

26 de septiembre de 2023

**Encuesta de centros y servicios de atención a las personas sin hogar  
Año 2022**

**En 2022 se alojaron diariamente una media de 21.684 personas mayores de 18 años en centros de atención a personas sin hogar, un 22,0% más que en 2020**

**Los centros que ofrecen servicios de restauración sirvieron de media al día 51.379 servicios, un 10,5% más que en 2020**

**El número medio de viviendas destinadas a los programas *Housing First/Housing Led*<sup>1</sup> aumentó un 51,8%**

Los centros de alojamiento para personas sin hogar acogieron diariamente durante el año 2022 a una media de 21.684 personas mayores de 18 años, un 22,0% más que en 2020. De esta cifra, 7.105 eran mujeres.

El 20,0% de estos centros atendió exclusivamente a personas inmigrantes en situación de sinhogarismo, el 7,2% a mujeres víctimas de violencia de género y el 72,8% restante no estaba especializado o atendía otra especialización.

De los 1.175 centros de atención a personas sin hogar, 914 ofrecieron servicios de alojamiento, 494 servicios de restauración, 400 servicios ocupacionales y/o educativos y 127 realizaron intervenciones en calle.

Atendiendo a la titularidad de los centros, el 23,7% eran públicos y el 76,3% privados.

En el caso de los centros especializados en atención a mujeres víctimas de violencia de género, el 61,2% eran públicos y el 38,8% privados. Por su parte, el 8,5% de los centros especializados en atención a inmigrantes eran de titularidad pública y el 91,5% privada.

En cuanto a los centros sin especialización o de otra especialización, el 24,1% era de titularidad pública y el 75,9% privados.

**Población atendida y prestaciones**

El 73,1% de los centros atendió indistintamente a hombres y mujeres. El 13,4% solo aceptó varones y el 13,5% solo mujeres.

El 54,8% de los centros declaró estar orientado prioritariamente hacia alguna situación específica, frente al 51,0% en 2020. Las situaciones más frecuentemente atendidas fueron

