

9 de junio de 2022

Estadística Estructural de Empresas: Sector Servicios Año 2020. Resultados definitivos

La cifra de negocios del sector Servicios disminuyó un 19,9% en 2020 y se situó en 453.616 millones de euros

Más de la quinta parte de la facturación del sector correspondió a la actividad de *Transporte y almacenamiento*

La cifra de negocios de las empresas del sector *Servicios de mercado no financieros*¹ se situó en 453.616 millones de euros en 2020, lo que supuso un descenso del 19,9% respecto al año anterior.

El valor añadido generado por las empresas de Servicios se situó en 209.494 millones de euros, con una reducción del 18,9% respecto a 2019.

Principales magnitudes². Año 2020

Variables económicas	Millones de euros	Variación anual (%)
Cifra de negocios	453.616	-19,9
Total de compras de bienes y servicios	271.962	-19,2
Valor añadido a coste de los factores	209.494	-18,9
Gastos de personal	145.432	-10,2
Sueldos y salarios	113.140	-11,1
Excedente bruto de explotación	64.061	-33,5
Inversión en activos materiales	32.592	-5,7
Empresas y personal ocupado		
Número de empresas	1.632.470	1,1
Personal ocupado (media anual, en miles)	6.483	-4,9

¹ Secciones H, I, J, L, M, N, R y divisiones 95 y 96 de la sección S de la CNAE-2009 (véanse detalles en la Nota metodológica incluida al final de este documento).

² Todas las variables económicas están valoradas a precios corrientes.

Resultados por secciones de actividad³

Más de la quinta parte de la facturación del sector Servicios (el 22,2%) correspondió a *Transporte y almacenamiento*. La cifra de negocios de esta actividad registró una variación del -17,6% respecto al año anterior.

La siguiente sección de actividad con mayor peso fue *Actividades profesionales, científicas y técnicas*, con un 21,5% de la cifra de negocios del sector y un 17,9% del empleo. Su facturación descendió un 6,1% respecto a 2019.

Las restantes secciones de actividad también registraron descensos en su cifra de negocios respecto al año anterior. Las mayores bajadas se dieron en *Hostelería* (-49,2%) y *Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento* (-29,0%).

Cifra de negocios y personal ocupado en el Sector Servicios por secciones de actividad. Año 2020

Sección de actividad	Cifra de negocios			Personal ocupado		
	Millones de euros	% sobre el total	Variación anual (%)	Media anual	% sobre el total	Variación anual (%)
Transporte y almacenamiento	100.799	22,2	-17,6	927.491	14,3	-2,1
Hostelería	42.014	9,3	-49,2	1.387.964	21,4	-13,3
Información y comunicaciones	85.151	18,8	-6,2	552.391	8,5	4,2
Actividades inmobiliarias	28.866	6,4	-3,8	272.965	4,2	-3,8
Actividades profesionales, científicas y técnicas	97.421	21,5	-6,1	1.157.454	17,9	-0,8
Actividades administrativas y servicios auxiliares	63.492	14,0	-27,9	1.505.113	23,2	-3,4
Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	26.914	5,9	-29,0	352.022	5,4	-9,9
Otros servicios (excepto actividades asociativas)	8.959	2,0	-14,5	327.553	5,1	-3,2
TOTAL	453.616	100,0	-19,9	6.482.953	100,0	-4,9

Resultados por divisiones de actividad

A nivel más desagregado, las divisiones con mayor contribución a la facturación del sector en 2020 fueron *Transporte terrestre y por tubería* (9,7%), *Almacenamiento y actividades anexas al transporte* (9,7%) y *Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática* (7,4%).

Las divisiones de actividad que ocuparon a un mayor número de personas fueron *Servicios de comidas y bebidas* (17,2%), *Servicios a edificios y actividades de jardinería* (10,2%) y *Transporte terrestre y por tubería* (8,5%).

