

21 de septiembre de 2015

**Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar**  
Año 2014

**El número medio diario de personas alojadas en centros de atención a personas sin hogar fue de 13.645 en 2014**

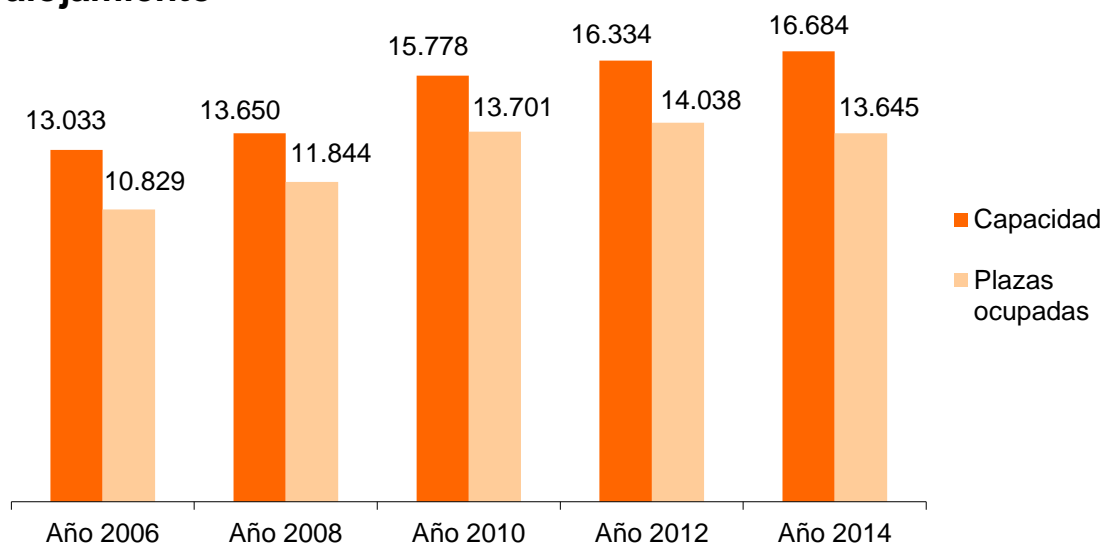
**Los centros que ofrecen servicios de restauración a personas sin hogar sirvieron de media cada día 54.891 servicios**

**El 30,5% de los centros eran de titularidad pública, aunque el 79,2% estaba financiado total o mayoritariamente por la Administración**

Los centros de alojamiento para personas sin hogar de España acogieron a una media de 13.645 personas diariamente durante el año 2014. Esta cifra es un 2,8% inferior a la registrada en la anterior Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar, realizada en 2012.

La ocupación media alcanzó el 81,8%, cifra inferior a la observada en 2012, que fue del 85,9%.

**Evolución de la capacidad y ocupación de la red de alojamiento**



## Prestaciones y población atendida en el conjunto de centros para personas sin hogar

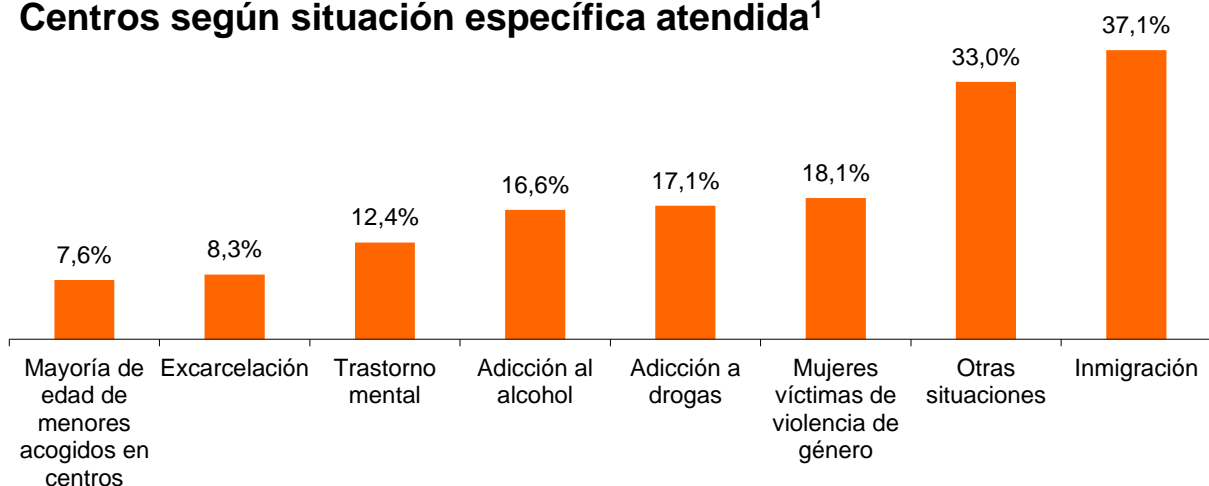
Las prestaciones más frecuentes que ofrecieron los centros fueron *Información y Acogida* (79,3%), *Alojamiento* (78%), *Orientación y/o derivación* (74,2%), *Atención social* (73,3%) y *Restauración* (65,2%).

