

24 de junio de 2021

## Estadística Estructural de Empresas: Sector Servicios Año 2019. Resultados definitivos

**La cifra de negocios del sector Servicios aumentó un 6,7% en 2019 y se situó en 566.119 millones de euros**

**Más de la quinta parte de la facturación del sector correspondió a la actividad de *Transporte y almacenamiento***

La cifra de negocios de las empresas del sector *Servicios de mercado no financieros*<sup>1</sup> alcanzó los 566.119 millones de euros en 2019, lo que supuso un incremento del 6,7% respecto al año anterior.

El valor añadido generado en el año 2019 por las empresas de Servicios se situó en 258.243 millones de euros, un 8,3% más que el año anterior.

### Principales magnitudes<sup>2</sup>. Año 2019

Variables económicas	Millones de euros	Variación anual (%)
Cifra de negocios	566.119	6,7
Total de compras de bienes y servicios	336.588	7,3
Valor añadido a coste de los factores	258.243	8,3
Gastos de personal	161.977	9,6
Sueldos y salarios	127.209	9,8
Excedente bruto de explotación	96.266	6,1
Inversión en activos materiales	34.574	1,8
<b>Empresas y personal ocupado</b>		
Número de empresas	1.615.195	3,3
Personal ocupado (media anual, en miles)	6.816	4,3

<sup>1</sup> Secciones H, I, J, L, M, N, R y divisiones 95 y 96 de la sección S de la CNAE-2009 (véanse detalles en la Nota metodológica incluida al final de este documento).

<sup>2</sup> Todas las variables económicas están valoradas a precios corrientes.

## Resultados por secciones de actividad<sup>3</sup>

Más de la quinta parte de la facturación del sector Servicios (el 21,6%) correspondió a *Transporte y almacenamiento*. La cifra de negocios de esta actividad registró un incremento del 5,2% respecto al año anterior.

La siguiente sección de actividad con mayor peso en la facturación fue *Actividades profesionales, científicas y técnicas*, con un 18,3% de la cifra de negocios del sector y un 17,1% del empleo. Su facturación aumentó un 8,1% respecto a 2018.

Las actividades que emplearon mayor número de personas fueron *Hostelería* (23,5% del total) y *Actividades administrativas y servicios auxiliares* (22,8%). El personal ocupado creció un 4,7% en la primera y un 3,4% en la segunda.

## Cifra de negocios y personal ocupado en el Sector Servicios por secciones de actividad. Año 2019

Sección de actividad	Cifra de negocios			Personal ocupado		
	Millones de euros	% sobre el total	Variación anual (%)	Media anual	% sobre el total	Variación anual (%)
Transporte y almacenamiento	122.381	21,6	5,2	947.219	13,9	3,0
Hostelería	82.768	14,6	6,5	1.601.724	23,5	4,7
Información y comunicaciones	90.801	16,0	5,7	530.000	7,8	4,1
Actividades inmobiliarias	30.008	5,3	2,9	283.644	4,2	6,2
Actividades profesionales, científicas y técnicas	103.743	18,3	8,1	1.166.470	17,1	5,4
Actividades administrativas y servicios auxiliares	88.025	15,5	8,6	1.557.372	22,8	3,4
Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	37.914	6,7	9,2	390.753	5,7	8,1
Otros servicios (excepto actividades asociativas)	10.479	1,9	6,4	338.532	5,0	1,2
<b>TOTAL</b>	<b>566.119</b>	<b>100,0</b>	<b>6,7</b>	<b>6.815.714</b>	<b>100,0</b>	<b>4,3</b>

## Resultados por divisiones de actividad

A nivel más desagregado, las divisiones con mayor contribución a la facturación del sector en 2019 fueron *Servicios de comidas y bebidas* (9,6% del total), *Transporte terrestre y por tubería* (9,0%) y *Almacenamiento y actividades anexas al transporte* (8,9%).

Las divisiones de actividad que ocuparon a un mayor número de personas fueron *Servicios de comidas y bebidas* (18,5% del total), *Servicios a edificios y actividades de jardinería* (9,6%) y *Transporte terrestre y por tubería* (8,3%).

Por su parte, las que más incrementaron su facturación respecto al año anterior fueron *Actividades veterinarias* (23,7%), *Investigación y desarrollo* (22,5%) y *Servicios de información* (20,6%).

