

29 de septiembre de 2021  
(Actualizada a las 11:55)

## Encuesta de centros y servicios de atención a las personas sin hogar Año 2020

**En 2020 se alojaron 17.772 personas de media diaria en centros de atención a personas sin hogar, un 1,3% menos que en 2018**

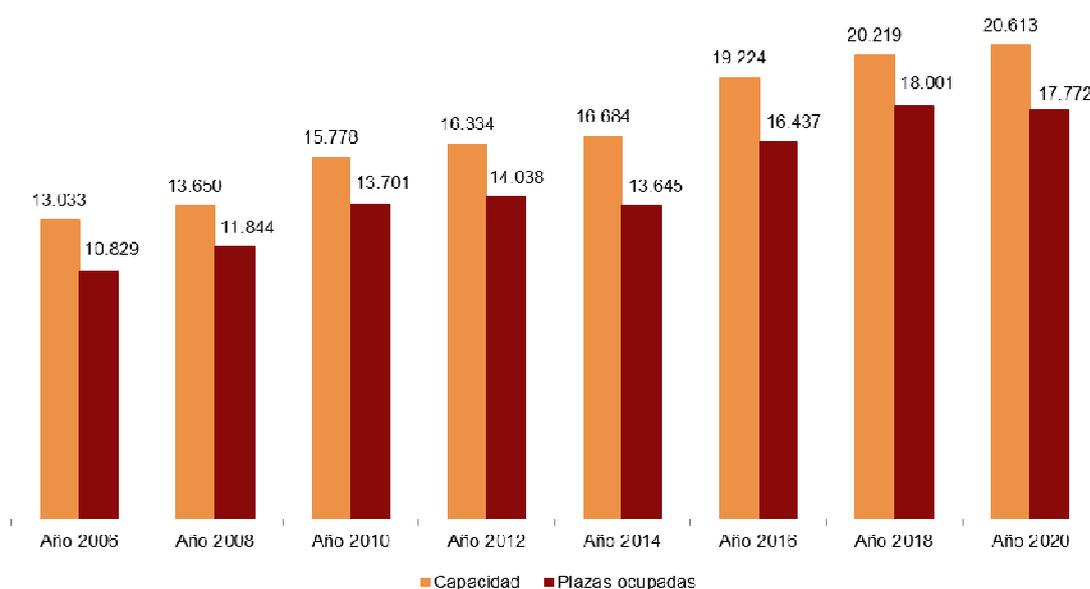
**Los centros que ofrecen servicios de restauración sirvieron de media al día 46.503 servicios, un 4,3% menos que dos años antes**

**El número medio de viviendas destinadas al programa *Housing First*<sup>1</sup> fue de 439, un 30,1% más que en 2018**

Los centros de alojamiento para personas sin hogar de España acogieron a una media de 17.772 personas diariamente durante el año 2020, de las que 4.793 eran mujeres. Esta cifra es un 1,3% inferior a la registrada en 2018.

La ocupación media alcanzó el 86,2%, cifra inferior al 89,0% de 2018.

### Evolución de la capacidad y ocupación de la red de alojamiento



<sup>1</sup> El programa *Housing First*, que se comenzó a aplicar en España en 2014, está dirigido prioritariamente a las personas sin hogar con una situación cronificada y con grave deterioro de sus condiciones físicas o psíquicas.

## Especialización de los centros

De los 1.019 centros de atención a personas sin hogar, el 16,4% estaba especializado en la atención a inmigrantes, es decir, orientado exclusivamente a personas inmigrantes en situación de sinhogarismo. Por su parte, el 7,0% estaba especializado en la atención a mujeres víctimas de violencia de género y el 76,6% restante no estaba especializado o atendían otra especialización.

Atendiendo a la titularidad de los centros, el 59,2% de los especializados en atención a mujeres víctimas de violencia de género era público y el 40,8% privado.

De los centros especializados en atención a inmigrantes, el 9,0% era de titularidad pública y el 91,0% privada.

En cuanto a los centros sin especialización o de otra especialización, el 25,0% era de titularidad pública y el 75,0% era privado.

## Centros según especialización y titularidad

	Total		Titularidad pública		Titularidad privada	
	Centros	%	Centros	%	Centros	%
<b>TOTAL</b>	1.019	100,0%	252	24,7%	767	75,3%
Especializado en mujeres víctimas de violencia de género	71	7,0%	42	59,2%	29	40,8%
Especializado en inmigrantes	167	16,4%	15	9,0%	152	91,0%
Sin especialización/Otra especialización	781	76,6%	195	25,0%	586	75,0%

## Actividad principal declarada por los centros

El 34,5% de los centros que atienden a personas sin hogar declaró que su actividad principal era proporcionar alojamiento en pisos o apartamentos, el 28,9% se consideró como centro de acogida y el 10,9% como albergue/centro de acogida nocturno

Además, el 9,7% indicó que era comedor social, el 7,5% centro de día/taller ocupacional, el 3,1% se consideró como residencia y el 5,3% restante declaró otro tipo de actividad distinta de las anteriores.