Por su parte, las prestaciones orientadas a la inserción social de los usuarios, como *Taller de inserción* (16%), *Taller ocupacional* (24,2%), *Asistencia jurídica* (27,8%) y *Atención psicológica* (33,4%) tuvieron una presencia menor en la oferta de los centros, de manera análoga a la situación observada en 2012.

El 72,2% de los centros atendieron indistintamente a hombres y mujeres, cifra similar al 72,0% del año 2012. Por su parte, el 13,0% sólo aceptó varones y el 14,9% sólo mujeres.

El 53,0% de los centros declaró estar orientado prioritariamente hacia alguna situación específica, frente al 44,2% en 2012. De estos centros, la situación más frecuentemente atendida fue la de inmigración (37,1%, frente al 42,2% en el año 2012) y la menos frecuente la de mayoría de edad de menores acogidos en centros (7,6%).

### Centros según situación específica atendida<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Cada centro puede atender a más de una situación específica

## Recursos humanos

El número medio de personas que trabajaron en 2014 en los centros de atención a personas sin hogar fue de 17.572. El 33,4% eran trabajadores a tiempo completo (33% en 2012) y el 66,6% a tiempo parcial (67,0% en 2012).

Atendiendo a su vinculación laboral, el 60,9% de los trabajadores era voluntario, el 30,8% asalariado y el 8,2% tenía otro tipo de vinculación (personal subcontratado, estudiante en prácticas, religioso,...).

Considerando simultáneamente el tipo de vinculación laboral y la dedicación, la mayor parte de los recursos humanos de los centros estuvo constituida por personal voluntario a tiempo parcial (54,0% del total) seguido de asalariados a tiempo completo (21,9%).

## Número medio de trabajadores en los centros de atención a personas sin hogar. Año 2014

	Vinculación laboral							
	Total		Asalariados		Voluntarios		Otra vinculación <sup>1</sup>	
	Personas	%	Personas	%	Personas	%	Personas	%
TOTAL	17.572	100,0%	5.417	30,8%	10.710	60,9%	1.445	8,2%
Personal a tiempo completo	5.877	33,4%	3.846	21,9%	1.224	7,0%	807	4,6%
Personal a tiempo parcial	11.695	66,6%	1.571	8,9%	9.486	54,0%	638	3,6%

<sup>1</sup> Incluye al personal subcontratado

El personal de dirección supuso el 4,5% del total, el personal técnico titulado (con funciones sanitarias o socioeducativas) el 19,7% y el personal auxiliar (sanitario, socioeducativo, administrativo y de servicios) el 75,9%.

### Gasto de los centros

El 45,2% de los centros tuvo un gasto anual igual o inferior a 100.000 euros durante 2014 (43,1% en 2012) y el 40,1% un gasto entre 100.001 y 500.000 euros (42,5% en 2012). Los centros con presupuesto superior al medio millón de euros representaron el 14,7% del total de centros (14,4% en 2012).

Se observan diferencias entre los centros públicos y privados en cuanto a los recursos financieros disponibles. Entre los centros públicos, el 54,2% tuvo gastos anuales iguales o inferiores a 100.000 euros, el 26,8% entre 100.001 y 500.000 euros y el 18,9% superó el medio millón de euros. Entre los privados, el 41,5% contó con un presupuesto de hasta 100.000 euros, el 45,7% entre 100.001 y 500.000 euros, y el 12,8% tuvo gastos superiores al medio millón de euros.

### Financiación de los centros

El 79,2% de los centros fueron financiados única o mayoritariamente por las Administraciones Públicas. En 2012 este porcentaje fue del 77,6%.

Por su parte, el 10,2% de los centros se financió en su mayor parte con fondos propios, el 4,5% con donaciones particulares, el 4,4% con fondos procedentes de instituciones privadas sin fines lucrativos y el 0,1% por empresas. El 1,5% restante no tuvo una fuente de financiación predominante.

### Disponibilidad, capacidad y servicios de los centros de alojamiento

Un total de 619 centros ofrecieron alojamiento en 2014. Todos estuvieron abiertos de lunes a viernes. El 96,9% permaneció abierto los sábados y el 95,9% los domingos.

La capacidad media de la red de alojamiento fue de 16.684 plazas diarias. La oferta pública fue de 7.854 plazas diarias (un 12% más que en 2012), mientras que la privada fue de 8.830 (un 5,3% menos).

El número medio diario de plazas ocupadas fue de 13.645, lo que supuso una ocupación media del 81,8% (frente al 85,9% del año 2012). La ocupación media fue superior en los centros públicos (84,0%) que en los privados (79,8%).