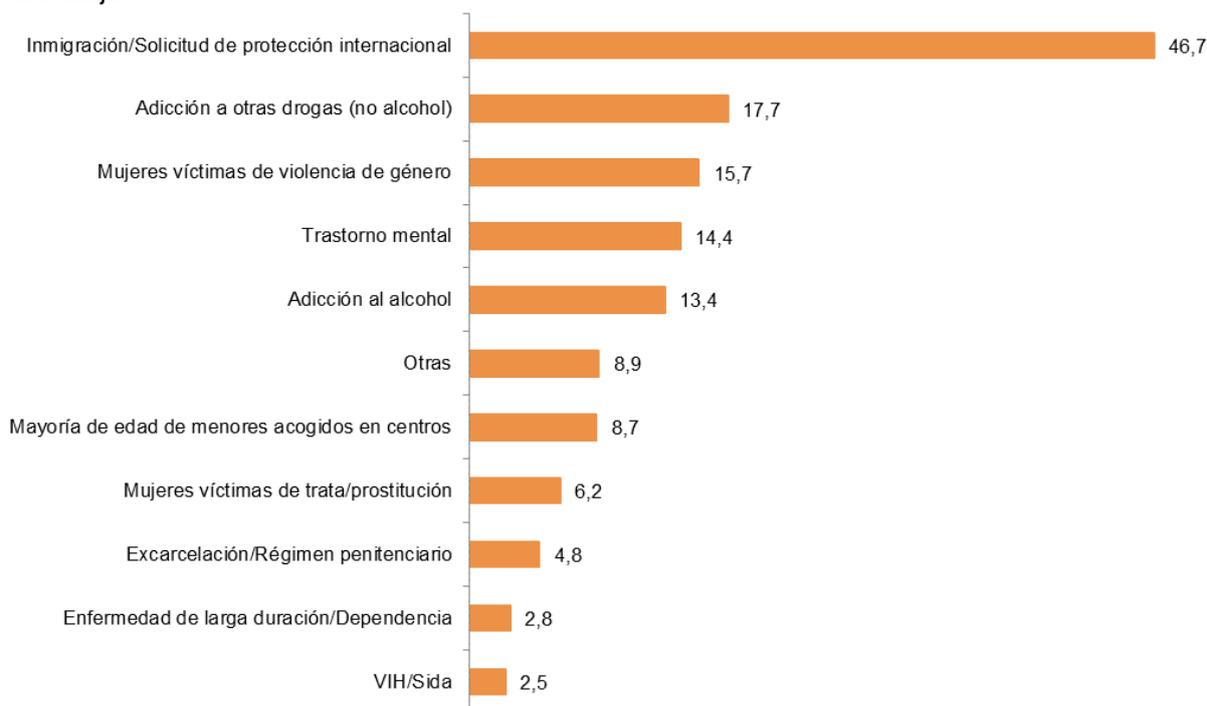
---

<sup>1</sup> El programa *Housing Led* ofrece a personas sin hogar o en riesgo de exclusión una vivienda compartida de forma temporal y apoyo socioeducativo personalizado.

*Inmigración/solicitud de protección internacional* (46,7%) y *Adicción a otras drogas (no alcohol)* (17,7%). Y las menos frecuentes *VIH/Sida* (2,5%) y *Enfermedad de larga duración/dependencia* (2,8%).

## Centros según situación específica atendida<sup>1</sup>

Porcentaje



<sup>1</sup>Cada centro puede atender a más de una situación específica.

Las principales prestaciones que ofrecieron los centros fueron *Información y acogida* (82,8% de ellos), *Alojamiento* (76,8%) y *Atención y acompañamiento social* (76,5%).

Las prestaciones orientadas a la inserción social de los usuarios, como *Taller de inserción* (16,4%), *Taller ocupacional* (16,8%), *Atención jurídica* (33,7%) o *Atención psicológica* (41,7%), tuvieron una presencia menor en la oferta de los centros.

Por su parte, el número de centros que ofrecieron servicios de restauración (desayunos, comidas, cenas, bocadillos, bebidas calientes) fue de 494 en el año 2022, lo que supuso el 55,2% de los centros, y un aumento del 4,0% respecto a 2020.

De media al día se sirvieron dentro de los centros 14.592 desayunos, 22.773 comidas y 14.014 cenas. Todo ello supuso un total de 51.379 servicios diarios, un 10,5% más que en 2020.

## Recursos humanos y financiación de los centros

El número medio de personas que trabajaron en 2022 en los centros de atención a personas sin hogar fue de 19.967. El 43,0% eran trabajadores a tiempo completo y el 57,0% a tiempo parcial.

Atendiendo a su vinculación laboral, el 49,5% de los trabajadores era asalariado, el 44,6% voluntario y el 5,9% tenía otro tipo de vinculación (personal subcontratado, estudiante en prácticas, religioso...).

Considerando simultáneamente el tipo de vinculación laboral y la dedicación, la mayor parte de los recursos humanos de los centros estuvo constituida por personal voluntario a tiempo parcial (41,2% del total) y por asalariados a tiempo completo (36,3%).

El 83,8% de los centros fueron financiados única o predominantemente por las Administraciones Públicas.

Por su parte, el 8,9% de los centros se financió en su mayor parte con fondos propios, el 3,2% con fondos procedentes de instituciones privadas sin fines lucrativos, el 2,6% con donaciones particulares y el 0,4% por empresas. El 1,1% restante no tuvo una fuente de financiación predominante.