## Prestaciones y población atendida

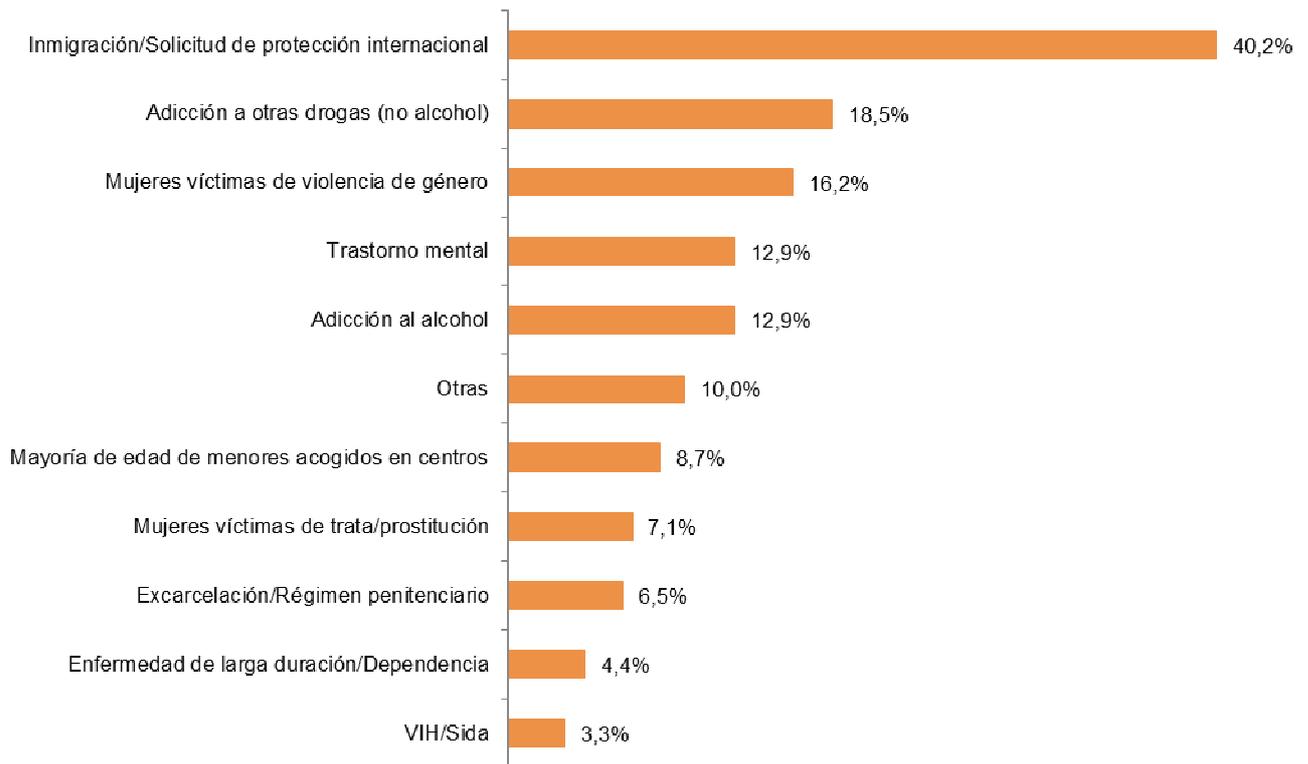
Las prestaciones más frecuentes que ofrecieron los centros fueron *Información y acogida* (86,0%), *Orientación y/o derivación* (78,4%) y *Alojamiento* (76,4%).

Por su parte, las prestaciones orientadas a la inserción social de los usuarios, como *Taller de inserción* (17,8%), *Taller ocupacional* (18,7%), *Atención jurídica* (33,6%) o *Atención psicológica* (42,8%) tuvieron una presencia menor en la oferta de los centros, de manera análoga a la situación observada en 2018.

El 74,3% de los centros atendieron indistintamente a hombres y mujeres. El 13,2% solo aceptó varones y el 12,5% solo mujeres.