<sup>3</sup> Las empresas investigadas se clasifican según su actividad principal. Del mismo modo, todas las variables de estudio referidas a la empresa quedan asignadas a dicha actividad.

## Cifra de negocios y personal ocupado por divisiones de actividad. Año 2019

División de actividad	Cifra de negocios			Personal ocupado		
	Millones de euros	% sobre el total	Variación anual (%)	Media anual	% sobre el total	Variación anual (%)
<b>Transporte y almacenamiento</b>						
- Transporte terrestre y por tubería	51.208	9,0	4,8	565.249	8,3	2,5
- Transporte marítimo y por vías navegables interiores	2.399	0,4	8,2	8.194	0,1	-5,8
- Transporte aéreo	12.983	2,3	7,9	34.240	0,5	5,1
- Almacenamiento y actividades anexas al transporte	50.244	8,9	4,6	241.466	3,5	2,7
- Actividades postales y de correos	5.547	1,0	7,5	98.071	1,4	7,1
<b>Hostelería</b>						
- Servicios de alojamiento	28.558	5,0	8,0	338.753	5,0	5,0
- Servicios de comidas y bebidas	54.210	9,6	5,7	1.262.971	18,5	4,6
<b>Información y comunicaciones</b>						
- Edición	6.022	1,1	0,9	49.992	0,7	-3,4
- Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	6.003	1,1	-2,1	40.798	0,6	9,0
- Actividades de programación y emisión de radio y televisión	6.165	1,1	3,1	30.230	0,4	2,2
- Telecomunicaciones	35.096	6,2	4,8	69.258	1,0	-1,1
- Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	34.438	6,1	8,2	310.036	4,5	5,6
- Servicios de información	3.077	0,5	20,6	29.686	0,4	11,6
<b>Actividades inmobiliarias</b>						
- Actividades inmobiliarias	30.008	5,3	2,9	283.644	4,2	6,2
<b>Actividades profesionales, científicas y técnicas</b>						
- Actividades jurídicas y de contabilidad	22.757	4,0	7,7	372.802	5,5	3,2
- Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	20.745	3,7	6,3	149.547	2,2	10,7
- Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	28.992	5,1	11,5	302.271	4,4	3,0
- Investigación y desarrollo	2.939	0,5	22,5	61.293	0,9	13,7
- Publicidad y estudios de mercado	19.191	3,4	2,2	122.917	1,8	-1,0
- Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	7.683	1,4	10,3	130.743	1,9	15,0
- Actividades veterinarias	1.437	0,3	23,7	26.897	0,4	6,1
<b>Actividades administrativas y servicios auxiliares</b>						
- Actividades de alquiler	14.644	2,6	12,5	75.786	1,1	12,0
- Actividades relacionadas con el empleo	7.288	1,3	4,9	260.186	3,8	0,8
- Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas	25.039	4,4	4,4	63.267	0,9	1,5
- Actividades de seguridad e investigación	6.150	1,1	9,7	149.487	2,2	2,1
- Servicios a edificios y actividades de jardinería	16.566	2,9	6,9	654.901	9,6	3,1
- Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	18.338	3,2	14,8	353.744	5,2	5,3
<b>Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento</b>						
- Actividades de creación, artísticas y espectáculos	3.618	0,6	9,1	74.715	1,1	3,1
- Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	1.002	0,2	10,0	21.591	0,3	19,3
- Actividades de juegos de azar y apuestas	18.937	3,3	9,5	52.837	0,8	3,4
- Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	14.357	2,5	8,9	241.611	3,5	9,9
<b>Otros servicios</b>						
- Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	2.764	0,5	5,8	53.768	0,8	1,3
- Otros servicios personales	7.715	1,4	6,6	284.765	4,2	1,1
<b>TOTAL</b>	<b>566.119</b>	<b>100,0</b>	<b>6,7</b>	<b>6.815.714</b>	<b>100,0</b>	<b>4,3</b>

## Productividad

La productividad (valor añadido por persona ocupada) del sector Servicios fue de 37.889 euros en 2019, un 3,8% mayor que la del año anterior.

Las divisiones de actividad que registraron mayor productividad fueron *Telecomunicaciones* (199.190 euros) y *Actividades de juegos de azar y apuestas* (101.433 euros).

Por su parte, las de menor productividad fueron *Otros servicios personales (lavanderías, peluquerías y otros servicios personales)*, con 14.957 euros, y *Servicios de comidas y bebidas*, con 17.520 euros.