La mayoría de las actividades registraron descensos en su facturación respecto al año anterior. Las mayores bajadas se registraron en *Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas* (-74,8%), *Servicios de alojamiento* (-67,8%) y *Transporte aéreo* (-60,0%).

³ Las empresas investigadas se clasifican según su actividad principal. Del mismo modo, todas las variables de estudio referidas a la empresa quedan asignadas a dicha actividad.

Cifra de negocios y personal ocupado por divisiones de actividad. Año 2020

División de actividad	Cifra de negocios			Personal ocupado		
	Millones de euros	% sobre el total	Variación anual (%)	Media anual	% sobre el total	Variación anual (%)
Transporte y almacenamiento						
- Transporte terrestre y por tubería	44.219	9,7	-13,6	550.901	8,5	-2,5
- Transporte marítimo y por vías navegables interiores	1.834	0,4	-23,6	7.178	0,1	-12,4
- Transporte aéreo	5.187	1,1	-60,0	32.569	0,5	-4,9
- Almacenamiento y actividades anexas al transporte	43.877	9,7	-12,7	238.698	3,7	-1,1
- Actividades postales y de correos	5.681	1,3	2,4	98.145	1,5	0,1
Hostelería						
- Servicios de alojamiento	9.207	2,0	-67,8	273.519	4,2	-19,3
- Servicios de comidas y bebidas	32.807	7,2	-39,5	1.114.445	17,2	-11,8
Información y comunicaciones						
- Edición	5.389	1,2	-10,5	50.324	0,8	0,7
- Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	4.418	1,0	-26,4	37.980	0,6	-6,9
- Actividades de programación y emisión de radio y televisión	5.312	1,2	-13,8	29.477	0,5	-2,5
- Telecomunicaciones	32.774	7,2	-6,6	70.499	1,1	1,8
- Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	33.764	7,4	-2,0	331.450	5,1	6,9
- Servicios de información	3.494	0,8	13,6	32.661	0,5	10,0
Actividades inmobiliarias						
- Actividades inmobiliarias	28.866	6,4	-3,8	272.965	4,2	-3,8
Actividades profesionales, científicas y técnicas						
- Actividades jurídicas y de contabilidad	21.954	4,8	-3,5	365.253	5,6	-2,0
- Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	20.604	4,5	-0,7	162.065	2,5	8,4
- Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	26.801	5,9	-7,6	295.610	4,6	-2,2
- Investigación y desarrollo	3.096	0,7	5,3	61.856	1,0	0,9
- Publicidad y estudios de mercado	16.077	3,5	-16,2	114.958	1,8	-6,5
- Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	7.287	1,6	-5,2	130.927	2,0	0,1
- Actividades veterinarias	1.603	0,4	11,5	26.785	0,4	-0,4
Actividades administrativas y servicios auxiliares						
- Actividades de alquiler	12.291	2,7	-16,1	69.810	1,1	-7,9
- Actividades relacionadas con el empleo	6.311	1,4	-13,4	233.532	3,6	-10,2
- Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas	6.308	1,4	-74,8	57.379	0,9	-9,3
- Actividades de seguridad e investigación	6.021	1,3	-2,1	150.897	2,3	0,9
- Servicios a edificios y actividades de jardinería	16.463	3,6	-0,6	658.922	10,2	0,6
- Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	16.098	3,5	-12,2	334.574	5,2	-5,4
Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento						
- Actividades de creación, artísticas y espectáculos	1.832	0,4	-49,4	69.659	1,1	-6,8
- Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	448	0,1	-55,3	18.491	0,3	-14,4
- Actividades de juegos de azar y apuestas	13.848	3,1	-26,9	50.468	0,8	-4,5
- Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	10.786	2,4	-24,9	213.404	3,3	-11,7
Otros servicios						
- Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	2.731	0,6	-1,2	52.778	0,8	-1,8
- Otros servicios personales	6.228	1,4	-19,3	274.775	4,2	-3,5
TOTAL	453.616	100,0	-19,9	6.482.953	100,0	-4,9

Productividad

La productividad (valor añadido por persona ocupada) del sector Servicios fue de 32.315 euros en 2020, con una variación del -14,7% respecto a la del año anterior.