El 51,0% de los centros declaró estar orientado prioritariamente hacia alguna situación específica, frente al 53,5% en 2018. Las situaciones más frecuentemente atendidas por estos centros fueron *Inmigración/solicitud de protección internacional* (40,2%) y *Adicción a otras drogas (no alcohol)* (18,5%). Y las menos frecuentes *VIH/Sida* (3,3%) y *Enfermedad de larga duración/dependencia* (4,4%).

## Centros según situación específica atendida<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Cada centro puede atender a más de una situación específica

## Recursos humanos

El número medio de personas que trabajaron en 2020 en los centros de atención a personas sin hogar fue de 17.521. El 42,7% eran trabajadores a tiempo completo (32,1% en 2018) y el 57,3% a tiempo parcial (67,9% en 2018).

Atendiendo a su vinculación laboral, el 48,5% de los trabajadores era asalariado, el 44,5% voluntario y el 7,0% tenía otro tipo de vinculación (personal subcontratado, estudiante en prácticas, religioso,...).

Considerando simultáneamente el tipo de vinculación laboral y la dedicación, la mayor parte de los recursos humanos de los centros estuvo constituida por personal voluntario a tiempo parcial (40,0% del total) y por asalariados a tiempo completo (34,4%).

## Número medio de trabajadores en los centros de atención a personas sin hogar Año 2020

	Vinculación laboral							
	Total		Asalariados		Voluntarios		Otra vinculación <sup>1</sup>	
	Personas	%	Personas	%	Personas	%	Personas	%
TOTAL	17.521	100,0%	8.505	48,5%	7.792	44,5%	1.224	7,0%
Personal a tiempo completo	7.488	42,7%	6.035	34,4%	788	4,5%	665	3,8%
Personal a tiempo parcial	10.033	57,3%	2.470	14,1%	7.004	40,0%	559	3,2%

<sup>1</sup> Incluye al personal subcontratado

El personal de dirección supuso el 5,5% del total, el personal técnico titulado (con funciones sanitarias o socioeducativas) el 29,6% y el personal auxiliar (sanitario, socioeducativo, administrativo y de servicios) el 64,9%.

## Gasto de los centros

El 39,7% de los centros tuvo un gasto anual igual o inferior a 100.000 euros durante 2020 (44,6% en 2018) y el 44,2% un gasto entre 100.001 y 500.000 euros (39,6% en 2018).

El 15,8% de los centros tuvo un presupuesto superior al medio millón de euros.

Se observan diferencias entre los centros públicos y privados en cuanto a los recursos financieros disponibles. En los públicos, el 41,3% tuvo gastos anuales iguales o inferiores a 100.000 euros, el 34,9% entre 100.001 y 500.000 euros y el 23,0% superó el medio millón de euros. En los privados, el 39,2% contó con un presupuesto de hasta 100.000 euros, el 47,2% entre 100.001 y 500.000 euros y el 13,5% tuvo gastos superiores al medio millón de euros.

## Financiación de los centros

El 83,7% de los centros fueron financiados única o predominantemente por las Administraciones Públicas. En 2018 este porcentaje fue del 82,4%.

Por su parte, el 7,4% de los centros se financió en su mayor parte con fondos propios, el 3,6% con fondos procedentes de instituciones privadas sin fines lucrativos, el 3,2% con donaciones particulares y el 0,7% por empresas. El 1,4% restante no tuvo una fuente de financiación predominante.

## Disponibilidad, capacidad y servicios de los centros de alojamiento

Un total de 792 centros ofrecieron alojamiento en 2020, un 6,7% más que en 2018. Casi todos (99,7%) estuvieron abiertos de lunes a viernes. El 95,5% permaneció abierto los sábados y el 95,6% los domingos.

La capacidad media de la red de alojamiento fue de 20.613 plazas diarias. La oferta pública fue de 7.690 plazas diarias (un 14,1% más que en 2018), mientras que la privada fue de 12.923 (un 4,1% menos).

El número medio diario de plazas ocupadas fue de 17.772, lo que supuso una ocupación media del 86,2%. De estas plazas, el 27,0% estuvieron ocupadas por mujeres.