### Productividad (en euros) por divisiones de actividad en el sector Servicios. Año 2019

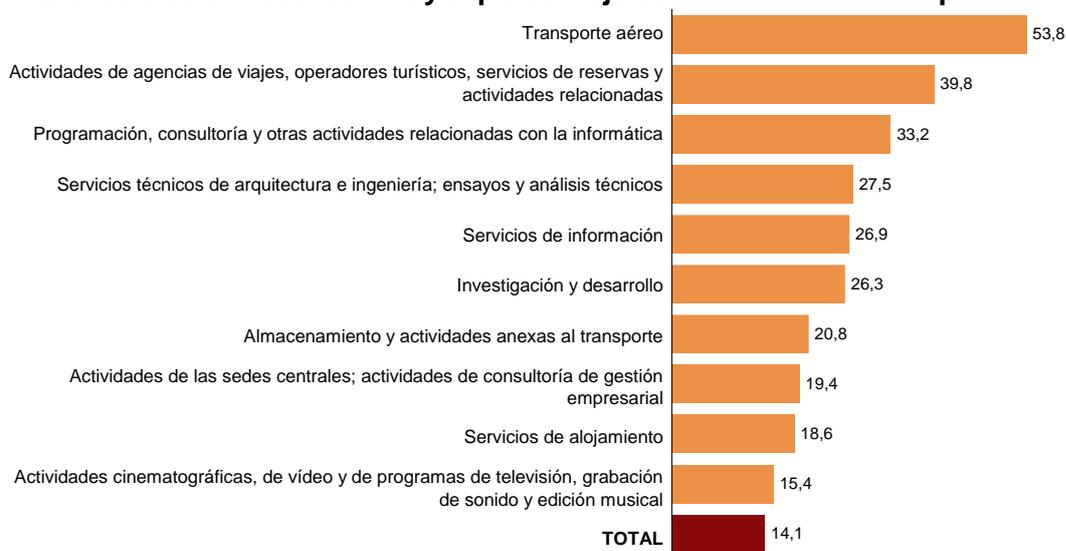


## Destino geográfico de las ventas

El 85,9% de las ventas del sector Servicios en 2019 se realizó dentro de España, el 7,7% se dirigió a países de la Unión Europea y el 6,5% al resto del mundo. Las ventas fuera de España totalizaron 80.055 millones de euros.

Las divisiones de actividad con mayor porcentaje de ventas fuera de España fueron *Transporte aéreo* (53,8%), *Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas* (39,8%) y *Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática* (33,2%).

## Divisiones de actividad con mayor porcentaje de ventas fuera de España. Año 2019



## Inversión en activos materiales

La inversión en activos materiales realizada por el sector Servicios ascendió a 34.574 millones de euros en 2019, con un aumento del 1,8% respecto al año anterior. Más de la cuarta parte procedió de empresas de *Transporte y almacenamiento*.

La inversión en activos materiales supuso el 13,4% del valor añadido del sector. Este porcentaje osciló entre el 5,2% de las *Actividades profesionales, científicas y técnicas* y el 42,4% de las *Actividades inmobiliarias*.