Las divisiones de actividad que registraron mayor productividad fueron *Telecomunicaciones* (177.388 euros) y *Actividades de alquiler* (84.463 euros).

El *Transporte aéreo*, que redujo un 60,0% su facturación, no pudo reducir de forma equivalente sus costes fijos por lo que registró un valor añadido negativo y, por tanto, un valor negativo a efectos del cálculo de la productividad. Esta anomalía no se refleja en el siguiente gráfico.

Productividad (en euros) por divisiones de actividad en el sector Servicios. Año 2020



Destino geográfico de las ventas

El 86,3% de las ventas del sector Servicios en 2020 se realizó dentro de España, el 6,9% se dirigió a países de la Unión Europea y otro 6,8% al resto del mundo. Las ventas fuera de España totalizaron 62.325 millones de euros.

Las divisiones de actividad con mayor porcentaje de ventas fuera de España fueron *Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas* (43,4%), *Transporte aéreo* (40,9%) y *Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas* (33,1%).

Divisiones de actividad con mayor porcentaje de ventas fuera de España. Año 2020



Inversión en activos materiales

La inversión en activos materiales realizada por el sector Servicios se situó en 32.592 millones de euros en 2020. Un 25,6% de dicha inversión la realizaron las empresas de *Transporte y almacenamiento* y un 20,7% las de *Actividades inmobiliarias*.

La inversión en activos materiales supuso el 15,6% del valor añadido del sector. Este porcentaje osciló entre el 5,8% de las *Actividades profesionales, científicas y técnicas* y el 47,0% de las *Actividades inmobiliarias*.

Inversión en activos materiales por secciones de actividad. Año 2020

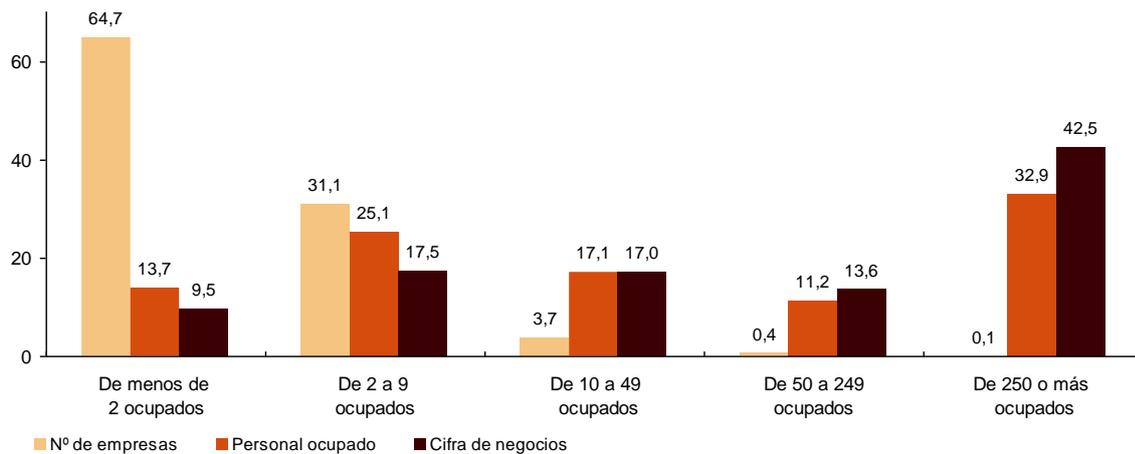
Sección de actividad	Millones de euros	% sobre el total	Inversión/ Valor añadido (%)
Transporte y almacenamiento	8.342	25,6	21,1
Hostelería	3.073	9,4	20,5
Información y comunicaciones	4.441	13,6	11,6
Actividades inmobiliarias	6.748	20,7	47,0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	2.843	8,7	5,8
Actividades administrativas y servicios auxiliares	5.538	17,0	14,6
Actividades artísticas, recreativas y de entrenamiento	1.212	3,7	10,7
Otros servicios	395	1,2	9,1
TOTAL	32.592	100,0	15,6

