

26 de julio de 2013

**Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar (ECAPSH)
Año 2012**

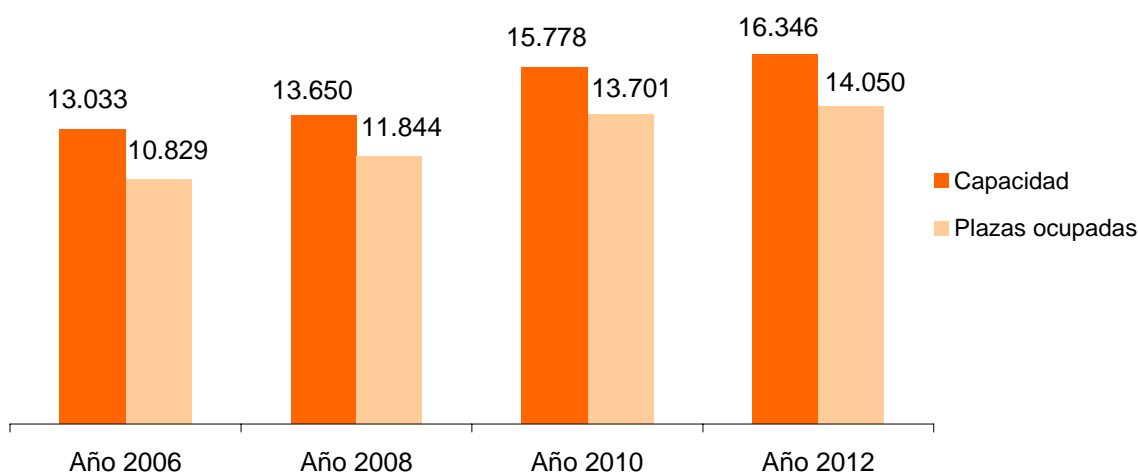
**El número medio diario de personas alojadas en centros de
atención a personas sin hogar fue de 14.050**

**Casi un 30% de los centros son de titularidad pública, aunque tres
de cada cuatro son financiados total o mayoritariamente por la
Administración**

Los centros para personas sin hogar de España alojaron a una media de 14.050 personas diariamente durante el año 2012. Esta cifra es un 2,6% superior a la registrada en la anterior Encuesta sobre Personas sin Hogar-Centros, realizada en 2010.

La ocupación media alcanzó el 86,0%, cifra inferior a la observada en 2010, que fue del 86,8%.

**Evolución de la capacidad y ocupación de la red de
alojamiento**



Prestaciones y población atendida de los centros para personas sin hogar

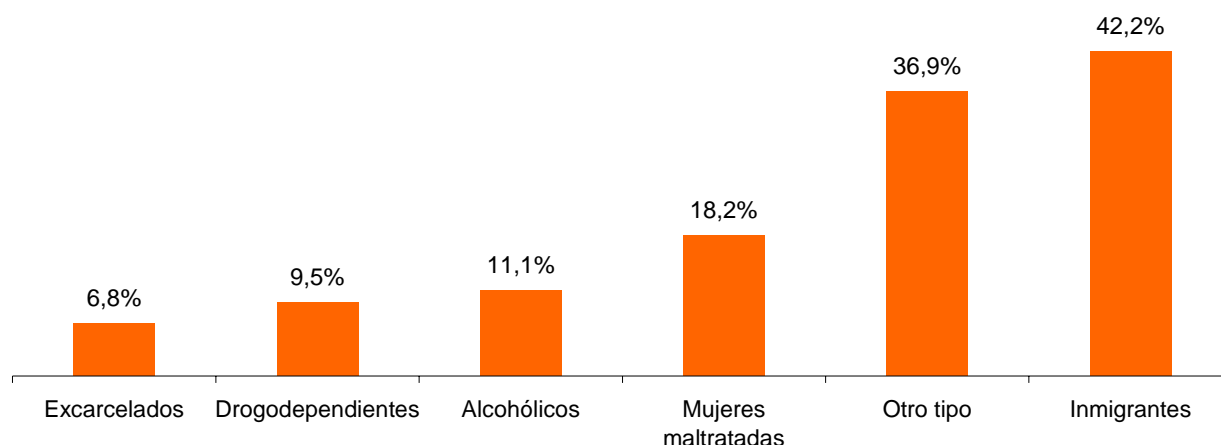
Las prestaciones más frecuentes que ofrecieron los centros fueron *Restauración* (85,6% de los centros), *Información y Acogida* (82,6%), *Alojamiento* (82,1%) y *Orientación* (75,3%).

Las prestaciones orientadas a la inserción social de los usuarios, como *Taller de inserción* (13,3%), *Taller ocupacional* (18,2%), *Asistencia jurídica* (25,5%), *Regularización de papeles* (26,2%), y *Atención psicológica* (38,1%) tuvieron una presencia menor en la oferta de los centros, de manera análoga a la situación observada en 2010.