## Inversión en activos materiales por secciones de actividad. Año 2019

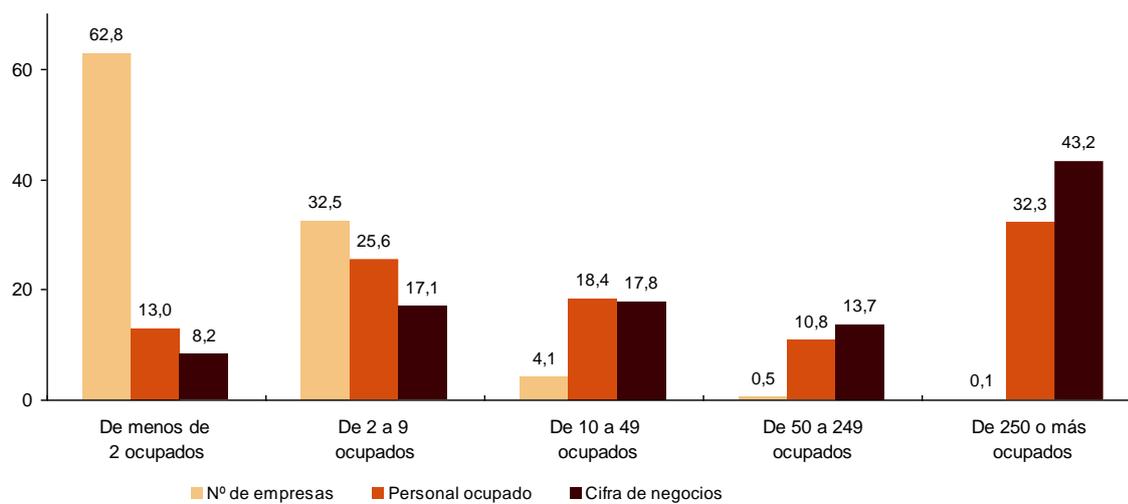
Sección de actividad	Millones de euros	% sobre el total	Inversión/ Valor añadido (%)
Transporte y almacenamiento	9.070	26,2	17,9
Hostelería	4.013	11,6	10,8
Información y comunicaciones	4.538	13,1	11,4
Actividades inmobiliarias	6.821	19,7	42,4
Actividades profesionales, científicas y técnicas	2.651	7,7	5,2
Actividades administrativas y servicios auxiliares	5.444	15,7	12,8
Actividades artísticas, recreativas y de entrenamiento	1.622	4,7	10,1
Otros servicios	415	1,2	7,5
<b>TOTAL</b>	<b>34.574</b>	<b>100,0</b>	<b>13,4</b>

## Resultados por tamaño de la empresa

El sector Servicios se caracteriza por un predominio de empresas muy pequeñas. Más del 95% de ellas tenía menos de 10 ocupados en 2019. Estas empresas dieron empleo al 38,5% del personal y su facturación representó el 25,3% del total del sector.

Por su parte, las empresas con 250 o más ocupados representaron el 0,1% del total y facturaron el 43,2% de la cifra de negocios del sector. Estas empresas ocuparon al 32,3% del personal.

### Distribución (en porcentaje) del número de empresas, personal ocupado y cifra de negocios por tamaño de la empresa. Año 2019

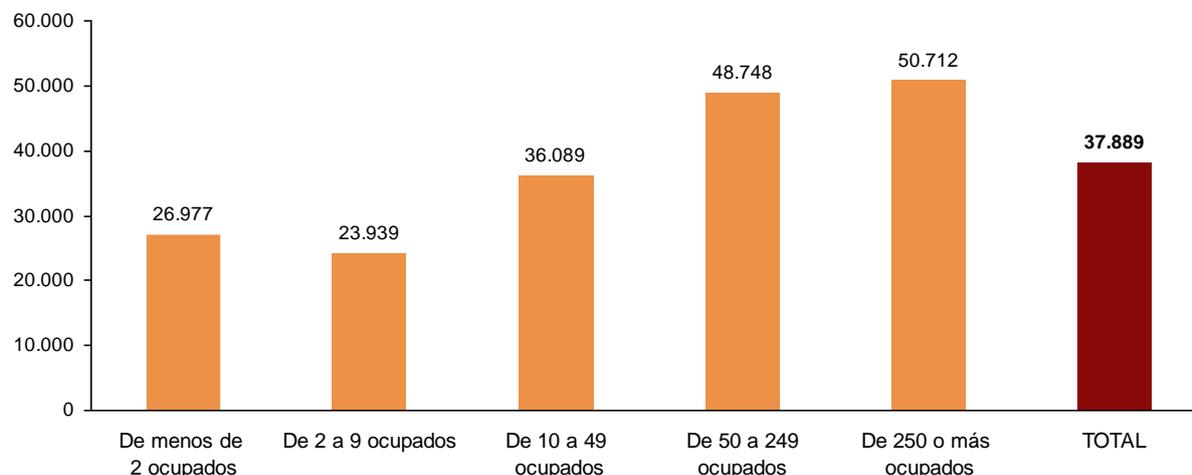


## Tamaño de la empresa y productividad

En las empresas medianas y grandes (de 50 y más ocupados) la productividad superó los 48.700 euros en 2019.

Por el contrario, las empresas de menos de 10 ocupados fueron las que registraron menor productividad, con 26.977 euros para las de menos de dos ocupados, y 23.939 euros para las de dos a nueve ocupados.