## Número medio de plazas de alojamiento ofertadas y ocupación media por comunidades y ciudades autónomas

	Número medio de plazas	Ocupación media (%)	Plazas ocupadas por mujeres <sup>1</sup> (%)
TOTAL	20.613	86,2	27,0
Andalucía	2.123	84,2	26,2
Aragón	600	75,7	45,2
Asturias, Principado de	905	83,3	32,1
Baleares, Illes	483	85,8	33,6
Canarias	641	83,9	18,1
Cantabria	95	76,8	37,0
Castilla y León	1.541	78,0	32,9
Castilla-La Mancha	407	85,4	23,3
Cataluña	2.367	80,1	31,8
Comunitat Valenciana	703	77,7	26,8
Extremadura	340	87,8	25,8
Galicia	1.163	77,9	26,6
Madrid, Comunidad de	2.459	84,7	25,3
Murcia, Región de	642	77,2	27,3
Navarra, Comunidad Foral de	452	87,4	37,0
País Vasco	4.260	81,5	28,8
Rioja, La	272	58,0	40,6
Ceuta	330	97,7	14,1
Melilla	834	196,1	9,5

<sup>1</sup> Porcentaje de plazas ocupadas por mujeres sobre el total de plazas ocupadas

La ocupación media fue mayor en los centros públicos (92,6%) que en los privados (82,4%). El porcentaje de plazas ocupadas por mujeres fue mayor en los centros privados que en los públicos (28,3%, frente a 25,0%).

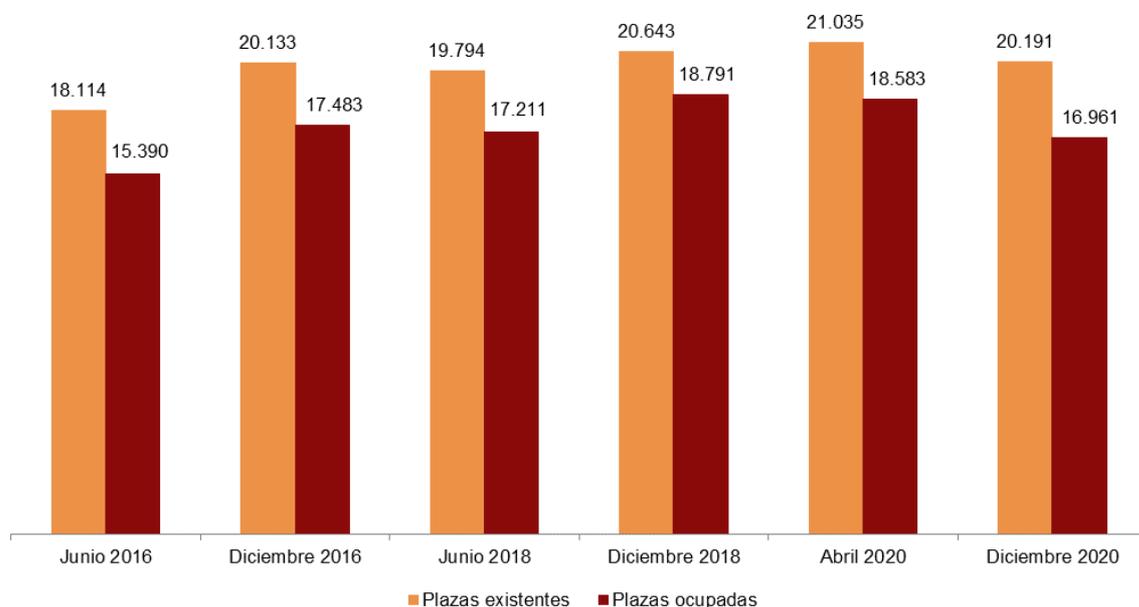
En los centros especializados en inmigrantes, la ocupación media fue del 99,2%, y en estos centros las plazas ocupadas por mujeres representaron el 25,6%. En los centros especializados en mujeres víctimas de violencia de género, la ocupación media fue del 70,8%, y las plazas ocupadas por mujeres fueron el 71,9% ya que en estos centros las mujeres suelen acudir junto con sus hijos.

En los centros de alojamiento colectivo se alojaron 12.255 personas de media (2.750 eran mujeres). En pisos o apartamentos se alojaron 5.514 de media (2.043 mujeres).

Durante el periodo del confinamiento general a toda la población a causa de la COVID-19 se ofertaron 21.035 plazas de alojamiento diario de las que se ocuparon el 88,3%. Por su parte, en el periodo invernal la oferta fue de 20.191 plazas, llegándose a ocupar el 84,0%.

Cabe destacar que, en años anteriores, la ocupación en el periodo invernal era superior a la ocupación en el periodo estival. En cambio, en 2020 la ocupación durante el mes de abril, cuando estaba vigente el confinamiento, fue mayor que en el periodo invernal. Por su parte, el dato de ocupación en el periodo invernal de 2020 fue inferior al de años anteriores, debido posiblemente a las restricciones de aforo.

## Evolución de la capacidad de alojamiento y la ocupación según el periodo del año



En lo que se refiere al equipamiento, el 49,1% de los centros de alojamiento colectivo disponía de habitaciones individuales y el 19,7% de habitaciones destinadas a familias.