El 71,9% de los centros atendieron indistintamente a hombres y mujeres, cifra inferior al 75,6% del año 2010. Por su parte, el 14,8% sólo aceptó varones y el 13,3% sólo mujeres.

El 44,1% de los centros declaró estar orientado prioritariamente hacia algún tipo de colectivo, frente al 37,7% en 2010. De estos centros, el grupo de población más frecuentemente atendido fue el de los inmigrantes 42,2% (frente al 52,8% en el año 2010) y el menos frecuente el de excarcelados (6,8%).

Centros según colectivo atendido¹. Año 2012



¹ Cada centro puede atender a más de un colectivo

Recursos humanos

El número medio de personas que trabajaron en 2012 en los centros de atención a personas sin hogar fue de 16.153. El 33,0% eran trabajadores a tiempo completo (35,6% en 2010) y el 67% a tiempo parcial (64,4% en 2010).

Atendiendo a su vinculación laboral, el 57,4% de los trabajadores era voluntario, el 34,8% asalariado y el 7,8% tenía otro tipo de vinculación (estudiante en prácticas, religioso,...).

Considerando simultáneamente el tipo de vinculación laboral y la dedicación, la mayor parte de los recursos humanos de los centros estuvo constituida por personal voluntario a tiempo parcial (54,7% del total) seguido de asalariados a tiempo completo (25,9%).

Número medio de trabajadores en los centros de atención a personas sin hogar. Año 2012

	Vinculación laboral							
	Total		Asalariados		Voluntarios		Otra vinculación	
	Personas	%	Personas	%	Personas	%	Personas	%
TOTAL	16.153	100,0%	5.621	34,8%	9.278	57,4%	1.254	7,8%
Personal a tiempo completo	5.328	33,0%	4.188	25,9%	447	2,8%	693	4,3%
Personal a tiempo parcial	10.825	67,0%	1.433	8,9%	8.831	54,7%	561	3,5%

El personal de dirección supuso el 4,8% del total, el personal técnico titulado (con funciones sanitarias o socioeducativas) el 22,4% y el personal auxiliar (sanitario, socioeducativo, administrativo y de servicios) el 72,8%.

Gasto de los centros

El gasto total de los centros en el año 2012 fue de 201,13 millones de euros, con una disminución del 5,4% respecto a 2010. El gasto medio por centro fue de 276.200 euros, un 12,3% inferior al de 2010.

El 43,0% de los centros tuvo un gasto igual o inferior a 100.000 euros y el 42,4% un gasto entre 100.001 y 500.000 euros. Los centros con presupuesto superior al medio millón de euros representaron el 14,6% del total de centros.

Se observan notables diferencias entre los centros públicos y privados en cuanto a los recursos financieros disponibles. El gasto medio de los centros públicos fue de 360.700 euros y el de los privados de 243.200 euros.

Financiación de los centros

El 75,8% de los centros fueron financiados única o mayoritariamente por las Administraciones Públicas. En 2010 este porcentaje fue del 77,3%.

Por su parte, el 8,1% de los centros se financió en su mayor parte con fondos propios, el 4,2% con donaciones particulares, el 3,6% con fondos procedentes de instituciones privadas sin fines lucrativos y el 0,3% por empresas. El 8,0% restante no tuvo una fuente de financiación predominante.

Disponibilidad, capacidad y servicios de los centros de alojamiento

Un total de 605 centros ofrecieron alojamiento en 2012. Todos, excepto uno, estuvieron abiertos de lunes a viernes. El 92,2% permaneció abierto los sábados y el 91,7% los domingos.

La capacidad media de la red de alojamiento fue de 16.346 plazas diarias. La oferta pública fue de 7.013 plazas diarias (un 0,5% menos que en 2010), mientras que la privada fue de 9.334 (un 6,9% más).

El número medio diario de plazas ocupadas fue de 14.050, lo que supuso una ocupación media del 86,0% (frente al 86,8% del año 2010). La ocupación media fue superior en los centros públicos (87,9%) que en los privados (84,5%).

Número medio de plazas de alojamiento ofertadas por Comunidades Autónomas

Año 2012

	Número medio de plazas diarias ofertadas
Total	16.346
Andalucía	1.480
Aragón	714
Asturias, Principado de	378
Baleares, Illes	506
Canarias	642
Cantabria	285
Castilla y León	688
Castilla-La Mancha	475
Cataluña	2.305
Comunitat Valenciana	1.001
Extremadura	194
Galicia	845
Madrid, Comunidad de	1.844
Murcia, Región de	569
Navarra, Comunidad Foral de	323
País Vasco	2.709
Rioja, La	222
Ceuta	626
Melilla	544

En lo que se refiere al equipamiento, el 38,2% de los centros de alojamiento colectivo disponía de habitaciones individuales y el 14,2% de habitaciones destinadas a familias.

Además, en el 79,9% de estos centros se podía recibir correspondencia, el 60,2% disponía de servicio de consigna, en el 76,6% se podían recibir llamadas telefónicas y en el 48,2% había acceso a Internet.