Resultados por tamaño de la empresa

El sector Servicios se caracteriza por un predominio de empresas muy pequeñas. Más del 95% de ellas tenía menos de 10 ocupados en 2020. Estas empresas dieron empleo al 38,8% del personal y su facturación representó el 27,0% del total del sector.

Por su parte, las empresas con 250 o más ocupados representaron el 0,1% del total y facturaron el 42,5% de la cifra de negocios del sector. Estas empresas ocuparon al 32,9% del personal.

Distribución (en porcentaje) del número de empresas, personal ocupado y cifra de negocios por tamaño de la empresa. Año 2020

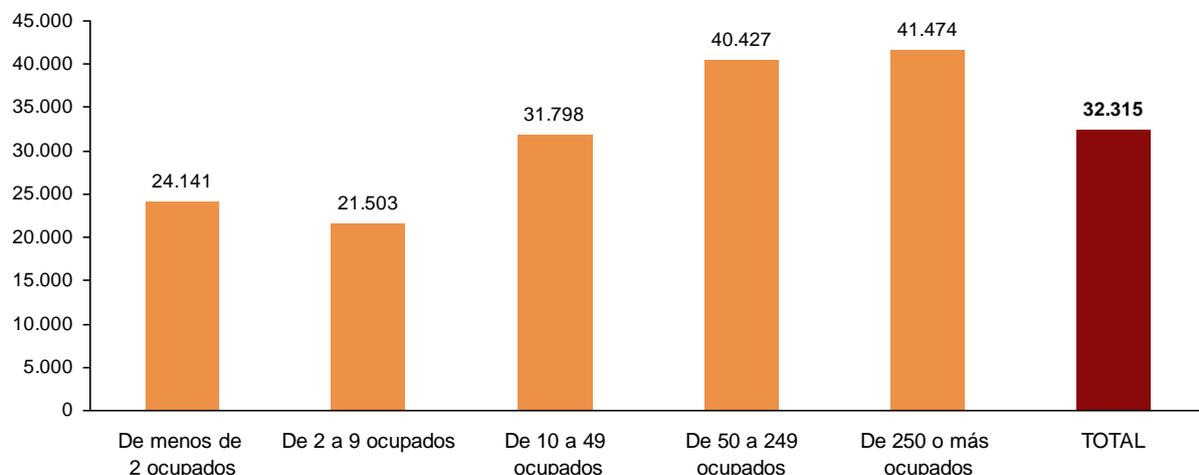


Tamaño de la empresa y productividad

En las empresas medianas y grandes (de 50 y más ocupados) la productividad superó los 40.000 euros en 2020.

Por el contrario, las empresas de menos de 10 ocupados fueron las que registraron menor productividad, con 24.141 euros para las de menos de dos ocupados, y 21.503 euros para las de dos a nueve.

Productividad (en euros) en el sector Servicios por tamaño de la empresa. Año 2020



Resultados por comunidades autónomas⁴

Las comunidades autónomas con mayor participación en la cifra de negocios del sector Servicios en el año 2020 fueron Comunidad de Madrid (con el 36,0% del total), Cataluña (19,9%) y Andalucía (9,2%).

Por su parte, las que tuvieron menor peso fueron La Rioja (0,4%), Cantabria (0,7%) y Extremadura (0,8%).

Las empresas de servicios de casi todas las comunidades redujeron su facturación respecto al año anterior. Illes Balears (-55,6%), Canarias (-38,0%) y Andalucía (-21,2%) registraron los mayores descensos.