Además, en el 99,1% de estos centros se podían recargar aparatos electrónicos, en el 89,0% se podían recibir llamadas telefónicas y en el 83,6% se podía recibir correspondencia. Casi dos de cada tres centros (el 65,5%) tenían instalaciones adaptadas a personas con movilidad reducida. A uno de cada diez (10,1%) se podía acudir acompañado de alguna mascota.

## Programa *Housing First*

A este programa se destinaron 449 viviendas durante el periodo del confinamiento general a toda la población a causa de la COVID-19 (un 49,2% más que en junio de 2018). Estas viviendas fueron ocupadas por 433 personas, de las que 95 eran mujeres.

Por su parte, se destinaron 428 viviendas en diciembre (un 14,7% más que en diciembre de 2018), ocupadas por 410 personas, de las que 92 eran mujeres.

## Centros que prestan servicios de restauración

El número de centros que ofrecieron servicios de restauración (desayunos, comidas, cenas, bocadillos, bebidas calientes) fue de 475 en el año 2020, un 6,3% más que en 2018.

Debido a las restricciones impuestas a causa de la COVID-19 hubo centros que redujeron aforos y sustituyeron los servicios que prestaban en los comedores por el reparto de tapers y bolsas de comidas para ser consumidos fuera de los locales. El número de servicios de reparto de alimentos no se contabilizan en la encuesta.

De media al día se sirvieron dentro de los centros 13.904 desayunos, 18.524 comidas y 14.076 cenas. Todo ello supuso un total de 46.503 servicios diarios, un 4,3% menos que en 2018.

## Gasto medio anual por centro por comunidades y ciudades autónomas

Los mayores gastos medios anuales por centro se registraron en la ciudad autónoma de Melilla (con cerca de 3,5 millones de euros), la ciudad autónoma de Ceuta (2,8 millones) y en Comunidad de Madrid (662.242).

Por el contrario, Castilla y León (196.268 euros), Cantabria (200.343) y Galicia (218.956) presentaron los gastos medios por centro más bajos.

## Gasto medio anual por centro por comunidades y ciudades autónomas

	Gasto medio (euros)
Melilla	3.484.839
Ceuta	2.802.141
Madrid, Comunidad de	662.242
Cataluña	610.088
Balears, Illes	562.125
Comunitat Valenciana	432.035
Andalucía	419.964
Navarra, Comunidad Foral de	403.475
Asturias, Principado de	372.912
Aragón	359.922
Extremadura	347.426
TOTAL NACIONAL	338.575
Canarias	305.513
Rioja, La	279.030
Murcia, Región de	257.649
Castilla - La Mancha	242.464
País Vasco	219.759
Galicia	218.956
Cantabria	200.343
Castilla y León	196.268

## Nota metodológica

La Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar (ECAPSH) 2020 ha sido realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE). El Euskal Estatistika-Erakundea/Instituto Vasco de Estadística (EUSTAT) ha colaborado en la realización de la Encuesta en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma del País Vasco en virtud del convenio de colaboración establecido para la elaboración de esta encuesta.

Esta encuesta ha sido llevada a cabo en el primer semestre de 2021, siendo esta la novena edición de la investigación sobre los centros que prestaron servicios a las personas sin hogar.

El objetivo principal de la investigación es el estudio de diferentes características de los centros de atención a las personas sin hogar, tanto de tipo general como pueden ser las prestaciones ofrecidas, la población atendida y su orientación, como otras características relacionadas con aspectos económicos y de funcionamiento, como las fuentes de financiación, los recursos humanos y financieros, los períodos de actividad habitual, así como la capacidad y ocupación.

La encuesta se ha realizado con carácter exhaustivo a los centros pertenecientes al directorio, obteniéndose un nivel de respuesta del 79,5%. La información ha sido recogida mediante un cuestionario web.

**Tipo de operación:** bienal.

**Ámbito poblacional:** centros de atención a las personas sin hogar que ofrecen servicios de alojamiento, restauración y/o intervención en calle.

**Ámbito geográfico:** todo el territorio nacional.

**Periodo de referencia de los resultados:** El año natural. La información sobre capacidad y ocupación va referida a 30 de abril y a 15 de diciembre. Los recursos humanos van referidos a 15 de diciembre.

**Periodo de referencia de la información:** El año anterior a la entrevista

**Tamaño de la muestra:** Investigación exhaustiva.

**Método de recogida:** Complimentación del cuestionario por parte del informante a través de internet (sistema IRIA) con apoyo telefónico.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

[https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176925&menu=metodologia&idp=1254735976608#](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176925&menu=metodologia&idp=1254735976608#)

Y al informe metodológico estandarizado en:

<https://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30469>