Fin del cuestionario***

70. ¿Se ha visto afectado por esta limitación durante al menos los últimos seis meses?

SÍ	☐ **1**
NO	☐ **6**

NOTA

Las referencias a productos y marcas comerciales incluidas en el cuestionario se realizan con fines de clarificación y comprensión de las preguntas y no están destinadas a promocionar el uso de estos productos.