En el periodo estival se ofertaron 16.486 plazas de alojamiento diario de las que se ocuparon el 83,1%. Por su parte, en el periodo invernal la oferta fue de 16.882 plazas, llegándose a ocupar el 80,5%.

## Número medio de plazas de alojamiento ofertadas y ocupación media por comunidades autónomas

	Número medio de plazas	Ocupación media (%)
<b>Total</b>	<b>16.684</b>	<b>81,8</b>
Andalucía	1.545	70,2
Aragón	839	70,0
Asturias, Principado de	435	87,9
Balears, Illes	629	86,5
Canarias	624	99,3
Cantabria	161	73,6
Castilla y León	741	67,0
Castilla-La Mancha	410	69,2
Cataluña	1.543	93,7
Comunitat Valenciana	856	78,5
Extremadura	125	80,0
Galicia	855	66,9
Madrid, Comunidad de	1.803	90,0
Murcia, Región de	654	54,8
Navarra, Comunidad Foral de	336	79,2
País Vasco	2.721	74,3
Rioja, La	232	64,4
Ceuta	618	128,0
Melilla	1.561	98,1

En lo que se refiere al equipamiento, el 41,9% de los centros de alojamiento colectivo disponía de habitaciones individuales y el 16,0% de habitaciones destinadas a familias.

Además, en el 80,2% de estos centros se podía recibir correspondencia, el 61,9% disponía de servicio de consigna, en el 79,9% se podían recibir llamadas telefónicas, en el 97,4% se podían recargar aparatos electrónicos y en el 4,7% se admitían mascotas.

## Centros que prestan servicios de restauración

El número de centros que ofrecieron servicios de restauración (desayunos, comidas, cenas, bocadillos, bebidas calientes) fue de 518 en el año 2014, un 15,6% menos que en 2012.

De media se repartieron al día 18.998 desayunos, 19.025 comidas y 16.868 cenas, lo que supuso 54.891 servicios de restauración prestados diarios, un 11,7% más que en 2012.

## Gasto medio anual por centro por comunidad autónoma

Las comunidades autónomas con mayor gasto medio anual por centro en 2014 fueron Canarias (con 874.079 euros), Illes Balears (615.781) y Cataluña (504.252).

Por el contrario, Castilla y León (124.337 euros), Castilla-La Mancha (178.121) y País Vasco (195.373) presentaron los gastos medios por centro más bajos.

## **Gasto medio por centro por comunidades autónoma:**

	<b>Gasto medio (euros)</b>
Canarias	874.079
Balears, Illes	615.781
Cataluña	504.252
Melilla	484.885
Cantabria	470.696
Asturias, Principado de	416.564
Ceuta	406.244
Madrid, Comunidad de	329.575
Extremadura	324.805
Comunitat Valenciana	311.477
Murcia, Región de	306.051
Aragón	288.895
<b>TOTAL</b>	<b>278.063</b>
Andalucía	259.525
Rioja, La	248.495
Navarra, Comunidad Foral de	234.342
Galicia	233.809
País Vasco	195.373
Castilla-La Mancha	178.121
Castilla y León	124.337

## Nota metodológica

La Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar (ECAPSH) 2014 ha sido realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE). El Euskal Estatistika-Erakundea/Instituto Vasco de Estadística (EUSTAT) ha colaborado en la realización de la Encuesta en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma del País Vasco en virtud del convenio de colaboración establecido para la elaboración de esta encuesta.

Esta encuesta ha sido llevada a cabo en el primer semestre de 2015, siendo esta la sexta edición de la investigación sobre los centros que prestaron servicios a las personas sin hogar.

El objetivo principal de la investigación es el estudio de diferentes características de los centros de atención a las personas sin hogar, tanto de tipo general como pueden ser las prestaciones ofrecidas, la población atendida y su orientación, como otras características relacionadas con aspectos económicos y de funcionamiento, como las fuentes de financiación, los recursos humanos y financieros, los períodos de actividad habitual, así como la capacidad y ocupación.

Con carácter previo a la realización de la encuesta se actualizó, con la colaboración de los servicios estadísticos de las comunidades autónomas, el *directorio de centros* que prestan servicio a las personas sin hogar.

La encuesta se ha realizado con carácter exhaustivo a los centros pertenecientes al directorio, obteniéndose un nivel de respuesta del 85,5%. La información ha sido recogida mediante un cuestionario web.

---

Más información en **INEbase** – [www.ine.es](http://www.ine.es)    Todas las notas de prensa en: [www.ine.es/prensa/prensa.htm](http://www.ine.es/prensa/prensa.htm)

**Gabinete de prensa:** Teléfonos: 91 583 93 63 / 94 08 – Fax: 91 583 90 87 - [gprensa@ine.es](mailto:gprensa@ine.es)

**Área de información:** Teléfono: 91 583 91 00 – Fax: 91 583 91 58 – [www.ine.es/infoine](http://www.ine.es/infoine)

---