Cifra de negocios y personal ocupado en el sector Servicios por comunidades y ciudades autónomas. Año 2020

Comunidad Autónoma	Cifra de negocios			Personal ocupado		
	Millones de euros	% sobre el total	Variación anual (%)	Media anual	% sobre el total	Variación anual (%)
Andalucía	39.498	9,2	-21,2	798.481	13,5	-6,5
Aragón	8.516	2,0	-14,1	144.054	2,4	-6,7
Asturias, Principado de	5.153	1,2	-15,8	100.283	1,7	-7,8
Balears, Illes	10.846	2,5	-55,6	171.053	2,9	-17,0
Canarias	14.692	3,4	-38,0	292.933	5,0	-9,3
Cantabria	3.078	0,7	-14,0	58.858	1,0	-4,0
Castilla y León	10.950	2,5	-17,4	218.814	3,7	-6,9
Castilla-La Mancha	8.796	2,0	-9,2	159.541	2,7	-1,6
Cataluña	85.524	19,9	-19,2	1.137.291	19,3	-4,8
Comunitat Valenciana	33.214	7,7	-14,1	549.589	9,3	-2,9
Extremadura	3.627	0,8	-5,9	76.607	1,3	-0,3
Galicia	17.117	4,0	-9,7	267.927	4,5	-5,7
Madrid, Comunidad de	155.154	36,0	-15,3	1.397.531	23,7	-1,9
Murcia, Región de	8.748	2,0	-7,9	145.799	2,5	-4,4
Navarra, Comunidad Foral de	4.169	1,0	-16,1	66.118	1,1	-6,9
País Vasco	19.598	4,5	-12,6	267.515	4,5	-1,9
Rioja, La	1.563	0,4	-13,9	30.810	0,5	1,8
Ceuta	296	0,1	-16,2	5.942	0,1	2,1
Melilla	229	0,1	-28,0	6.558	0,1	-0,2
TOTAL	430.769	100,0	-18,8	5.895.704	100,0	-4,7

(*) Los resultados por comunidades autónomas no incluyen la Sección R ni la División 96 de la CNAE-2009

Revisiones y actualización de datos

Los datos publicados hoy son definitivos. Todos los resultados están disponibles en INEBase.

⁴ Para obtener los resultados por comunidades autónomas se considera como unidad estadística la Unidad Local cuya actividad principal es de Servicios. Estas unidades locales pueden formar parte de Empresas cuya actividad está incluida en otros sectores y, en ese caso, sus datos a nivel de Empresa no están incluidos en el sector Servicios. Otra diferencia entre estos datos regionales (por locales) y los datos nacionales (por empresas) es que solo en estos últimos es necesario aplicar las consolidaciones de flujos internos a cada empresa, lo que explica que el total de la cifra de negocios sea algo mayor en los datos regionales que en los nacionales.

Nota metodológica

La EEE: Sector Servicios es una operación estadística de carácter estructural y periodicidad anual, dirigida a las empresas, sociedades y personas físicas cuya actividad principal se describe en las secciones H, I, J, L, M, N, R y divisiones 95 y 96 de la sección S de la CNAE-2009. Así pues, quedan incluidas las actividades de transporte y almacenamiento, hostelería, información y comunicaciones, actividades inmobiliarias, actividades profesionales, científicas y técnicas, actividades administrativas y servicios auxiliares, actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento y reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico y otros servicios personales (a excepción de las actividades asociativas, División 94).

Esta operación permite conocer las principales características estructurales y económicas de las empresas del sector de estudio mediante un amplio conjunto de variables relativas al personal ocupado, cifra de negocios y otros ingresos, compras y consumos, gastos de personal, impuestos e inversiones. La estadística incluye agregados económicos como el valor de la producción y el valor añadido bruto, así como principales indicadores.

Tipo de operación: continua de periodicidad anual.

Ámbito poblacional: empresas cuya actividad principal se describe en las secciones H, I, J, L, M, N, R y divisiones S95 y S96 de la CNAE-2009.