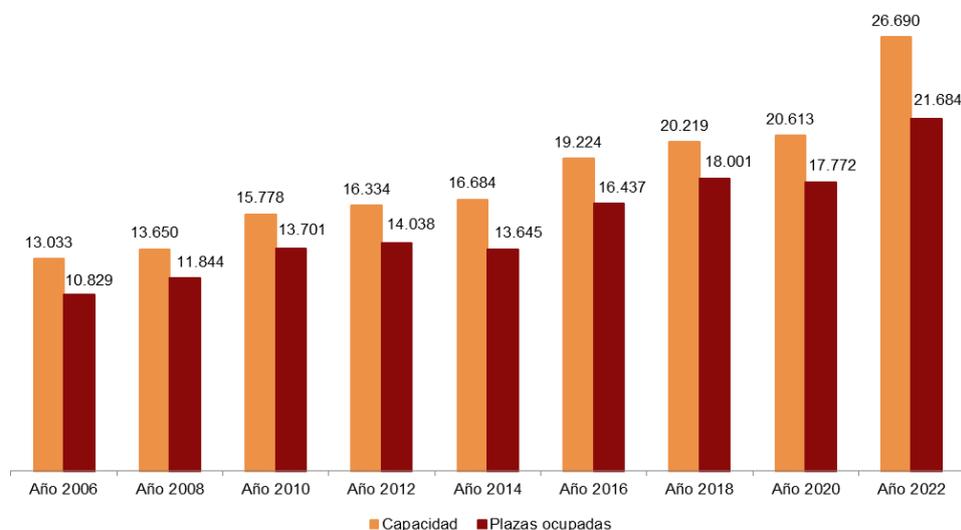
## Centros de alojamiento

Un total de 914 centros ofrecieron alojamiento en 2022, un 15,4% más que en 2020.

La capacidad media de la red de alojamiento fue de 26.690 plazas diarias. Un 35,8% fueron de titularidad pública y un 64,2% privada.

El número medio diario de plazas ocupadas por mayores de 18 años fue de 21.684, lo que supuso una ocupación media del 81,2%. De estas plazas, el 32,8% estuvieron ocupadas por mujeres.

## Evolución de la capacidad y ocupación de la red de alojamiento



Nota: A partir del año 2022 se contabilizan las plazas ocupadas por personas de 18 y más años, mientras que la capacidad se refiere al número total de plazas disponibles en el centro.

En el mes de junio se ofertaron 25.353 plazas de alojamiento diario de las que se ocuparon el 83,1%. Por su parte, en diciembre la oferta fue de 28.026 plazas, llegándose a ocupar el 79,6%.

Cabe destacar que el levantamiento de las restricciones de aforo impuestas por la COVID-19 y la afluencia de personas desplazadas por el conflicto en Ucrania provocaron el aumento del número de plazas de alojamiento disponibles, especialmente en el periodo invernal.

Por tipo de alojamiento, en pisos o apartamentos se alojaron 7.921 personas de media (2.887 mujeres) y en centros colectivos 13.763 (4.219 mujeres).

En lo que se refiere al equipamiento, el 49,3% de los centros colectivos disponía de habitaciones individuales y el 19,7% de habitaciones destinadas a familias.

Además, en el 98,6% de estos centros se podían recargar aparatos electrónicos, en el 85,1% se podía recibir correspondencia, en el 84,2% se podían recibir llamadas telefónicas, en el 83,3% la persona colaboraba en las tareas del centro, en el 77,3% se podían empadronar, el 62,8% tenía instalaciones adaptadas a personas con movilidad reducida, en el 50,2% podían recibir visitas y al 14,0% se podía acudir acompañado de alguna mascota.

## Número medio de plazas de alojamiento ofertadas y ocupación media por comunidades y ciudades autónomas

	Número medio de plazas	Ocupación media (%)	Plazas ocupadas por mujeres <sup>1</sup> (%)
TOTAL	26.690	81,2	32,8
Andalucía	2.464	83,6	30,1
Aragón	1.051	85,4	44,3
Asturias, Principado de	1.048	81,9	39,6
Balears, Illes	430	87,9	56,2
Canarias	2.339	67,6	15,6
Cantabria	366	58,2	43,0
Castilla y León	1.964	82,0	40,8
Castilla-La Mancha	687	87,3	43,1
Cataluña	2.810	93,5	33,6
Comunitat Valenciana	1.170	94,8	29,2
Extremadura	355	92,7	26,6
Galicia	1.092	76,3	32,2
Madrid, Comunidad de	2.989	88,2	33,3
Murcia, Región de	1.117	85,5	33,6
Navarra, Comunidad Foral de	845	94,8	46,4
País Vasco	4.313	79,1	30,9
Rioja, La	288	57,1	38,0
Ceuta	525	80,2	2,0
Melilla <sup>2</sup>	840	23,7	13,6

<sup>1</sup> Porcentaje de plazas ocupadas por mujeres sobre el total de plazas ocupadas.