Centros que prestan servicios de restauración

El número de centros que ofrecieron servicios de restauración (desayunos, comidas, cenas, bocadillos, bebidas calientes) fue de 631 en el año 2012, un 12,3% superior a 2010.

De media se repartieron al día 14.364 desayunos, 19.927 comidas y 14.890 cenas. Lo que supone 49.181 servicios de restauración prestados diarios, un 5,7% más que en 2010.

Gasto anual por comunidad autónoma

Las comunidades autónomas con mayor gasto anual en 2012 fueron País Vasco (con 46,04 millones de euros), Cataluña (24,92), Comunidad de Madrid (22,97) y Andalucía (17,24 millones). Por el contrario, La Rioja (con 2,30 millones de euros), Extremadura (2,68) y Cantabria (3,83 millones) tuvieron menor gasto.

Gasto anual por Comunidades Autónomas

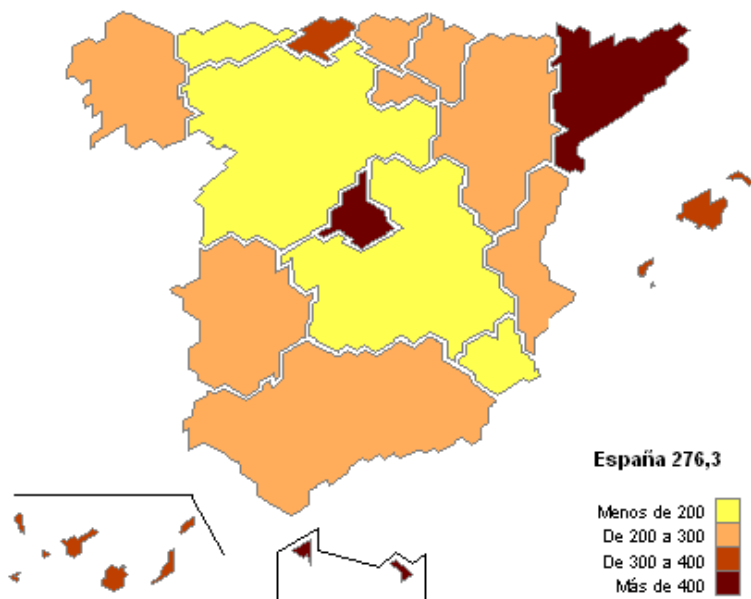
	Gasto (euros)
Total	201.135.223
Andalucía	17.240.478
Aragón	7.965.847
Asturias,Principado de	4.874.941
Balears,Illes	4.819.284
Canarias	7.890.316
Cantabria	3.833.879
Castilla y León	6.443.532
Castilla-La Mancha	5.110.496
Cataluña	24.917.681
Comunitat Valenciana	11.434.460
Extremadura	2.681.807
Galicia	10.358.487
Madrid,Comunidad de	22.974.715
Murcia,Región de	5.665.914
Navarra,Comunidad Foral de	4.605.990
País Vasco	46.041.376
Rioja,La	2.303.110
Ceuta	7.386.018
Melilla	4.586.892

Los gastos medios más elevados en 2012 correspondieron a las ciudades autónomas de Ceuta (1,85 millones de euros anuales por centro) y Melilla (1,53 millones) y a Cataluña (508.500 euros).

Estas tres regiones, junto con Comunidad de Madrid, Cantabria, Canarias, Illes Balears y Comunitat Valenciana, presentaron un gasto medio por centro superior a la media nacional.

El resto de comunidades tuvo un gasto medio inferior a la media nacional. Castilla y León (140.100 euros), Castilla-La Mancha (176.200) y Región de Murcia (177.100 euros) presentaron los más bajos.

Gasto medio por centro (miles de euros)



Nota metodológica

La Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar (ECAPSH) 2012 ha sido realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE). El Euskal Estatistika-Erakundea/Instituto Vasco de Estadística (EUSTAT) ha colaborado en la realización de la Encuesta en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma del País Vasco en virtud del convenio de colaboración establecido para la elaboración de esta encuesta.

Esta encuesta ha sido llevada a cabo en el primer semestre de 2013, siendo esta la quinta edición de la investigación sobre los centros que prestaron servicios a las personas sin hogar.

El objetivo principal de la investigación es el estudio de diferentes características de los centros de atención a las personas sin hogar, tanto de tipo general como pueden ser las prestaciones ofrecidas, la población atendida y su orientación, como otras características relacionadas con aspectos económicos y de funcionamiento, como las fuentes de financiación, los recursos humanos y financieros, los períodos de actividad habitual, así como la capacidad y ocupación.

Con carácter previo a la realización de la encuesta se actualizó, con la colaboración de los servicios estadísticos de las comunidades autónomas, el *directorio de centros* que prestan servicio a las personas sin hogar.

La encuesta se ha realizado con carácter exhaustivo a los centros pertenecientes al directorio, obteniéndose un nivel de respuesta del 92%. La información ha sido recogida mediante un cuestionario web.