Ámbito geográfico: todo el territorio nacional.

Período de referencia: el año natural, que, salvo excepciones, coincide con el ejercicio contable de la empresa.

Tamaño muestral: 90.039 unidades (59% con recogida directa y 41% con datos administrativos).

Método de recogida: cumplimentación del cuestionario por parte del informante, fundamentalmente vía internet (sistema IRIA), y utilización de fuentes administrativas.

Para más información se puede tener acceso a la metodología en:

http://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176865&menu=metodologia&idp=1254735576778

Y al informe metodológico estandarizado en:

<http://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.html?oe=30177>

Las estadísticas del INE se elaboran de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas, que fundamenta la política y estrategia de calidad de la institución. Para más información, véase la sección de Calidad en el INE y Código de Buenas Prácticas en la página web del INE.

Más información en **INEbase** – www.ine.es Twitter: [@es_ine](https://twitter.com/es_ine) Todas las notas de prensa en: www.ine.es/prensa/prensa.htm

Gabinete de prensa: **Teléfonos: 91 583 93 63 /94 08** — gprensa@ine.es

Área de información: **Teléfono: 91 583 91 00** – www.ine.es/infoine

Anexo

Estructura y evolución en los sectores de Industria, Comercio y Servicios

La cifra de negocios conjunta de los sectores de *Industria, Comercio y Servicios de mercado no financieros* se situó en 1,784 billones de euros en 2020. En relación al año anterior, la facturación del sector de la Industria registró una variación del -11,3%, la de Comercio del -7,1% y la de Servicios del -19,9%.

El sector Industrial representó el 33,9% de dicha facturación y ocupó al 19,3% del personal. El Comercio facturó el 40,7% del total, aunque su valor añadido bruto representó el 23,5%. Por su parte, el sector Servicios supuso el 25,4% de la cifra de negocios, el 44,9% del valor añadido y ocupó al 54,5% del personal de los tres sectores.

Cifra de negocios, valor añadido bruto y personal ocupado en los sectores Industrial, Comercio y Servicios, por secciones de actividad. Año 2020

Sección de actividad	Cifra de negocios		Valor añadido bruto		Personal ocupado (media anual)	
	Millones de euros	% sobre el total	Millones de euros	% sobre el total	Miles de personas	% sobre el total
Sector Industrial	604.088	33,9	147.582	31,6	2.292,6	19,3
B Industrias extractivas	3.436	0,2	1.298	0,3	17,2	0,1
C Industria manufacturera	497.126	27,9	114.371	24,5	2.044,6	17,2
D Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	80.773	4,5	20.538	4,4	44,9	0,4
E Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	22.753	1,3	11.376	2,4	185,9	1,6
Sector Comercio						
G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	726.551	40,7	109.798	23,5	3.116,5	26,2
Sector Servicios	453.616	25,4	209.494	44,9	6.483,0	54,5
H Transporte y almacenamiento	100.799	5,6	39.494	8,5	927,5	7,8
I Hostelería	42.014	2,4	14.967	3,2	1.388,0	11,7
J Información y comunicaciones	85.151	4,8	38.271	8,2	552,4	4,6
L Actividades inmobiliarias	28.866	1,6	14.357	3,1	273,0	2,3
M Actividades profesionales, científicas y técnicas	97.421	5,5	48.918	10,5	1.157,5	9,7
N Actividades administrativas y servicios auxiliares	63.492	3,6	37.823	8,1	1.505,1	12,7
R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	26.914	1,5	11.321	2,4	352,0	3,0
S Otros servicios (excepto actividades asociativas)	8.959	0,5	4.345	0,9	327,6	2,8
TOTAL	1.784.255	100,0	466.874	100,0	11.892,0	100,0

Tasas de variación anual de cifra de negocios, valor añadido bruto y personal ocupado en los sectores Industrial, Comercio y Servicios. Año 2020

Porcentaje