### Productividad (en euros) en el sector Servicios por tamaño de la empresa. Año 2019



## Resultados por comunidades autónomas<sup>4</sup>

Las comunidades autónomas con mayor participación en la cifra de negocios del sector Servicios en el año 2019 fueron Comunidad de Madrid (con el 34,5% del total), Cataluña (19,9%) y Andalucía (9,5%).

Por su parte, las que tuvieron menor peso fueron La Rioja (0,3%), Cantabria y Extremadura (ambas con un 0,7%).

Todas las comunidades autónomas aumentaron su cifra de negocios del sector Servicios respecto al año anterior. Las que registraron los mayores incrementos fueron Andalucía (10,7%), Región de Murcia (8,9%) y Extremadura (8,7%).

## Cifra de negocios y personal ocupado en el sector Servicios por comunidades y ciudades autónomas. Año 2019

Comunidad Autónoma	Cifra de negocios			Personal ocupado		
	Millones de euros	% sobre el total	Variación anual (%)	Media anual	% sobre el total	Variación anual (%)
Andalucía	50.152	9,5	10,7	853.607	13,8	6,7
Aragón	9.916	1,9	2,5	154.420	2,5	4,8
Asturias, Principado de	6.122	1,2	0,8	108.785	1,8	2,4
Baleares, Illes	24.434	4,6	4,9	205.978	3,3	3,6
Canarias	23.689	4,5	6,1	322.970	5,2	4,1
Cantabria	3.578	0,7	2,9	61.306	1,0	2,7
Castilla y León	13.252	2,5	5,7	235.136	3,8	2,7
Castilla-La Mancha	9.688	1,8	6,9	162.093	2,6	6,0
Cataluña	105.795	19,9	8,3	1.194.381	19,3	3,8
Comunitat Valenciana	38.657	7,3	7,9	565.884	9,1	4,6
Extremadura	3.853	0,7	8,7	76.867	1,2	1,1
Galicia	18.956	3,6	7,0	284.219	4,6	3,6
Madrid, Comunidad de	183.153	34,5	5,3	1.424.139	23,0	4,8
Murcia, Región de	9.497	1,8	8,9	152.443	2,5	5,3
Navarra, Comunidad Foral de	4.967	0,9	8,1	71.046	1,1	6,4
País Vasco	22.423	4,2	5,1	272.732	4,4	-0,1
Rioja, La	1.816	0,3	6,3	30.253	0,5	1,5
Ceuta	353	0,1	7,9	5.821	0,1	2,5
Melilla	318	0,1	2,1	6.574	0,1	-1,4
<b>TOTAL</b>	<b>530.619</b>	<b>100,0</b>	<b>6,7</b>	<b>6.188.653</b>	<b>100,0</b>	<b>4,3</b>

(\*) Los resultados por comunidades autónomas no incluyen la Sección R ni la División 96 de la CNAE-2009

## Revisiones y actualización de datos

Los datos publicados hoy son definitivos. Todos los resultados están disponibles en INEBase.

<sup>4</sup> Para obtener los resultados por comunidades autónomas se considera como unidad estadística la Unidad Local cuya actividad principal es de Servicios. Estas unidades locales pueden formar parte de Empresas cuya actividad está incluida en otros sectores y, en ese caso, sus datos a nivel de Empresa no están incluidos en el sector Servicios. Otra diferencia entre estos datos regionales (por locales) y los datos nacionales (por empresas) es que solo en estos últimos es necesario aplicar las consolidaciones de flujos internos a cada empresa, lo que explica que el total de la cifra de negocios sea algo mayor en los datos regionales que en los nacionales.

## Nota metodológica

La EEE: Sector Servicios es una operación estadística de carácter estructural y periodicidad anual, dirigida a las empresas, sociedades y personas físicas cuya actividad principal se describe en las secciones H, I, J, L, M, N, R y divisiones 95 y 96 de la sección S de la CNAE-2009. Así pues, quedan incluidas las actividades de transporte y almacenamiento, hostelería, información y comunicaciones, actividades inmobiliarias, actividades profesionales, científicas y técnicas, actividades administrativas y servicios auxiliares, actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento y reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico y otros servicios personales (a excepción de las actividades asociativas, División 94).