<sup>2</sup> En Melilla la baja ocupación fue debida al traslado de personas hacia otros centros de la península.

## Programas Housing First / Housing Led

A los Programas Housing First / Housing Led se destinaron 660 viviendas<sup>2</sup> durante el periodo estival (un 47,0% más que durante el periodo del confinamiento general a toda la población a causa de la COVID-19 en 2020). Estas viviendas fueron ocupadas por 858 personas, de las que 282 eran mujeres.

En diciembre se destinaron 671 viviendas (un 56,8% más que en diciembre de 2020), que fueron ocupadas por 969 personas, de las que 348 eran mujeres.

<sup>2</sup> Un mismo centro puede tener varias viviendas asignadas a estos programas.

## Revisiones y actualización de datos

Los datos publicados hoy son definitivos y no están sujetos a revisiones posteriores. Todos los resultados están disponibles en INEbase.

## Nota metodológica

La Encuesta de centros y servicios de atención a personas sin hogar 2022 ha sido realizada por el INE, en colaboración con el Euskal Estatistika-Erakundea/Instituto Vasco de Estadística (EUSTAT) que la ha realizado en el País Vasco en virtud del convenio de colaboración entre ambos organismos. Se ha llevado a cabo en el primer semestre de 2023.

El objetivo principal de la investigación es el estudio de diferentes características de los centros de atención a las personas sin hogar, tanto de tipo general como pueden ser las prestaciones ofrecidas, la población atendida y su orientación, como otras características relacionadas con aspectos económicos y de funcionamiento, como las fuentes de financiación, los recursos humanos y financieros, los períodos de actividad habitual, así como la capacidad y ocupación.

La encuesta se ha realizado con carácter exhaustivo a los centros pertenecientes al directorio, obteniéndose un nivel de respuesta del 81,8%. La información ha sido recogida mediante un cuestionario web.

**Tipo de operación:** Bienal.

**Ámbito poblacional y geográfico:** Centros de atención a las personas sin hogar que ofrecen servicios de alojamiento, restauración y/o intervención en calle en todo el territorio nacional.

**Periodo de referencia de los resultados:** El año natural. La información sobre capacidad y ocupación va referida a 15 de junio y a 15 de diciembre. Los recursos humanos van referidos a 15 de diciembre.

**Periodo de referencia de la información:** El año anterior a la entrevista

**Tamaño de la muestra:** Investigación exhaustiva.

**Método de recogida:** Cumplimentación del cuestionario por parte del informante a través de internet (sistema IRIA) con apoyo telefónico.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

[https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176925&menu=metodologia&idp=1254735976608#](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176925&menu=metodologia&idp=1254735976608#)

Y al informe metodológico estandarizado en:

<https://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30469>

Las estadísticas del INE se elaboran de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas, que fundamenta la política y estrategia de calidad de la institución. Para más información, véase la sección de [Calidad en el INE y Código de Buenas Prácticas](#) en la página web del INE.

---

Más información en INEbase – [www.ine.es](http://www.ine.es) Twitter: [@es\\_ine](https://twitter.com/es_ine) Todas las notas de prensa en: [www.ine.es/prensa/prensa.htm](http://www.ine.es/prensa/prensa.htm)

Gabinete de prensa: Teléfonos: 91 583 93 63 /94 08 — [gprensa@ine.es](mailto:gprensa@ine.es)

Área de información: Teléfono: 91 583 91 00 – [www.ine.es/infoine](http://www.ine.es/infoine)

---