Esta operación permite conocer las principales características estructurales y económicas de las empresas del sector de estudio mediante un amplio conjunto de variables relativas al personal ocupado, cifra de negocios y otros ingresos, compras y consumos, gastos de personal, impuestos e inversiones. La estadística incluye agregados económicos como el valor de la producción y el valor añadido bruto, así como principales indicadores.

**Tipo de operación:** continua de periodicidad anual.

**Ámbito poblacional:** empresas cuya actividad principal se describe en las secciones H, I, J, L, M, N, R y divisiones S95 y S96 de la CNAE-2009.

**Ámbito geográfico:** todo el territorio nacional.

**Período de referencia:** el año natural, que, salvo excepciones, coincide con el ejercicio contable de la empresa.

**Tamaño muestral:** 87.524 unidades (62% con recogida directa y 38% con datos administrativos).

**Método de recogida:** cumplimentación del cuestionario por parte del informante, fundamentalmente vía internet (sistema IRIA), y utilización de fuentes administrativas.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

[http://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176865&menu=metodologia&idp=1254735576778](http://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176865&menu=metodologia&idp=1254735576778)

Y al informe metodológico estandarizado en:

<http://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30177>

Las estadísticas del INE se elaboran de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas, que fundamenta la política y estrategia de calidad de la institución. Para más información, véase la sección de Calidad en el INE y Código de Buenas Prácticas en la página web del INE.

## Anexo

### Estructura y evolución en los sectores de Industria, Comercio y Servicios

La cifra de negocios conjunta de los sectores de *Industria, Comercio y Servicios* de mercado no financieros superó los 2,029 billones de euros en 2019. La facturación del sector Servicios aumentó un 6,7%, la de Comercio un 4,1% y la del Sector Industrial un 1,6%.

El sector industrial representó el 33,6% de dicha facturación y ocupó al 18,7% del personal. El *Comercio* facturó el 38,5% del total, aunque su valor añadido bruto representó el 21,8%. Por su parte, el sector *Servicios* supuso el 27,9% de la cifra de negocios, el 48,2% del valor añadido y ocupó al 55,2% del personal de los tres sectores.

#### Cifra de negocios, valor añadido bruto y personal ocupado en los sectores industrial, comercio y servicios, por secciones de actividad. Año 2019

Sección de actividad	Cifra de negocios		Valor añadido bruto		Personal ocupado (media anual)	
	Millones de euros	% sobre el total	Millones de euros	% sobre el total	Miles de personas	% sobre el total
<b>Sector Industrial</b>	<b>681.318</b>	<b>33,6</b>	<b>160.429</b>	<b>30,0</b>	<b>2.311,8</b>	<b>18,7</b>
B Industrias extractivas	3.766	0,2	1.401	0,3	17,6	0,1
C Industria manufacturera	560.855	27,6	125.439	23,4	2.064,6	16,7
D Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	93.728	4,6	22.071	4,1	47,3	0,4
E Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	22.969	1,1	11.519	2,2	182,3	1,5
<b>Sector Comercio</b>						
G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	<b>782.064</b>	<b>38,5</b>	<b>116.892</b>	<b>21,8</b>	<b>3.221,4</b>	<b>26,1</b>
<b>Sector Servicios</b>	<b>566.119</b>	<b>27,9</b>	<b>258.243</b>	<b>48,2</b>	<b>6.815,7</b>	<b>55,2</b>
H Transporte y almacenamiento	122.381	6,0	50.744	9,5	947,2	7,7
I Hostelería	82.768	4,1	37.057	6,9	1.601,7	13,0
J Información y comunicaciones	90.801	4,5	39.697	7,4	530,0	4,3
L Actividades inmobiliarias	30.008	1,5	16.070	3,0	283,6	2,3
M Actividades profesionales, científicas y técnicas	103.743	5,1	50.614	9,5	1.166,5	9,4
N Actividades administrativas y servicios auxiliares	88.025	4,3	42.541	7,9	1.557,4	12,6
R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	37.914	1,9	16.006	3,0	390,8	3,2
S Otros servicios (excepto actividades asociativas)	10.479	0,5	5.515	1,0	338,5	2,7
<b>TOTAL</b>	<b>2.029.500</b>	<b>100,0</b>	<b>535.564</b>	<b>100,0</b>	<b>12.348,9</b>	<b>100,0</b>

#### Tasas de variación anual de cifra de negocios, valor añadido bruto y personal ocupado en los sectores industrial, comercio y servicios. Año 2019

Porcentaje

